

# 障害基礎年金相談が予約制となります

初診日に国民年金1号被保険者（20歳前・60～64歳の方も含みます）である方の「障害基礎年金」は、旭川市役所で相談できますが、相談される方の待ち時間の解消や、十分な相談時間を確保するため、「令和7年2月10日（月）」から、「予約制」とします。

相談を希望される方は、お手数ですが必ず「電話予約」して頂き、予約日時に担当窓口（総合庁舎1階・2番窓口）へお越しください。

なお、予約せずに来庁された場合は、「相談予約」のみ可能です（原則、当日の相談はできません）。

予約制による相談開始日

令和7年2月10日（月）から

※令和7年2月分の予約は

「令和7年1月10日（金）」から受付します。

相談時間

月曜日から金曜日（祝日・休日・年末年始を除く）

①午前10時

②午後2時

予約方法等

○予約期間 予約希望日の1か月前（前月の同日）から前日まで（閉庁日を除く）  
※前月の同日が閉庁日の場合は、それ以後の最初の開庁日から受付します。  
※前月の同日に対応する日が無い場合は、前月の最終開庁日から受付します。

○予約方法 電話予約 25-6306（市民課・国民年金担当直通）

○予約受付時間 午前9時から午後5時（月曜日～金曜日）  
※祝日・休日・年末年始を除きます

○「障害基礎年金の予約相談なので職員を呼んでほしい」と、1階案内の職員にお声がけください。  
※案内職員がいなかった場合は、総合庁舎1階・2番窓口まで直接お越しください。

注意事項

○相談には、1～2時間程度かかります。時間に余裕を持ちお越しください。

○予約時間に遅れるときは、「25-6306」まで、必ず電話連絡してください。

○電話連絡無しで予約時間に30分以上遅れた場合は、キャンセル扱いとなり、予約の取り直しが必要です。

○裏面の、相談前の確認事項をお読みいただき、相談にお越しください。

○月末は相談が混み合いますので、早めの相談予約をお願いします。

（裏面へ）

## 障害基礎年金相談前の確認事項

○相談当日必要なもの

- ①基礎年金番号がわかるもの（年金手帳・基礎年金番号通知書等）
- ②本人確認書類（マイナンバーカード、運転免許証、障害者手帳等）
- ③委任状（本人とは別世帯の方のみがお越しになる場合）と代理人の本人確認書類。  
※委任状様式が必要な場合は、電話予約の際に、お申し出ください（郵送いたします）。  
※日本年金機構ホームページからも、ダウンロードできます。  
（[https://www.nenkin.go.jp/service/jukyu/tetsuduki/kyotsu/sonota/20140306.files/1\\_inin.pdf](https://www.nenkin.go.jp/service/jukyu/tetsuduki/kyotsu/sonota/20140306.files/1_inin.pdf)）
- ④その他、相談の参考になると思われるもの  
（初診日や治療経過が書かれた書類、お薬手帳等）

○相談前に確認していただくこと

- ①障害年金を請求する傷病名（病名）
- ②傷病の「初診日」と「通院歴」  
※転院がある場合の「初診日」は、その傷病で「一番初めに医師の診察を受けた日」。

旭川市市民生活部市民課（国民年金担当）    Tel 2 5 - 6 3 0 6