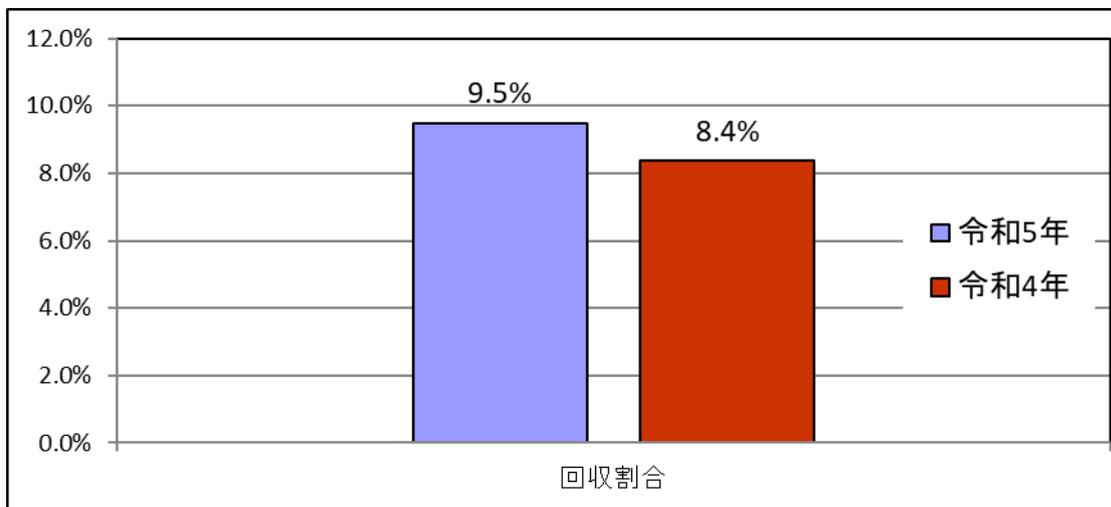
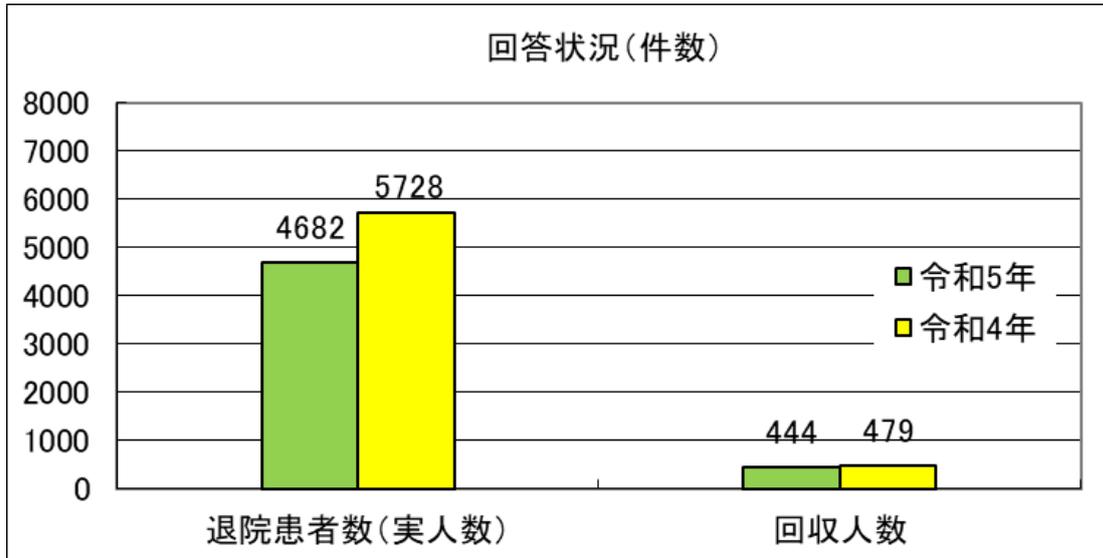
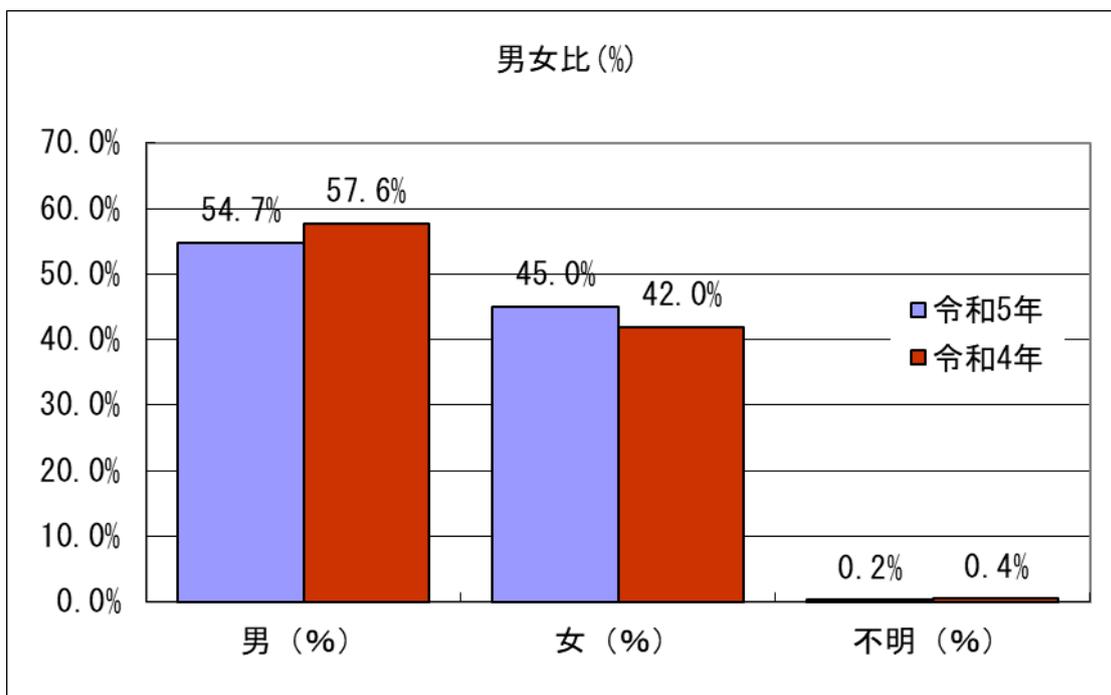
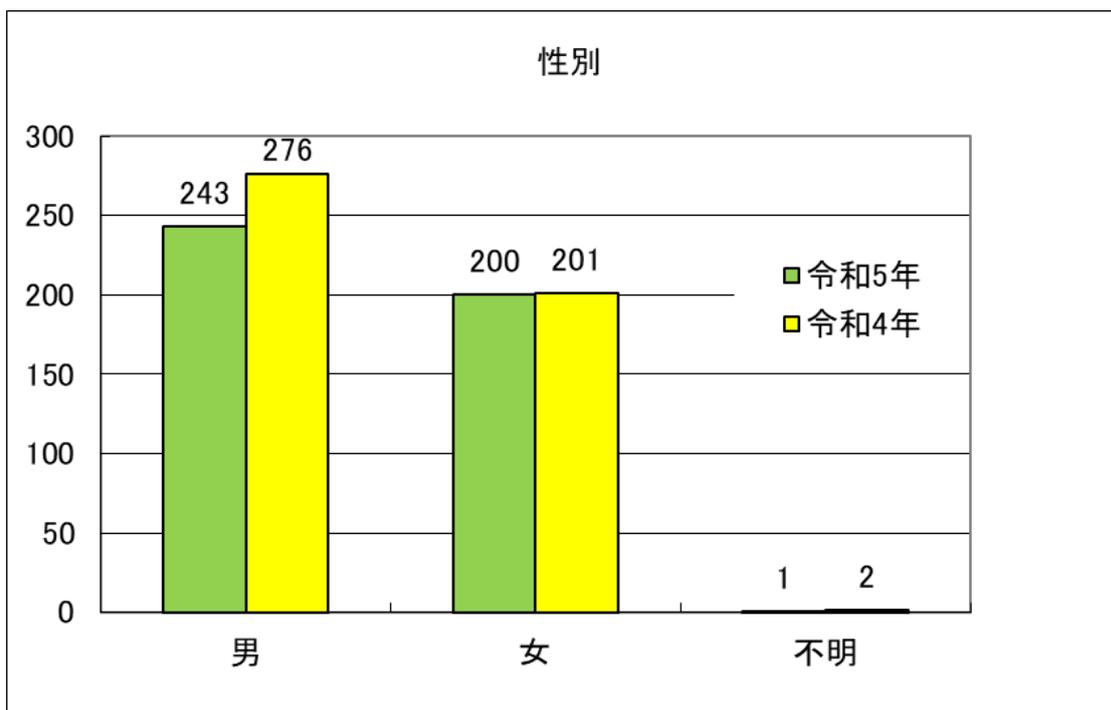


入院患者アンケート調査集計 (令和5年1月～12月)

