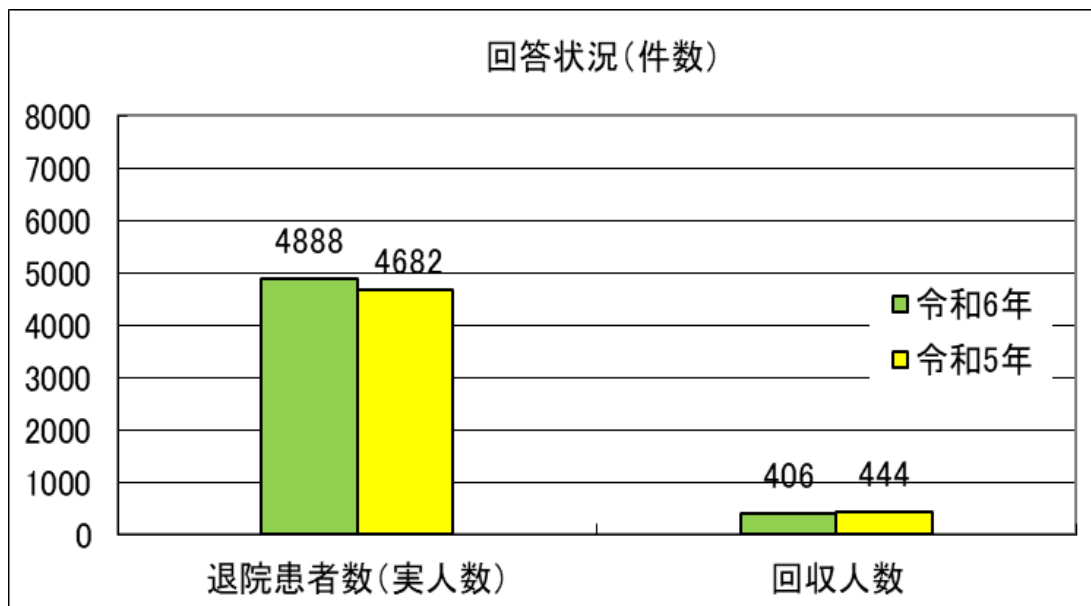
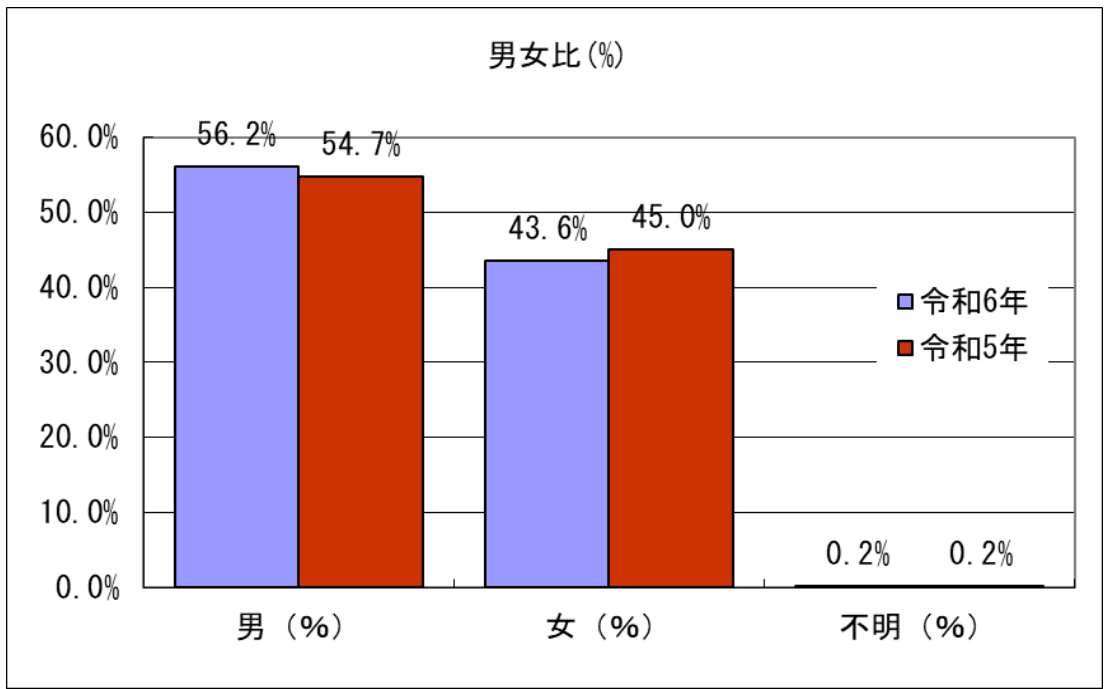
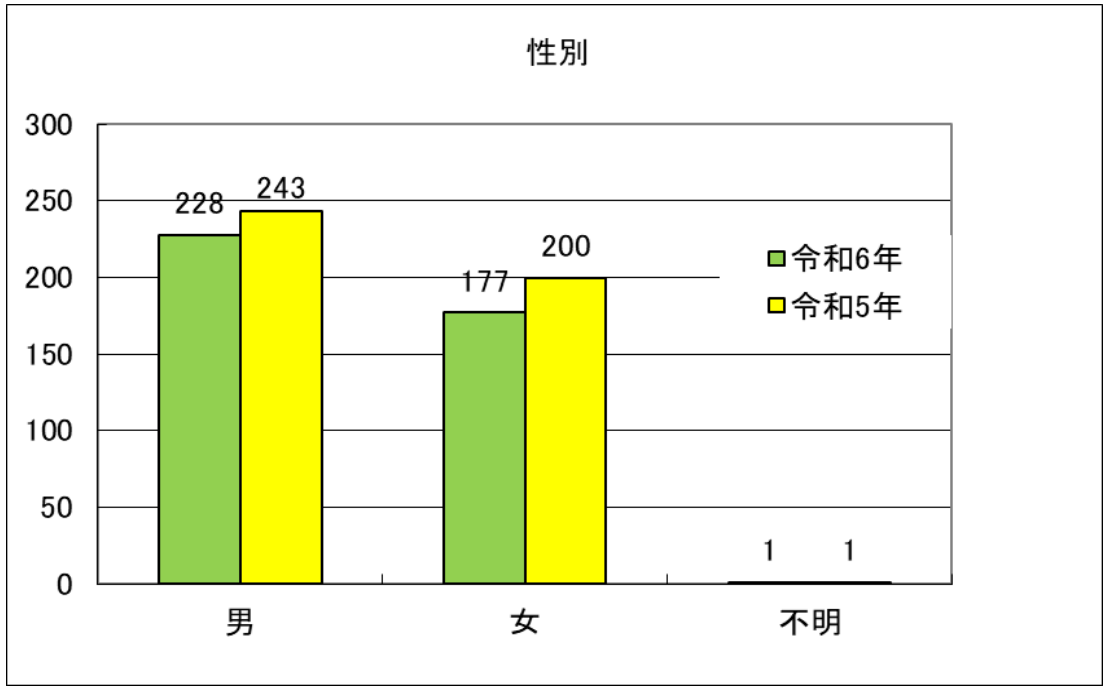


入院患者アンケート調査集計 (令和6年1月～12月)

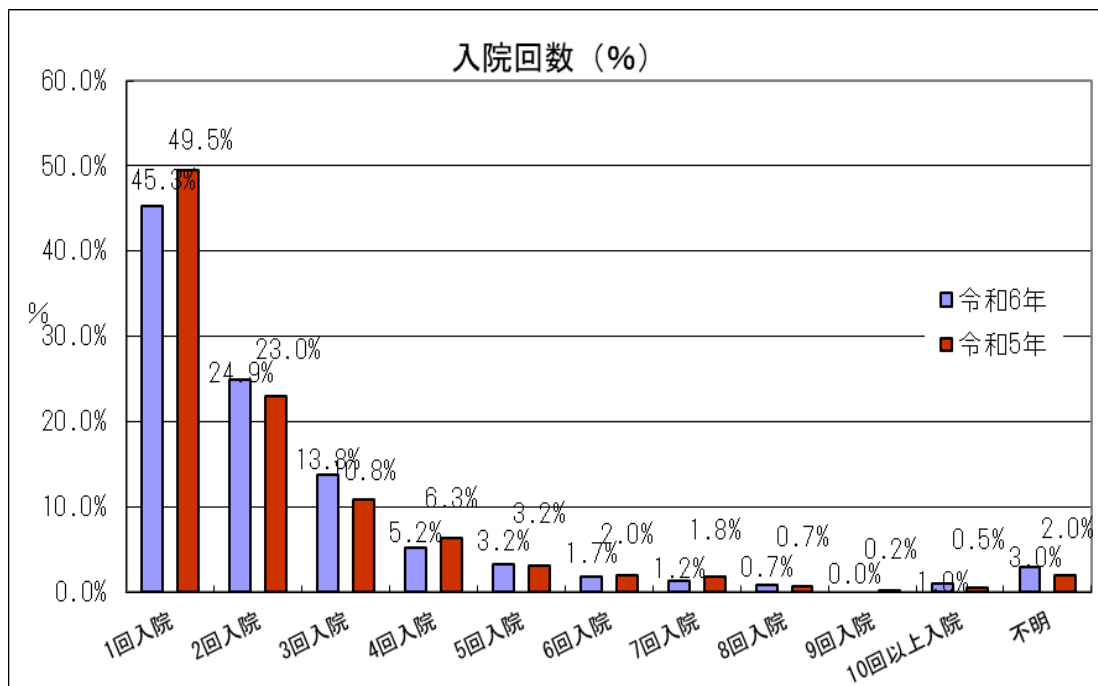
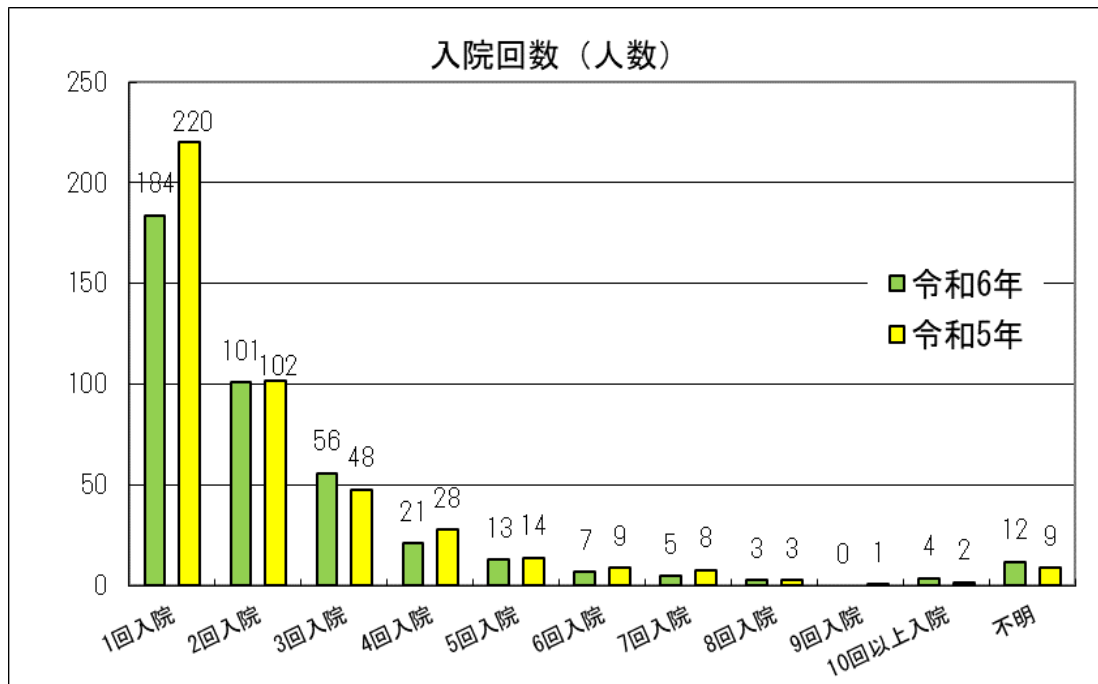
※割合（比率）については端数処理の都合上、合計が100%にならないものもある。



