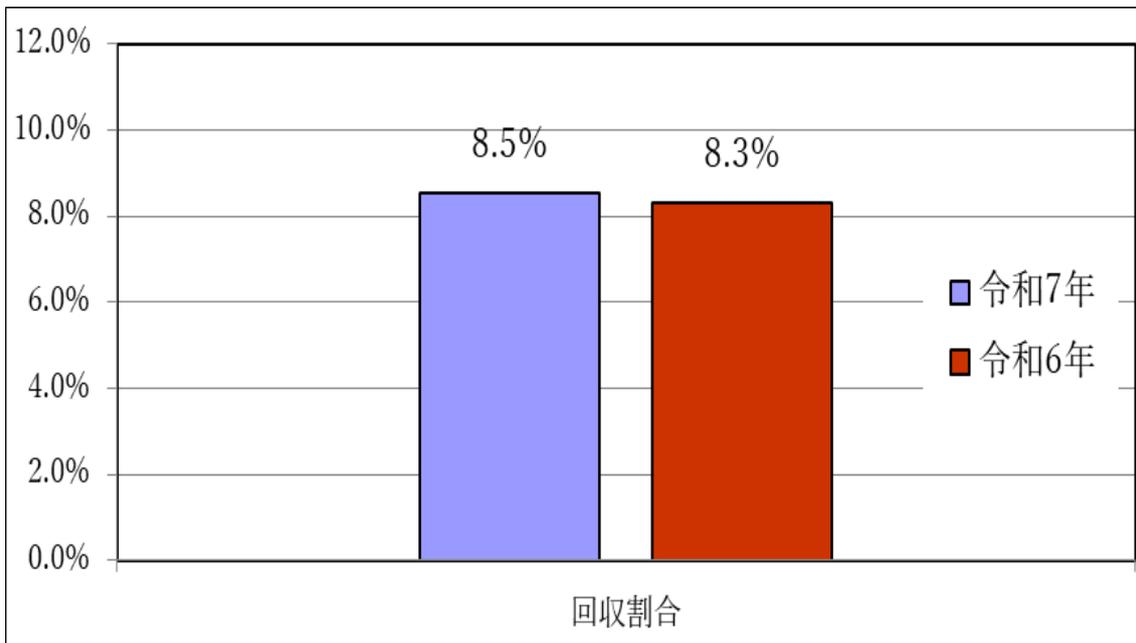
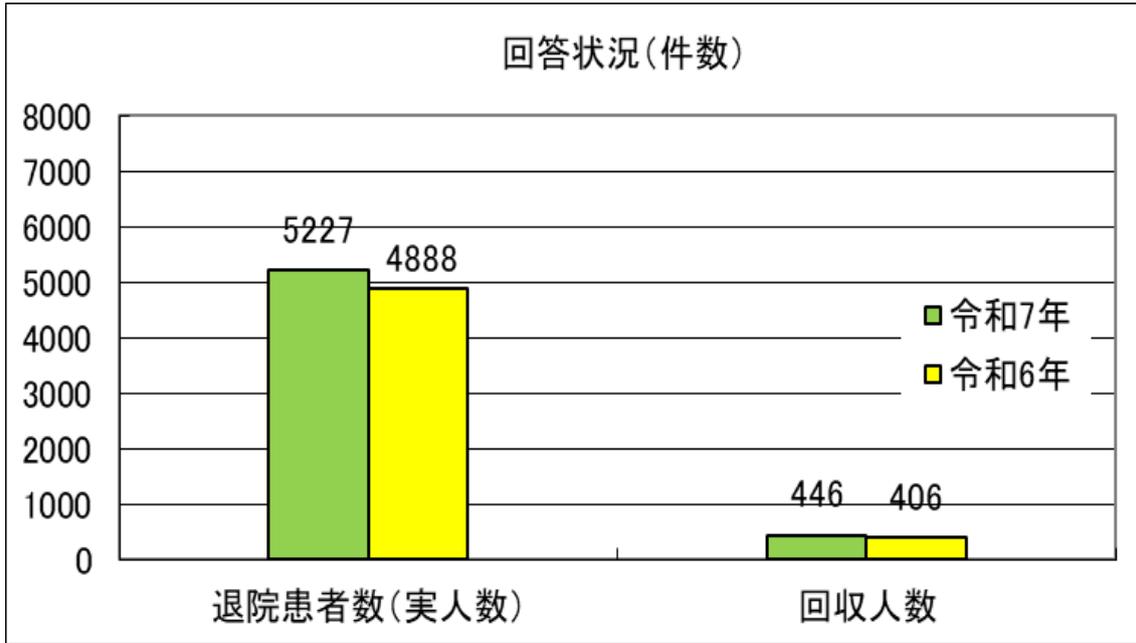
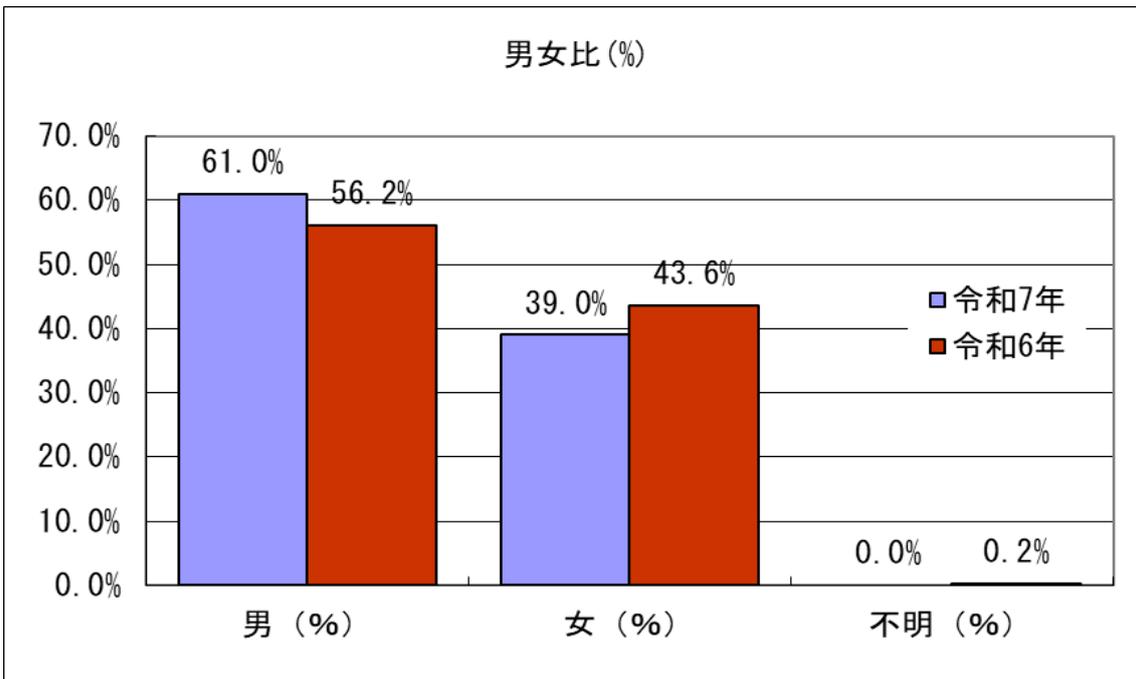
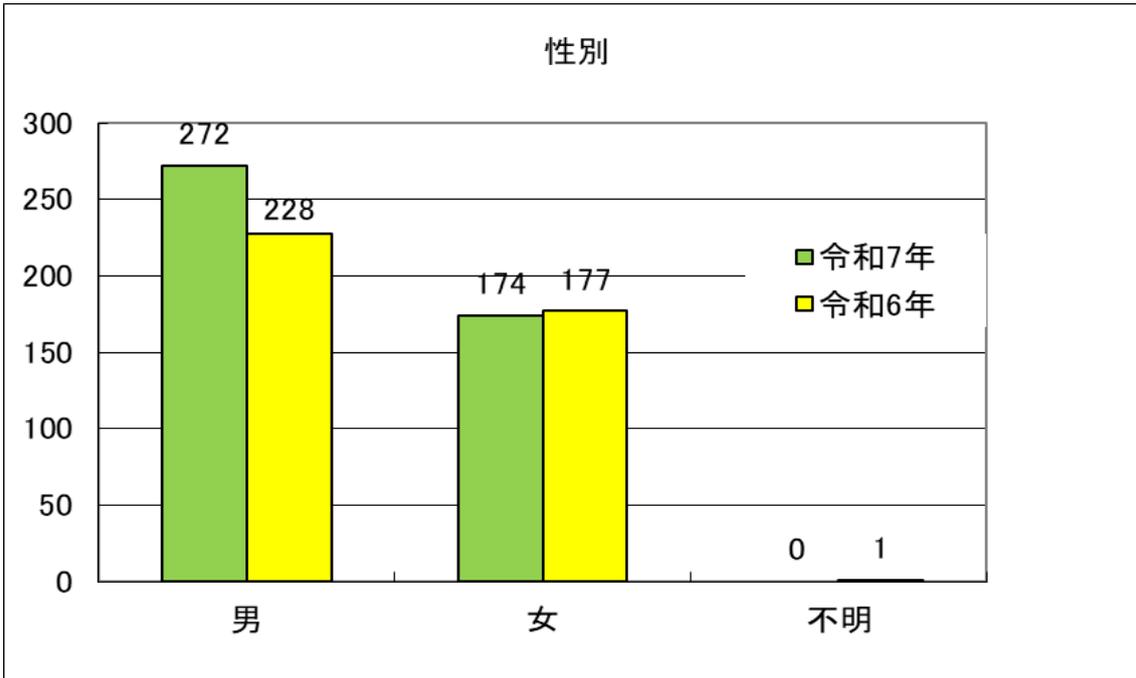


入院患者アンケート調査集計 (令和7年1月～12月)