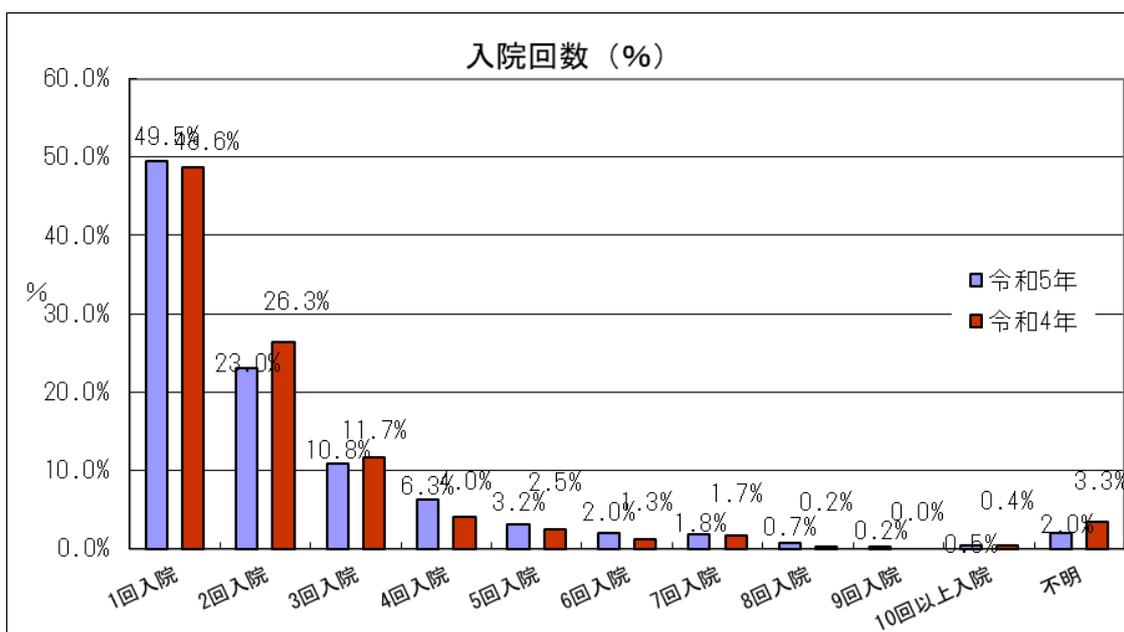
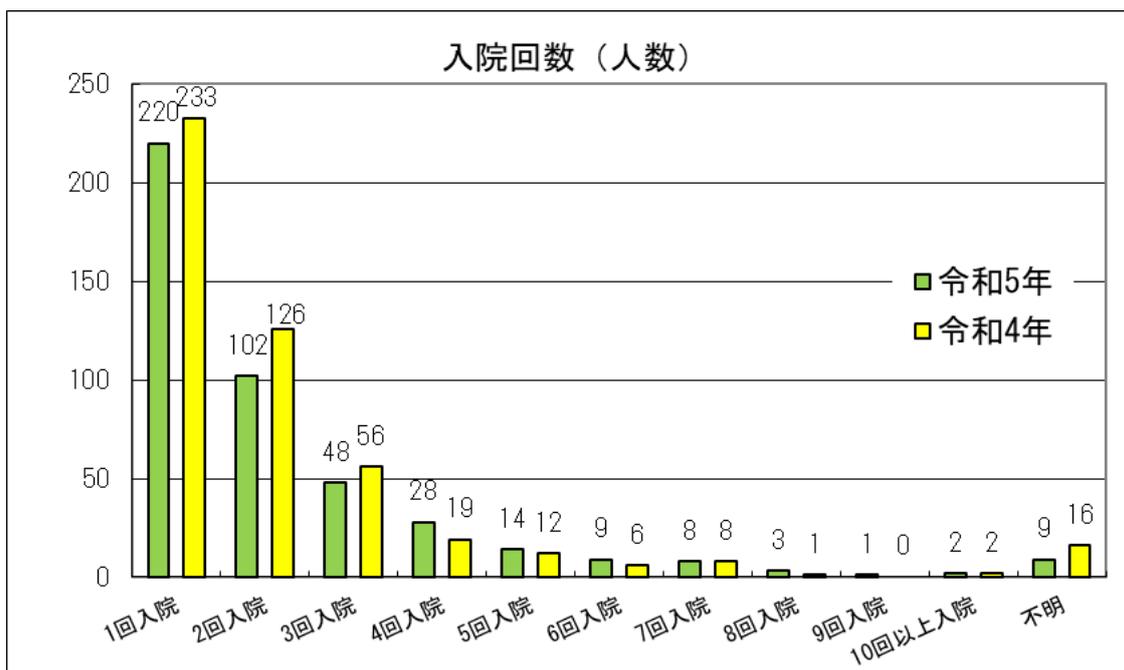
※割合（比率）については端数処理の都合上、合計が100%にならないものもある。



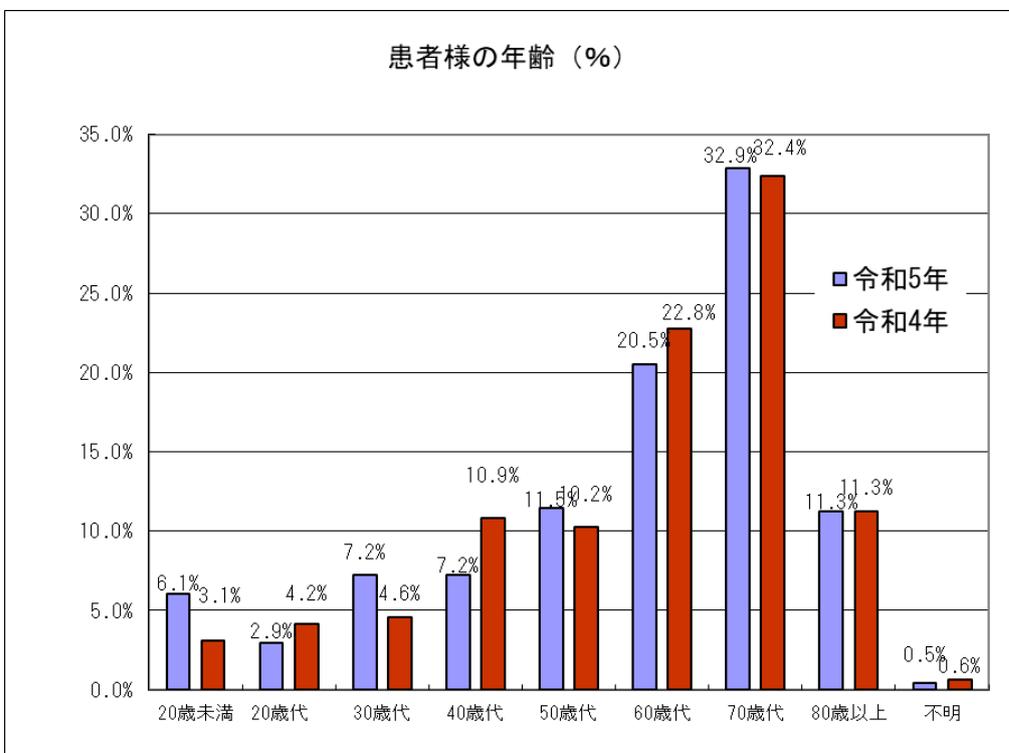
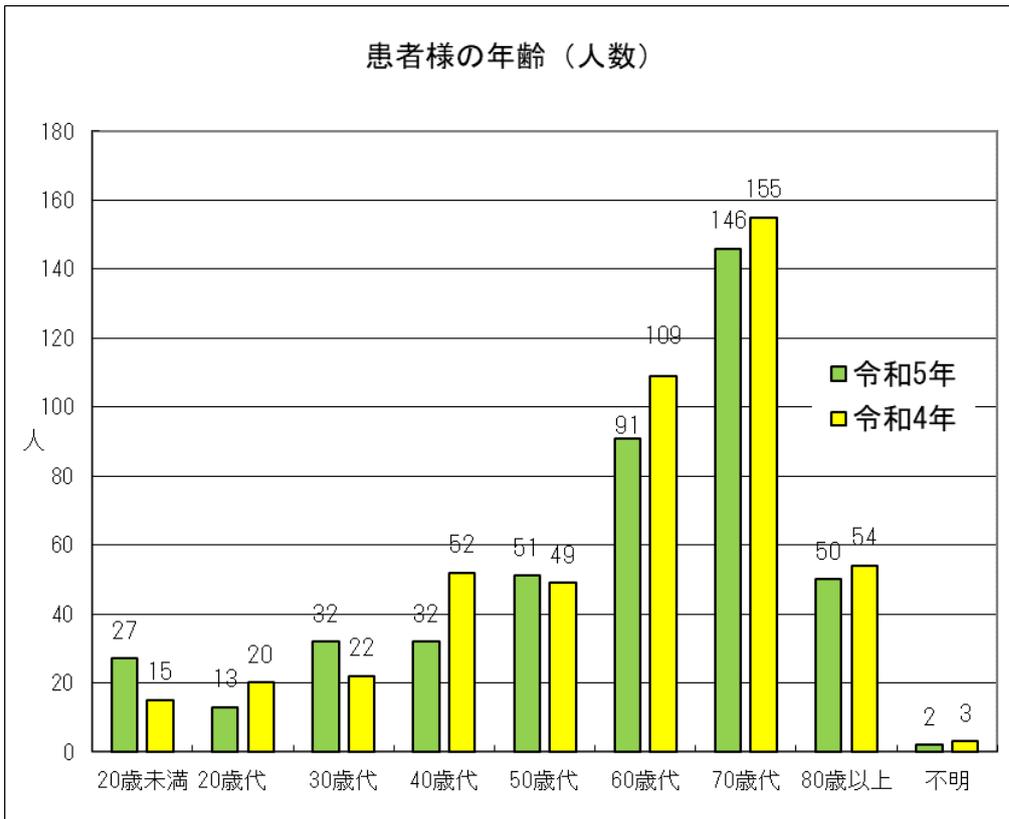
令和4年と比較すると、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う病床使用制限の影響から、患者数は減少したが、回収率については1.1%増加した。