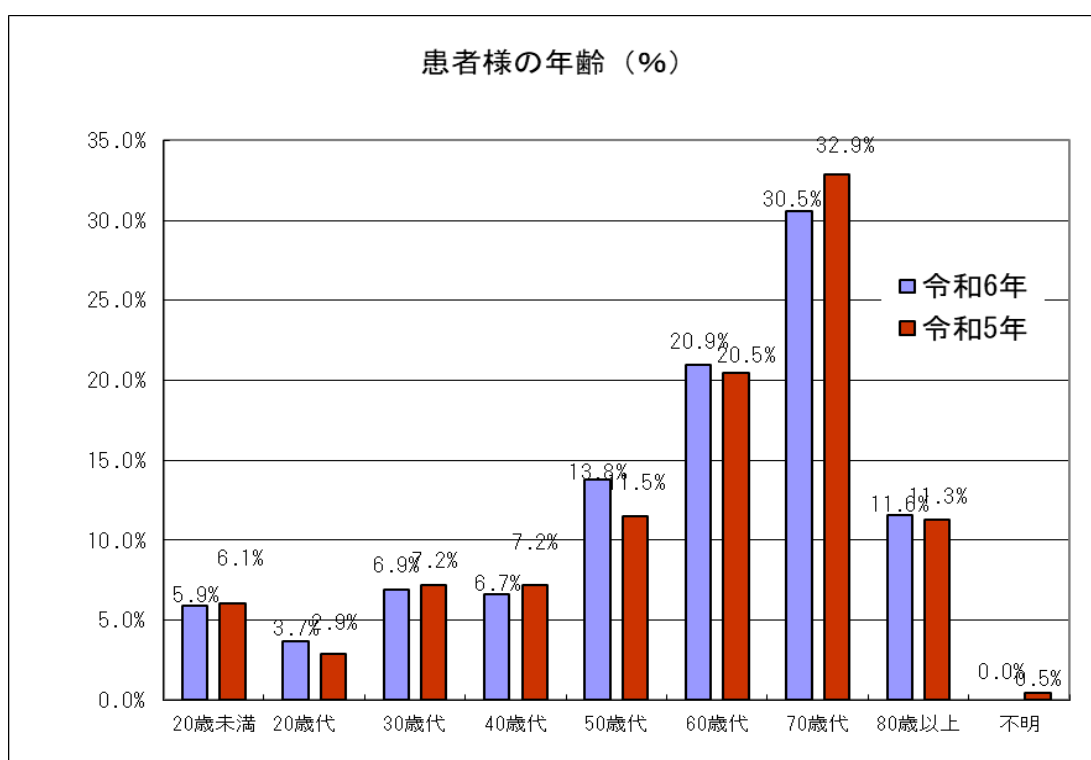
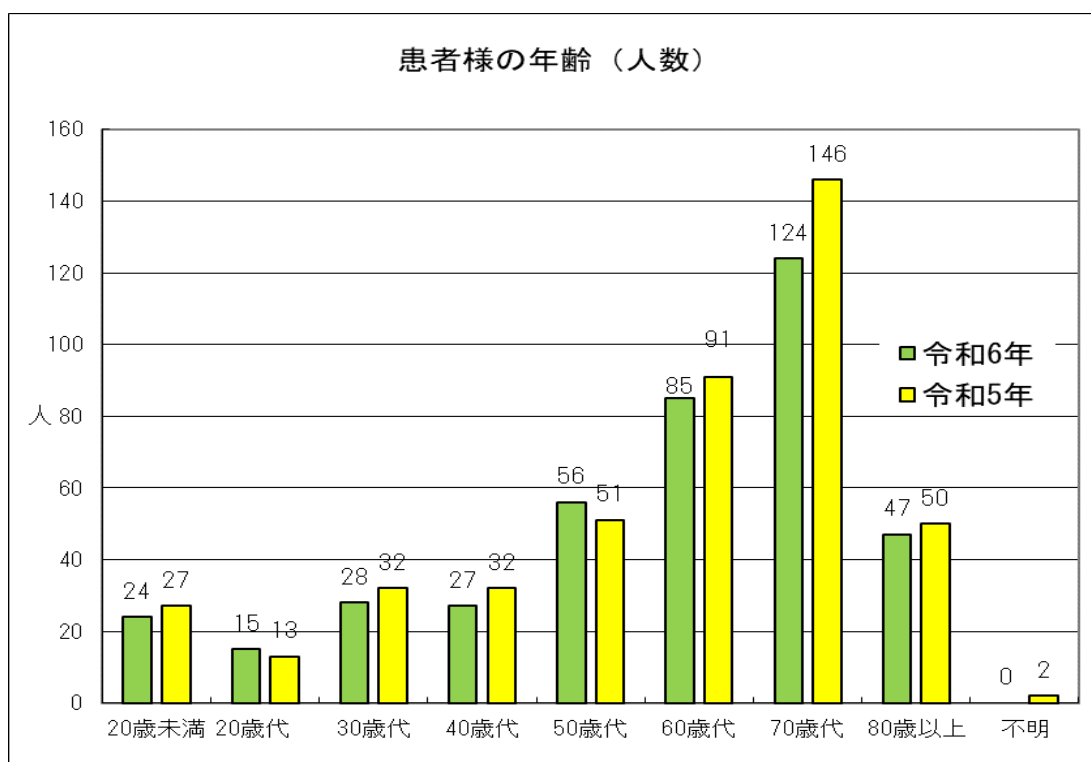
令和5年と比較すると、患者数は増加したが、回収率については1.2%減少した。



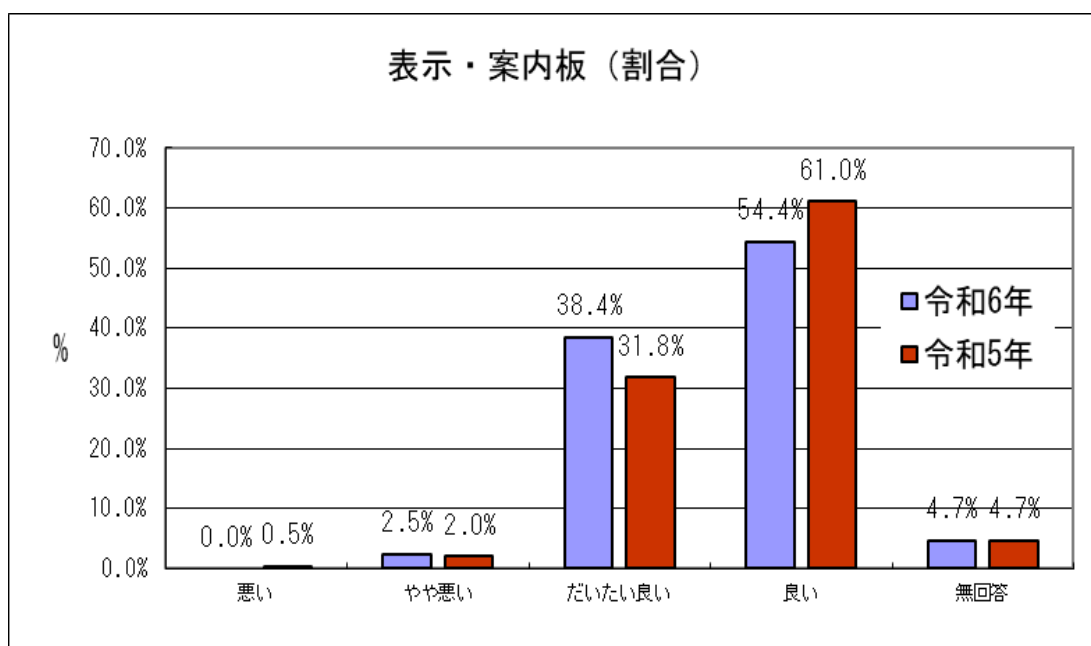
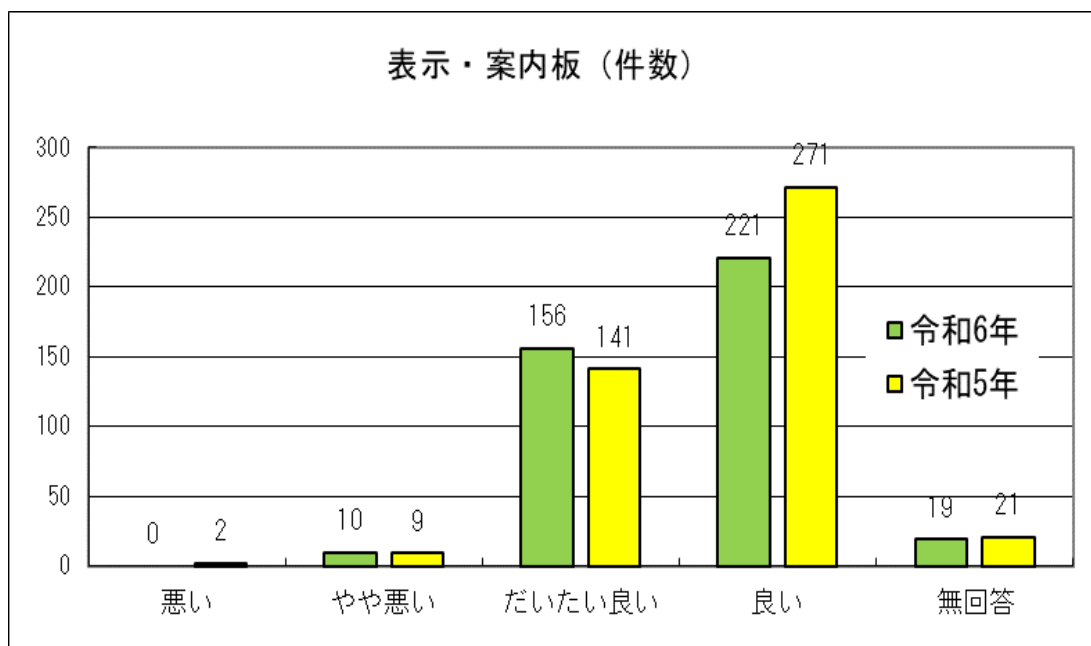
入院患者アンケート回答者の男女比率は、令和6年は令和5年度より若干男性の割合が増えた。



