

- 市立旭川病院 外来患者アンケート調査結果 -

1 調査期間

令和元（2019）年10月15日(火)～10月21日(月) 5日間

2 調査方法

1階で会計待ちしている患者さんに声をかけ、アンケートの記入に御協力いただきました。

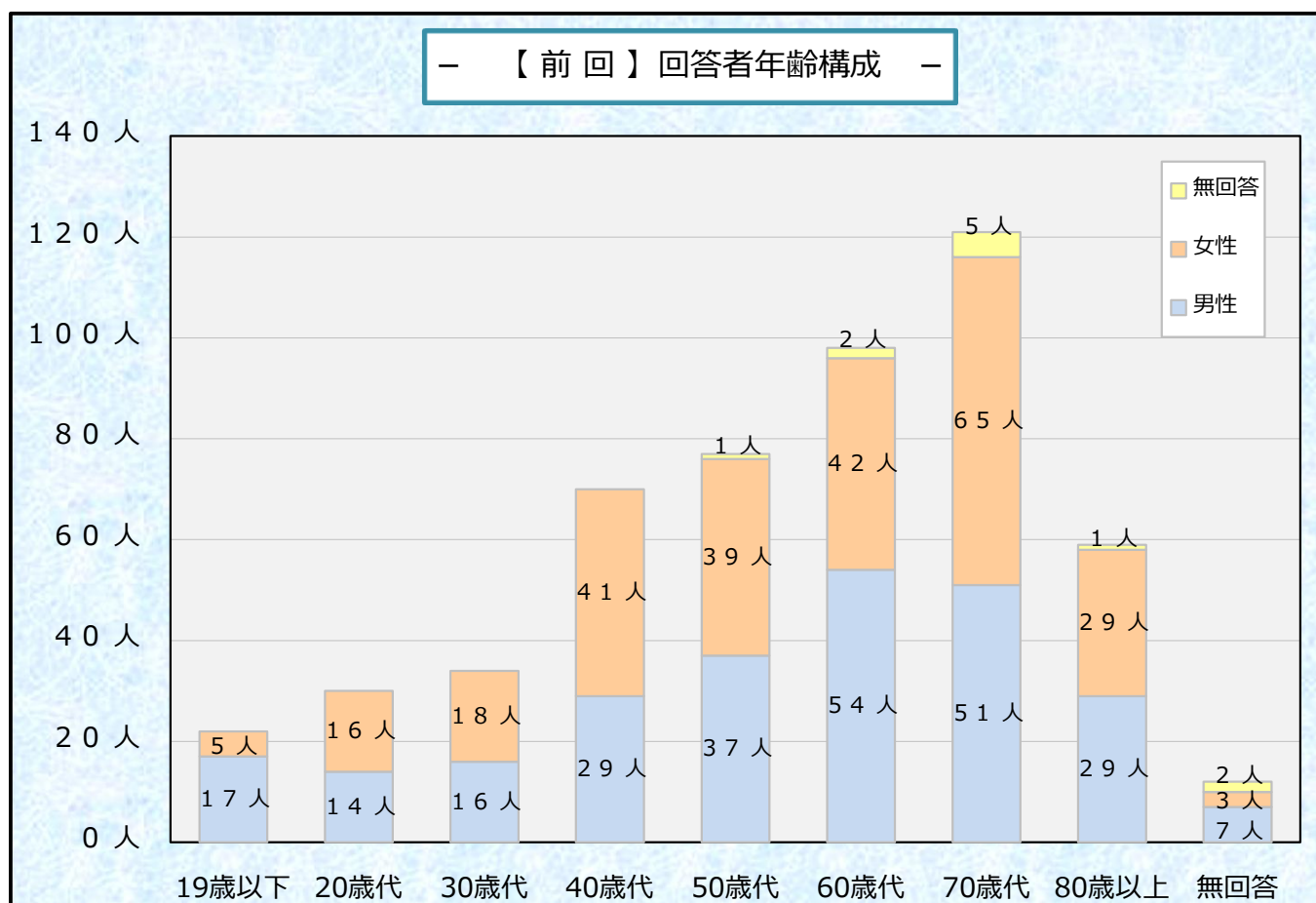
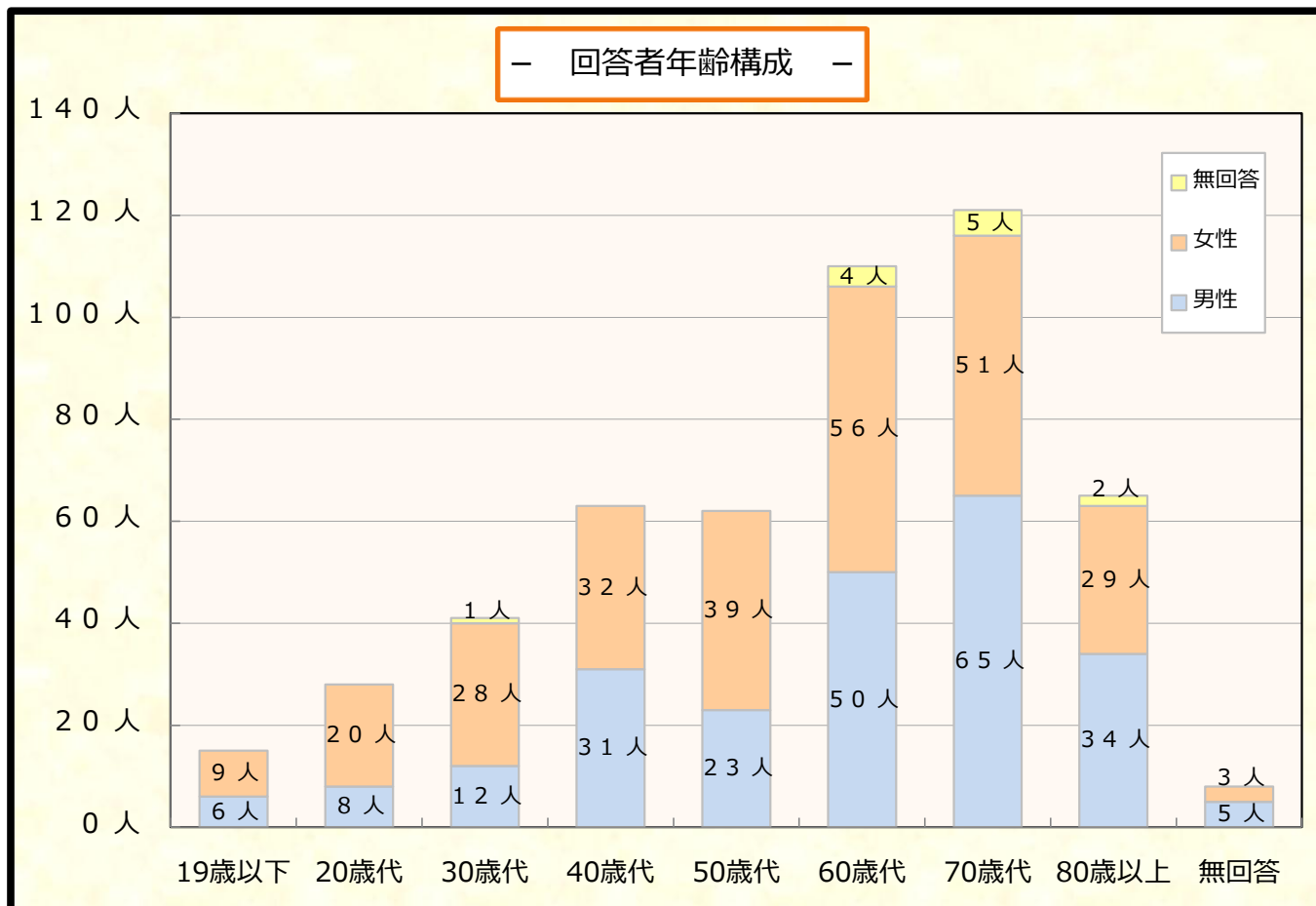
3 回答件数