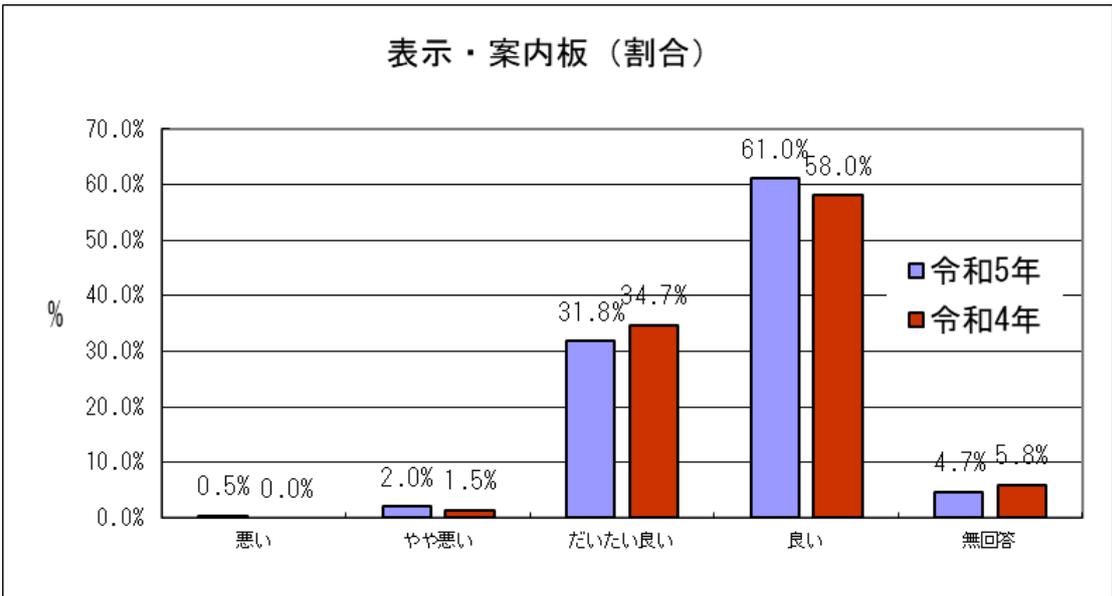
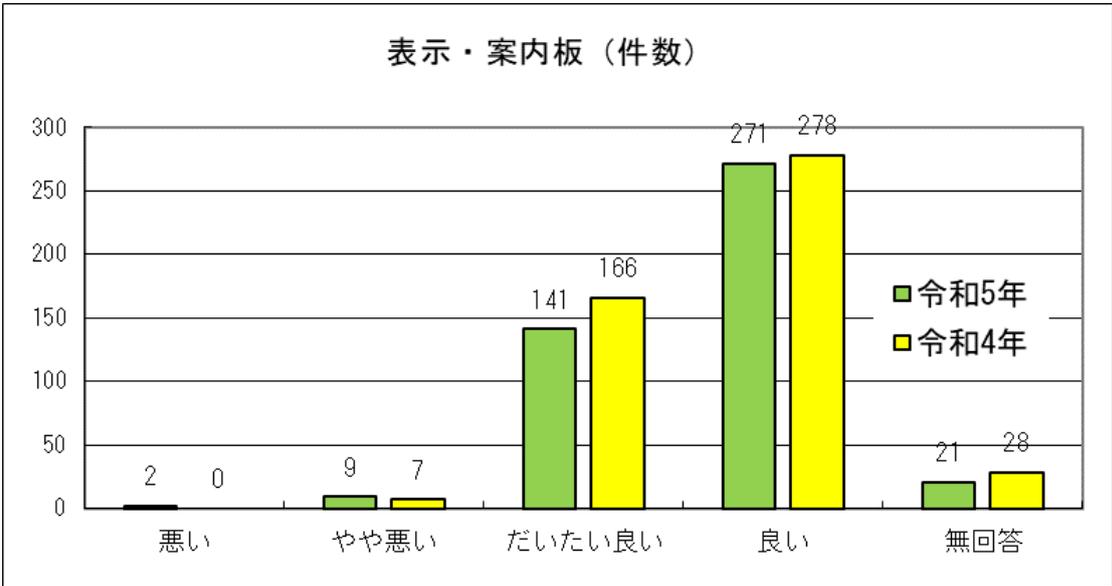
入院患者アンケート回答者の男女比率は、令和4年は男性が約6割、女性が約4割だったが、令和5年は例年に近く男女の差があまりなかった。



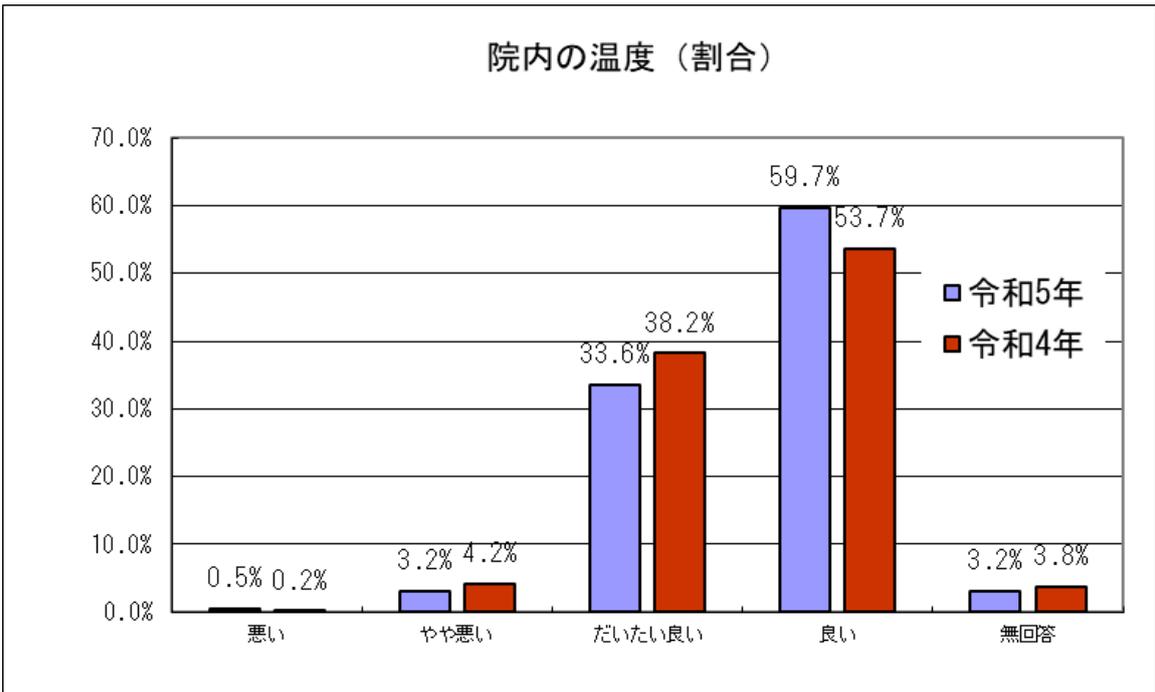
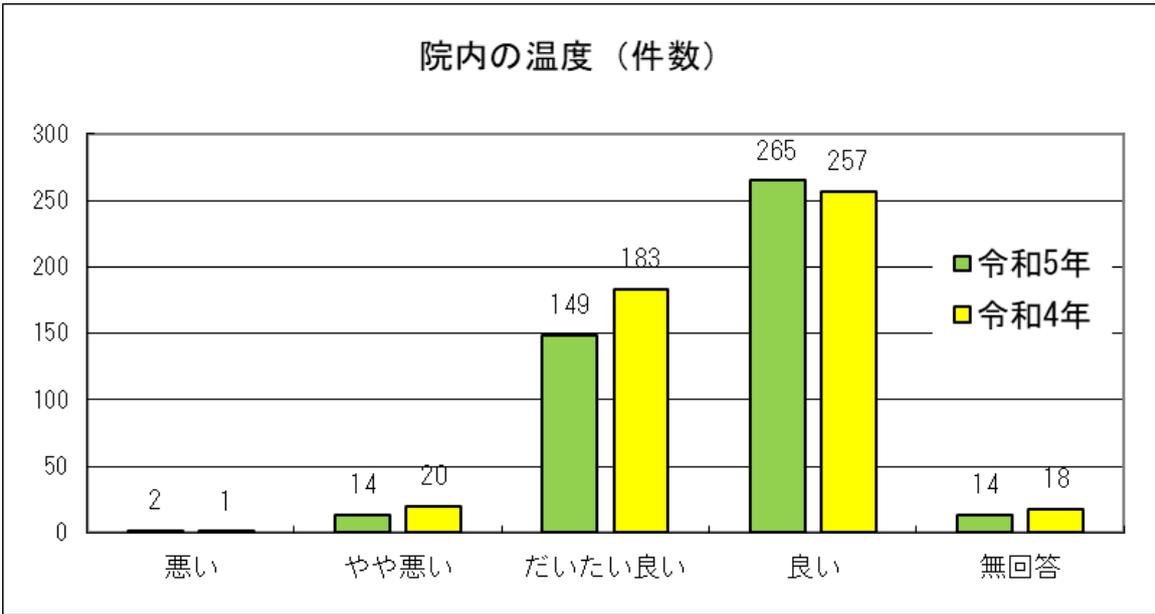
入院患者アンケート回答者の入院回数については、49.5%が初めての入院であった。
 （令和4年度は48.6%）