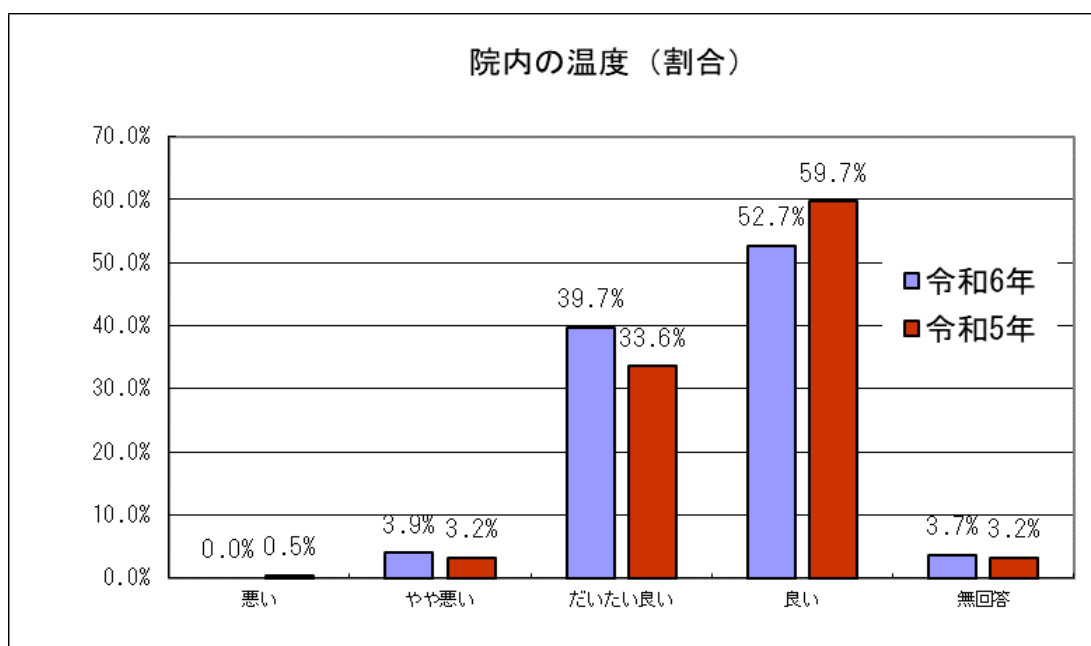
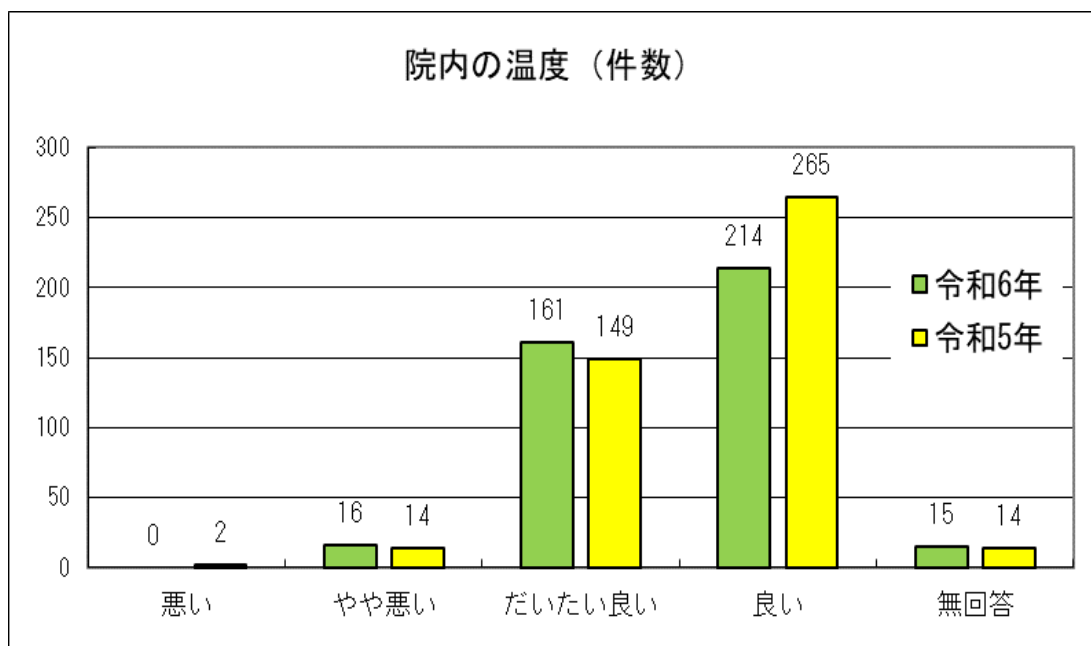
入院患者アンケート回答者の入院回数については、45.3％が初めての入院であった。
（令和5年度は49.5％）



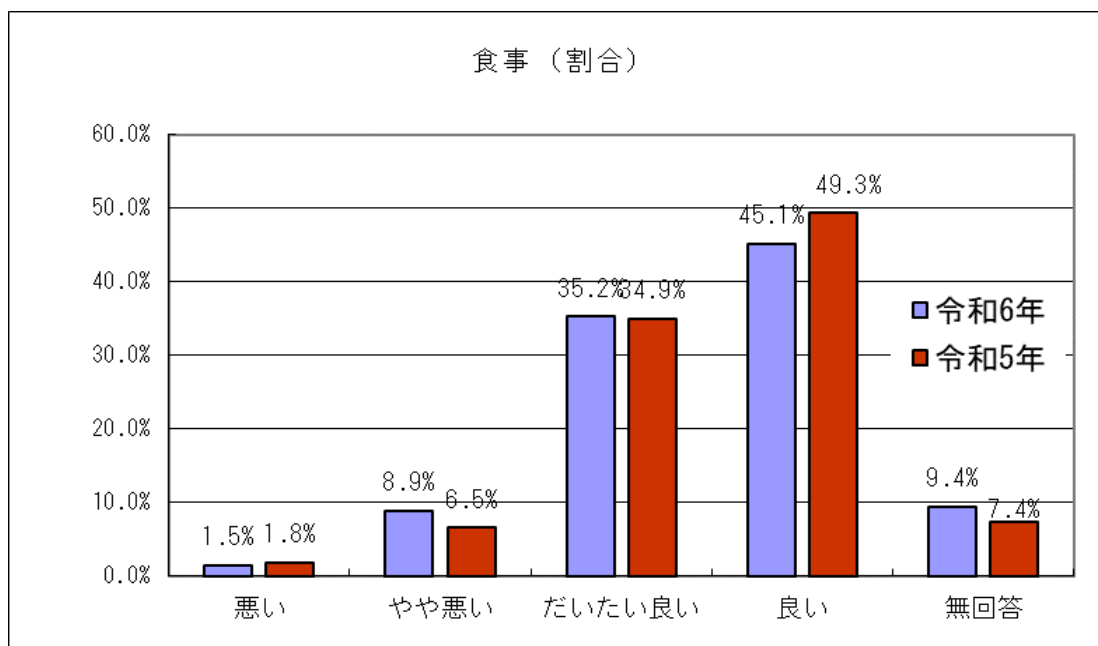
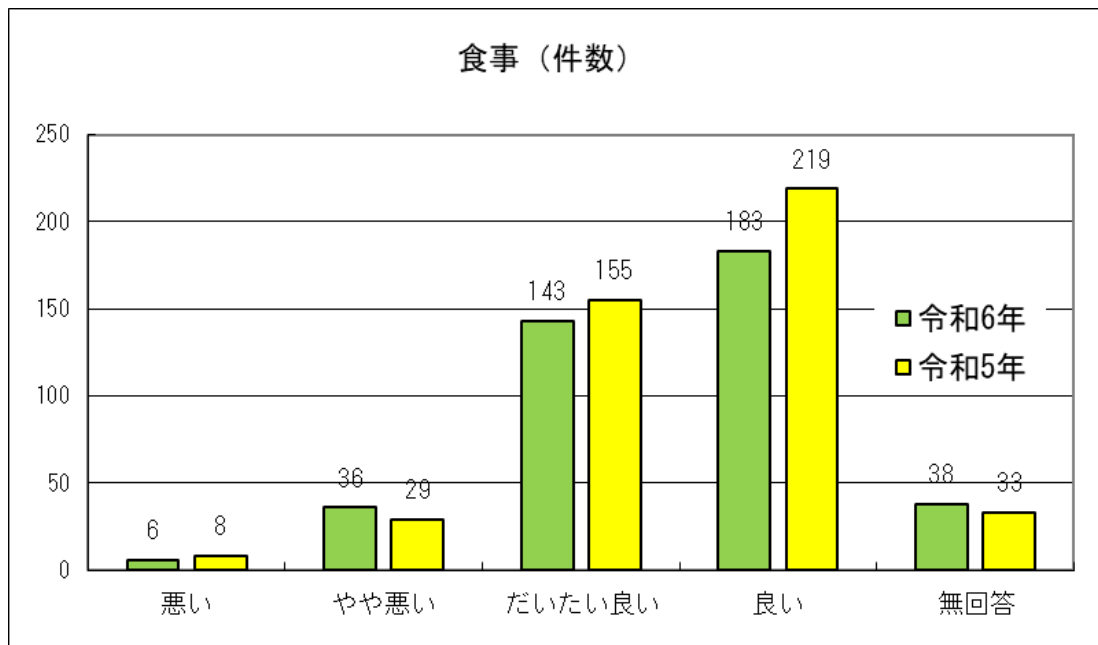
入院患者アンケート回答者の63%が60歳以上であり、令和5年に引き続き特に70歳代の比率が大きい。