513人（前回523人（平成30年度））

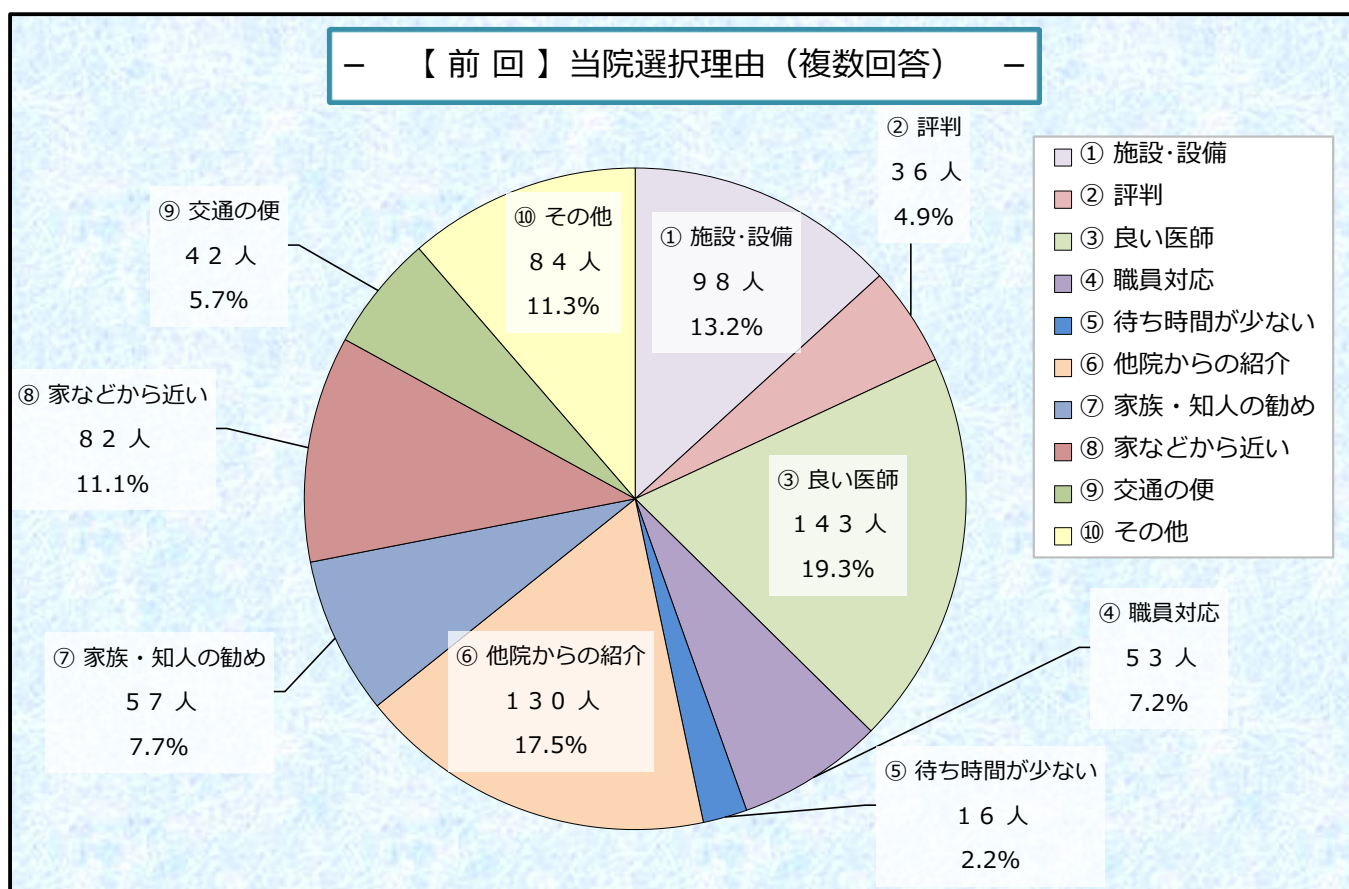
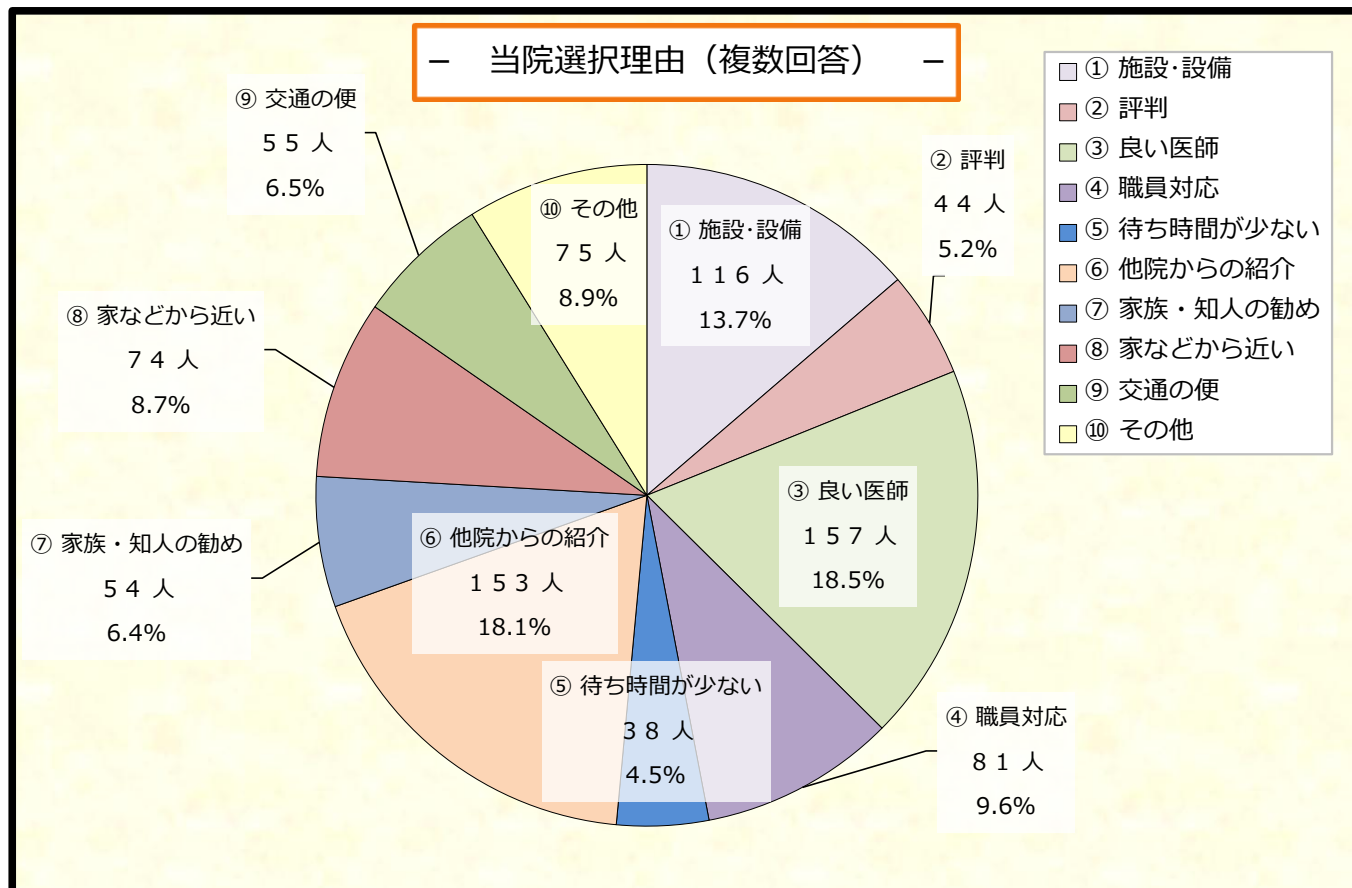