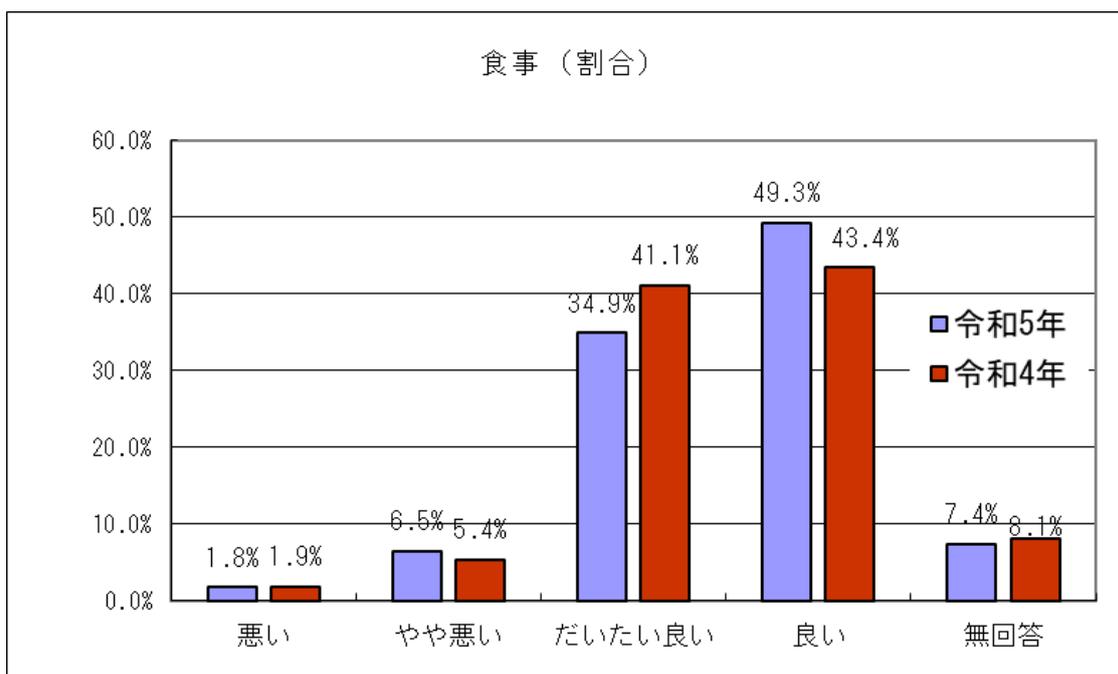
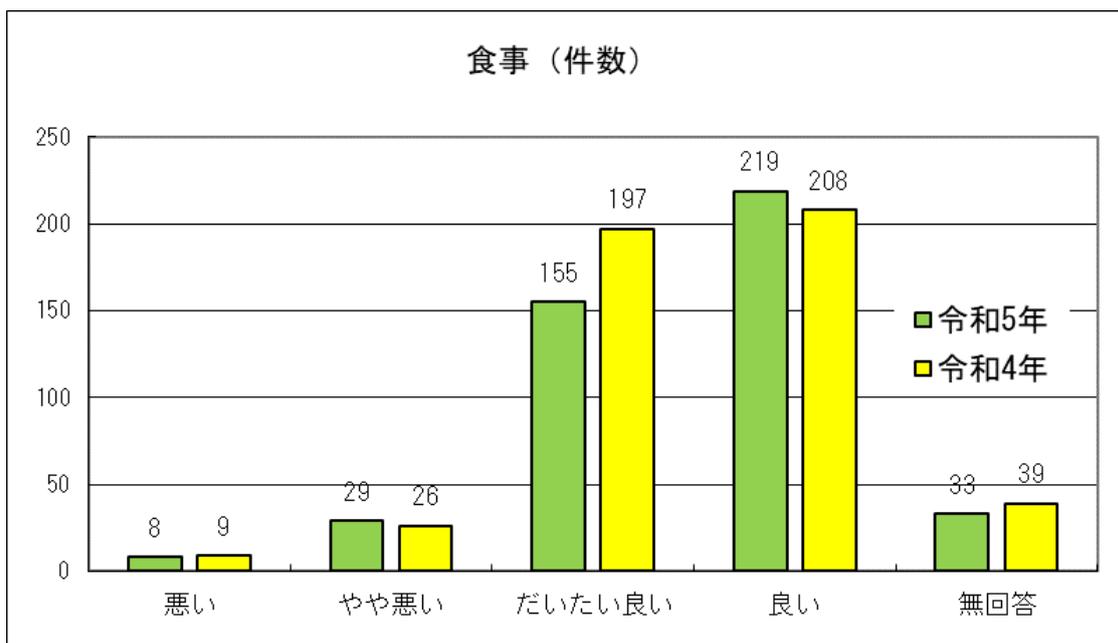
入院患者アンケート回答者の64.7%が60歳以上であり、令和4年に引き続き特に70歳代の比率が大きく増加している。



表示・案内板について、良い又はだいたい良いと回答した患者は92.8%であり、令和4年の92.7%に続き直近数年で満足度が高くなってきている。

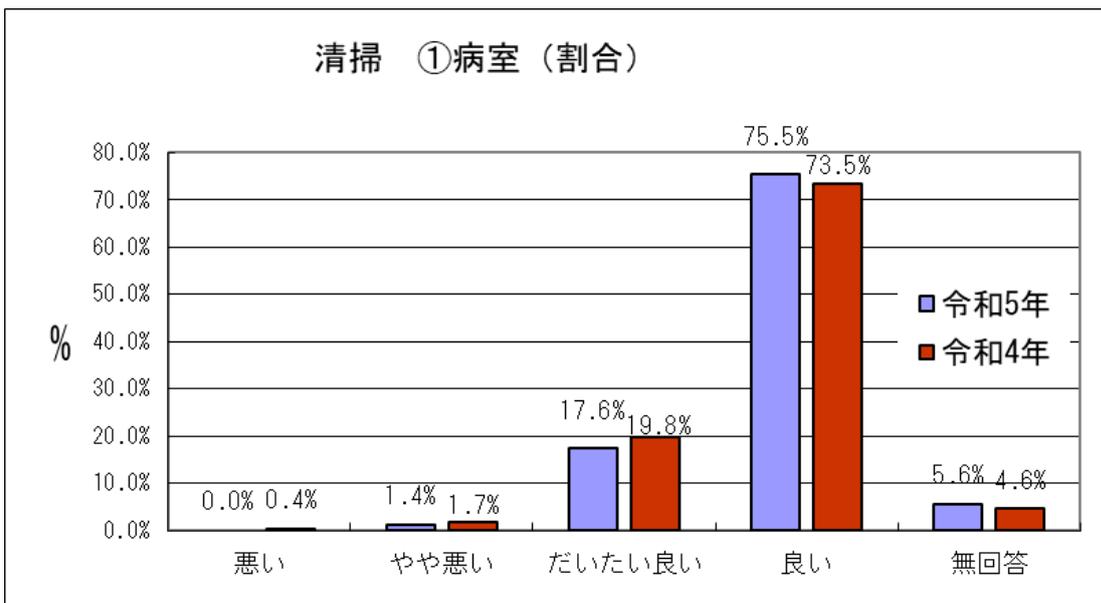
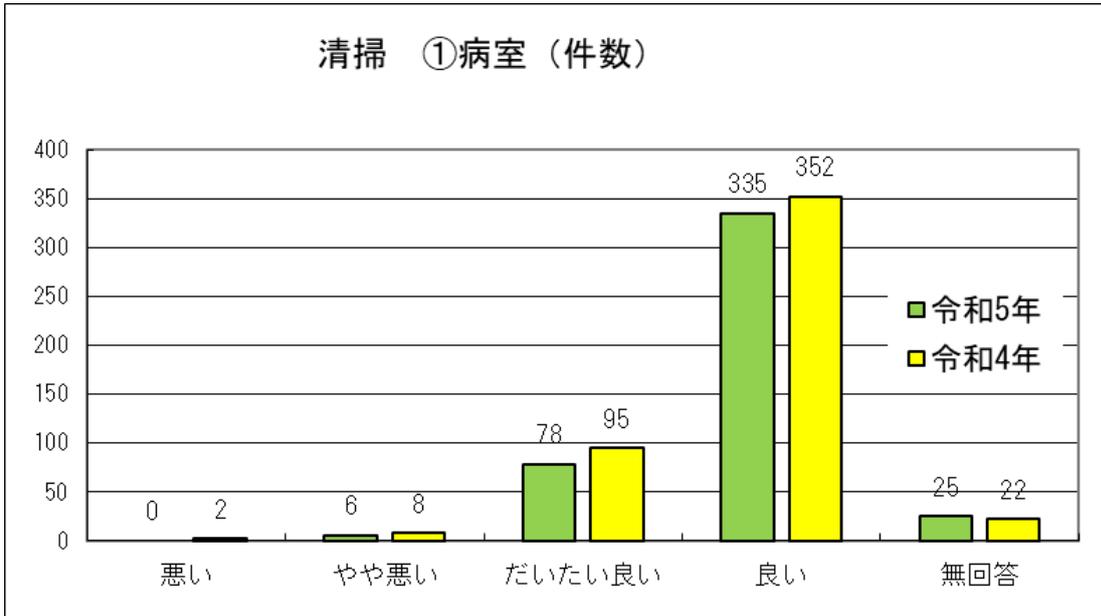


院内の温度について、良い又はだいたい良いと93.2%の患者が回答しており、令和3年と比較し1.3%増加した。



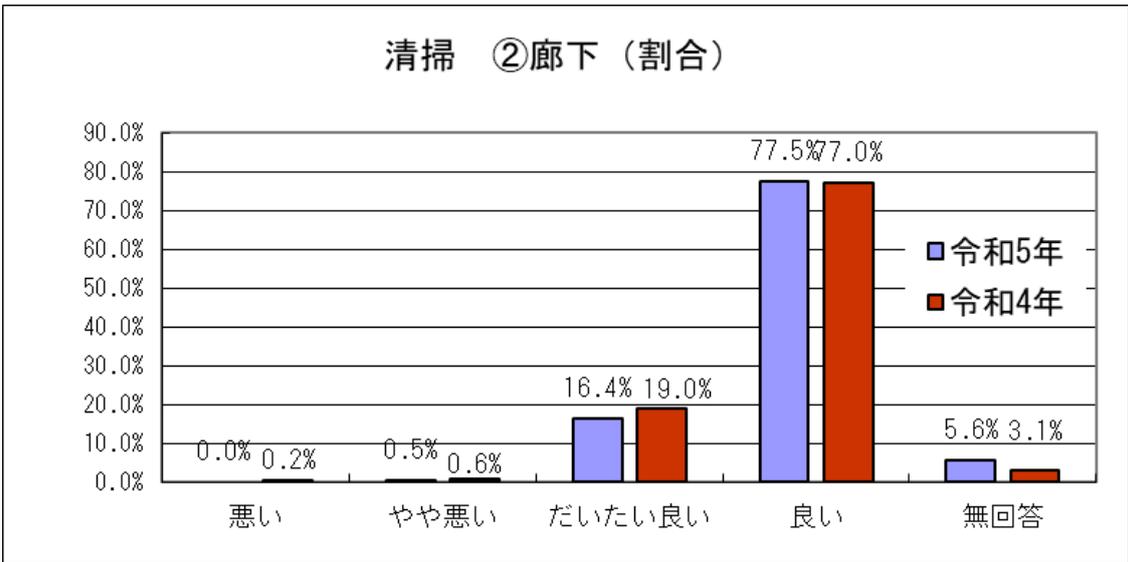
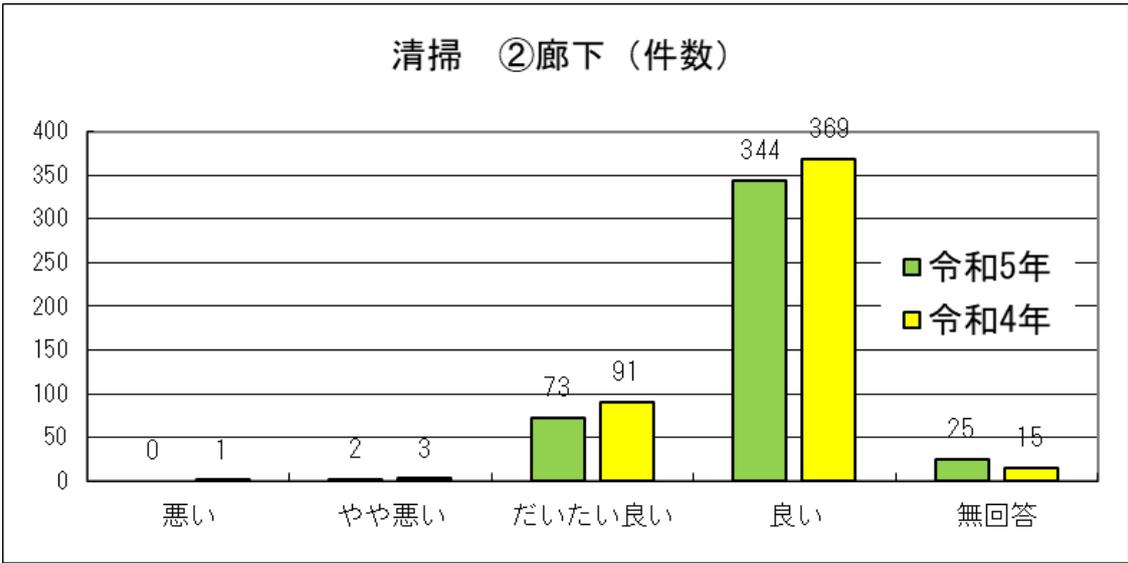
食事について、良い又はだいたい良いと84.2%の患者が回答しており、令和4年と比較し0.3%減少した。