表示・案内板について、良い又はだいたい良いと回答した患者は92.8%であり、令和5年と同値で直近数年で満足度が高くなってきている。

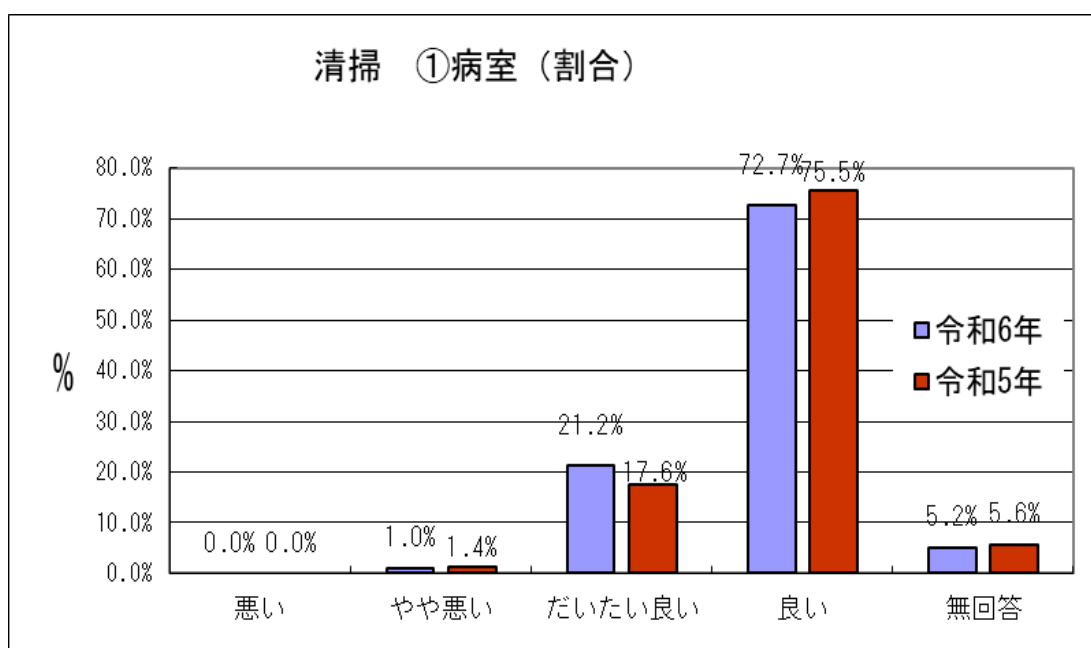
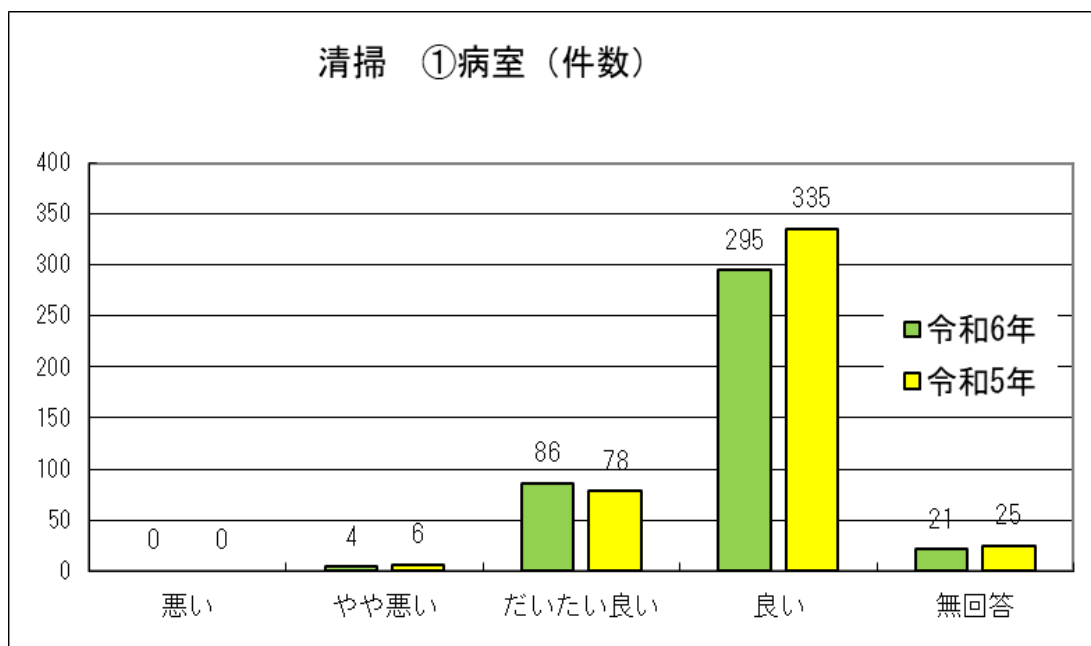


院内の温度について、良い又はだいたい良いと92.4%の患者が回答しており、令和5年の93.3%に続き直近数年で満足度が高くなってきている。



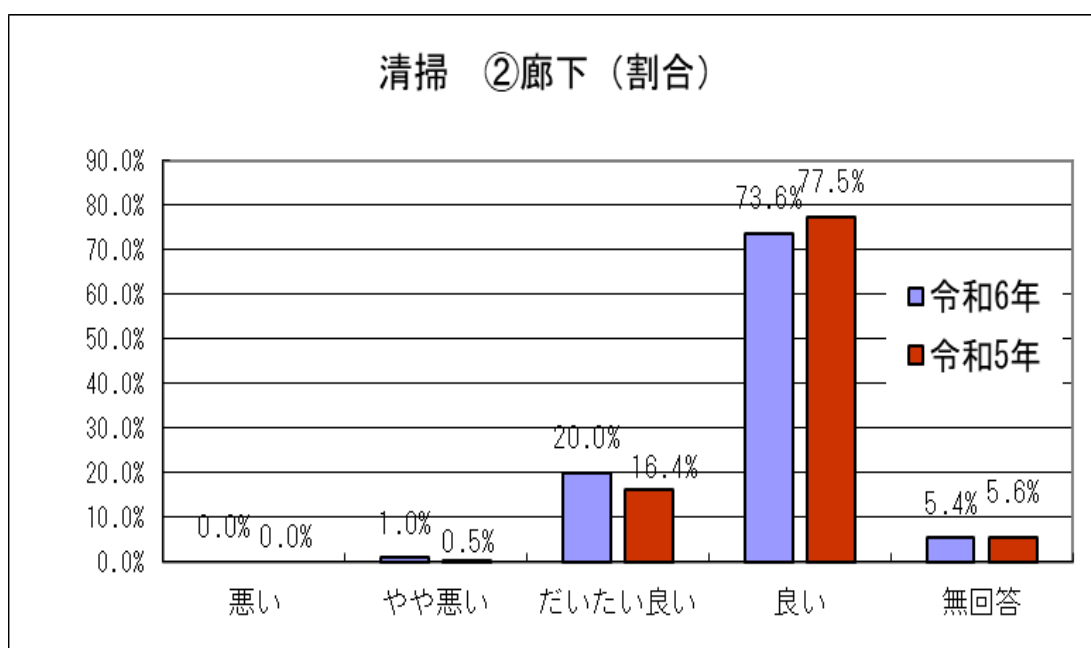
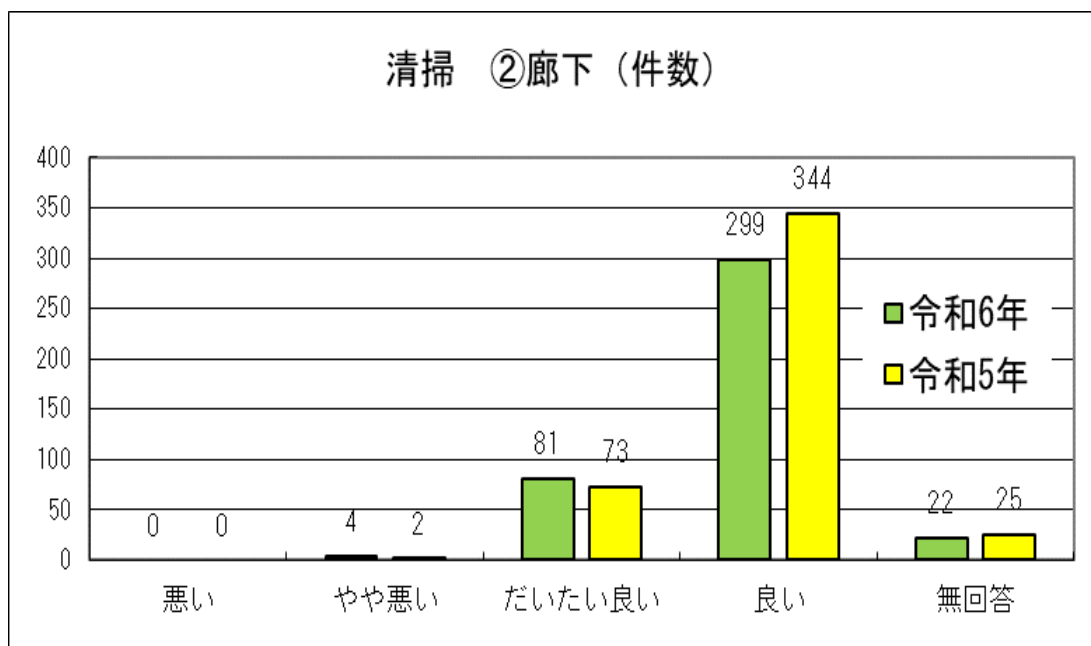
食事について、良い又はだいたい良いと80.3%の患者が回答しており、令和5年と比較して3.9%減少した。

