

旭川市保健所運営協議会における報告事項

担当課 保健総務課

【報告事項】

平成29年度旭川市医療安全支援センターの活動状況について

【説明要旨】

平成29年度旭川市医療安全支援センターの活動状況について、報告します。

1 患者・市民からの医療相談受付件数

平成29年度の医療相談受付件数は、341件（内訳：相談244件、苦情97件）であります。このうち再相談件数は72件となっています。

相談の受付に要した時間、関係機関等との対応に要した時間、記録等の事務処理に要した時間を合計すると約58.0分/件になります

なお、過去5年間につきましては、平成24年度245件、平成25年度204件、平成26年度211件、平成27年度248件、平成28年度238件となっています。

2 医療相談事例の収集、分析及び情報提供

平成28年度に収集した医療相談事例を基に「医療相談事例集（平成29年8月）」を作成し、関係団体及び本センター主催の研修会参加者等に配布しました。本センターホームページへの掲載も行っています。

3 旭川市医療安全推進検討会の開催

平成29年7月27日及び平成30年2月8日の2回開催し、構成団体である6団体に本センターの業務について報告するとともに、寄せられた医療相談事例について検討を行いました。

4 医療安全に関する研修会の開催

平成29年9月1日に、北海道大学病院の医療安全管理部ゼネラルリスクマネジャーを講師に迎え、「なぜ、減らない？医薬品に関する医療事故」をテーマに、研修会を開催しました。

本研修会には、病院、診療所及び介護老人保健施設に従事する職員53人の参加がありました。