4 調査結果

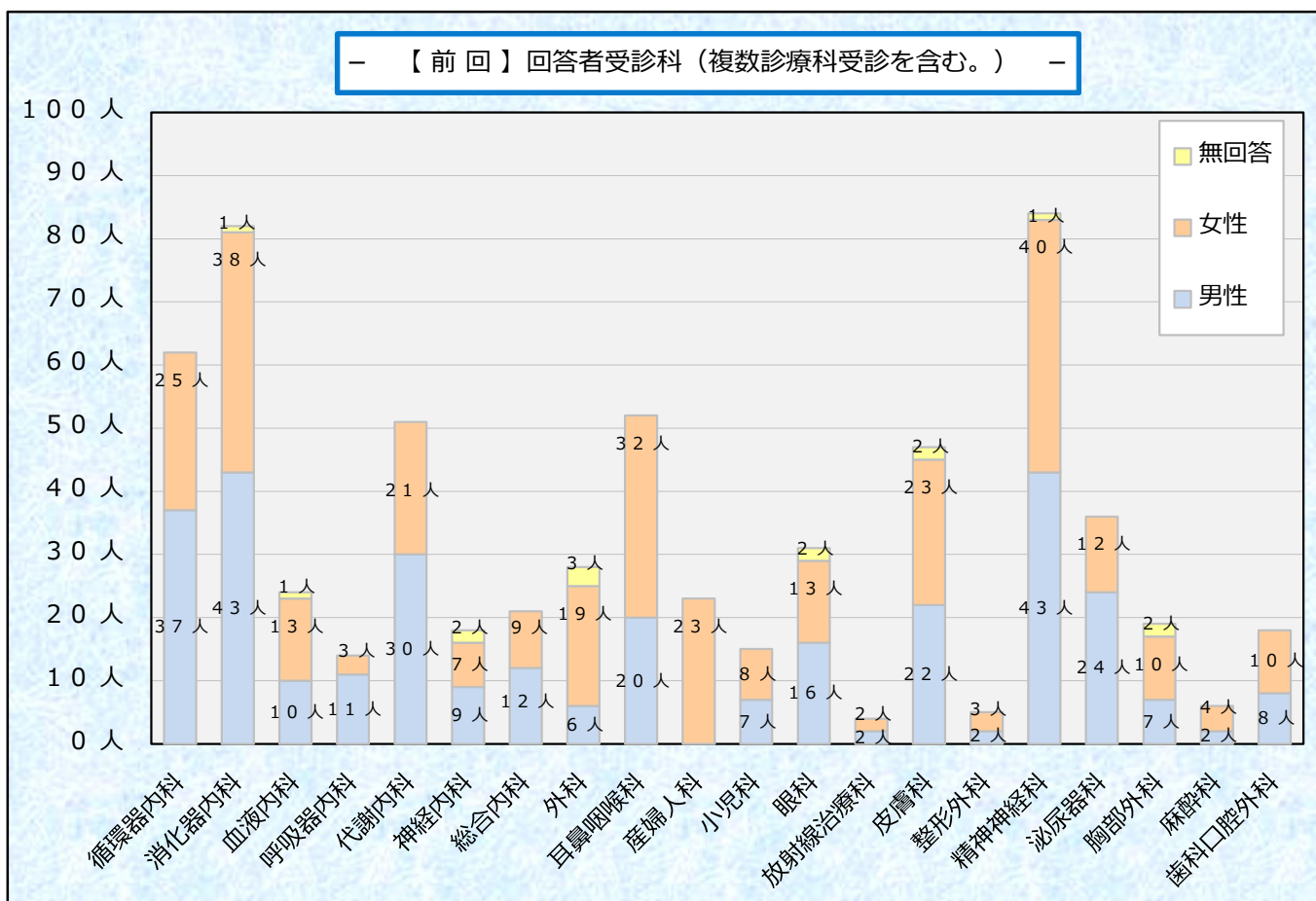
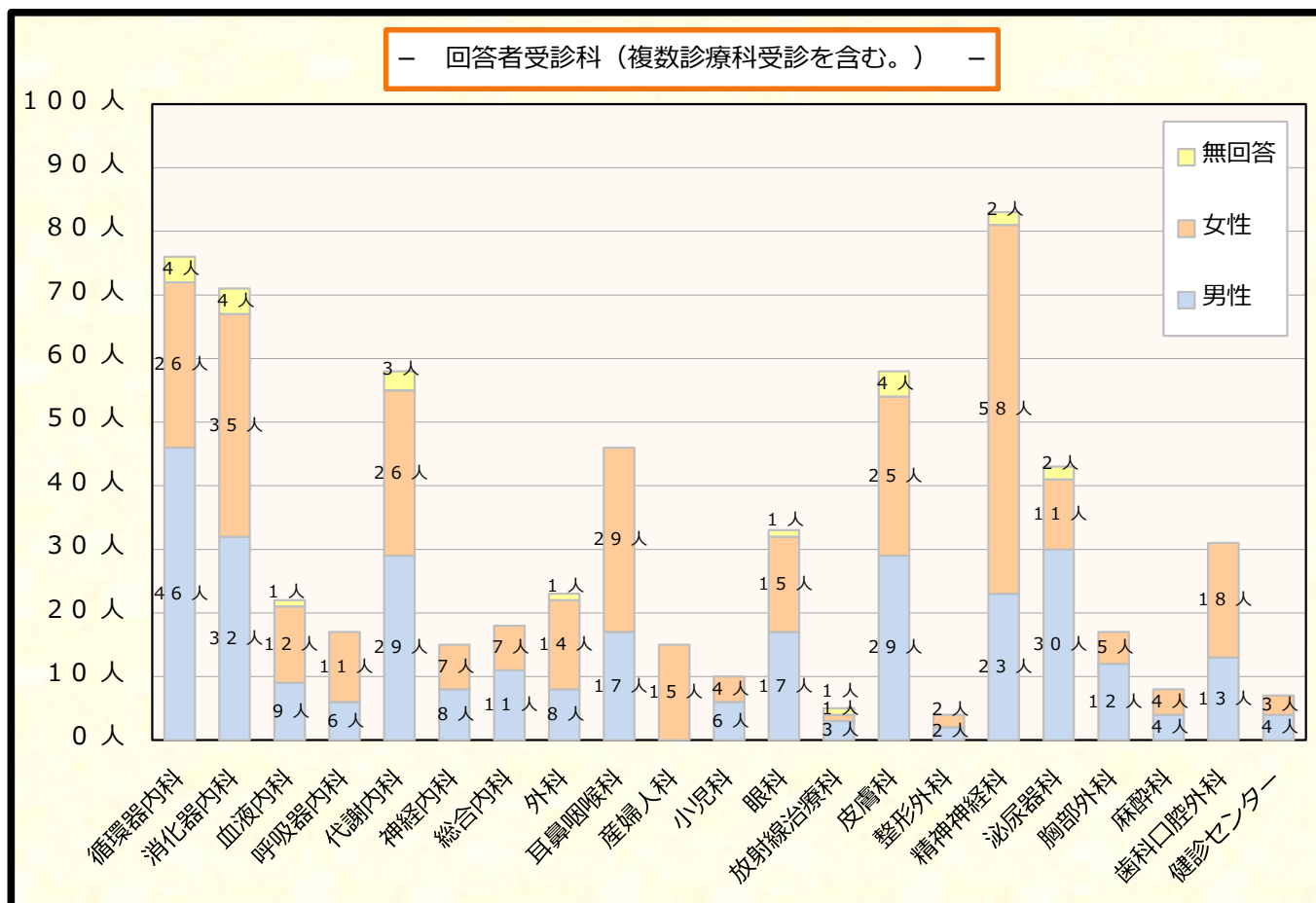
① 回答者年齢構成