味に不満があるという意見も一部あったが、おいしいとの肯定的な意見が多数あった。

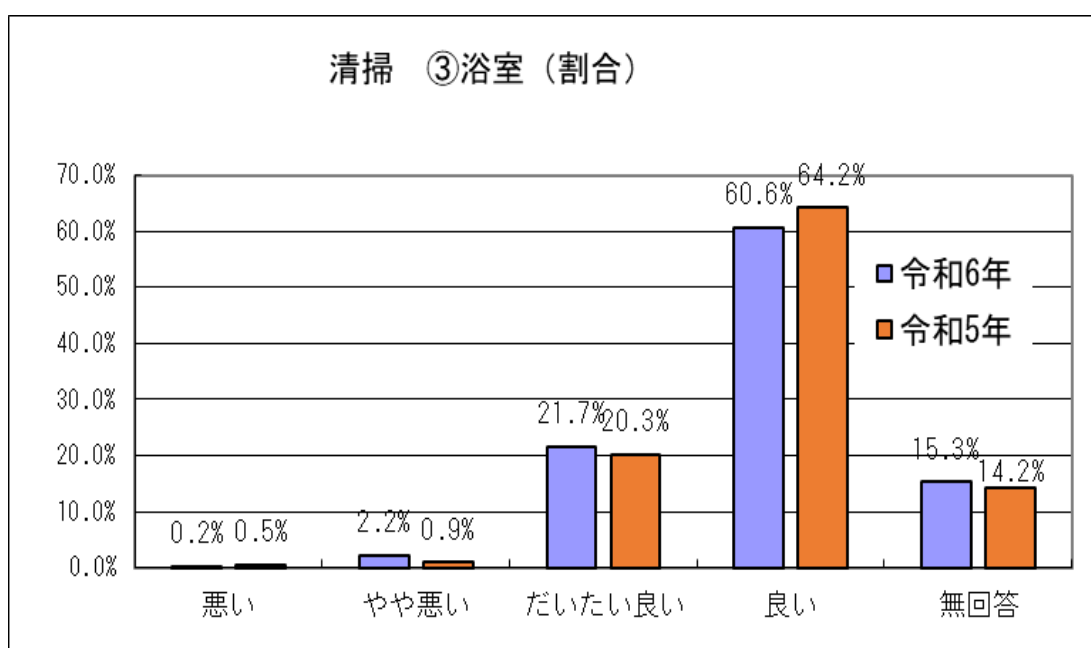
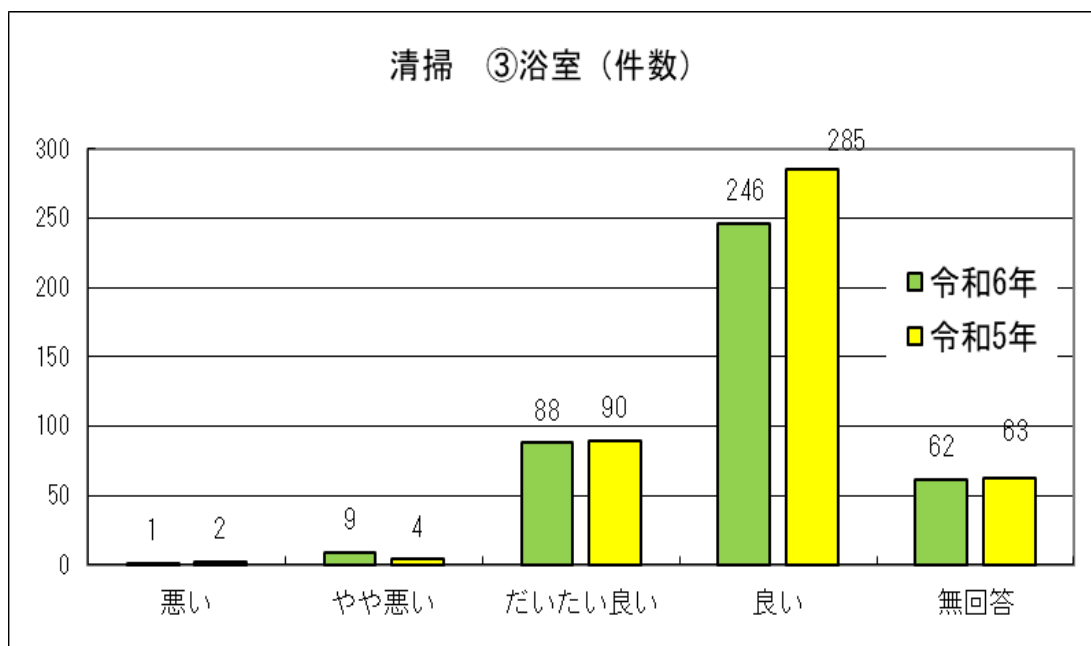


病室の清掃について、良い又はだいたい良いと 93.9%の患者が回答しており、令和5年と比較して0.8%増加した。

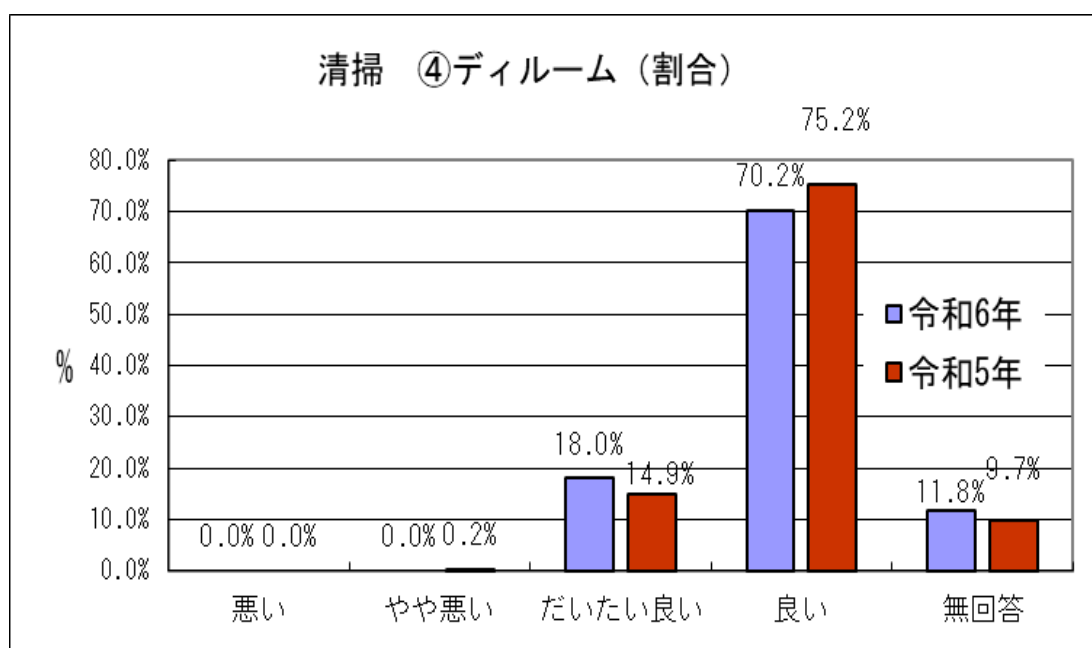
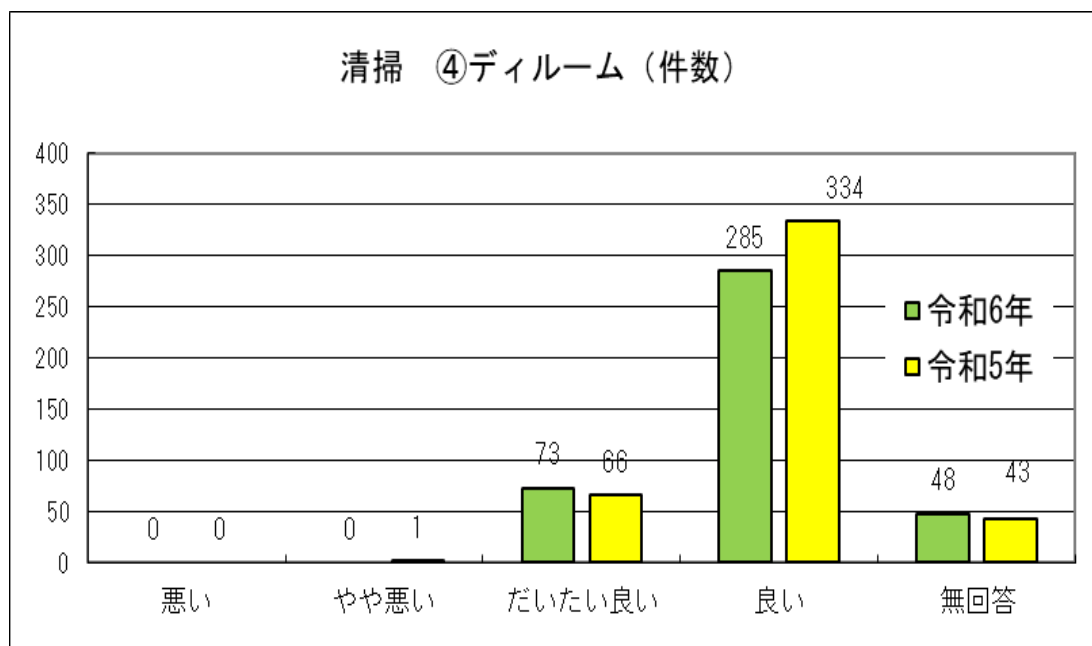
悪いと回答した患者は令和5年と同様にゼロであり、清掃員の靴音への不満の意見もあったが、清掃スタッフに感謝を述べる意見も複数あった。