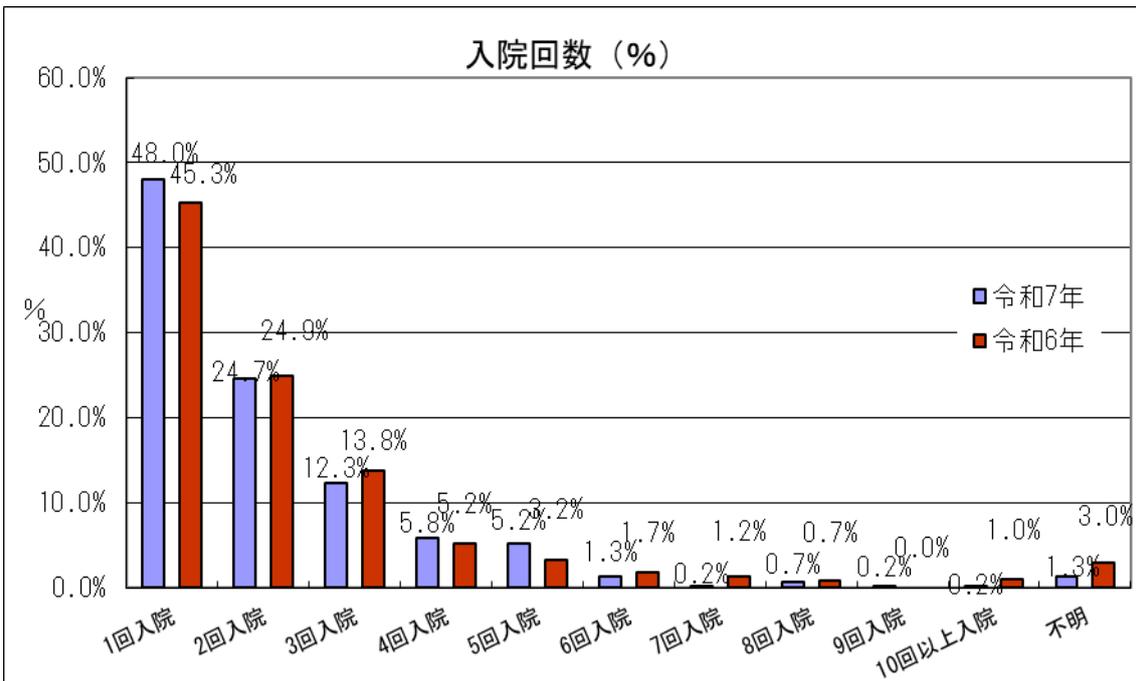
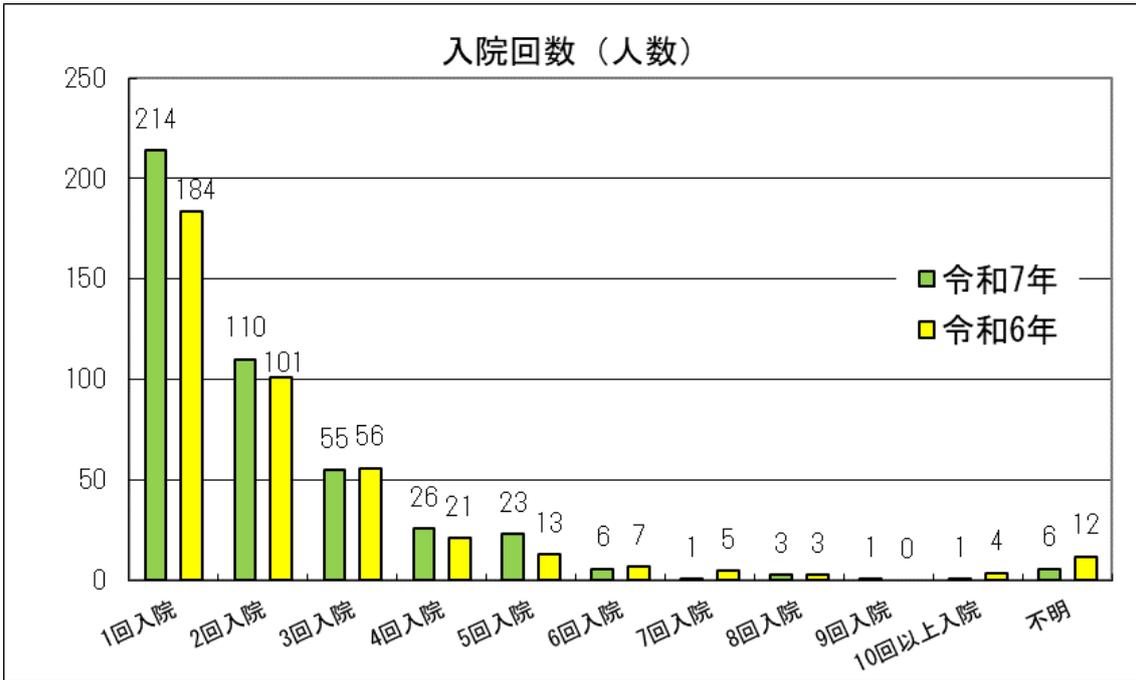
※割合（比率）については端数処理の都合上、合計が100%にならないものもある。



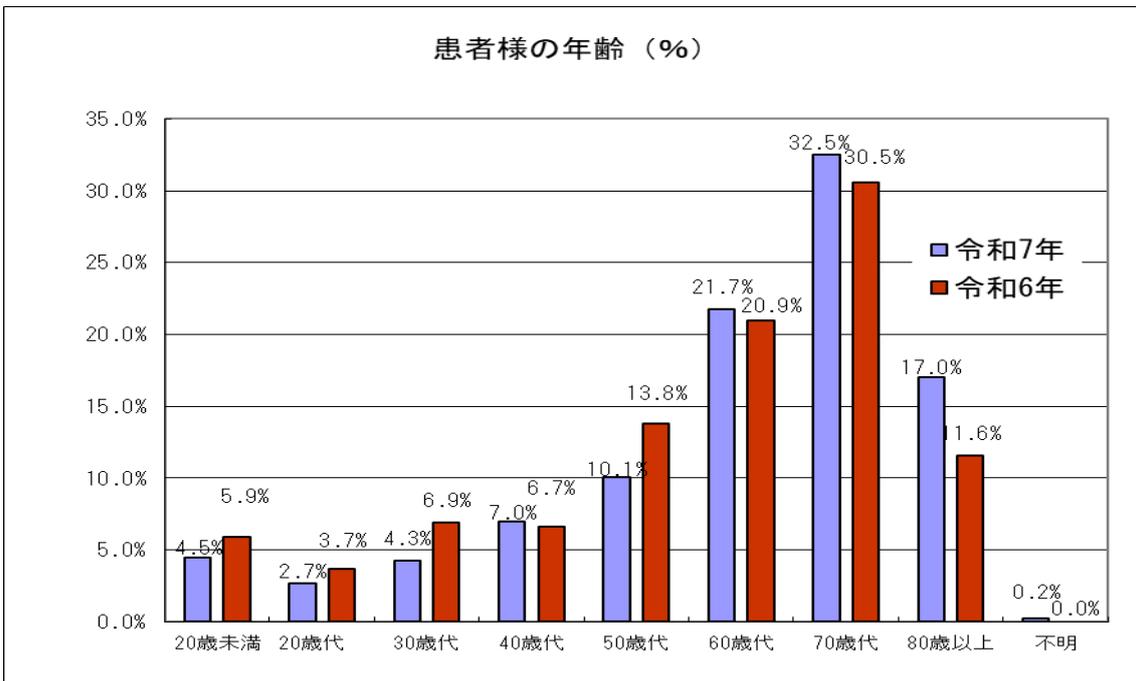
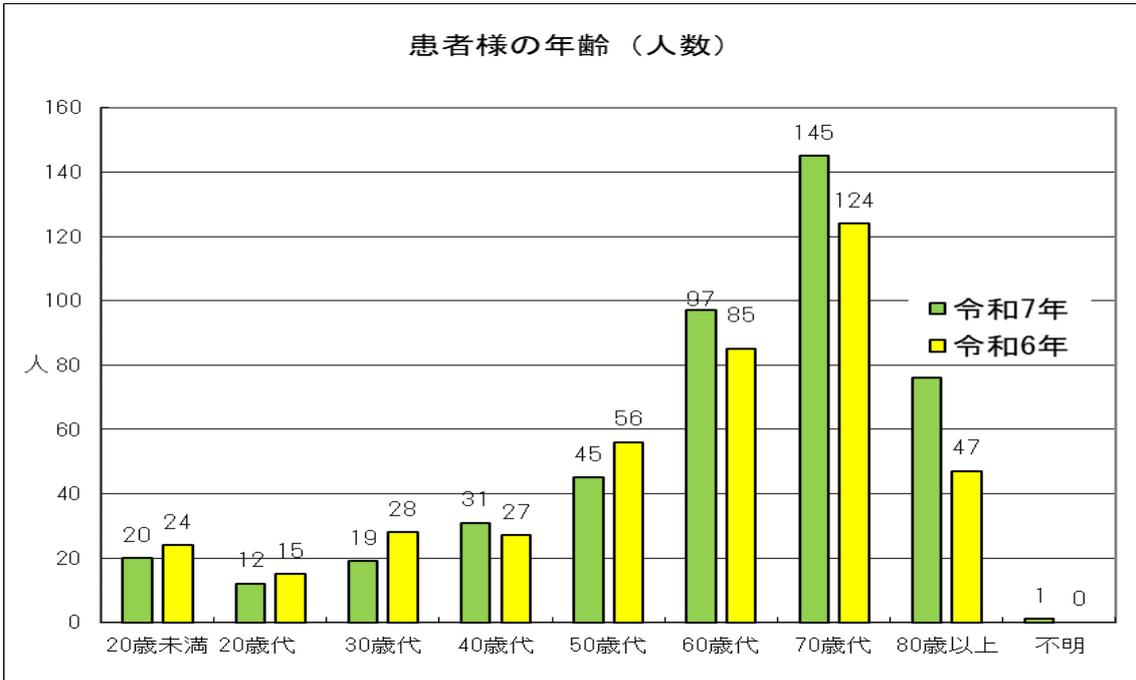
令和6年と比較すると、患者数は7%増加し、回収率は0.2%と微増だった。