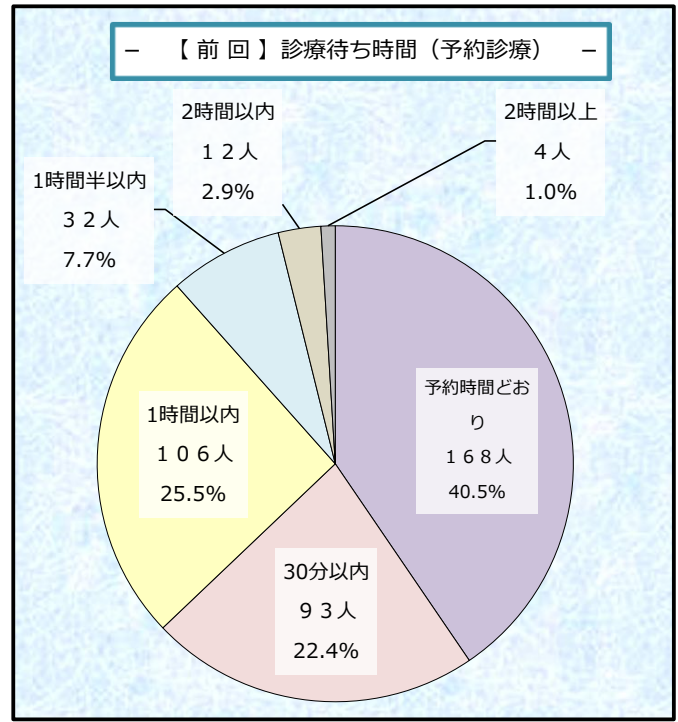
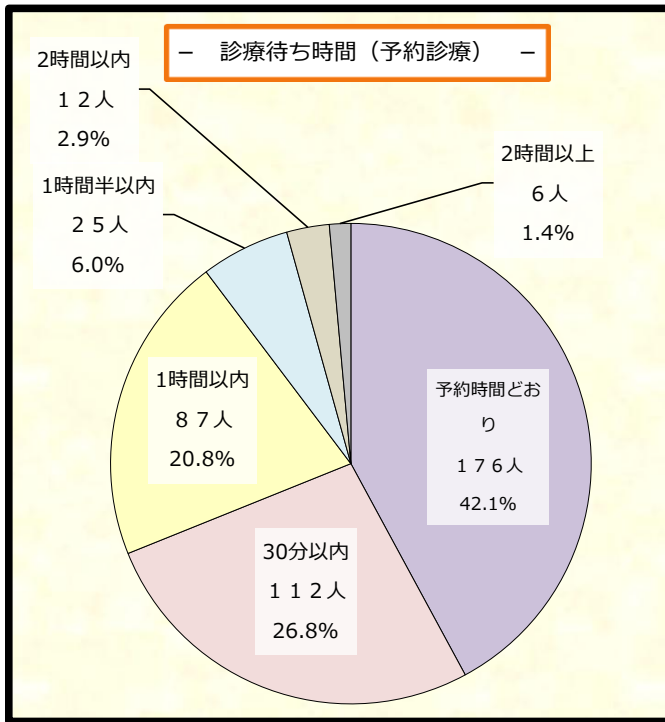
② 当院選択理由（複数回答）



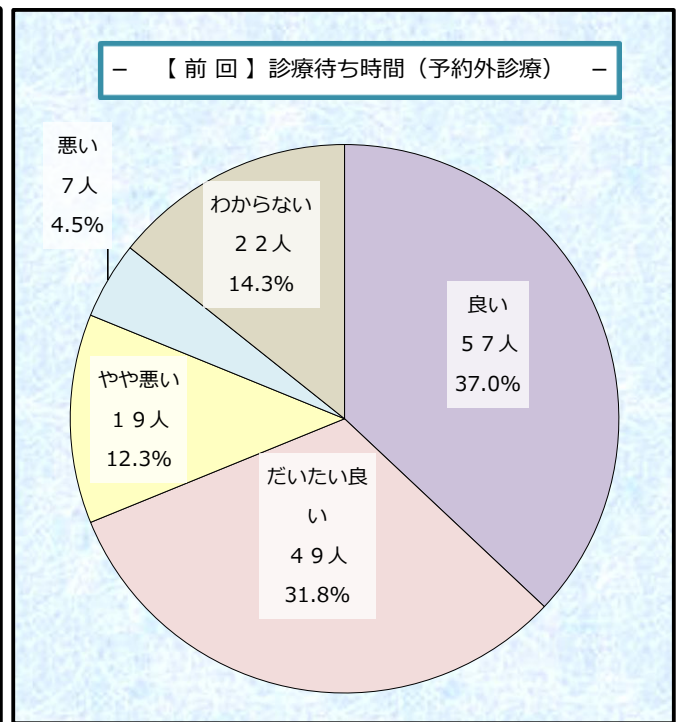
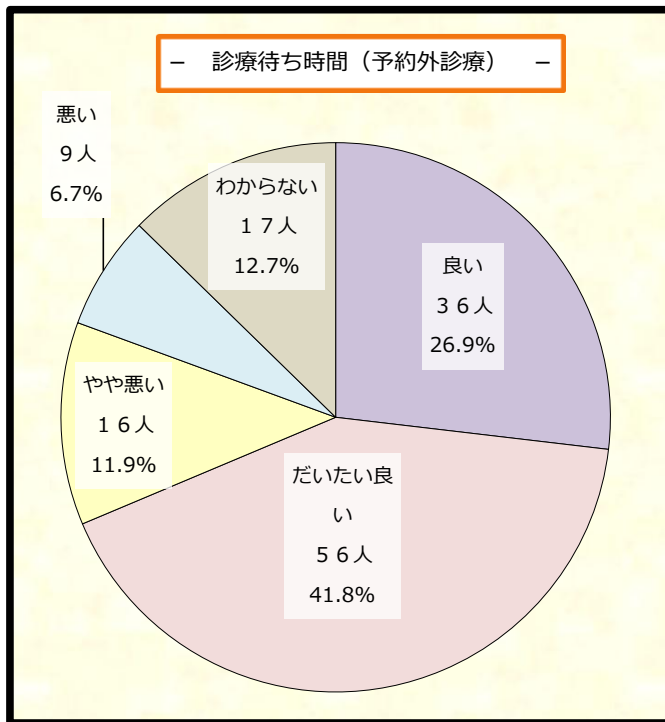
③ 回答者受診科（複数診療科受診あり）