味に不満があるという意見も一部あったが、おいしいとの肯定的な意見が多数あった。

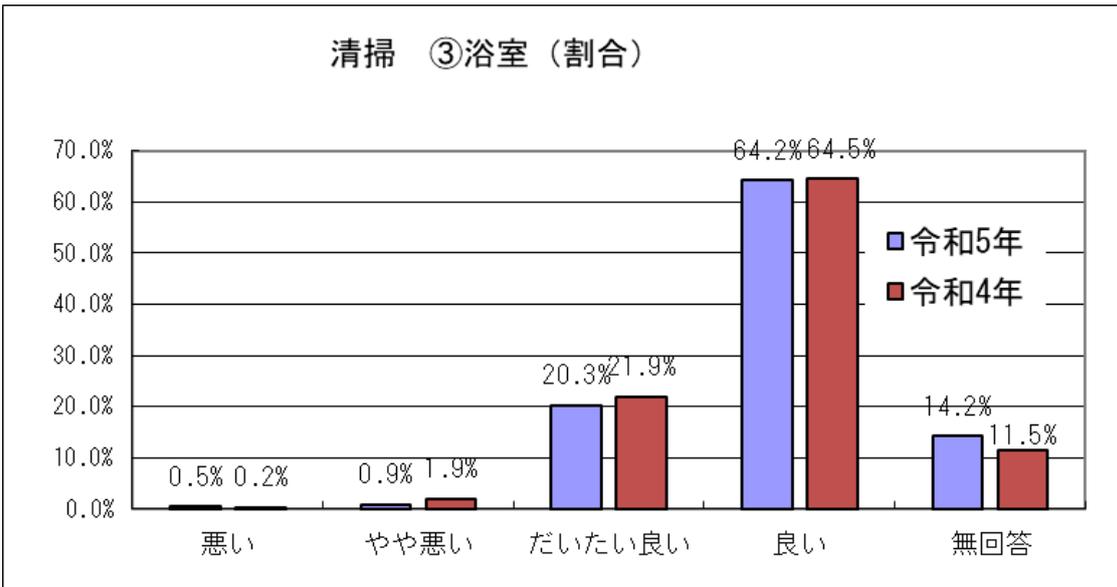
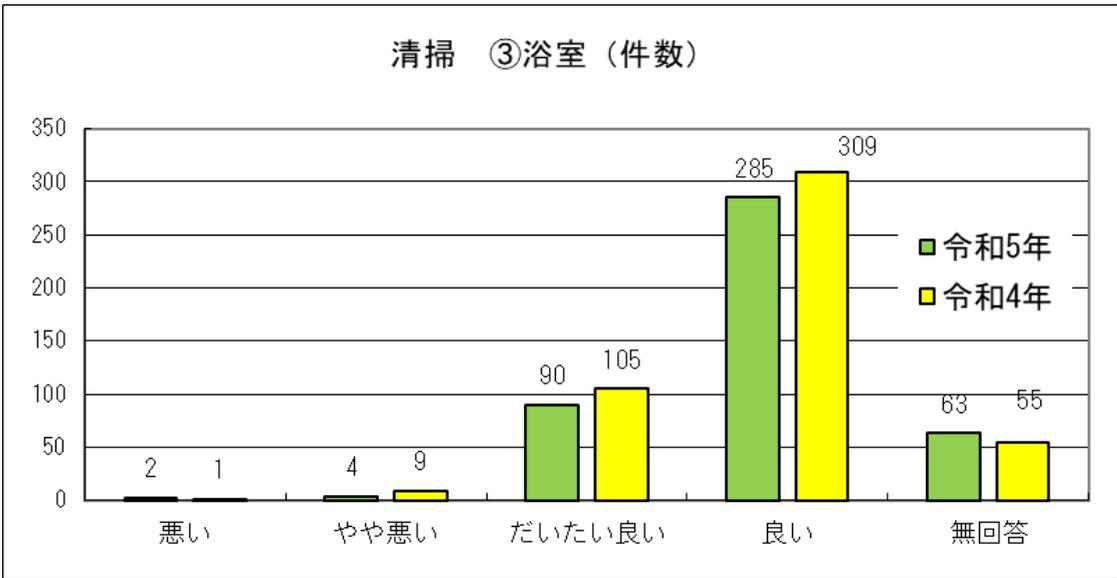


病室の清掃について、良い又はだいたい良いと93.0%の患者が回答しており、令和4年と比較し0.3%減少した。

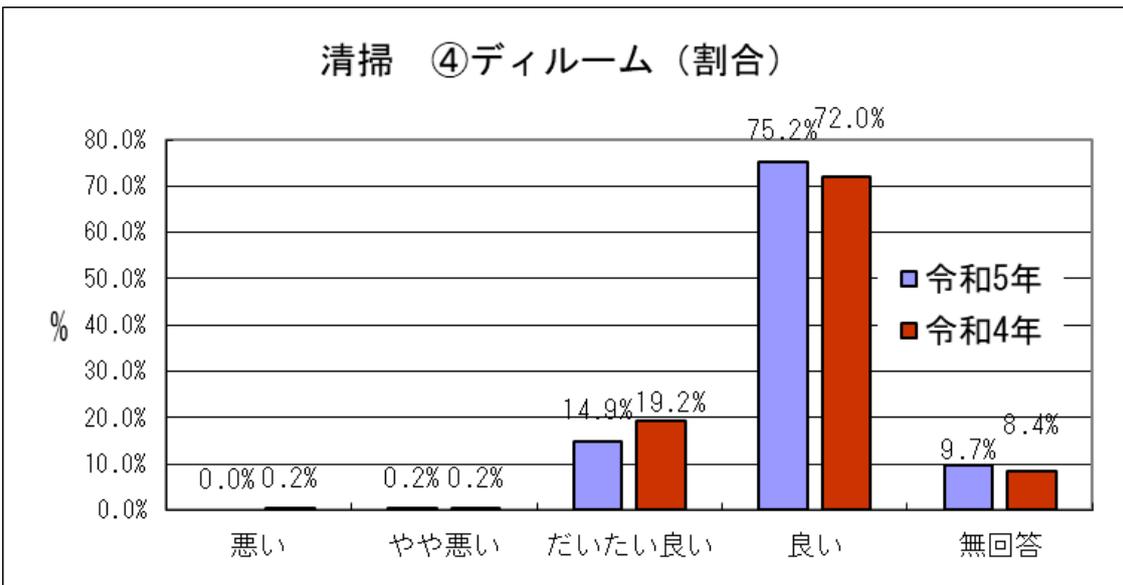
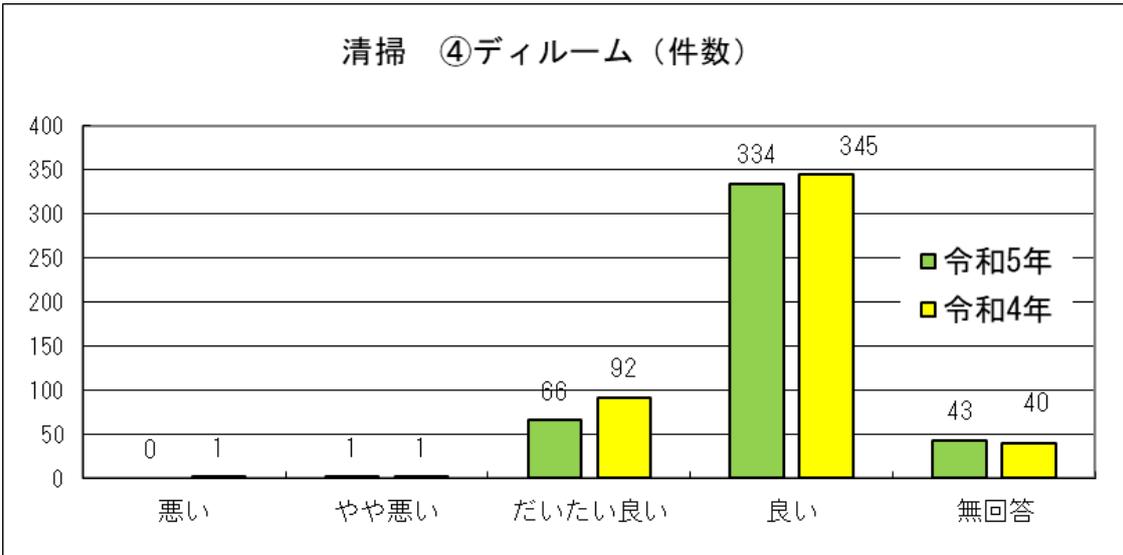
一方で悪いと回答した患者はゼロになり、掃除中の音に対する意見もあったが、清掃スタッフに感謝を述べる意見が多数あった。



