**旭川市宿泊税に関するアンケート（市内事業者様向け）**

※ 本アンケートで収集した情報は、使途の検討のために活用します。

また、御記載いただいた内容はHP等で公表する場合があります。

※ このアンケートは、右記のＱＲコードからWeb上のフォームで

８月31日（日）まで回答することもできます。

次 の 設 問 に お 答 え く だ さ い（該当する項目番号に〇をつけてください）

**１　運営されている施設についてお教えください。**

**【業態種別】**

 　⑴ ホテル　⑵ 旅館　⑶ 簡易宿所（ゲストハウス含む） ⑷ 住宅宿泊事業を行う届出住宅（民泊）

**【総室数】**

　⑴ １０室未満　　⑵ １０～３０室未満　　⑶ ３０～５０室未満　 ⑷ ５０～１００室未満

　⑸ １００室以上　⑹ その他（　　　　　　　　　　　　　　　）

**【主な顧客層】※複数回答可**

　⑴ 日本人観光客（個人）　⑵ 日本人観光客（団体）　⑶ 外国人観光客　⑷ ビジネス客

⑸ 修学旅行等の学校行事　⑹ 合宿等の学校行事以外での団体利用　⑺ 長期滞在客（観光目的）

⑻ 長期滞在客（ビジネス）⑼ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 　　）

**２　運営されている宿泊施設について、抱えている課題について教えてください。**

**① 課題がある**

　　⇒どのような課題があるか教えてください（複数回答可）。

　⑴ 施設の老朽化　　　　　　　　　　 ⑵ 人材不足、採用難

　⑶ 平日や閑散期の稼働率の低さ　　　　⑷ 外国人客への対応（言語、文化等）

　⑸ キャッシュレス対応への移行　　　　⑹ OTAへの依存に伴う収益性の低下

　⑺ バリアフリー化対応　　　　　　　　⑻ 脱プラ対応などのサステナビリティ対応

　⑼ 災害対策（避難体制の構築、備蓄等）

　　　⑽ その他（自由記載）

　　 **⇒ 選んだ中で、最も優先的に解決したい課題の番号を記載してください。**（ 　　）

**② 現在、特に課題はない**

**裏 面 に 続 き ま す**

**３　今後、宿泊事業者を対象として宿泊税を活用した支援があるとしたら、どのようなものがよいと思いますか。（複数回答可）**

⑴ 施設改修、設備投資に対する支援　　　　⑵ 多言語案内や翻訳ツールの整備支援

⑶ 従業員向け語学・接遇等の研修実施　　　⑷ 清掃・管理業務の外注化支援

⑸ 就職合同説明会の実施等による人材確保　⑹ 体験プラン開発等の差別化に対する支援

⑺ 自社予約サイトや広報活動の支援　　　　⑻ デジタル機器導入等による省力化への支援

⑼ 閑散期における誘客促進事業への支援　　⑽ 多様な文化等への対応に対する支援

⑾ 突発的な需要の落ち込みに対する支援　　⑿ 災害時対策への補助

⒀ その他（自由記載）

**⇒ 選んだ中で、最も優先的に実施してほしいものの番号を記載してください。**（ 　　）

**4　旭川市への来訪者を増やし、快適な滞在を促し滞在日数を伸ばすためには、宿泊税を活用してどのような取組を行うのが効果的であると思いますか。（複数回答可）**

⑴ 観光施設・宿泊施設の受入環境整備支援　　⑵ 案内表示の整備等による市内周遊の促進

⑶ 観光情報発信の強化による知名度の向上　　⑷ 観光案内所の機能強化

⑸ 空港や各観光施設間の移動利便性の向上　　⑹ 来訪者に対するマナー啓発

⑺ 割引クーポン等の宿泊助成による誘客促進　⑻ 合宿、MICEなどの団体宿泊の誘致

⑼ 事業者が取り組む誘客事業に対する支援　　⑽ 宿泊型旅行商品の開発に対する支援

⑾ 観光関連産業における人材育成　　　　　　⑿ 観光ガイドなど専門人材の確保

⒀ 多様な文化・言語への対応に対する支援　　⒁ 観光関連施設の高付加価値化への支援

⒂ 旭川市ならではの体験型商品やコンテンツ等の開発・磨き上げ

⒃ その他（自由記載）

**⇒ 選んだ中で、最も優先的に取り組むべきだと思うものの番号を記載してください。**（ 　　）

御協力ありがとうございました。

**【アンケートの提出先】**

旭川市観光スポーツ部観光課（〒070-8525　旭川市５条通７丁目　旭川フードテラス２階）

FAX：0166-26-8585　　E-Mail：kankou@city.asahikawa.lg.jp