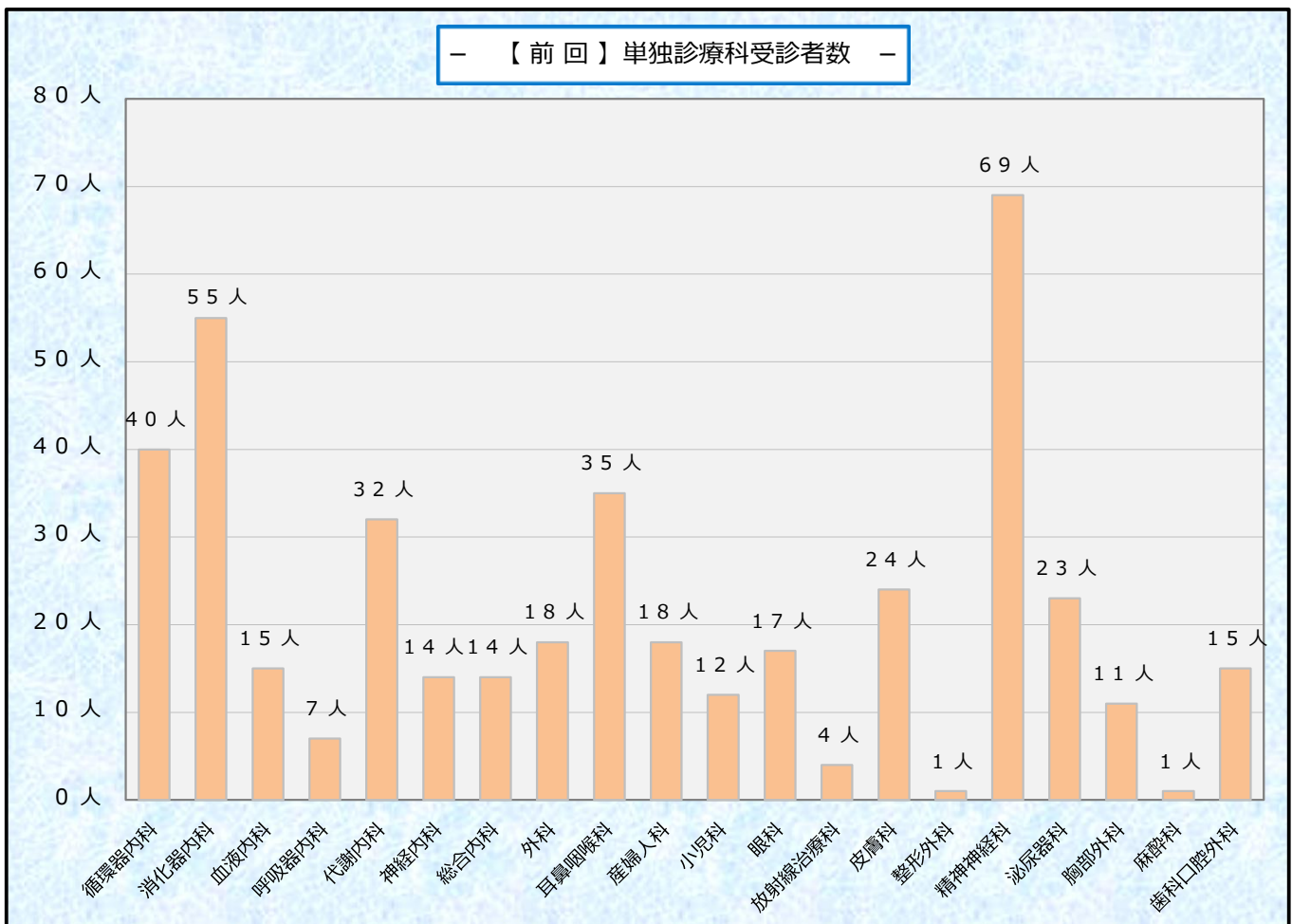
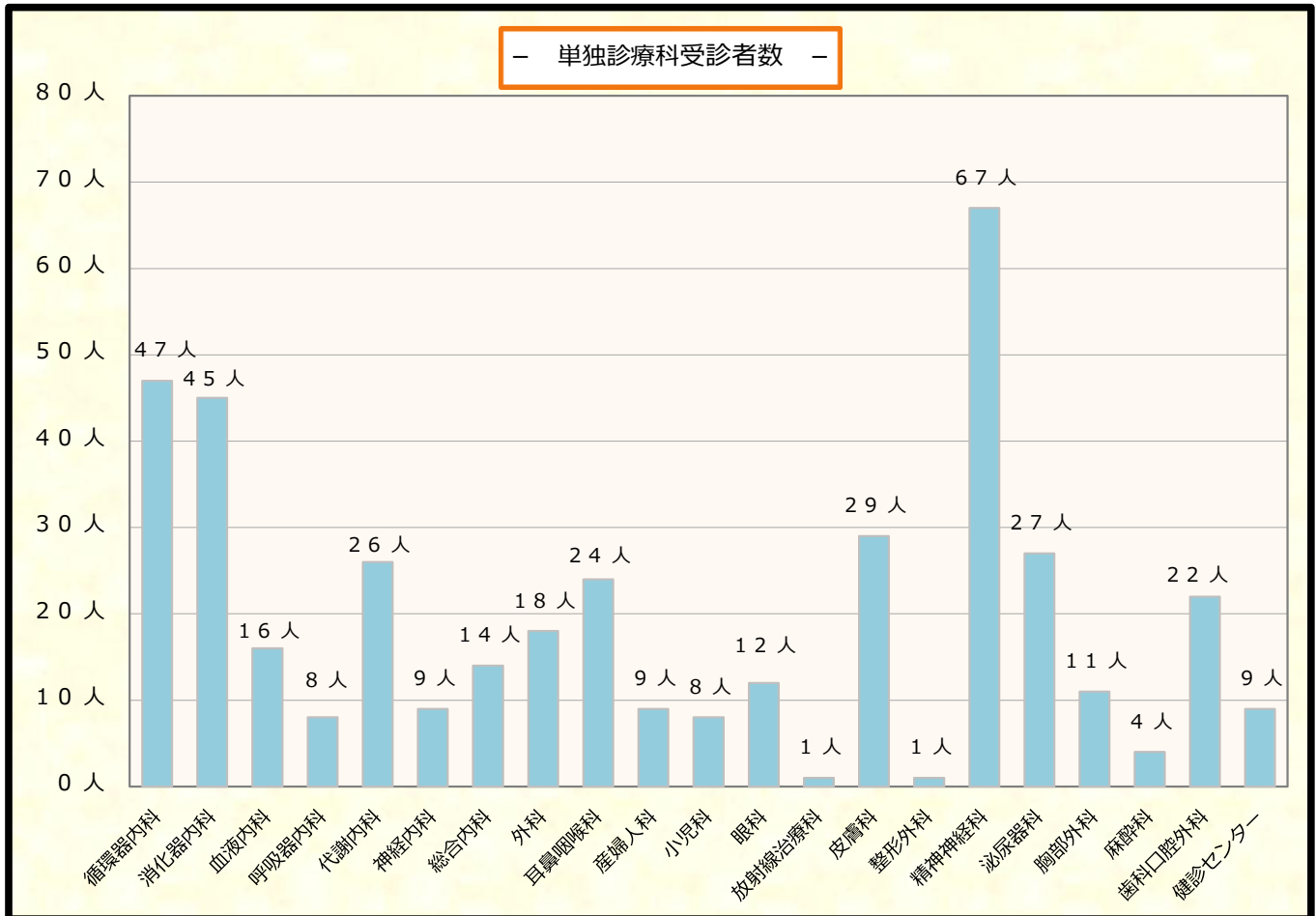
④ 診療待ち時間（予約診療）



