

# 特定個人情報保護評価書(基礎項目評価書)

評価書番号	評価書名
17	国民年金に関する事務 基礎項目評価書

## 個人のプライバシー等の権利利益の保護の宣言

旭川市は、国民年金に関する事務における特定個人情報ファイルの取扱いに当たり、特定個人情報ファイルの取扱いが個人のプライバシー等の権利利益に影響を及ぼしかねないことを認識し、特定個人情報の漏えいその他の事態を発生させるリスクを軽減させるために適切な措置を講じ、もって個人のプライバシー等の権利利益の保護に取り組んでいることを宣言する。

特記事項

## 評価実施機関名

旭川市長

## 公表日

令和7年12月1日

# I 関連情報

1. 特定個人情報ファイルを取り扱う事務	
①事務の名称	国民年金に関する事務
②事務の概要	<p>「国民年金法(昭和34年法律第141号)」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号、以下「番号法」という。)」の規定に基づき、国民年金に係る各種相談への対応、申請・届出の受理・審査等を行う。</p> <p>特定個人情報ファイルは、次の事務に利用する。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・国民年金第1号被保険者等の資格に関する届出等の受付、名簿の管理</li><li>・国民年金第1号被保険者等の保険料の免除申請等の受理・審査</li><li>・障害基礎年金請求書等の受理・審査</li><li>・以上に関する書類等の日本年金機構への送付</li></ul>
③システムの名称	COKAS-i国民年金システム、社会保険オンラインシステム
2. 特定個人情報ファイル名	
国民年金情報ファイル	
3. 個人番号の利用	
法令上の根拠	<ul style="list-style-type: none"><li>・番号法第9条第1項 別表第46項</li><li>・番号法別表の主務省令で定める事務を定める命令 第24条の2</li></ul>
4. 情報提供ネットワークシステムによる情報連携	
①実施の有無	[ 実施しない ] <選択肢> 1) 実施する 2) 実施しない 3) 未定
②法令上の根拠	—
5. 評価実施機関における担当部署	
①部署	旭川市市民生活部市民課
②所属長の役職名	市民課長
6. 他の評価実施機関	
7. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	
請求先	旭川市市民生活部地域活動推進課(情報公開・個人情報担当) 〒070-8525 北海道旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎3階) 電話番号 0166-25-6012
8. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	
連絡先	旭川市市民生活部市民課(国民年金担当) 〒070-8525 旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎1階) 電話番号0166-25-6306
9. 規則第9条第2項の適用	
適用した理由	[ ]適用した

## II しきい値判断項目

1. 対象人数	
評価対象の事務の対象人数は何人か	<選択肢> 1) 1,000人未満(任意実施) 2) 1,000人以上1万人未満 3) 1万人以上10万人未満 4) 10万人以上30万人未満 5) 30万人以上
いつ時点の計数か	令和7年10月1日 時点
2. 取扱者数	
特定個人情報ファイル取扱者数は500人以上か	[ 500人未満 ] <選択肢> 1) 500人以上 2) 500人未満
いつ時点の計数か	令和7年10月1日 時点
3. 重大事故	
過去1年以内に、評価実施機関において特定個人情報に関する重大事故が発生したか	[ 発生なし ] <選択肢> 1) 発生あり 2) 発生なし

## III しきい値判断結果

しきい値判断結果
基礎項目評価及び重点項目評価の実施が義務付けられる

## IV リスク対策

1. 提出する特定個人情報保護評価書の種類	
<選択肢> 1) 基礎項目評価書 2) 基礎項目評価書及び重点項目評価書 3) 基礎項目評価書及び全項目評価書	
2)又は3)を選択した評価実施機関については、それぞれ重点項目評価書又は全項目評価書において、リスク対策の詳細が記載されている。	
2. 特定個人情報の入手(情報提供ネットワークシステムを通じた入手を除く。)	
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている