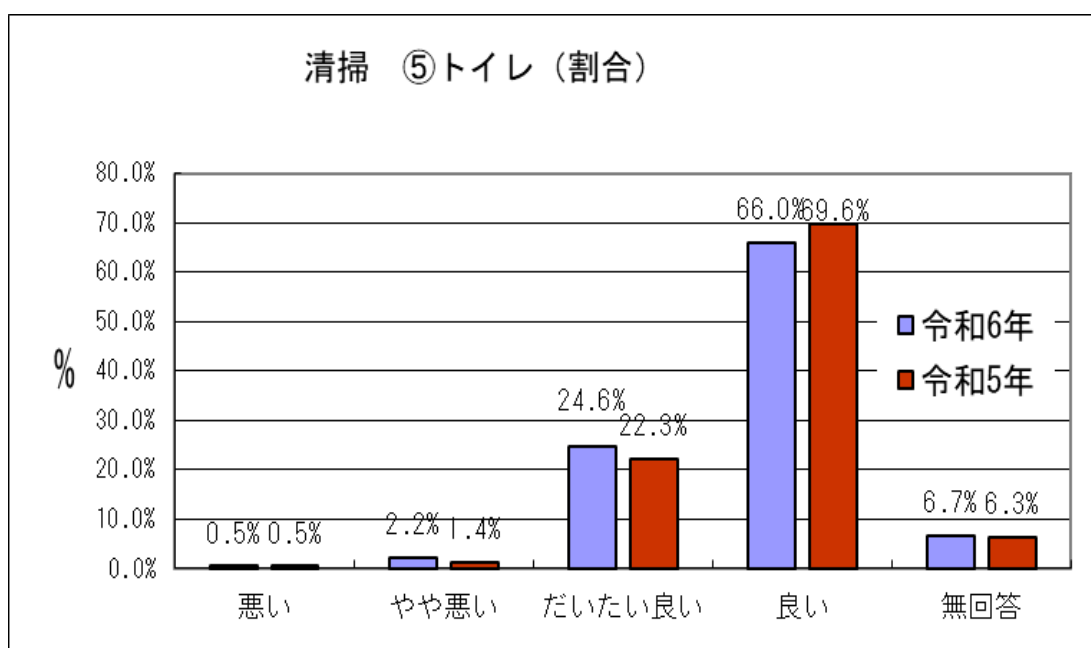
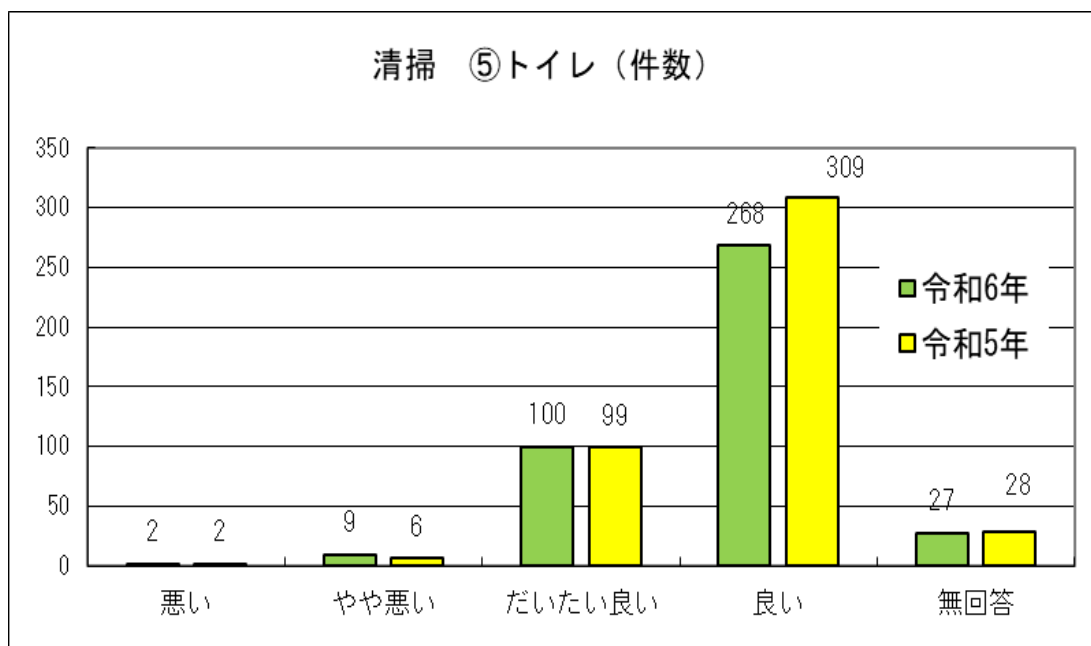
廊下の清掃について、良い又はだいたい良いと93.6%の患者が回答しており、悪いと回答した患者はゼロであった。



浴室の清掃について、良い又はだいたい良いと82.3%の患者が回答しており、令和5年と比較して2.2%減少した。

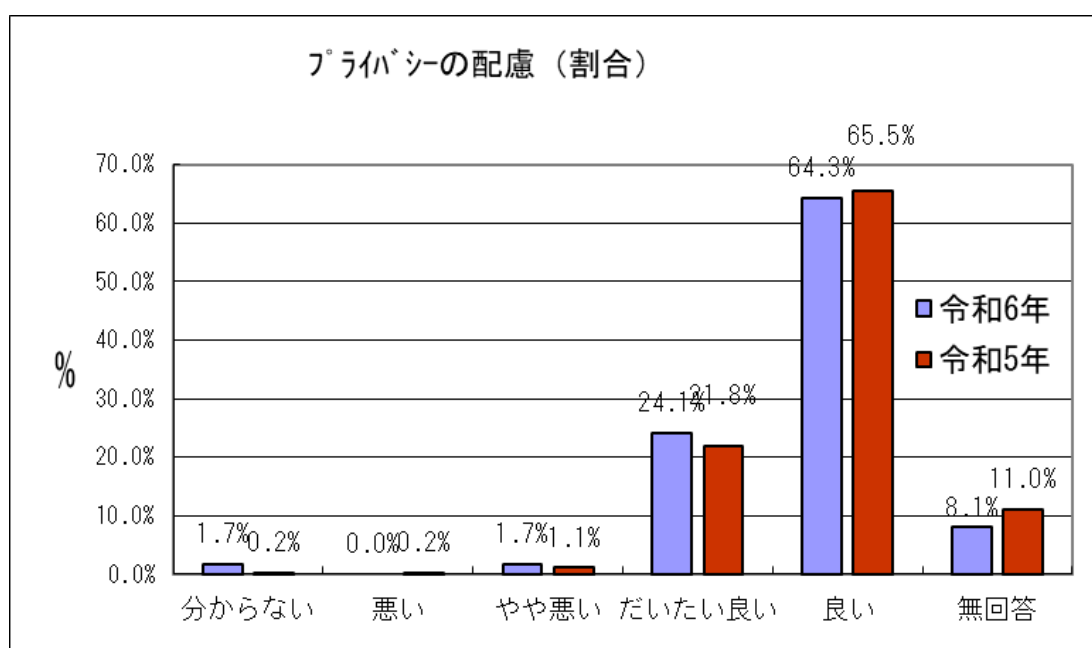
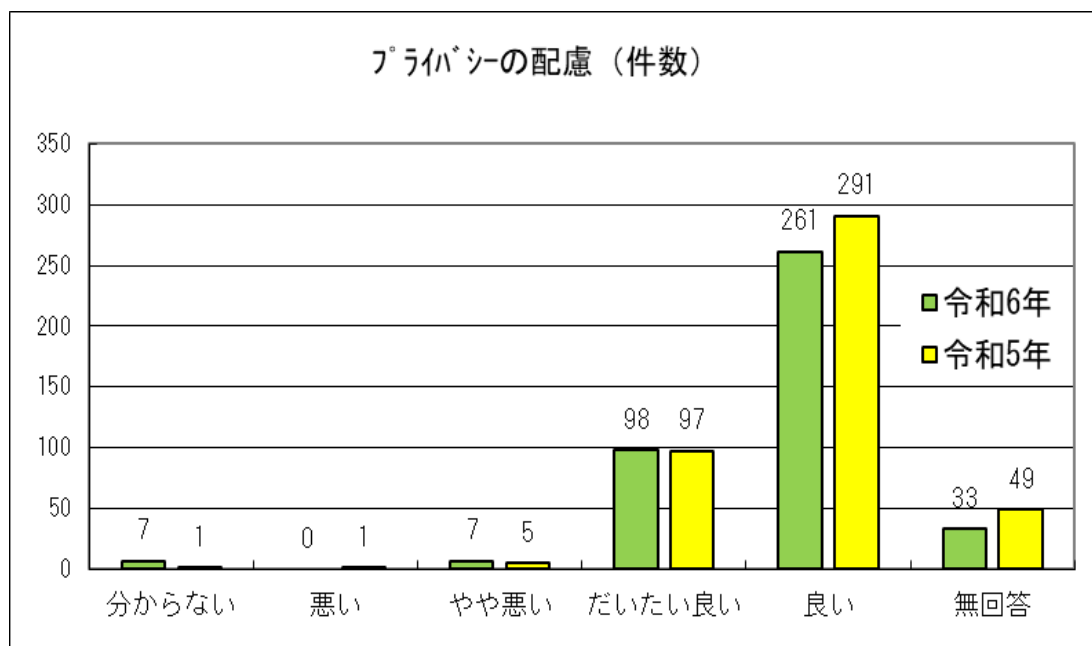