⑤ 診療待ち時間（予約外診療）

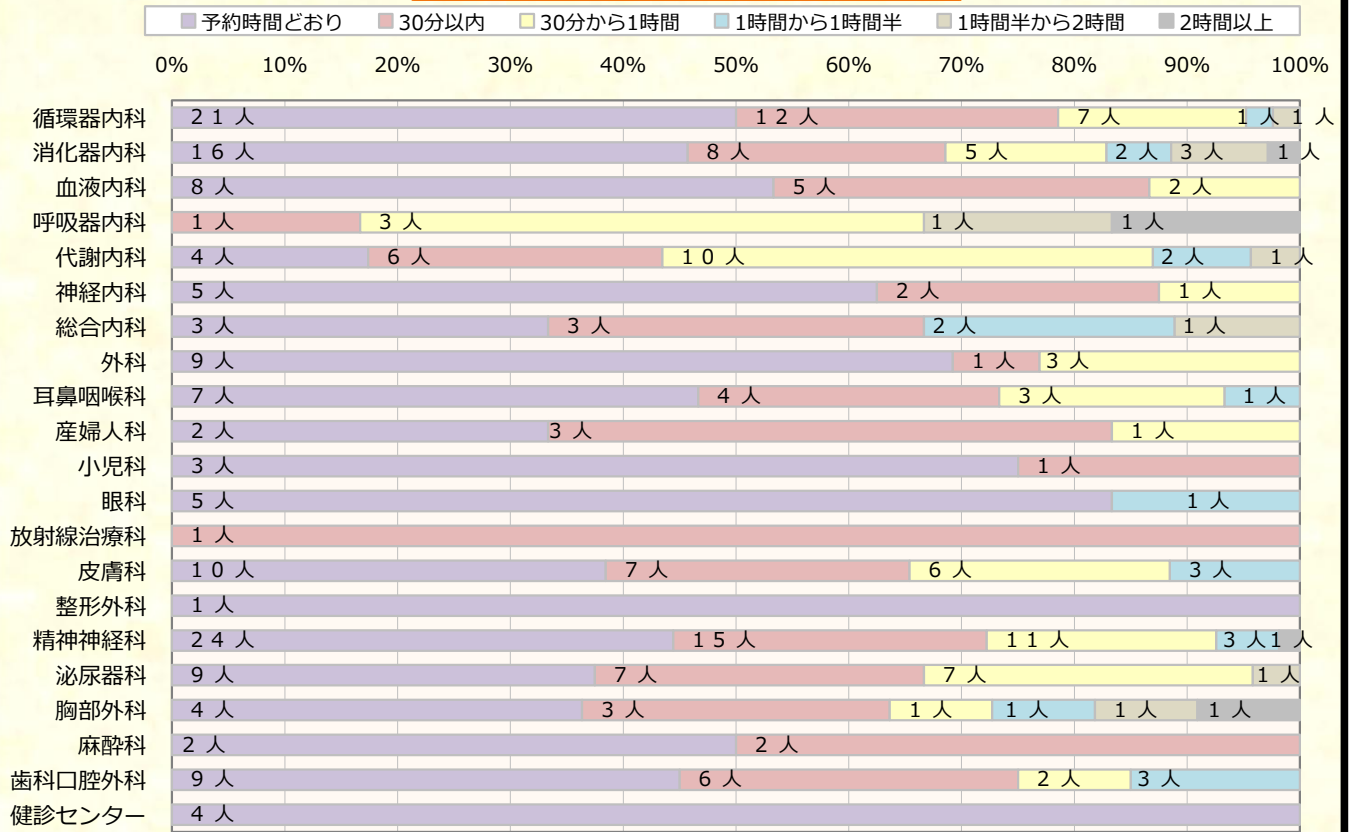


⑥ 単独診療科受診者数

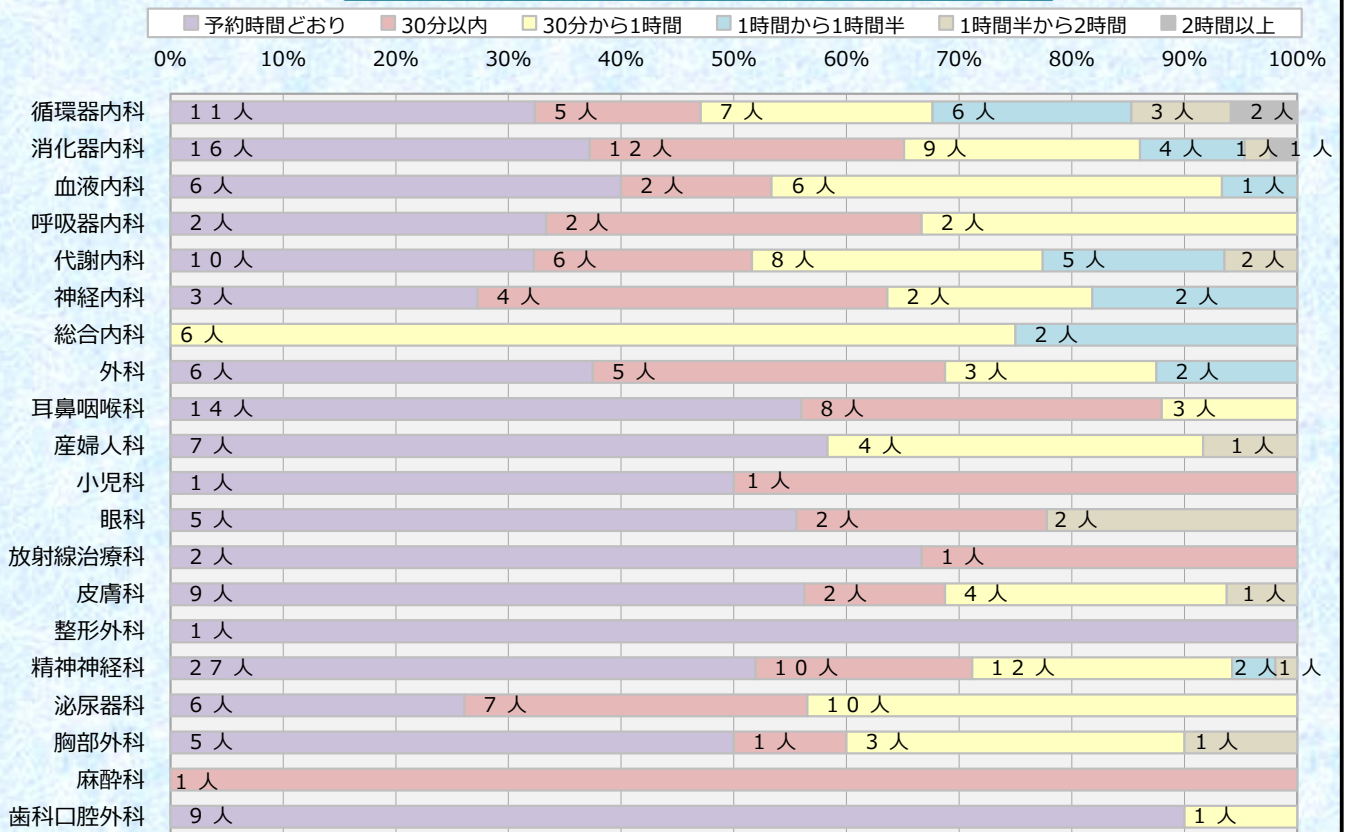