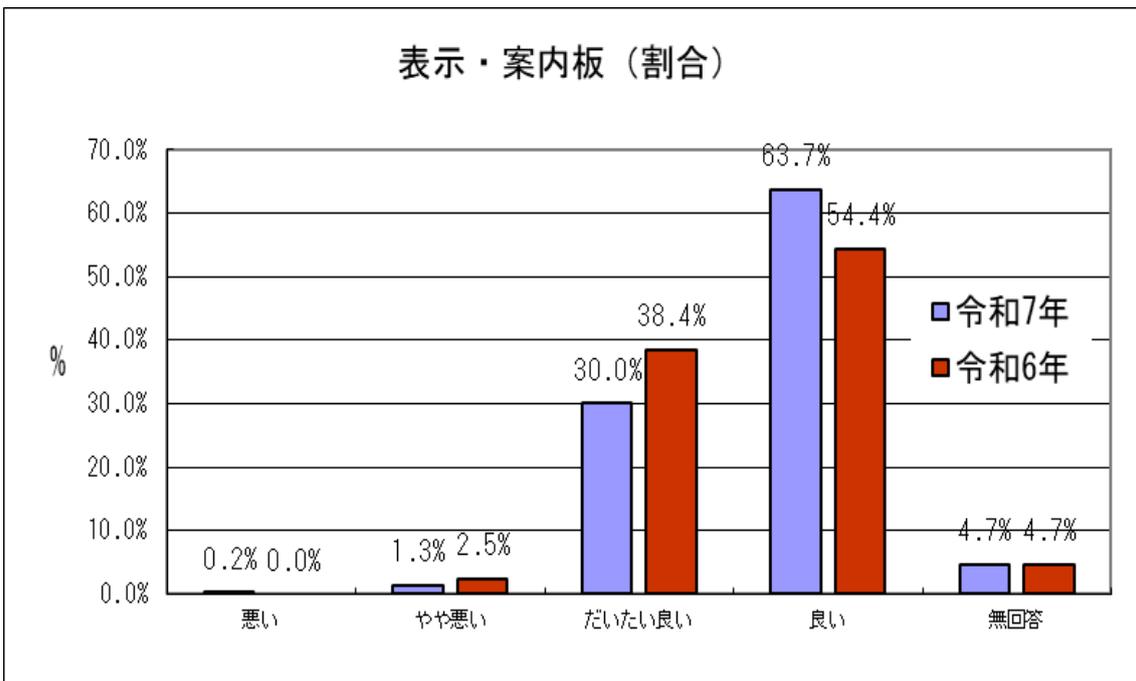
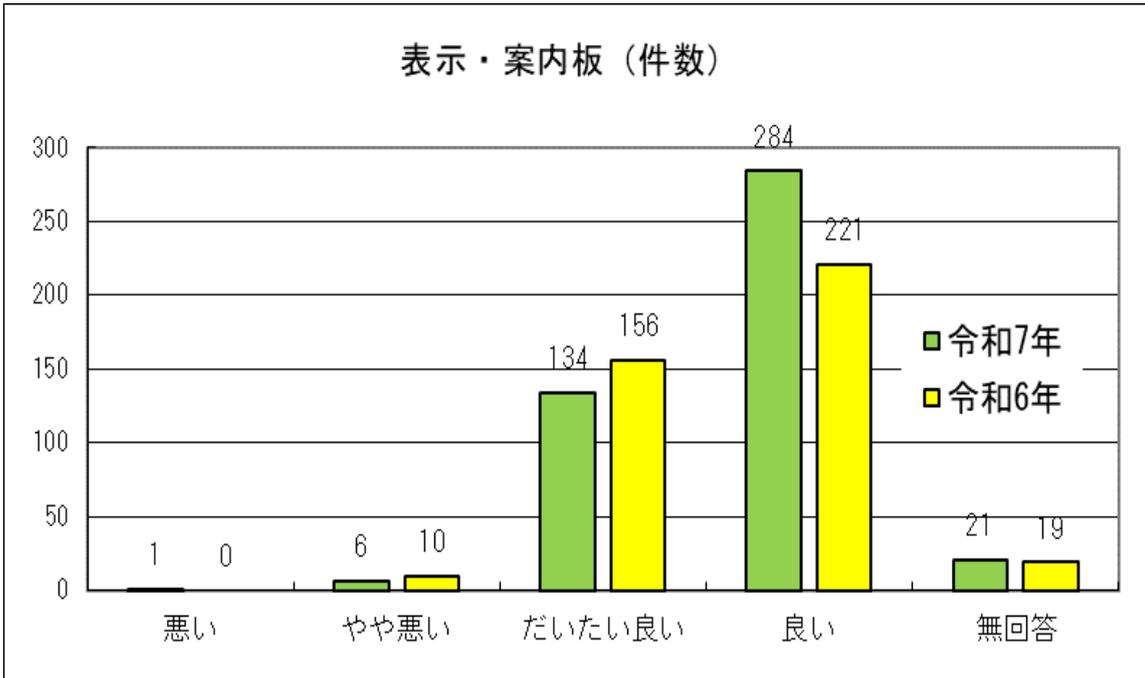
入院患者アンケート回答者の男女比率は、令和7年は令和6年度より男性の割合が5%増えた。



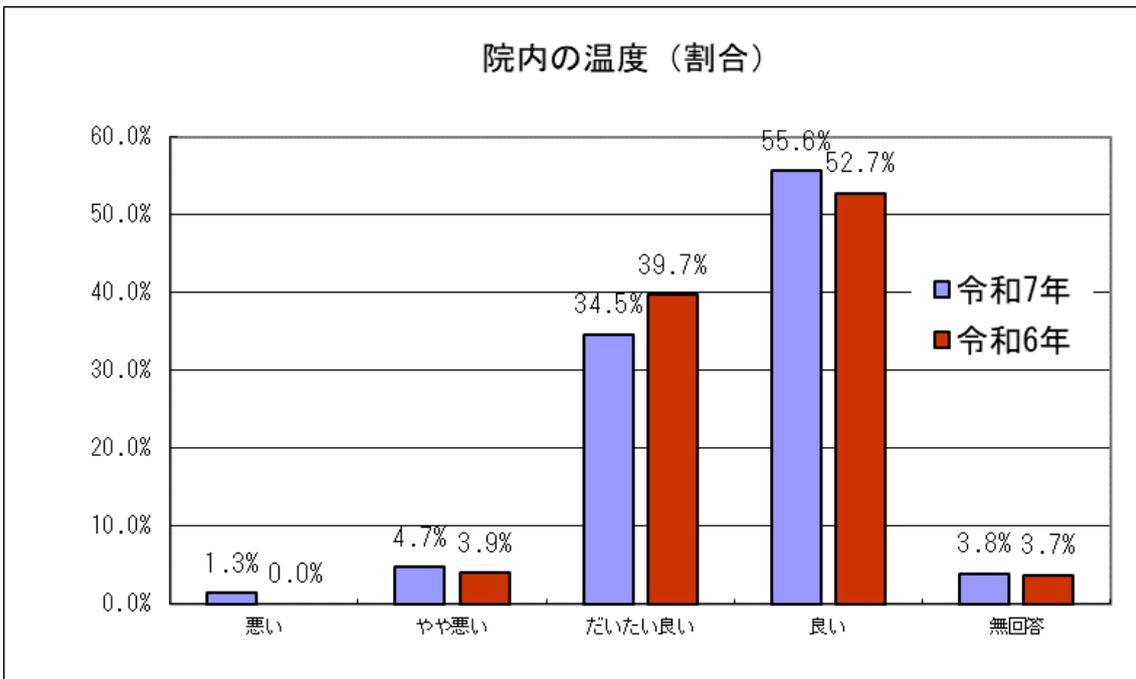
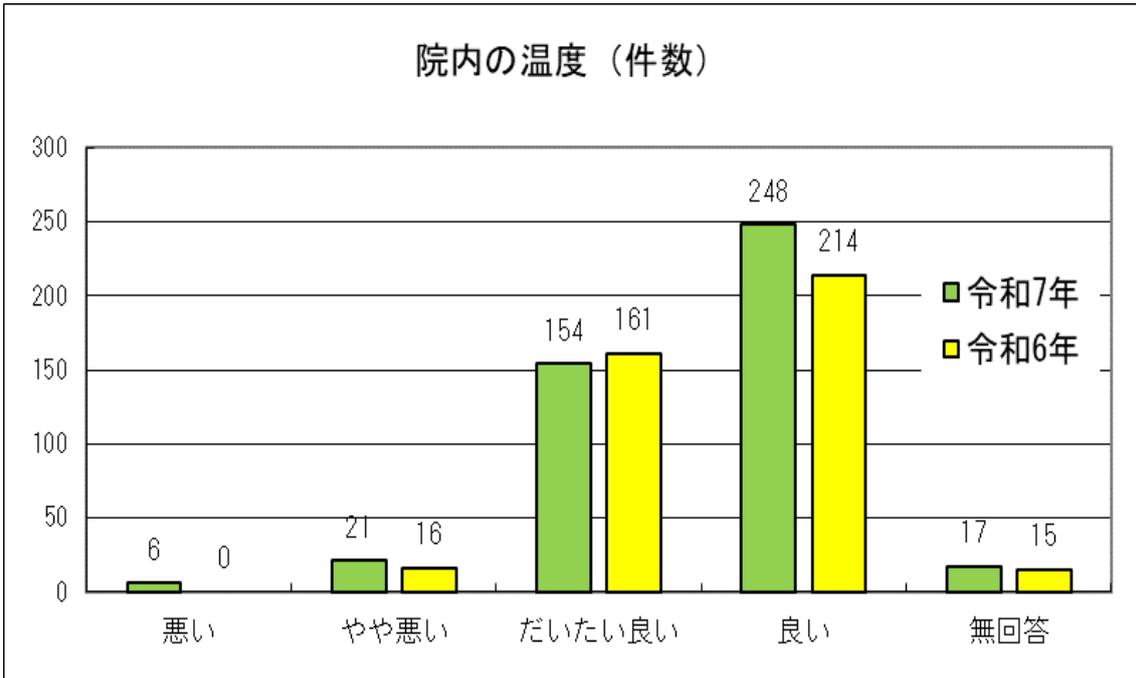
入院患者アンケート回答者の入院回数については、48.0%が初めての入院であった。
 (令和6年度は45.3%)