3. 特定個人情報の使用		
目的を超えた紐付け、事務に必要な情報との紐付けが行われるリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
権限のない者(元職員、アクセス権限のない職員等)によって不正に使用されるリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
4. 特定個人情報ファイルの取扱いの委託		[ <input type="checkbox"/> 委託しない ]
委託先における不正な使用等のリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
5. 特定個人情報の提供・移転(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。)		[ <input type="checkbox"/> 提供・移転しない ]
不正な提供・移転が行われるリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
6. 情報提供ネットワークシステムとの接続		[ <input type="radio"/> 接続しない(入手) ] [ <input type="radio"/> 接続しない(提供) ]
目的外の入手が行われるリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
不正な提供が行われるリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
7. 特定個人情報の保管・消去		
特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
8. 人手を介在させる作業		[ <input type="checkbox"/> 人手を介在させる作業はない ]
人為的ミスが発生するリスクへの対策は十分か	[ <input type="checkbox"/> 十分である ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠	マイナンバーを記入する各種年金請求書類等について、内部事務管理用の原本コピー時のマスキングの徹底、保管時のクリアファイル封入による散逸の防止、受付記録の徹底、1業務日内での鍵付き保管庫の指定箇所での保管の徹底、年金機構進達時の書類所在の再確認等の一連のプロセスにより、人為的ミス発生リスクへの対策を行っている。	

## 9. 監査

実施の有無 [○] 自己点検 [○] 内部監査 [○] 外部監査

## 10. 従業者に対する教育・啓発

従業者に対する教育・啓発	[十分に行っている]	<選択肢> 1) 特に力を入れて行っている 2) 十分に行っている 3) 十分に行っていない
--------------	------------	---

## 11. 最も優先度が高いと考えられる対策

[○]全項目評価又は重点項目評価を実施する

最も優先度が高いと考えられる対策	[ ]	<選択肢> 1) 目的外の入手が行われるリスクへの対策 2) 目的を超えた紐付け、事務に必要なない情報との紐付けが行われるリスクへの対策 3) 権限のない者によって不正に使用されるリスクへの対策 4) 委託先における不正な使用等のリスクへの対策 5) 不正な提供・移転が行われるリスクへの対策(委託や情報提供ネットワークシステムを通じた提供を除く。) 6) 情報提供ネットワークシステムを通じて目的外の入手が行われるリスクへの対策 7) 情報提供ネットワークシステムを通じて不正な提供が行われるリスクへの対策 8) 特定個人情報の漏えい・滅失・毀損リスクへの対策 9) 従業者に対する教育・啓発
当該対策は十分か【再掲】	[ ]	<選択肢> 1) 特に力を入れている 2) 十分である 3) 課題が残されている
判断の根拠		