⑦ 科別(単独診療科受診者)予約者 診療待ち時間

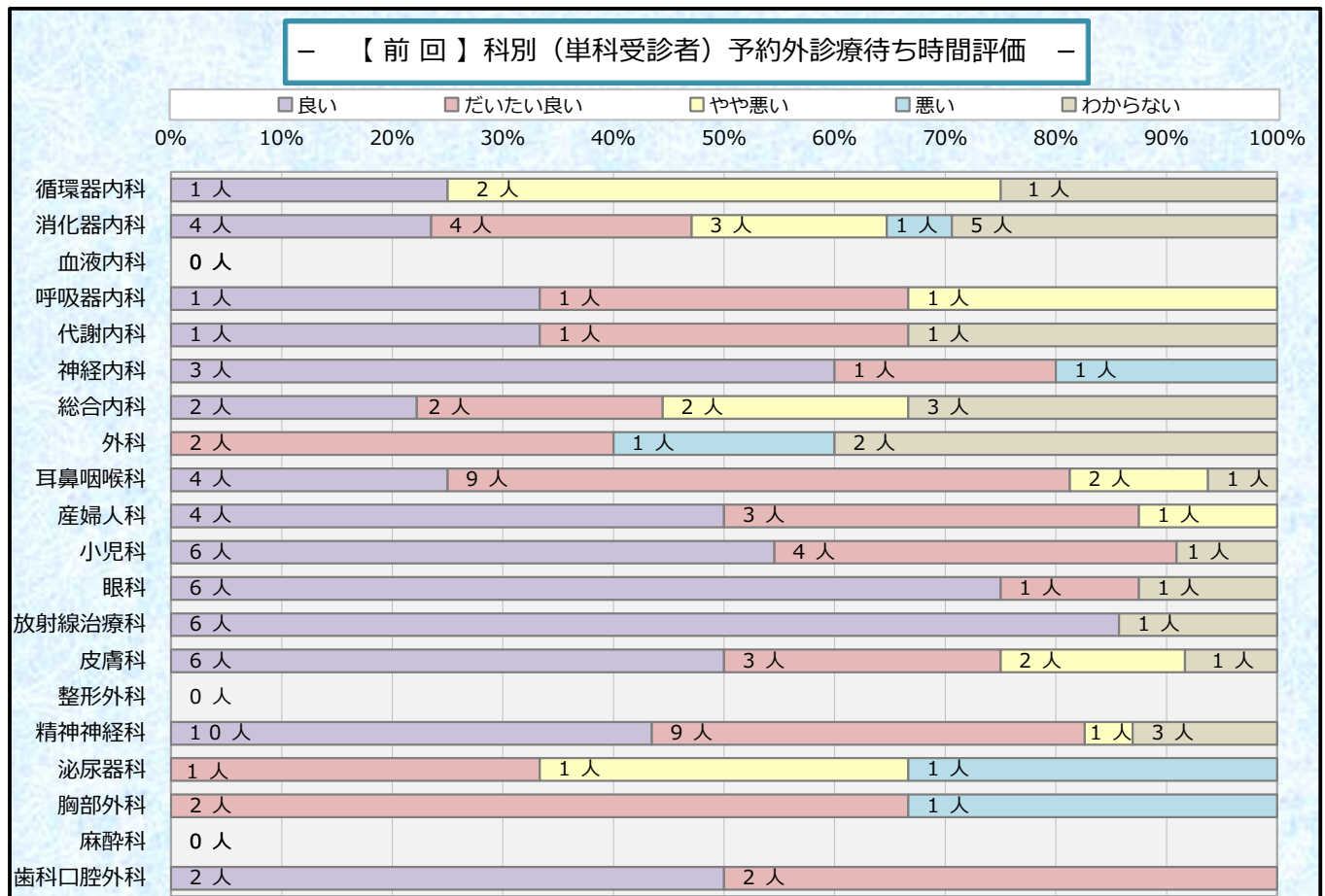
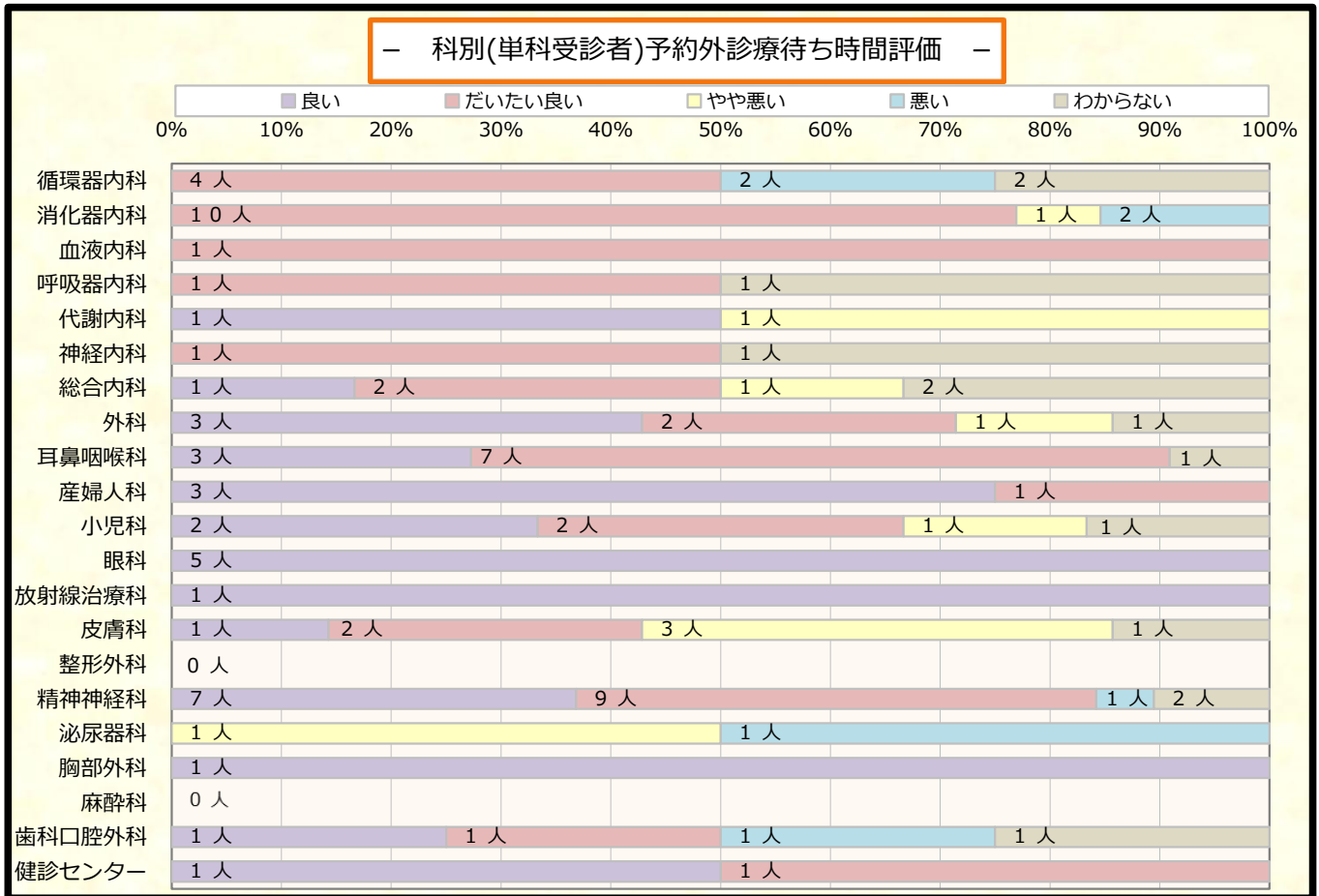
－ 科別(単科受診者)予約診療待ち時間 －