ディルームの清掃について、良い又はだいたい良いと88.2%の患者が回答しており、令和5年と比較して1.2%減少した。

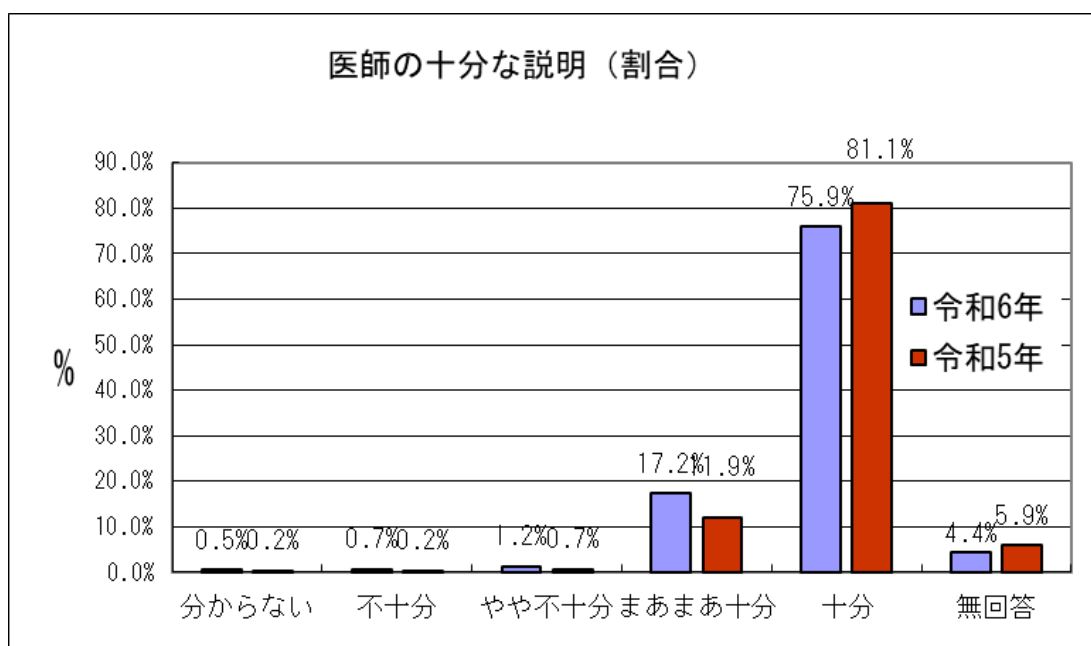
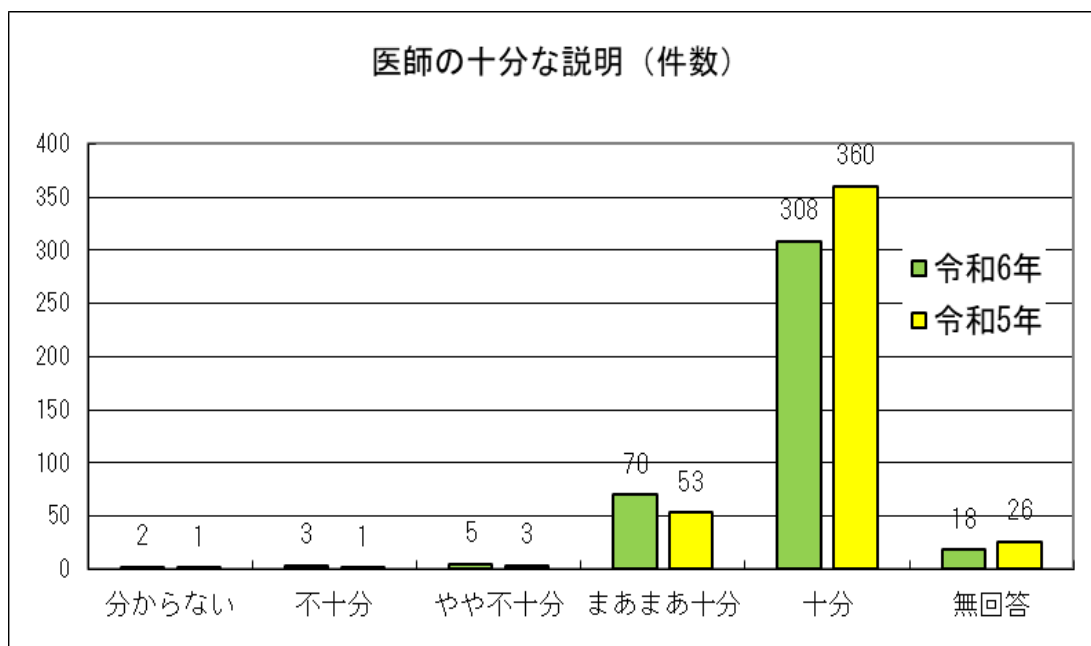


トイレの清掃について、良い又はだいたい良いと90.3%の患者が回答しており、令和5年と比較して1.3%減少した。

悪い又はやや悪いと回答した患者が2.7%おり、令和5年度より0.8%増加している。内容は清掃業者の態度や清掃が不十分との意見が複数あった。

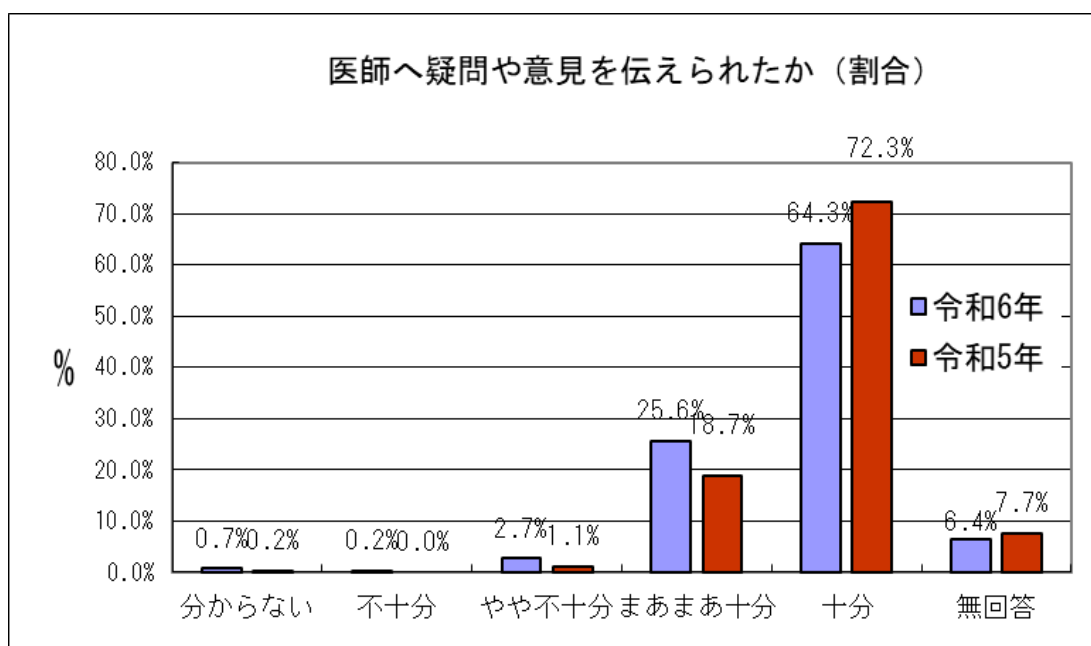
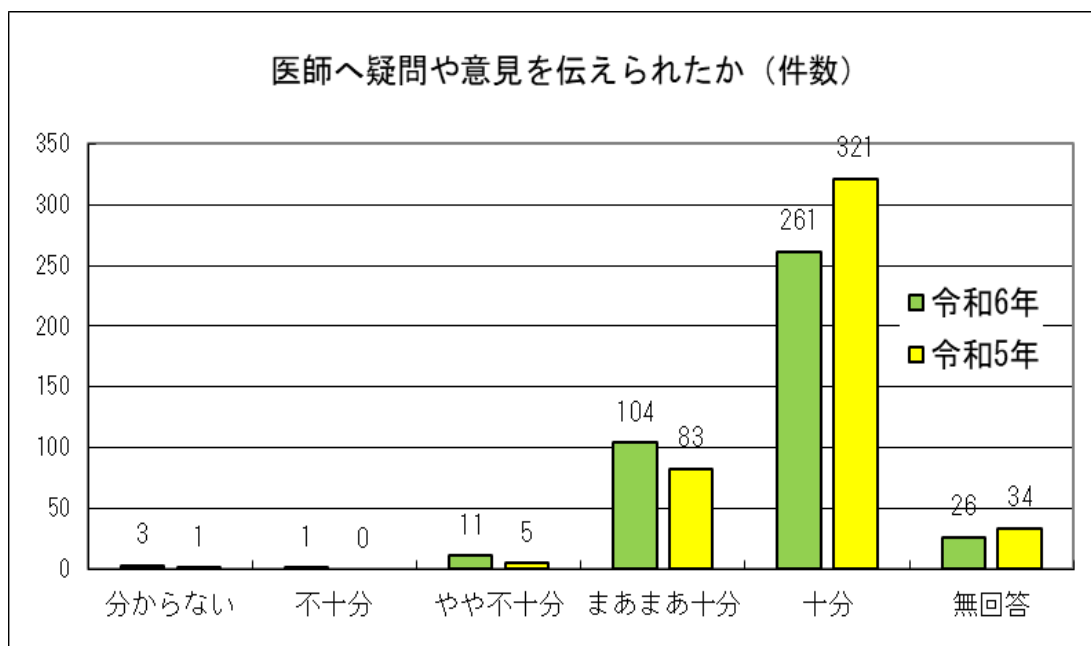


プライバシーの配慮について、良い又はだいたい良いと88.4%の患者が回答しており、令和5年と比較して1.1%増加し、悪いと回答した患者はゼロであった。

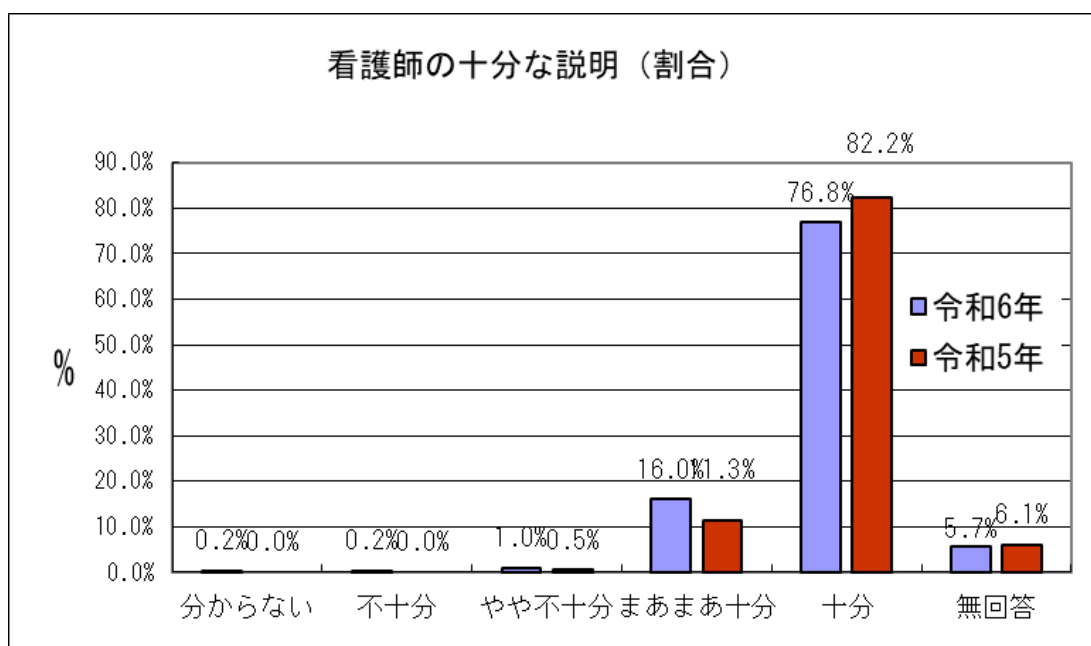
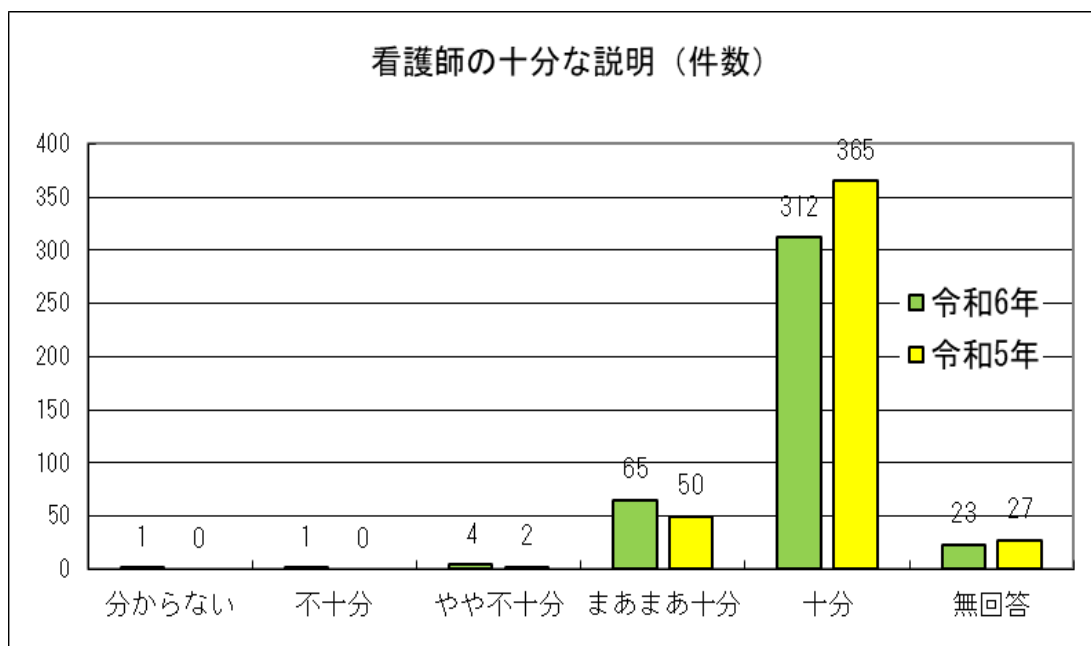