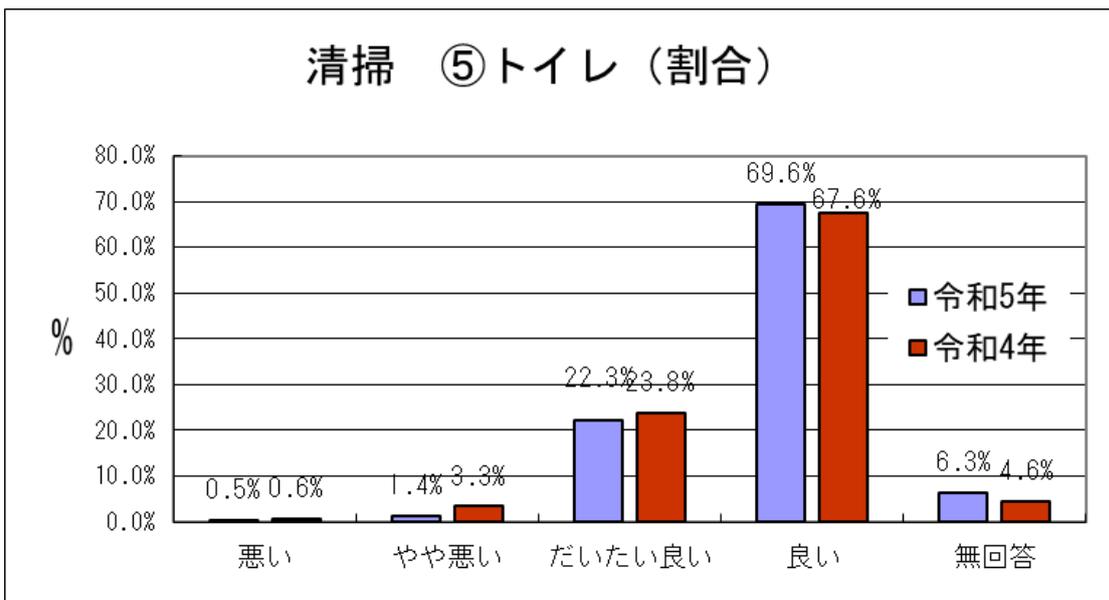
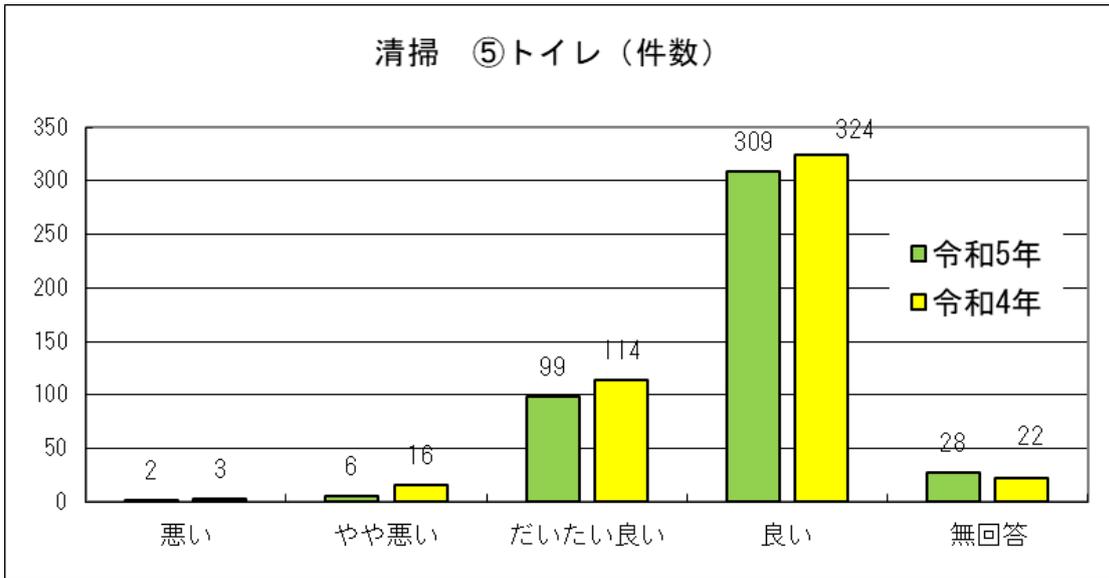
廊下の清掃について、良い又はだいたい良いと93.9%の患者が回答しており、悪いと回答した患者はゼロだった。



浴室の清掃について、良い又はだいたい良いと84.5%の患者が回答しており、令和4年と比較し1.9%減少した。

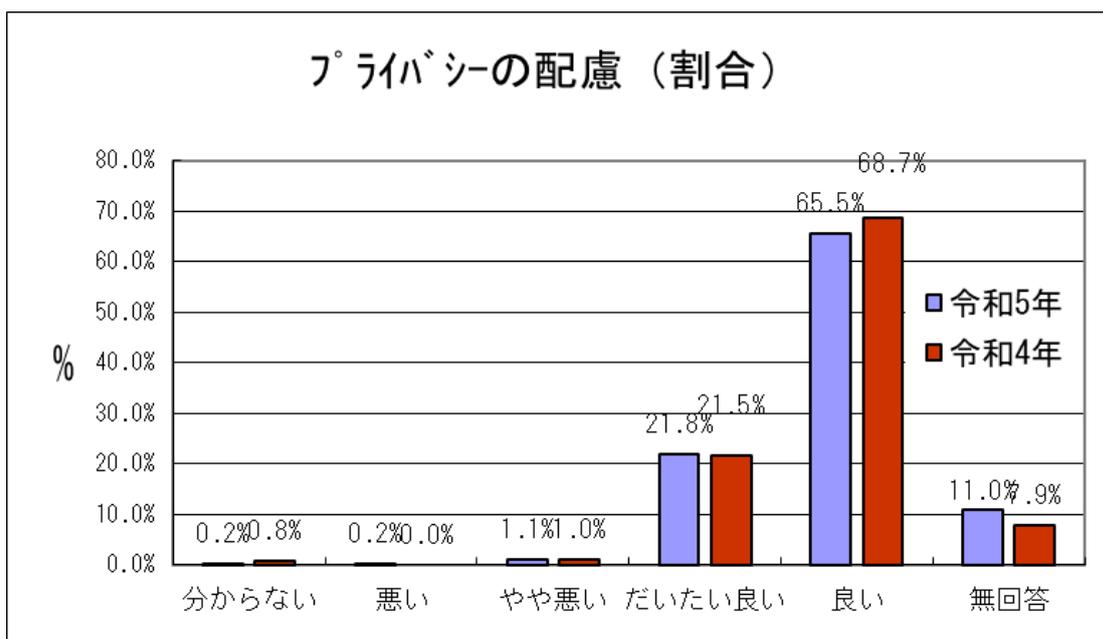
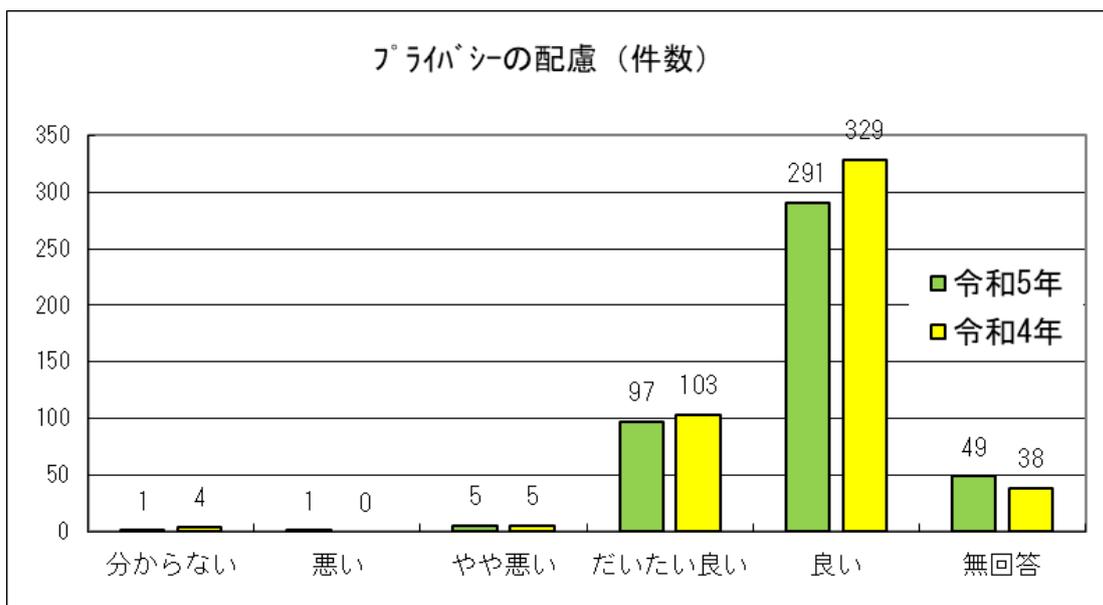