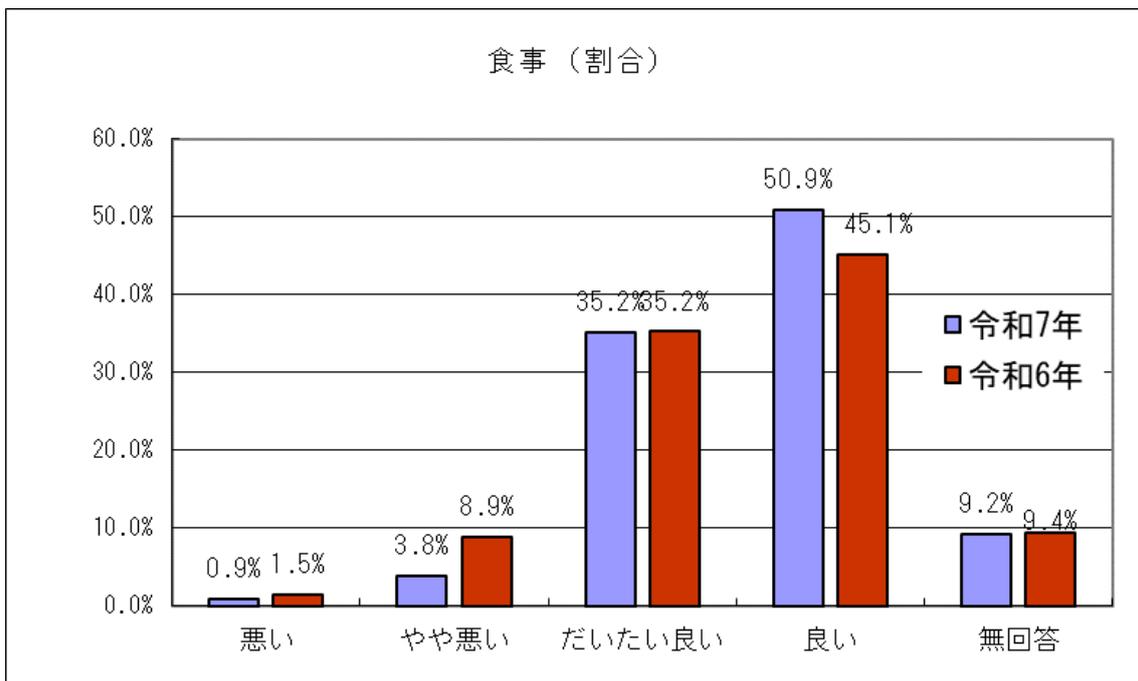
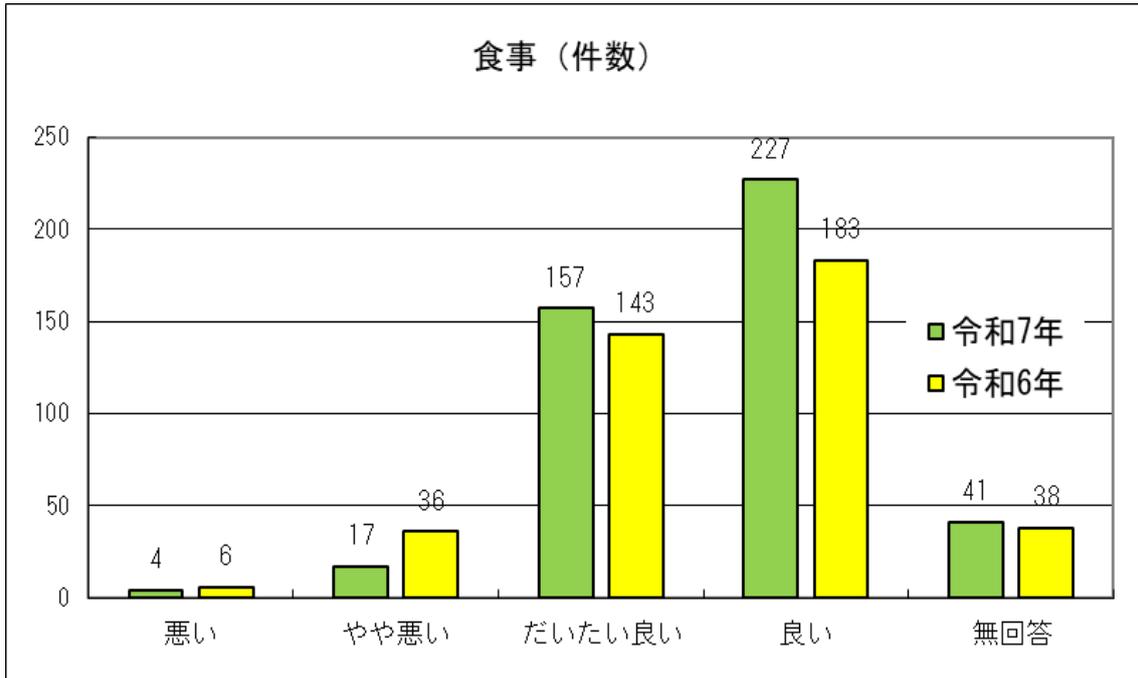
入院患者アンケート回答者の71.2%が60歳以上であり、令和6年に引き続き特に70歳代の比率が大きい。



表示・案内板について、良い又はだいたい良いと回答した患者は93.7%であり、5年連続で90%を超え、令和6年から微増ながら、満足度が高くなってきている。



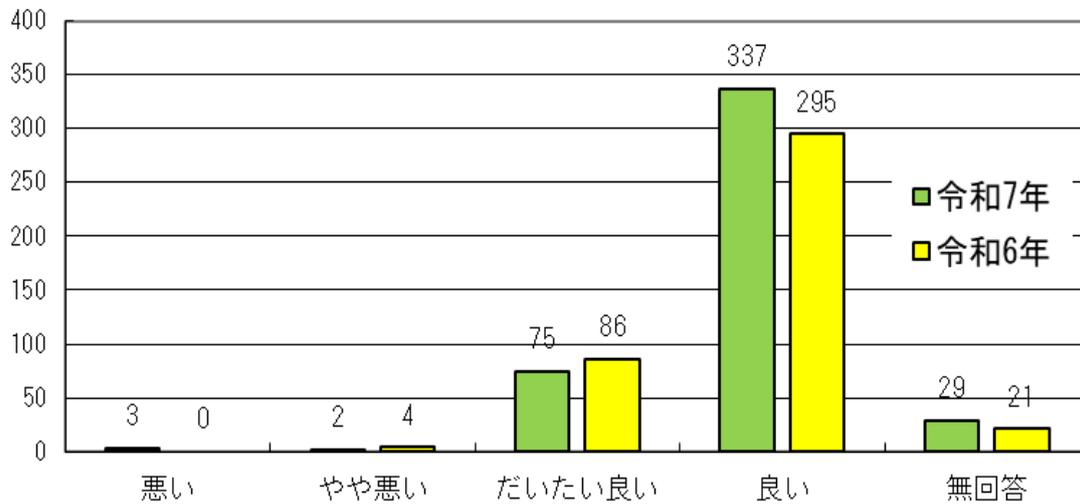
院内の温度について、良い又はだいたい良いと90.1%の患者が回答しており、令和6年の92.4%から2.3%減少したが、直近数年は満足度が90%を超えている。



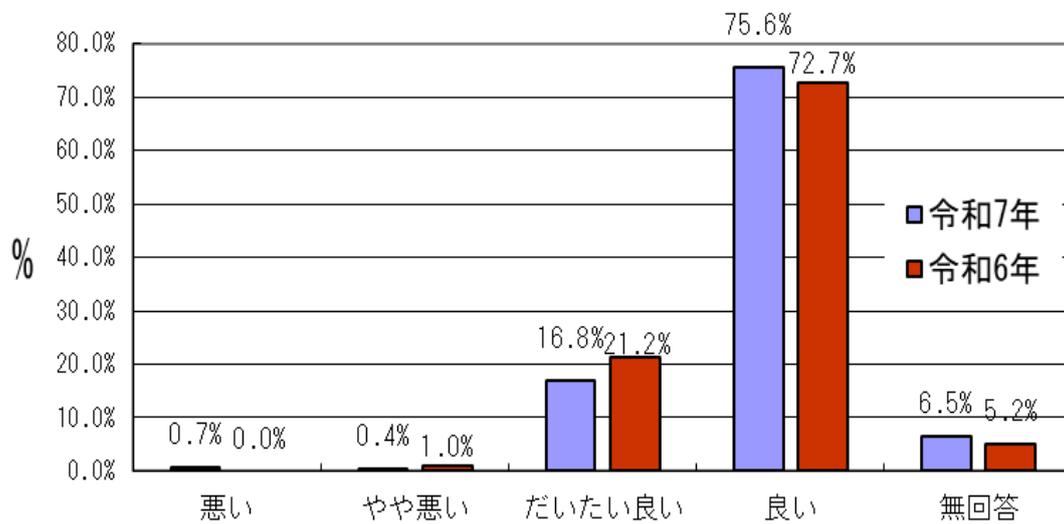
食事について、良い又はだいたい良いと86.1%の患者が回答しており、令和6年と比較して5.8%増加した。

味やレパトリーに不満があるという意見も一部あったが、おいしいとの肯定的な意見が多数あった。

清掃 ①病室 (件数)



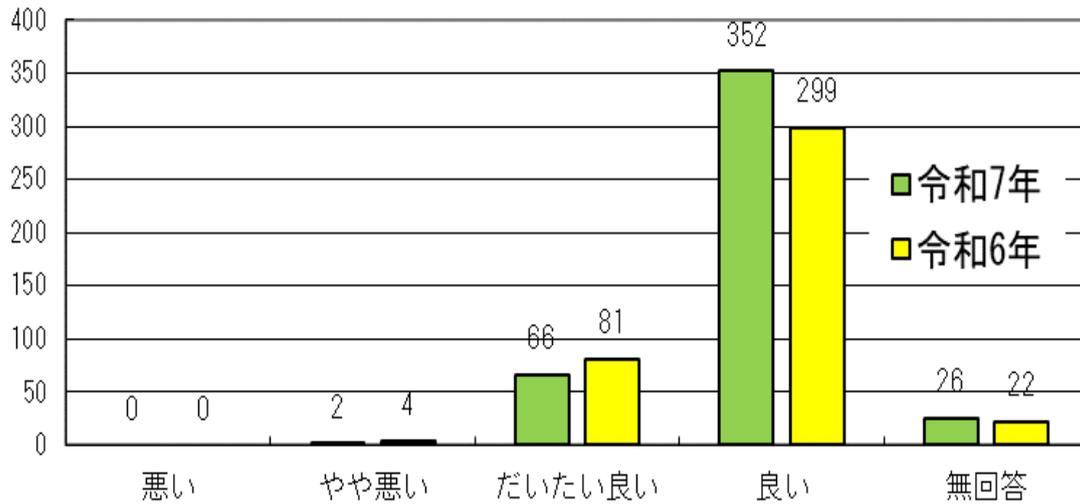
清掃 ①病室 (割合)



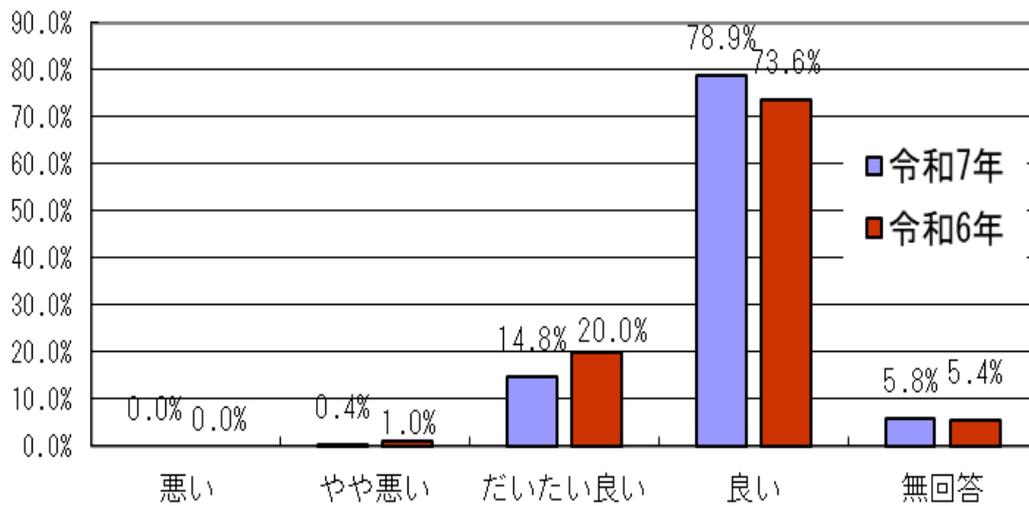
病室の清掃について、良い又はだいたい良いと92.4%の患者が回答しており、令和6年と比較して1.5%減少した。