医師の説明について、十分又はまあまあ十分と93.1%の患者が回答しており、令和5年と比較して0.1%増加した。

丁寧で親切な対応を感謝する声が多数あった。

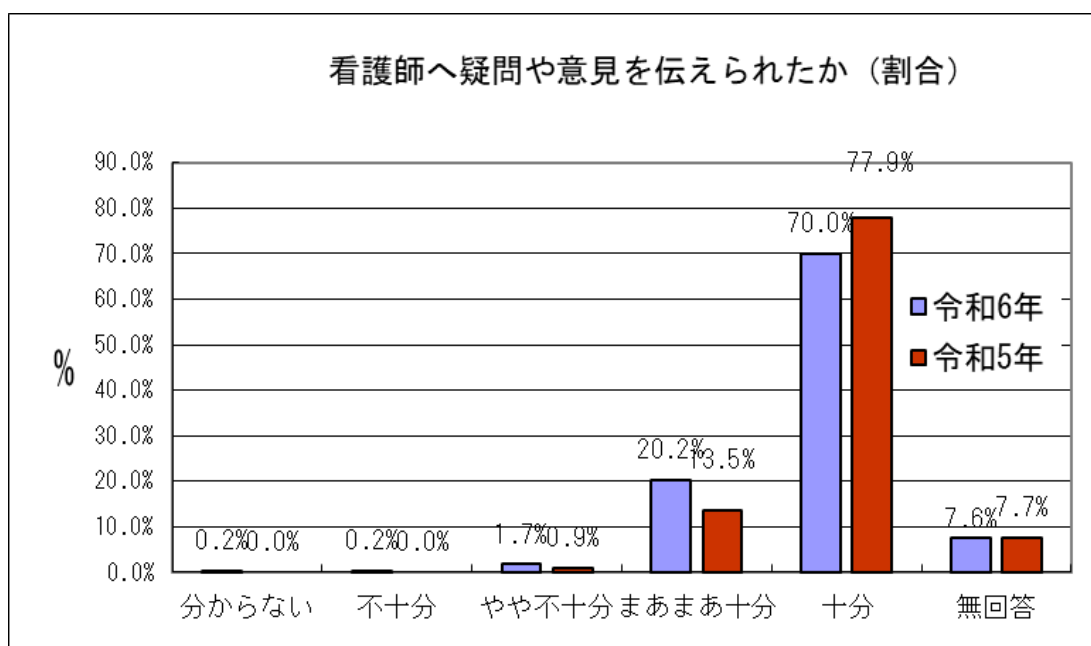
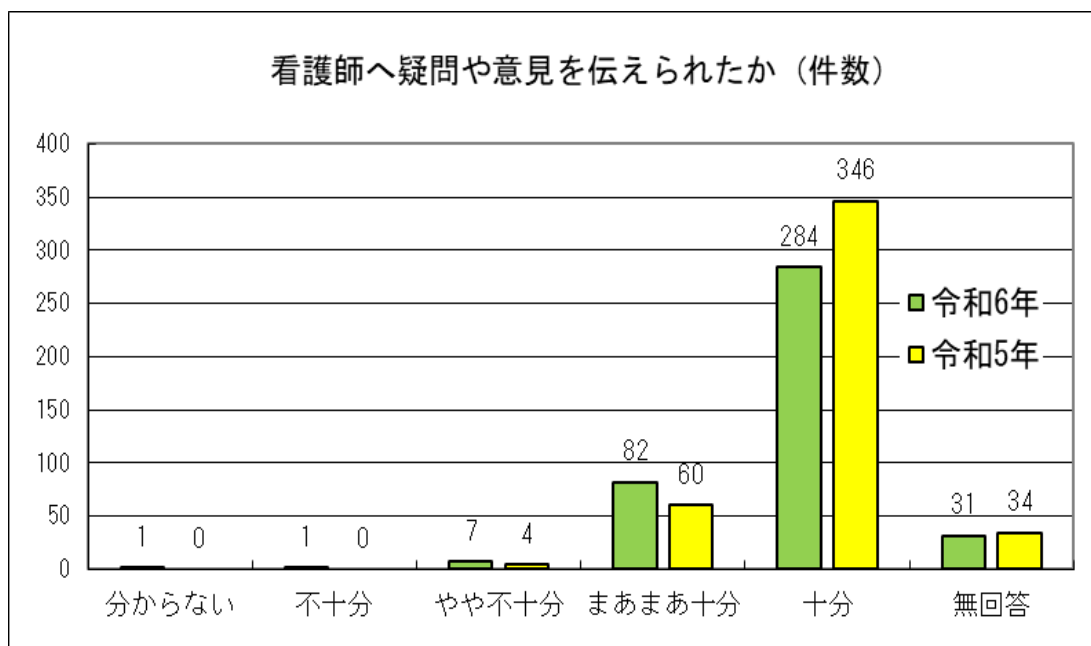


医師へ疑問や意見が伝えられたかについて、十分又はまあまあ十分と 89.9% の患者が回答しているが、令和5年と比較して 1.1% 減少した。



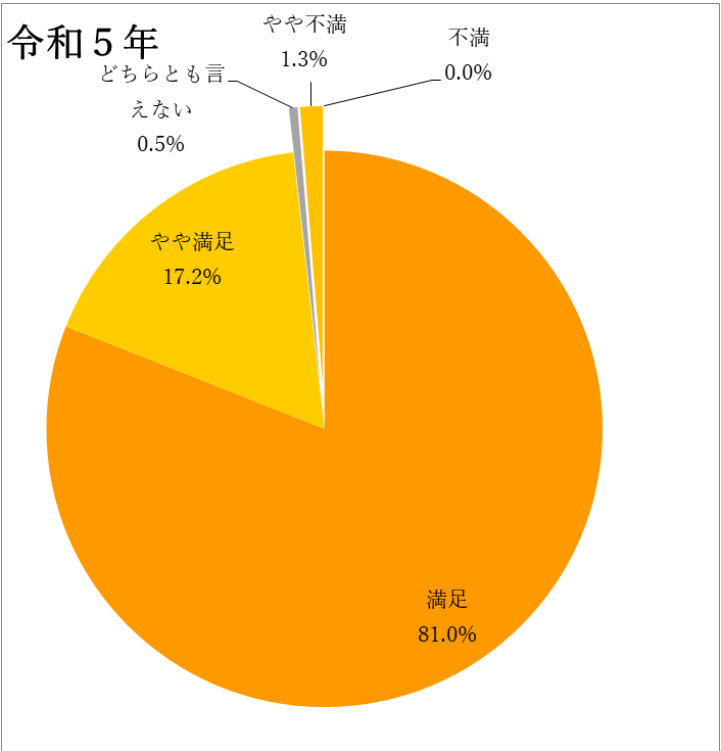
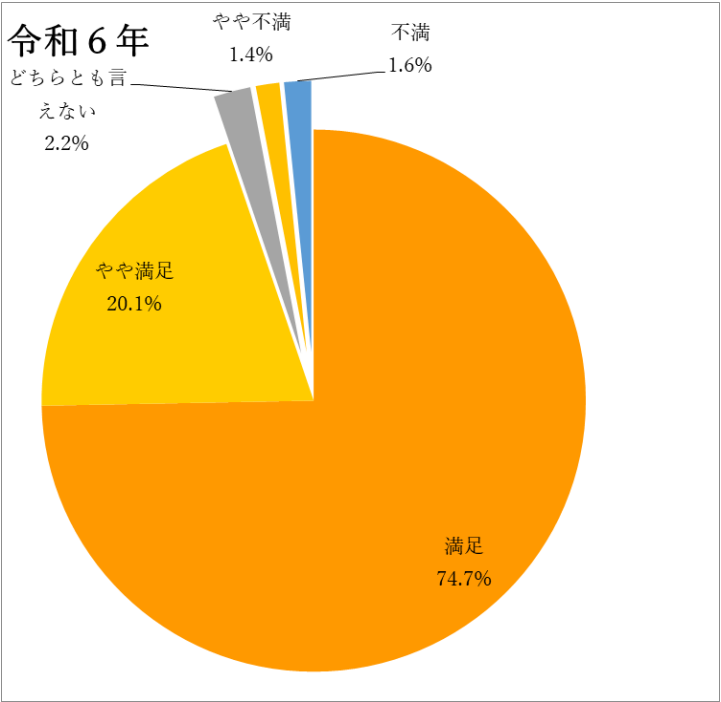
看護師の説明について、十分又はまあまあ十分と 92.8% の患者が回答しており、令和5年度と比較して 0.7% 減少した。

患者に寄り添った看護を感謝する声が多数あった。



看護師へ疑問や意見が伝えられたかについて、十分又はまあまあ十分と90.2%の患者が回答しており、令和5年と比較して1.2%減少した。

患者満足度（無回答を除く）



患者満足度（満足又はやや満足と回答した患者の割合）については94.8%となり、令和5年と比較して3.4%減少した。