## 変更箇所

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和1年6月24日	I 関連情報 5 評価実施機関における担当部署	課長 東峰 隆	市民課長	事後	評価書の様式変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和1年6月24日	II しきい値判断項目 1 いつの時点の計数か	平成28年3月4日時点	平成31年4月1日時点	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和1年6月24日	II しきい値判断項目 2 いつの時点の計数か	平成28年3月4日時点	平成31年4月1日時点	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和1年6月24日	IV リスク対策	—	項目追加	事後	評価書の様式変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和3年3月31日	I —1—② 事務の内容	国民年金法等に基づき、国民年金に係る各種相談への対応、申請・届出の受理・審査等を行う。	「国民年金法」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号)の規定に基づき、国民年金に係る各種相談への対応、申請・届出の受理・審査等を行う。	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和3年3月31日	II しきい値判断項目 1 いつの時点の計数か	平成31年4月1日時点	令和2年11月20日時点	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和3年3月31日	II しきい値判断項目 2 いつ時点の計数か	平成31年4月1日時点	令和2年4月1日時点	事後	評価書の様式変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和5年11月6日	I 関連情報 7 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	旭川市6条通9丁目46番地(総合庁舎1階) 旭川市市民生活部市民活動課 市民参加推進係(市政情報コーナー)	旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎3階) 旭川市市民生活部地域活動推進課	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和5年11月6日	I 関連情報 8 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	旭川市6条通9丁目46番地	旭川市7条通9丁目48番地	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和5年11月6日	II しきい値判断項目 1 いつ時点の計数か	令和2年4月1日時点	令和5年10月1日時点	事後	評価書の様式変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和5年11月6日	II しきい値判断項目 2 いつ時点の計数か	令和2年4月1日時点	令和5年10月1日時点	事後	評価書の様式変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和7年12月1日	I 関連情報 1 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ②事務の概要	「国民年金法」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号)」の規定に基づき、国民年金に係る各種相談への対応、申請・届出の受理・審査等を行う。 特定個人情報ファイルは、次の事務に利用する。 ・国民年金第1号被保険者等の資格に関する届出等の受付、名簿の管理 ・国民年金第1号被保険者等の保険料の免除申請等の受理・審査 ・障害基礎年金請求書等の受理・審査 ・以上に関する書類等の日本年金機構への送付	「国民年金法(昭和34年法律第141号)」及び「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成25年法律第27号、以下「番号法」という。)」の規定に基づき、国民年金に係る各種相談への対応、申請・届出の受理・審査等を行う。 特定個人情報ファイルは、次の事務に利用する。 ・国民年金第1号被保険者等の資格に関する届出等の受付、名簿の管理 ・国民年金第1号被保険者等の保険料の免除申請等の受理・審査 ・障害基礎年金請求書等の受理・審査 ・以上に関する書類等の日本年金機構への送付	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和7年12月1日	I 関連情報 1 特定個人情報ファイルを取り扱う事務 ③システムの名称	国民年金システム	COKAS-i国民年金システム、社会保険オンラインシステム	事後	ガバメントクラウドへの移行に伴う更改等による
令和7年12月1日	I 関連情報 2 特定個人情報ファイル名	国民年金に関する事務	国民年金情報ファイル	事前	評価書の様式変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和7年12月1日	I 関連情報 3 個人番号の利用 法令上の根拠	行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第9条第1項 別表第1の31の項	・番号法第9条第1項 別表第46項 ・番号法別表の主務省令で定める事務を定める命令 第24条の2	事後	法改正に伴う修正
令和7年12月1日	I 関連情報 7 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求	〒070-8525 旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎3階) 旭川市市民生活部地域活動推進課 0166-25-9101	旭川市市民生活部地域活動推進課(情報公開・個人情報担当) 〒070-8525 北海道旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎3階) 電話番号 0166-25-6012	事後	全庁的に表現を統一
令和7年12月1日	I 関連情報 8 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ	〒070-8525 旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎1階) 旭川市市民生活部市民課国民年金担当 0166-25-6306	旭川市市民生活部市民課(国民年金担当) 〒070-8525 旭川市7条通9丁目48番地(総合庁舎1階) 電話番号 0166-25-6306	事後	全庁的に表現を統一
令和7年12月1日	IIしきい値判断項目 1 いつの時点の計数か	令和5年10月1日	令和7年10月1日時点	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。

変更日	項目	変更前の記載	変更後の記載	提出時期	提出時期に係る説明
令和7年12月1日	II しきい値判断項目 2 いつ時点の計数か	令和5年10月1日	令和7年10月1日時点	事後	その他の項目の変更であり、事前の提出・公表が義務づけられない。
令和7年12月1日	IV リスク対策 8 人手を介在させる作業実施の有無	(新設)	[ 十分である ]  マイナンバーを記入する各種年金請求書類等について、内部事務管理用の原本コピー時のマスキングの徹底、保管時のクリアファイル封入による散逸の防止、受付記録の徹底、1業務日内での鍵付き保管庫の指定箇所での保管の徹底、年金機構進達時の書類所在の再確認等の一連のプロセスにより、人為的ミス発生リスクへの対策を行っている。	事前	様式変更に伴う追記
令和7年12月1日	IV リスク対策 9 監査実施の有無	[○]自己点検 [ ]内部監査 [ ]外部監査	[○]自己点検 [○]内部監査 [○]外部監査	事後	実態に合わせた内容へと修正
令和7年12月1日	IV リスク対策 11 最も優先度が高いと考えられる対策	(新設)	[○]全項目評価又は重点項目評価を実施する	事前	様式変更に伴う追記