清掃員への不満の意見もあったが、清掃員に感謝を述べる意見も複数あった。

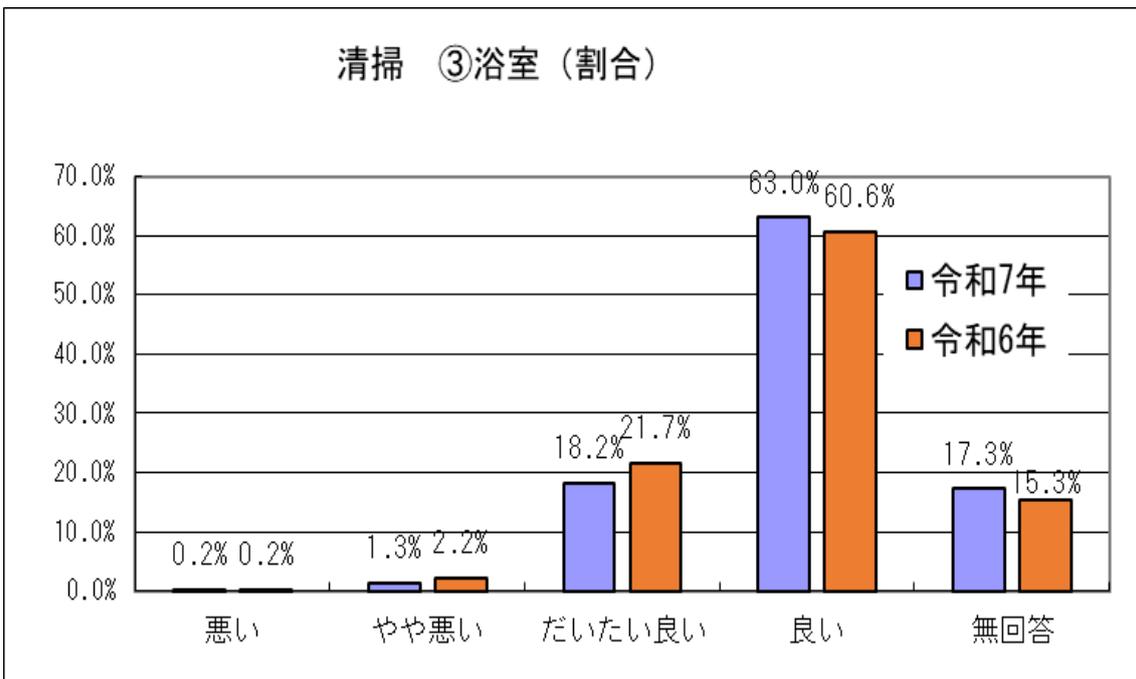
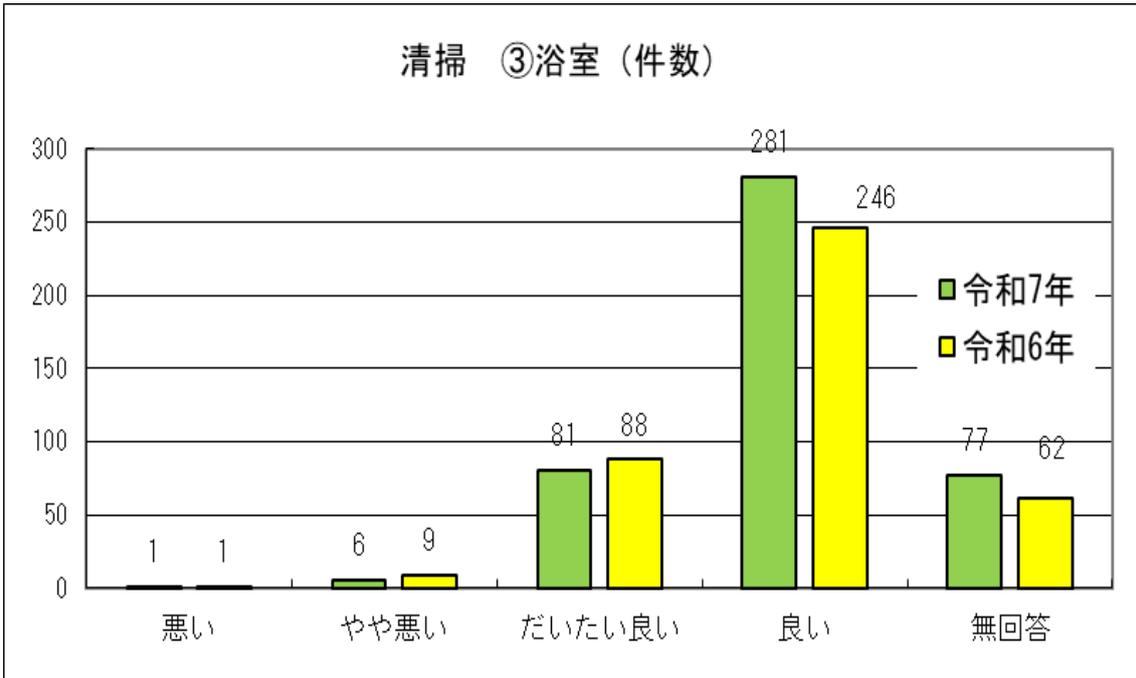
清掃 ②廊下（件数）



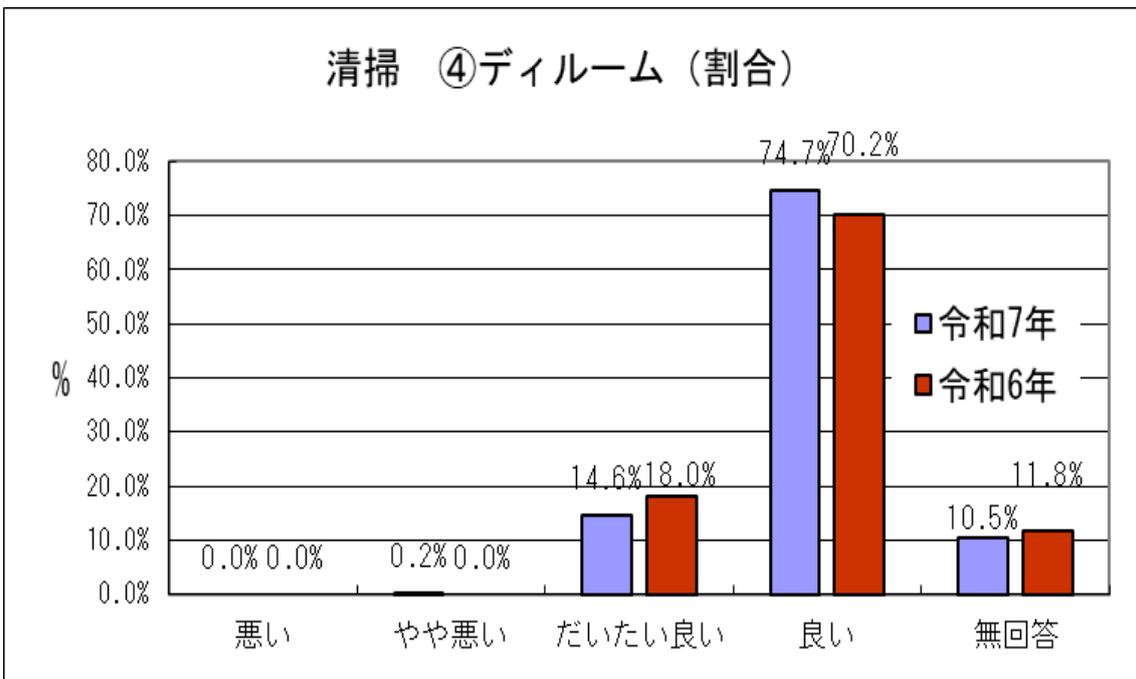
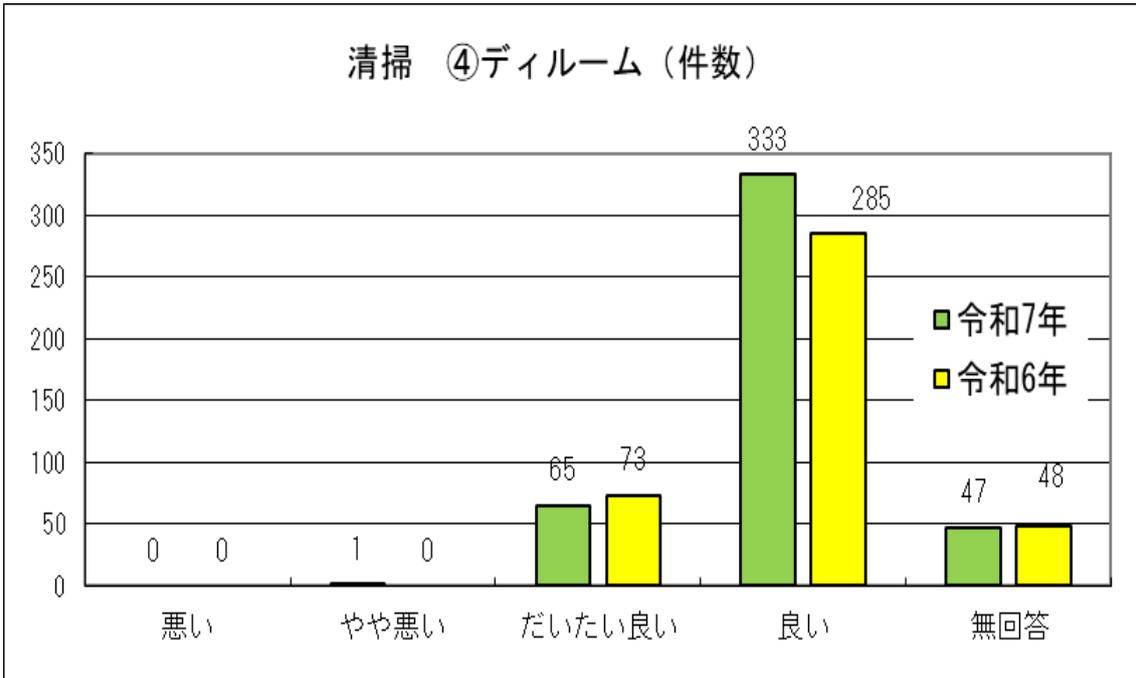
清掃 ②廊下（割合）



