

## 審査項目及び評価基準

審査項目	評価内容	補足事項	評価点数					配点
			極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分	
事業者に関する項目 (25点)	業務履行体制等について	本業務の内容を安定的に実施できるよう、適切な人員や業務経験者などが割り当てられているか。	10	8	6	4	2	／10点
	業務履行計画等について	スケジュールに無理がないか、実施方法は現実的か。	5	4	3	2	1	／5点
	同種の業務実績等について	実績はあるか、ある場合はどの程度か。 ※数や内容、最近の事例があるかなど、総合的に評価する。	10	8	6	4	2	／10点
企画提案書、 ヒアリング等に 関する項目 (60点)	RPAの仕様について	・提示された製品の優位性が提示されているか。 ・提示された製品の操作方法（操作画面、シナリオの作成手順等）は、職員にとって分かりやすいものであるか。	15	12	9	6	3	／15点
	RPA運用のためのシナリオ作成と導入運用支援及び運用保守について	・本業務における対象業務に対するシナリオ作成、導入運用支援について、適切で具体的かつ効果的な手法が提案されているか。 ・問合せ対応等の保守管理について、その方針・受付体制が具体的に記述されており、十分なものであるか。	15	12	9	6	3	／15点
	RPA導入に伴う効果検証について	実証・評価/効果検証について、適切で具体的な提案がなされているか。	5	4	3	2	1	／5点
	運用に当たっての研修について	・研修の内容、形式、担当講師など、研修をどのような方針・体制で行うか具体的に説明されているか。 ・職員の基礎知識習得のため説明すべきと考える項目について提案されており、将来的な内製化に向けて十分な内容であるか。	15	12	9	6	3	／15点
	その他提案等	本業務及び今後のRPA事業をより効果的に進めるための追加提案がなされているか。	10	8	6	4	2	／10点
見積金額に関する項目 (客観的評価) (15点)	RPAライセンス料	本業務により提案するRPA等、本業務の履行完了後に使用する場合における、ライセンス料等の年間の見積額について。 (最低見積価格/見積価格) × 配点(5点)	5	4	3	2	1	／5点
	見積価格	※予算額と最低見積価格の差額を5で除した額をAとし、以下の基準とする。 最低見積価格以上(最低見積価格+A)未満 → 10 (最低見積価格+A)以上(最低見積価格+A×2)未満 → 8 (最低見積価格+A×2)以上(最低見積価格+A×3)未満 → 6 (最低見積価格+A×3)以上(最低見積価格+A×4)未満 → 4 (最低見積価格+A×4)以上 予算額以下 → 2	10	8	6	4	2	／10点
<b>合計</b>								／100点