ディルームの清掃について、良い又はだいたい良いと90.1%の患者が回答しており、悪いと回答した患者はゼロだった。



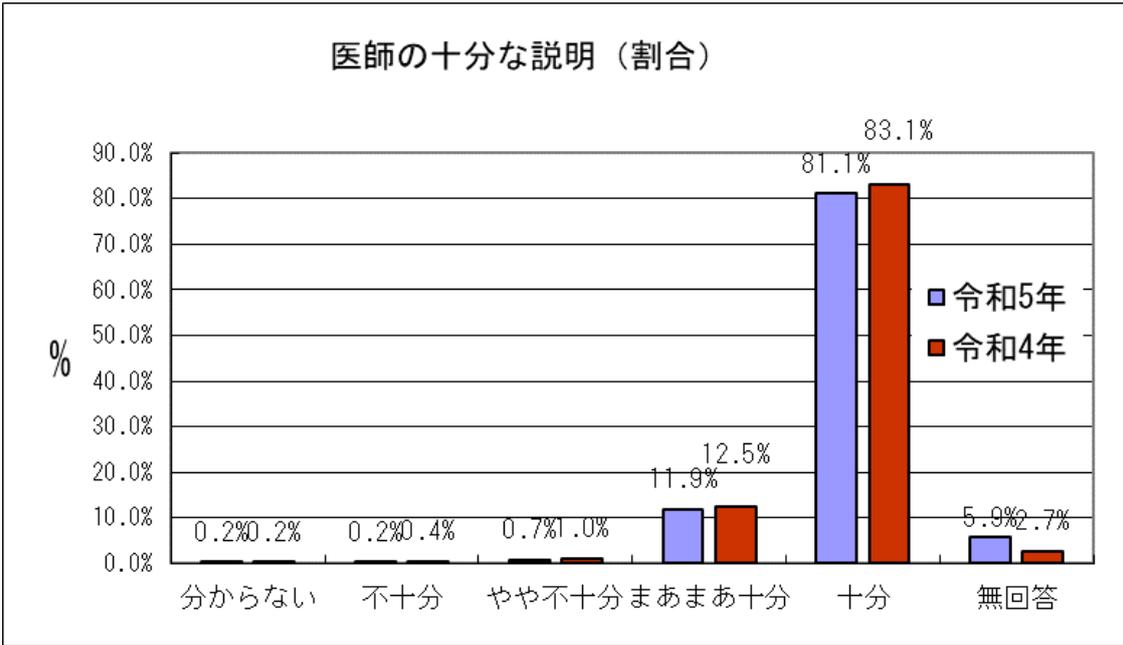
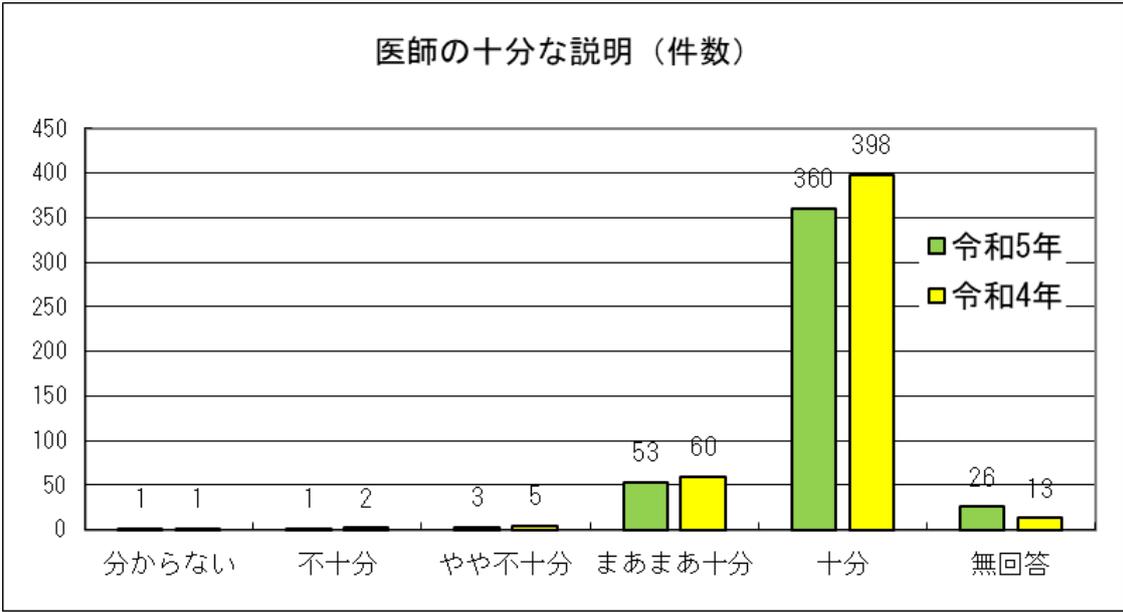
トイレの清掃について、良い又はだいたい良いと91.9%の患者が回答しており、令和4年と比較し0.5%増加した。

悪い又はやや悪いと回答した患者が1.8%おり、令和3年度より2.2%減少している。内容は備品の補充や清掃が不十分との意見が複数あった。



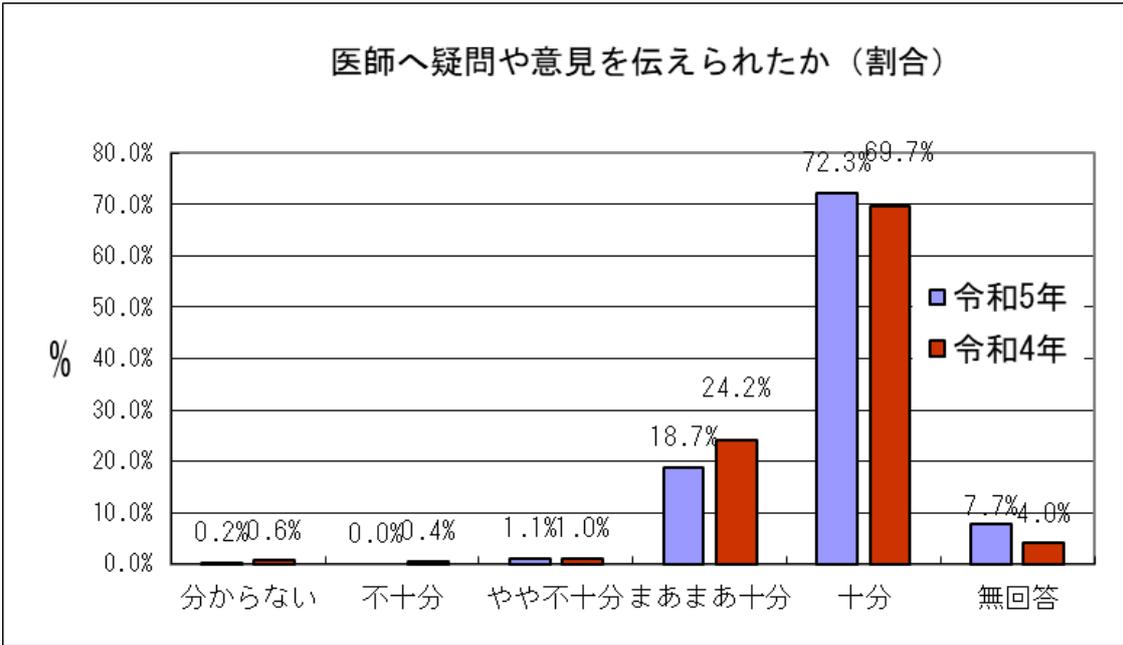
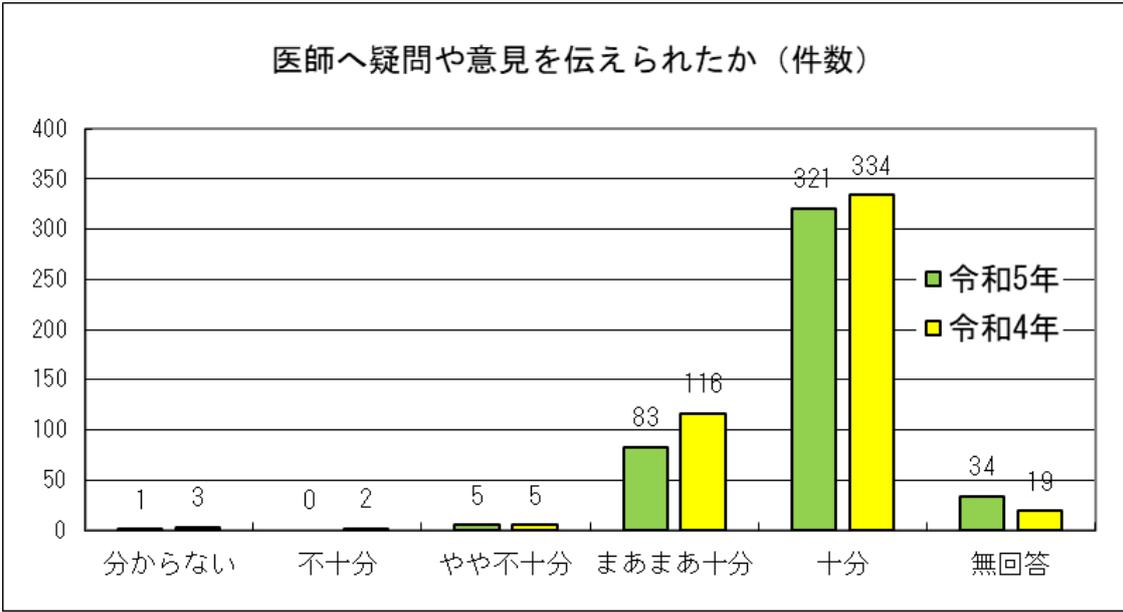
プライバシーの配慮について、良い又はだいたい良いと87.4%の患者が回答しており、令和4年と比較し2.8%減少した。