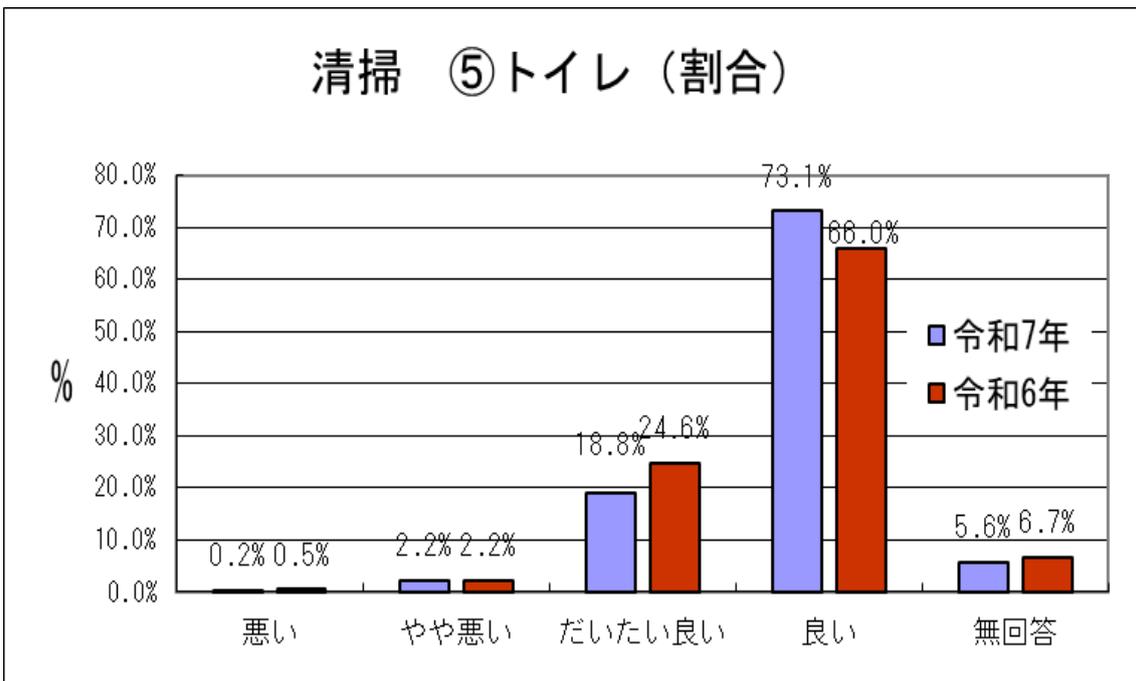
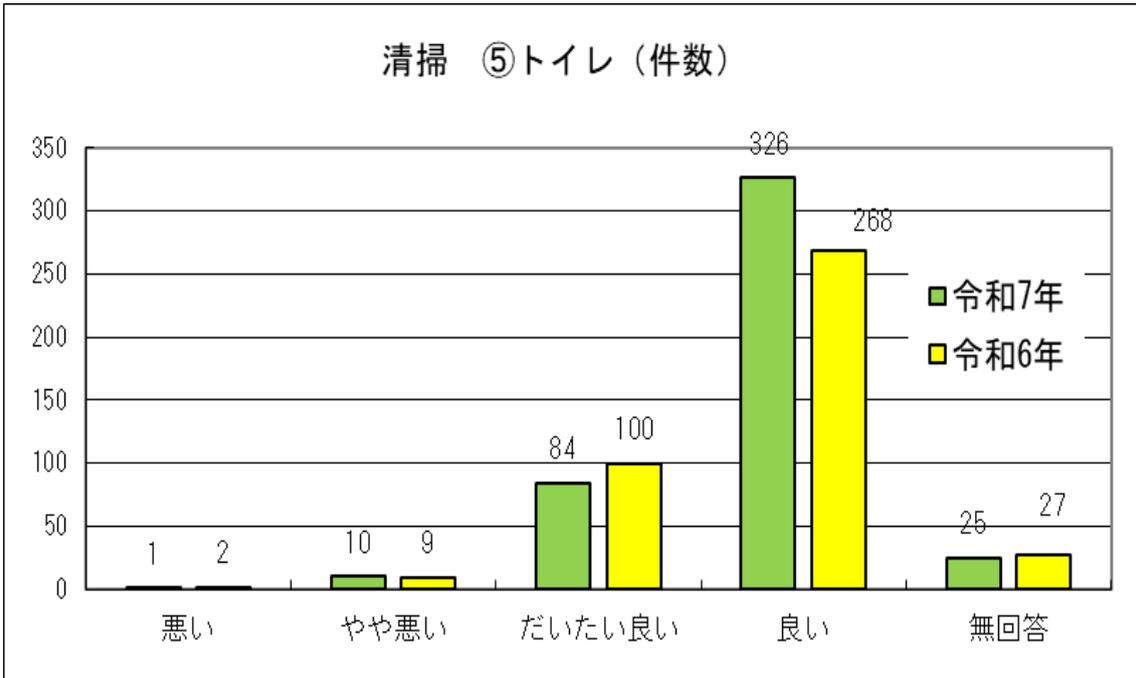
廊下の清掃について、良い又はだいたい良いと93.7%の患者が回答しており、悪いと回答した患者は令和6年に引き続きゼロであった。



浴室の清掃について、良い又はだいたい良いと81.2%の患者が回答しており、令和6年と比較して1.1%減少した。

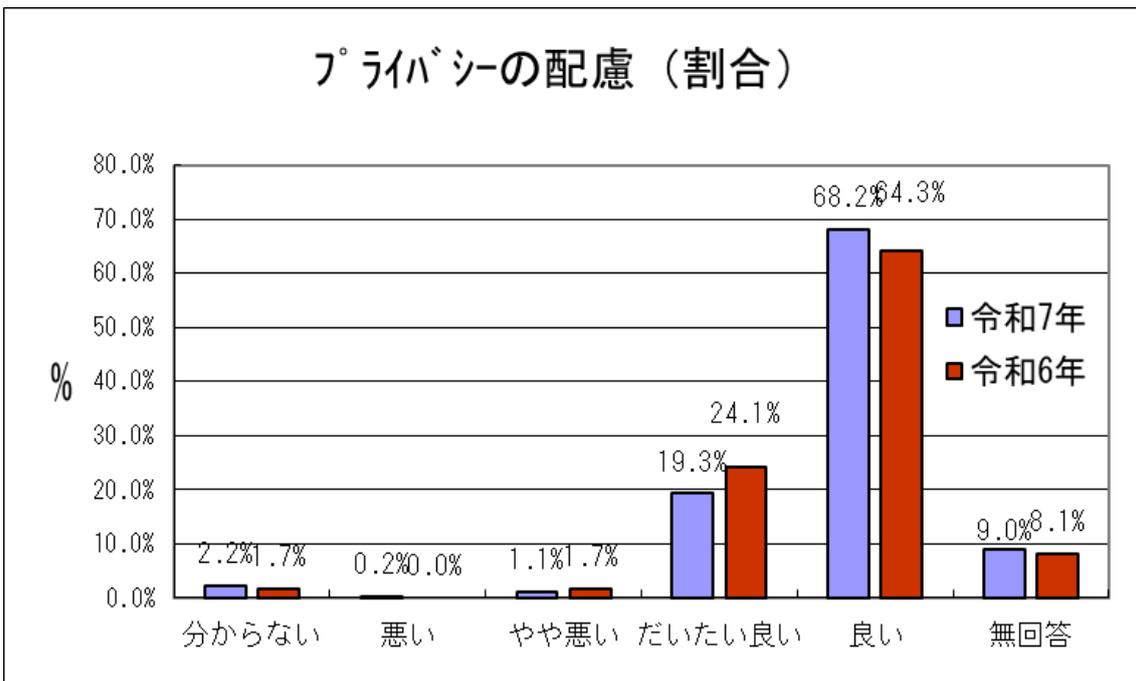
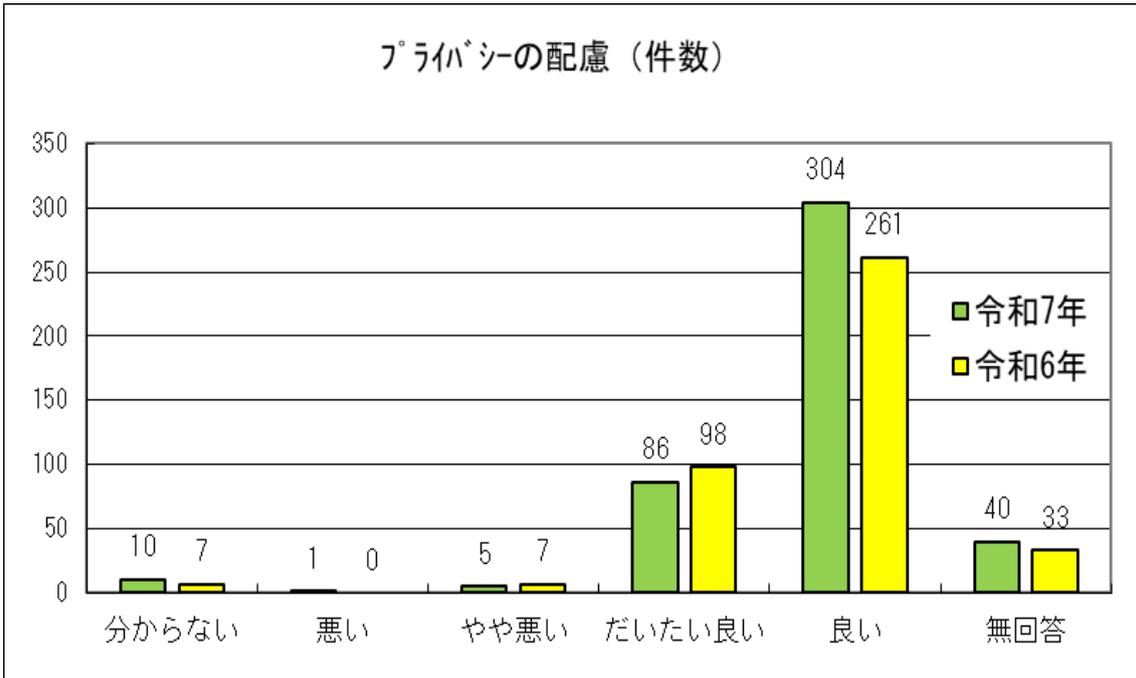


ディルームの清掃について、良い又はだいたい良いと89.3%の患者が回答しており、令和6年と比較して1.1%増加した。



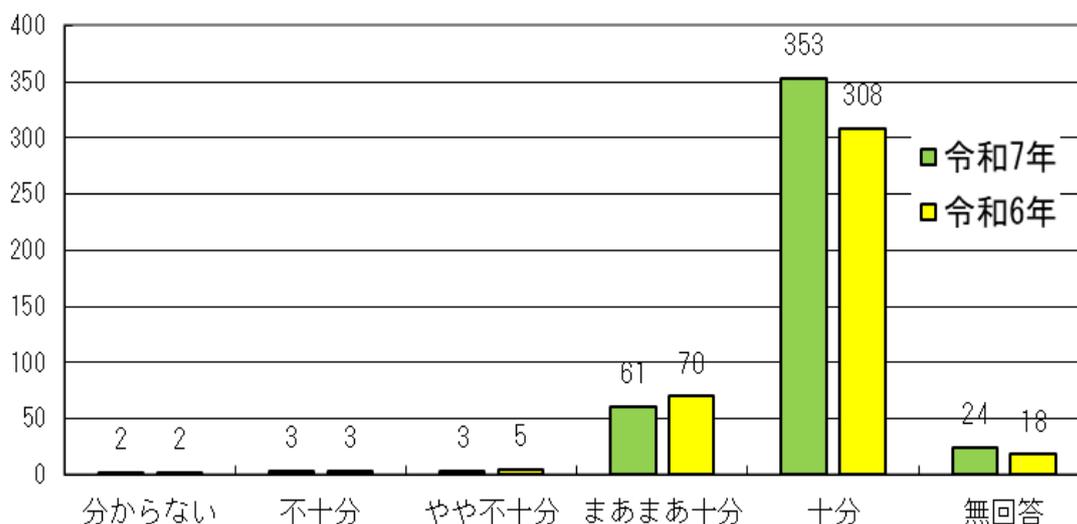
トイレの清掃について、良い又はだいたい良いと91.9%の患者が回答しており、令和6年と比較して1.3%増加した。

悪い又はやや悪いと回答した患者が2.4%おり、令和6年度より0.3%減少している。

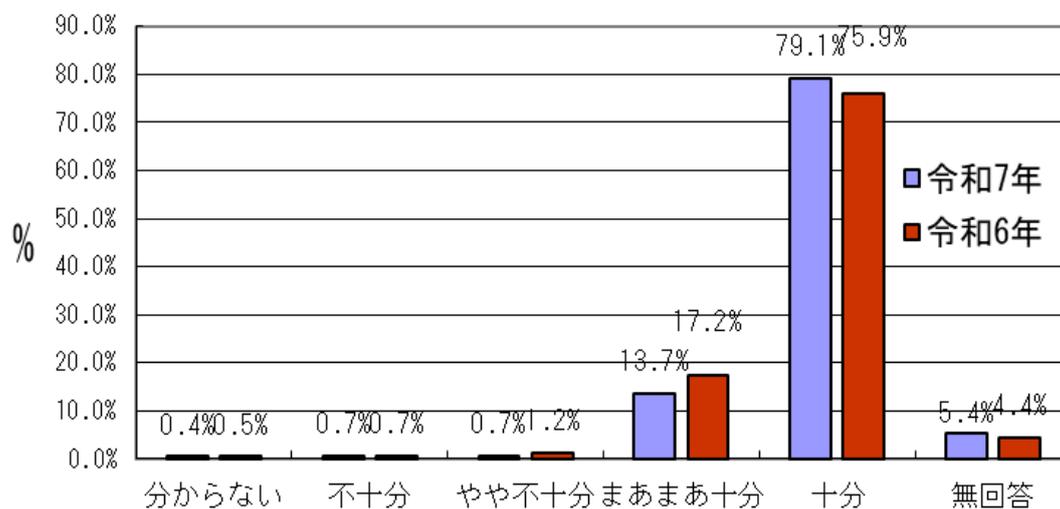


プライバシーの配慮について、良い又はだいたい良いと87.5%の患者が回答しており、令和6年と比較して0.9%減少した。

医師の十分な説明（件数）

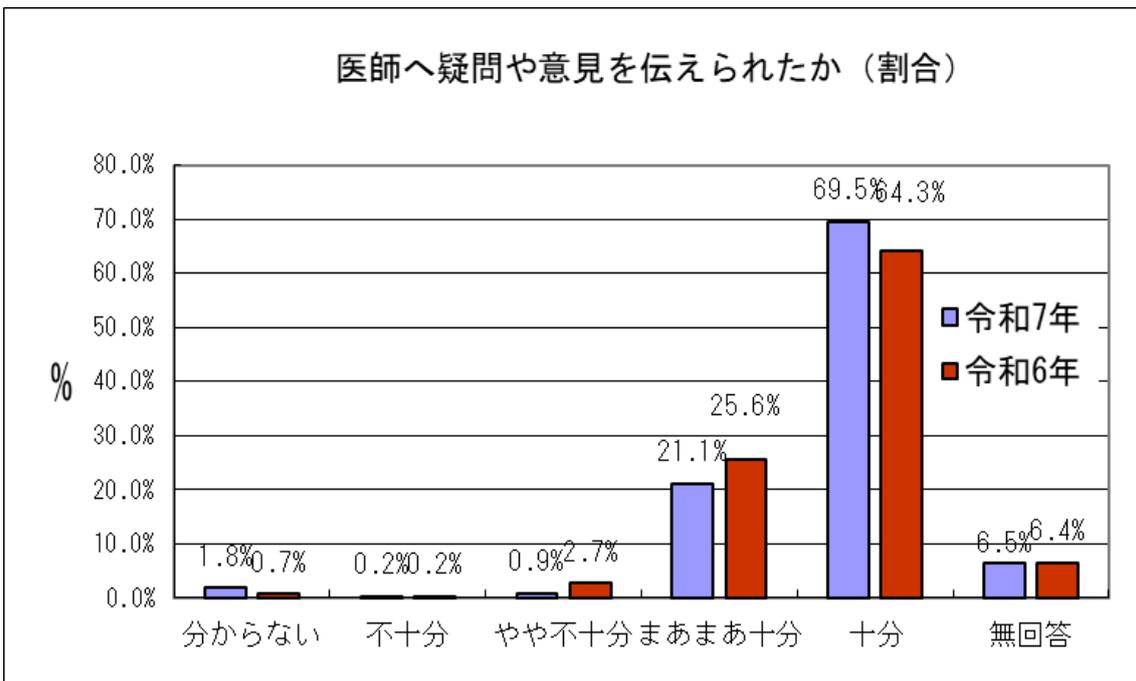
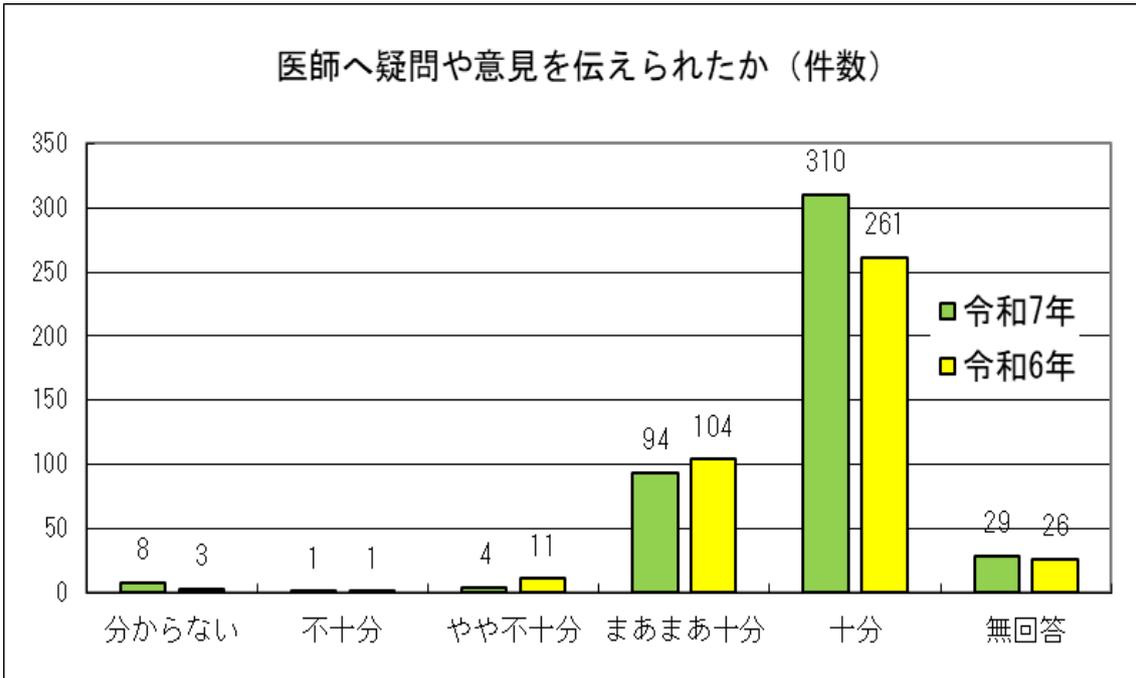


医師の十分な説明（割合）



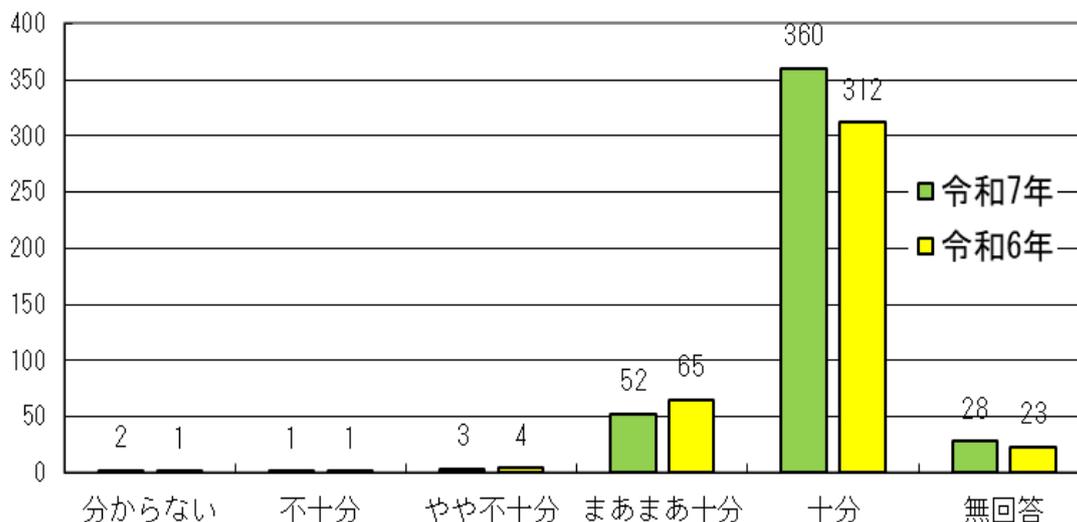
医師の説明について、十分又はまあまあ十分と92.8%の患者が回答しており、令和6年と比較して0.3%減少したが、十分が3.2%増加した。