内容は他の患者がいる前での会話の内容や名前の呼び方に関する意見があった。

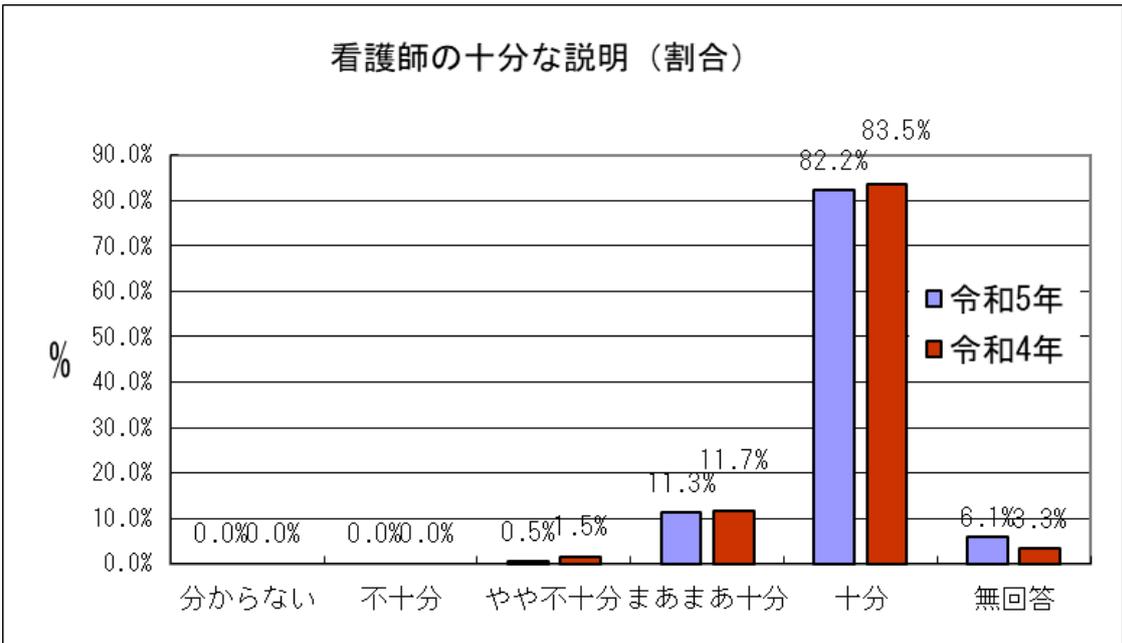
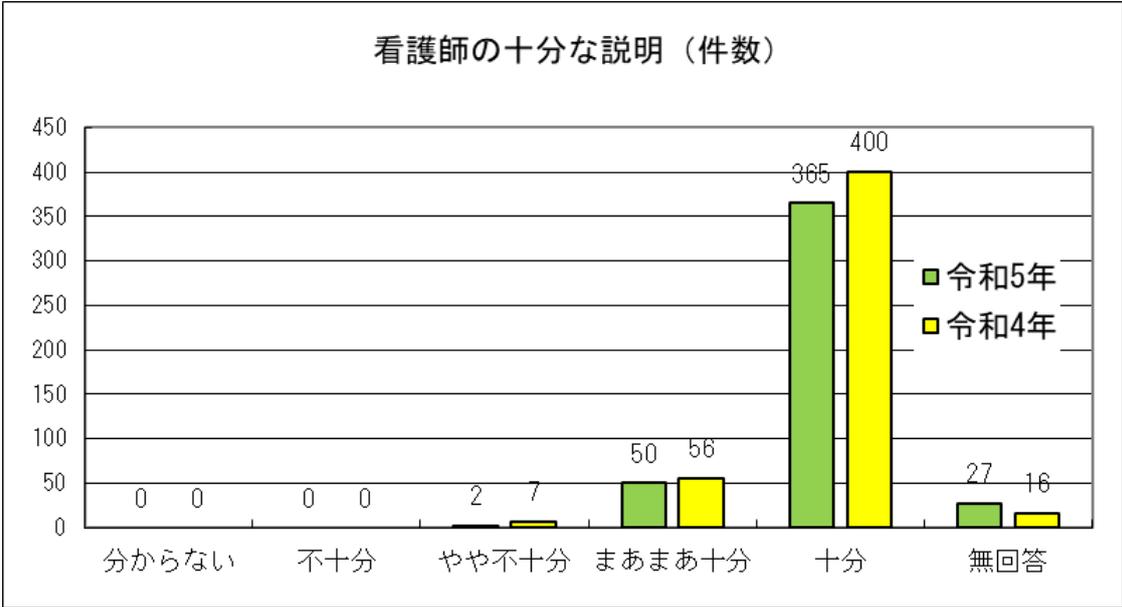


医師の説明について、十分又はまあまあ十分と93.0%の患者が回答しており、令和4年より2.6%減少した。

丁寧で親切な対応を感謝する声が多数あった。

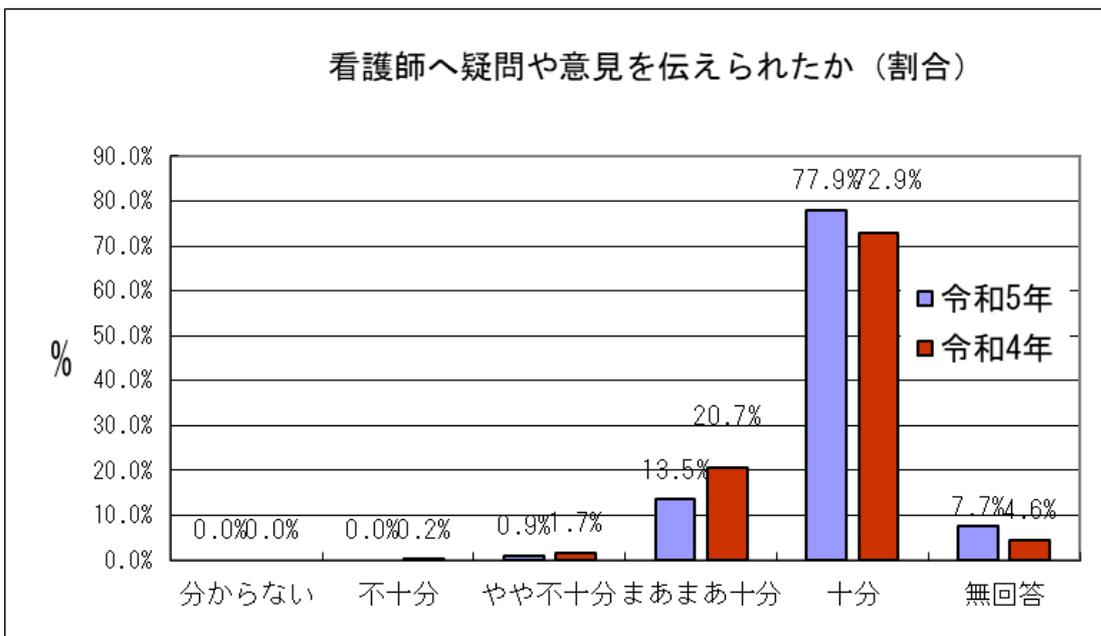
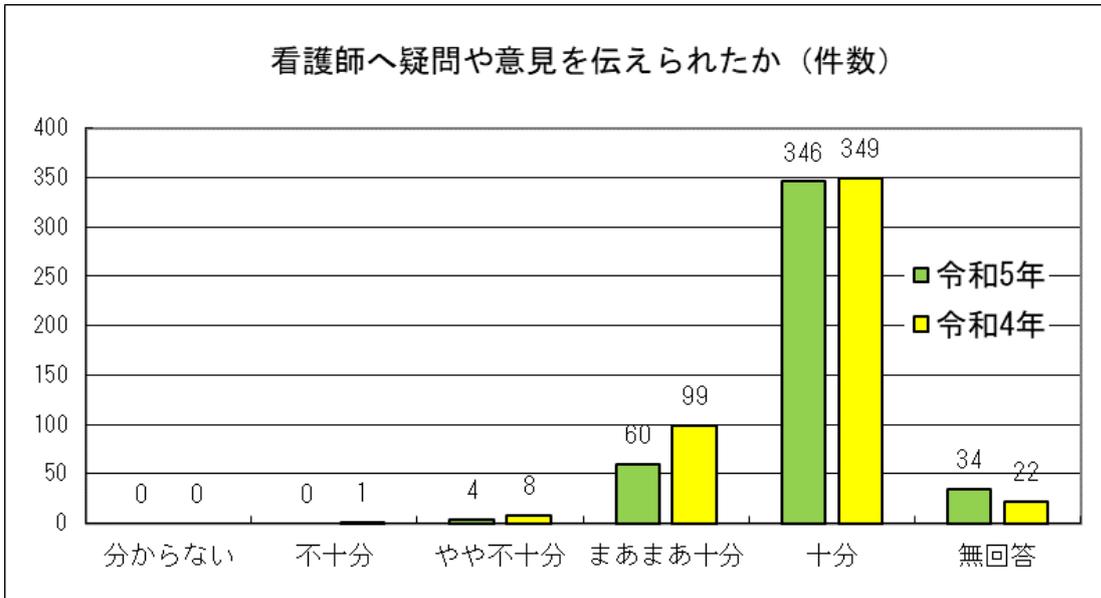


医師へ疑問や意見が伝えられたかについて、十分又はまあまあ十分と91.0%の患者が回答しており、令和4年より2.9%増加した。



看護師の説明について、十分又はまあまあ十分と93.5%の患者が回答しており、令和4年度と比べ1.7%減少した。

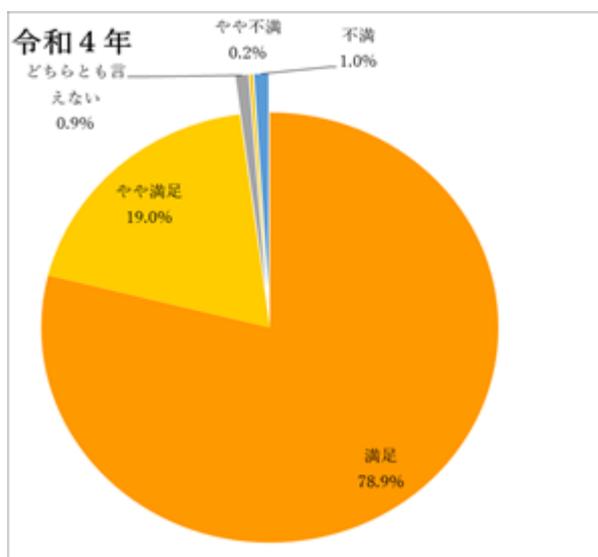
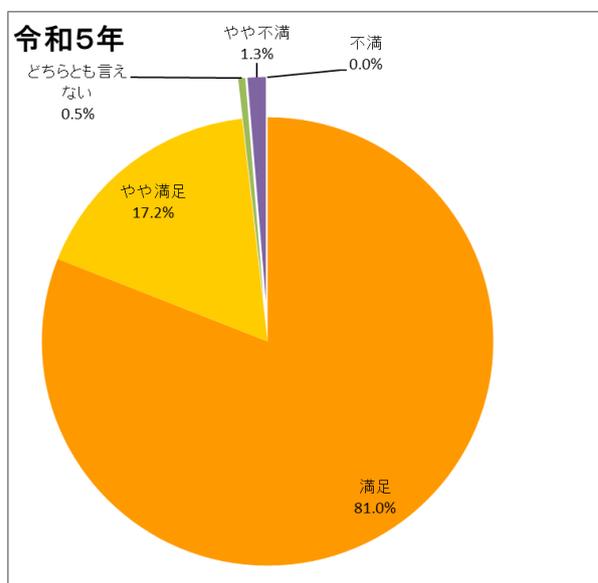
不十分と回答した者はおらず、患者に寄り添った看護を感謝する声が多数あった。



看護師へ疑問や意見が伝えられたかについて、十分又はまあまあ十分と91.4%の患者が回答しており、令和4年より2.1%減少した。

無回答が増えたが不十分またはやや不十分と答えた患者の割合は減少した。

患者満足度（無回答を除く）



患者満足度（満足又はやや満足と回答した患者の割合）については98.2%となり、令和4年と比べ0.3%増加した。

*上記患者満足度についても集計期間が令和5年1月～12月としているため、BSCで示した患者満足度とは集計期間が異なる。