丁寧で親切な対応を感謝する声が多数あった。

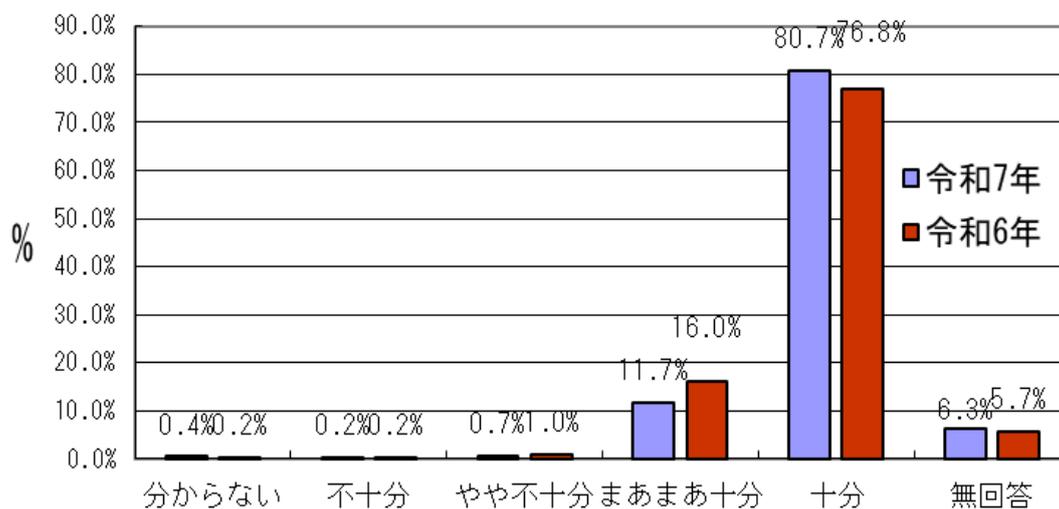


医師へ疑問や意見が伝えられたかについて、十分又はまあまあ十分と90.6%の患者が回答しているが、令和6年と比較して0.7%増加した。

看護師の十分な説明（件数）

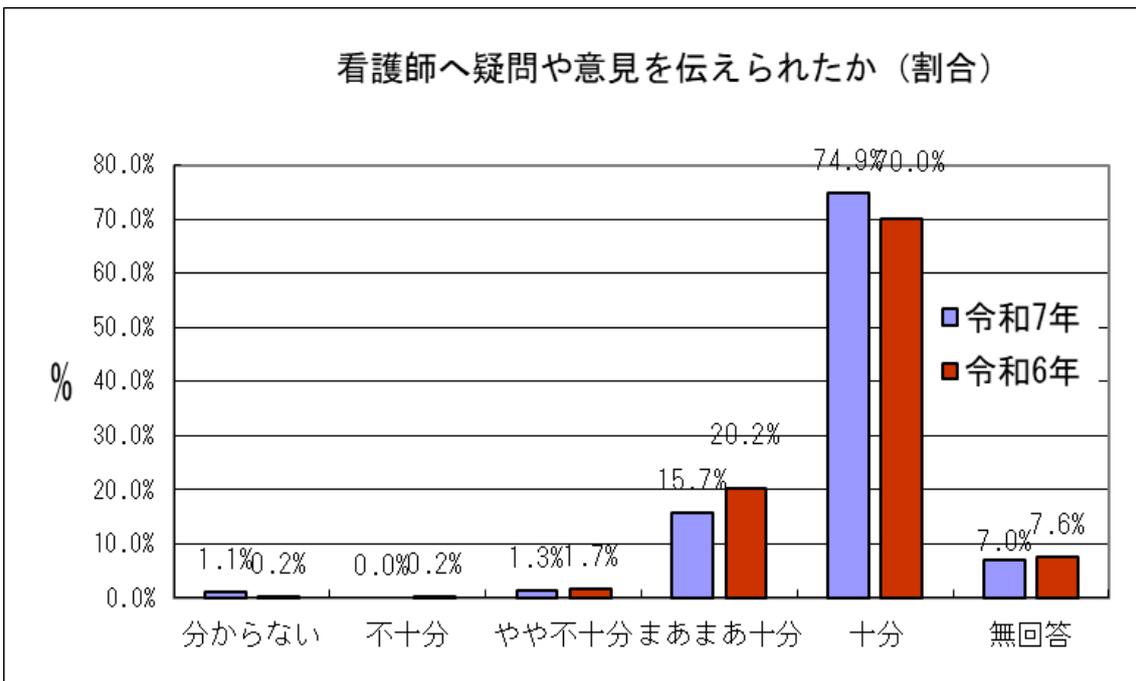
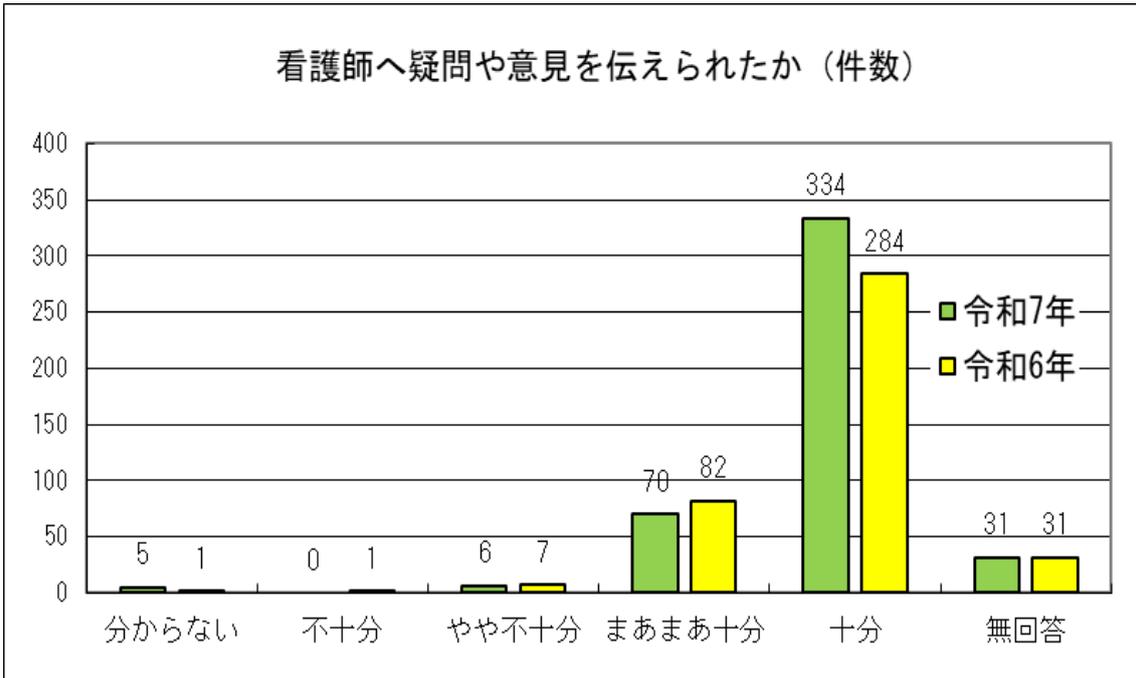


看護師の十分な説明（割合）



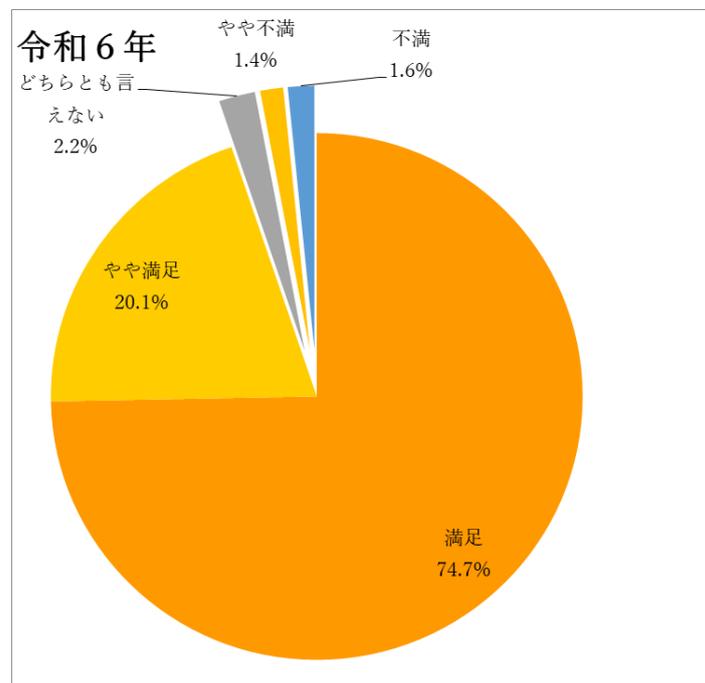
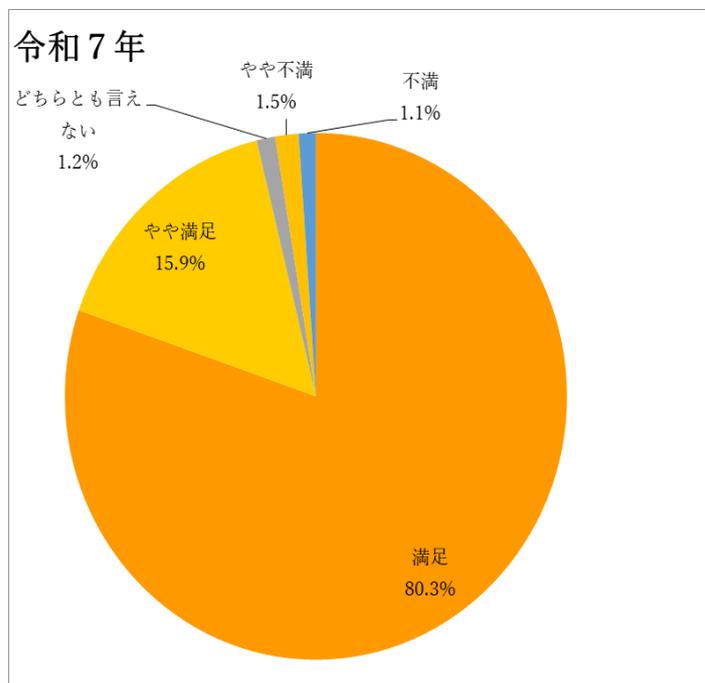
看護師の説明について、十分又はまあまあ十分と92.4%の患者が回答しており、令和6年度と比較して0.4%減少したが、十分が3.9%増加した。

患者に寄り添った看護を感謝する声が多数あった。



看護師へ疑問や意見が伝えられたかについて、十分又はまあまあ十分と90.6%の患者が回答しており、令和6年と比較して0.4%増加した。

患者満足度（無回答を除く）



患者満足度（満足又はやや満足と回答した患者の割合）については96.2%となり、令和6年と比較して1.4%増加した。