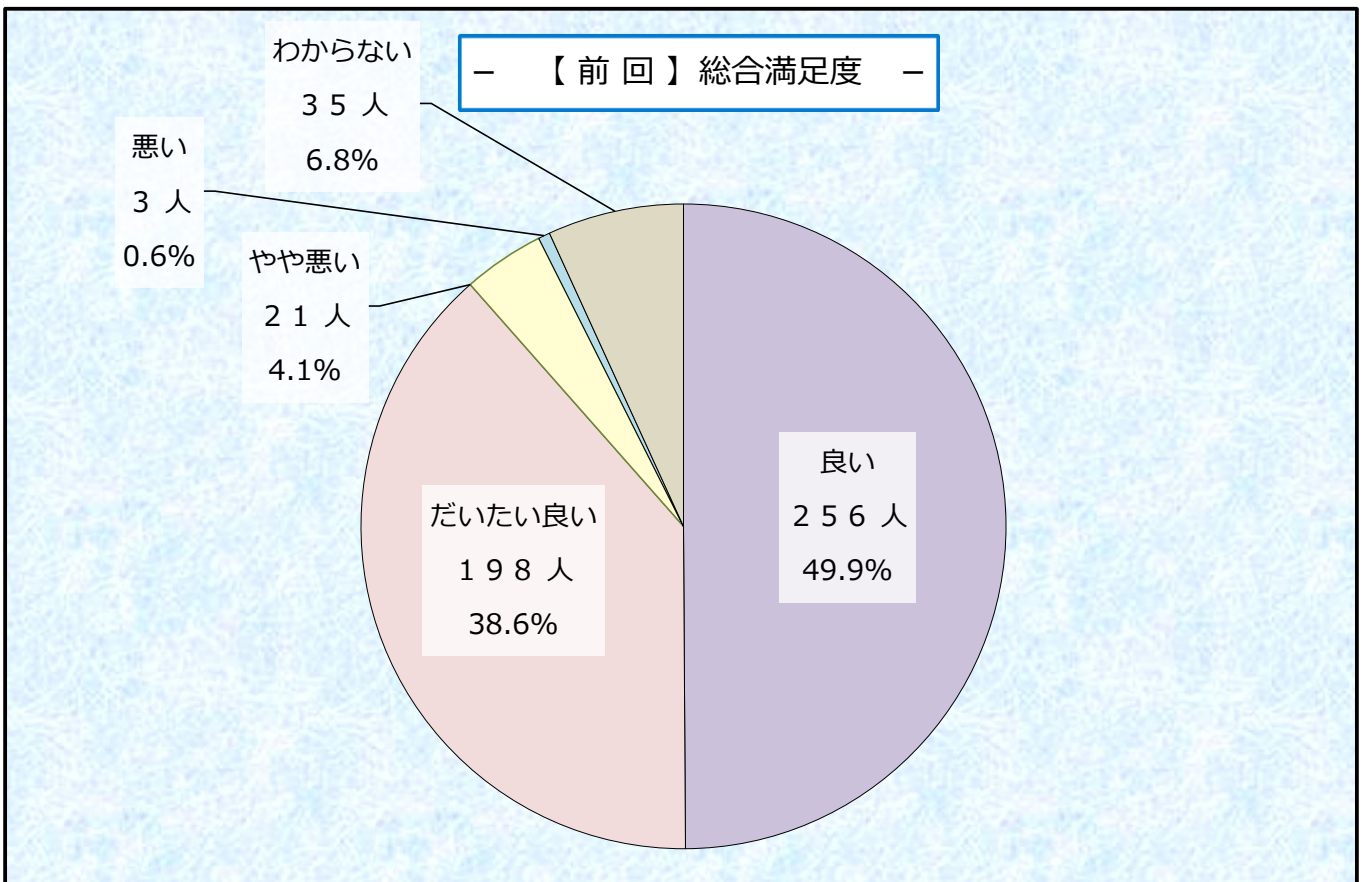
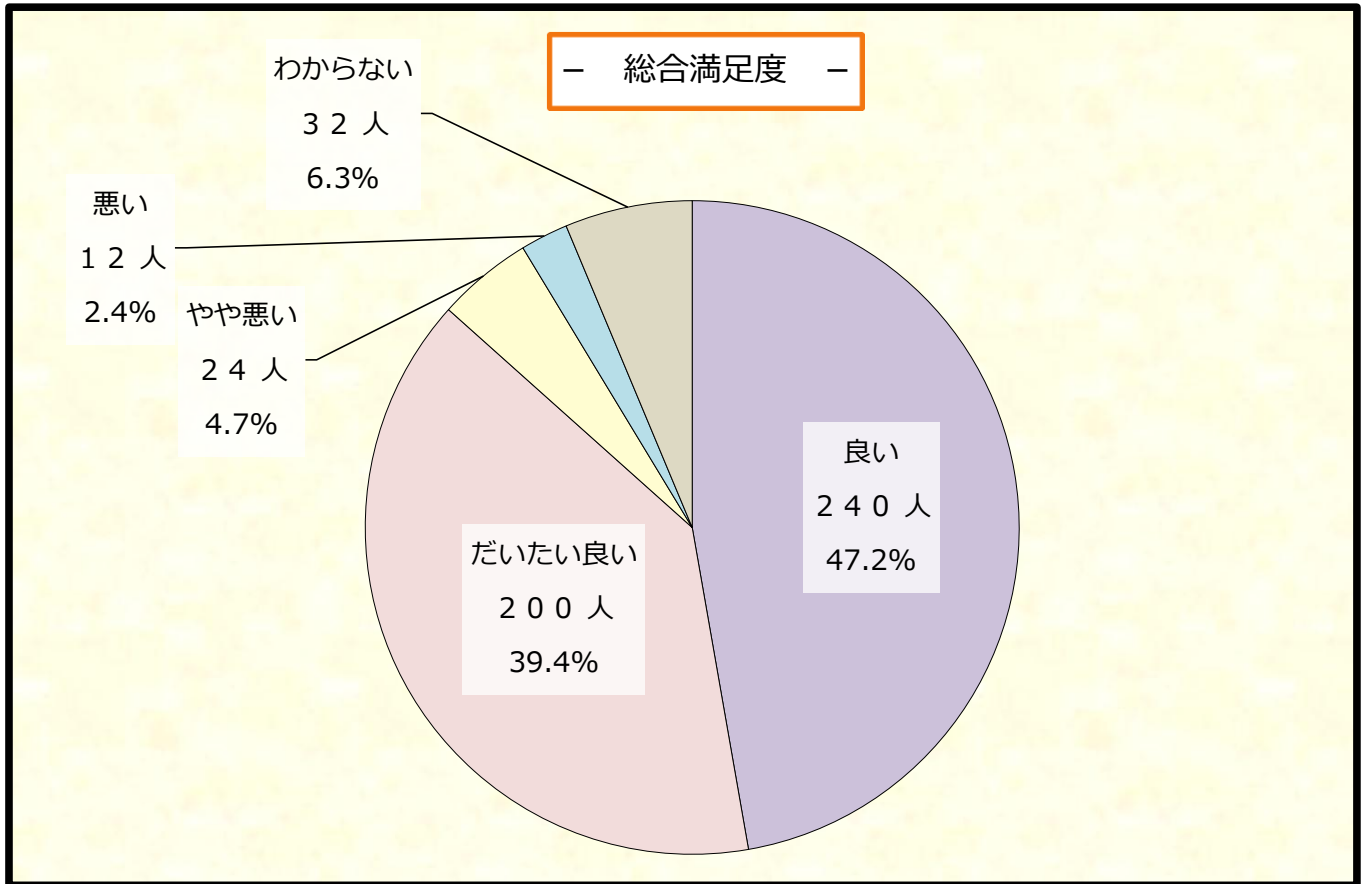
－ 【前回】科別(単科受診者)予約診療待ち時間 －



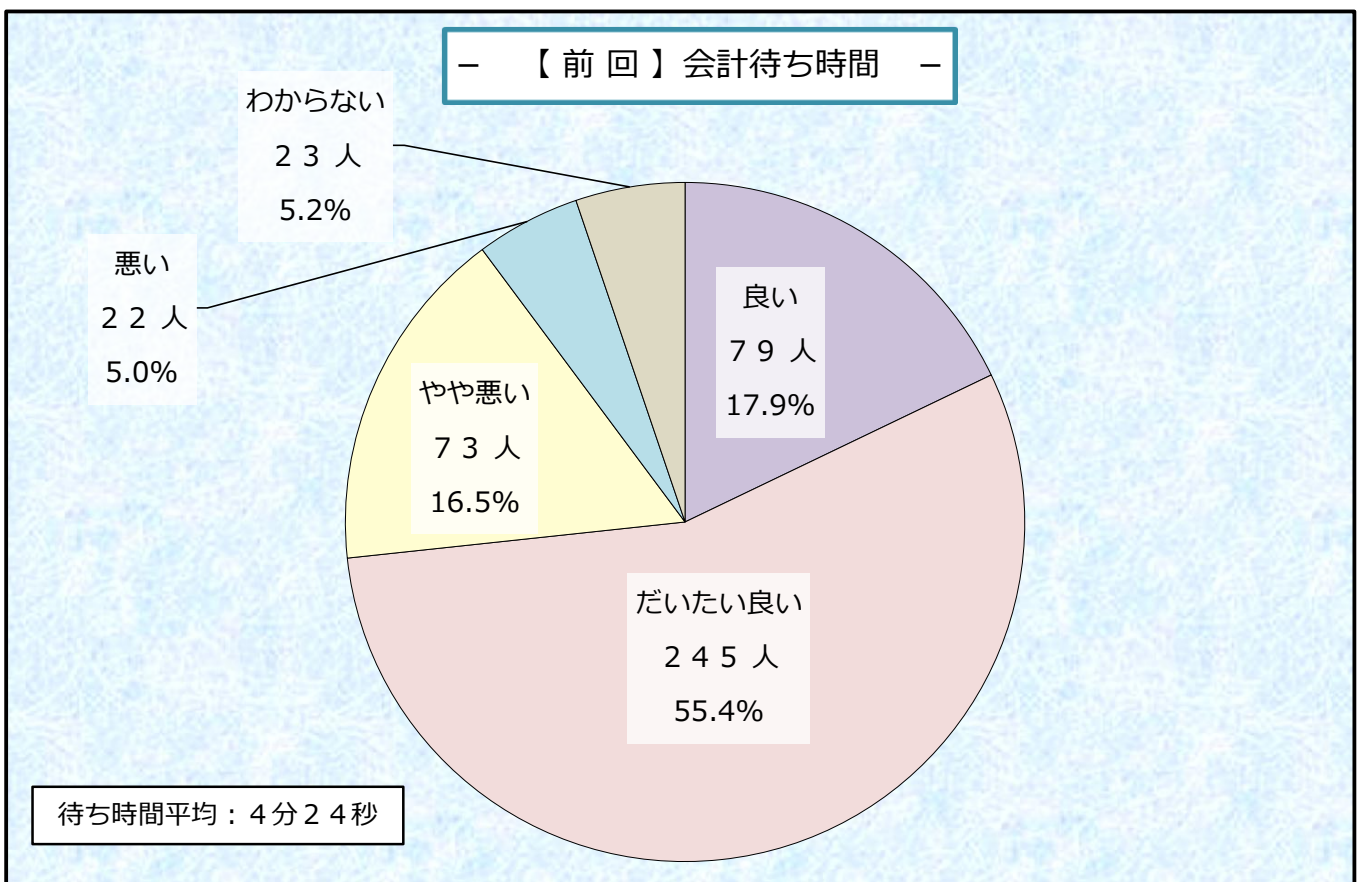
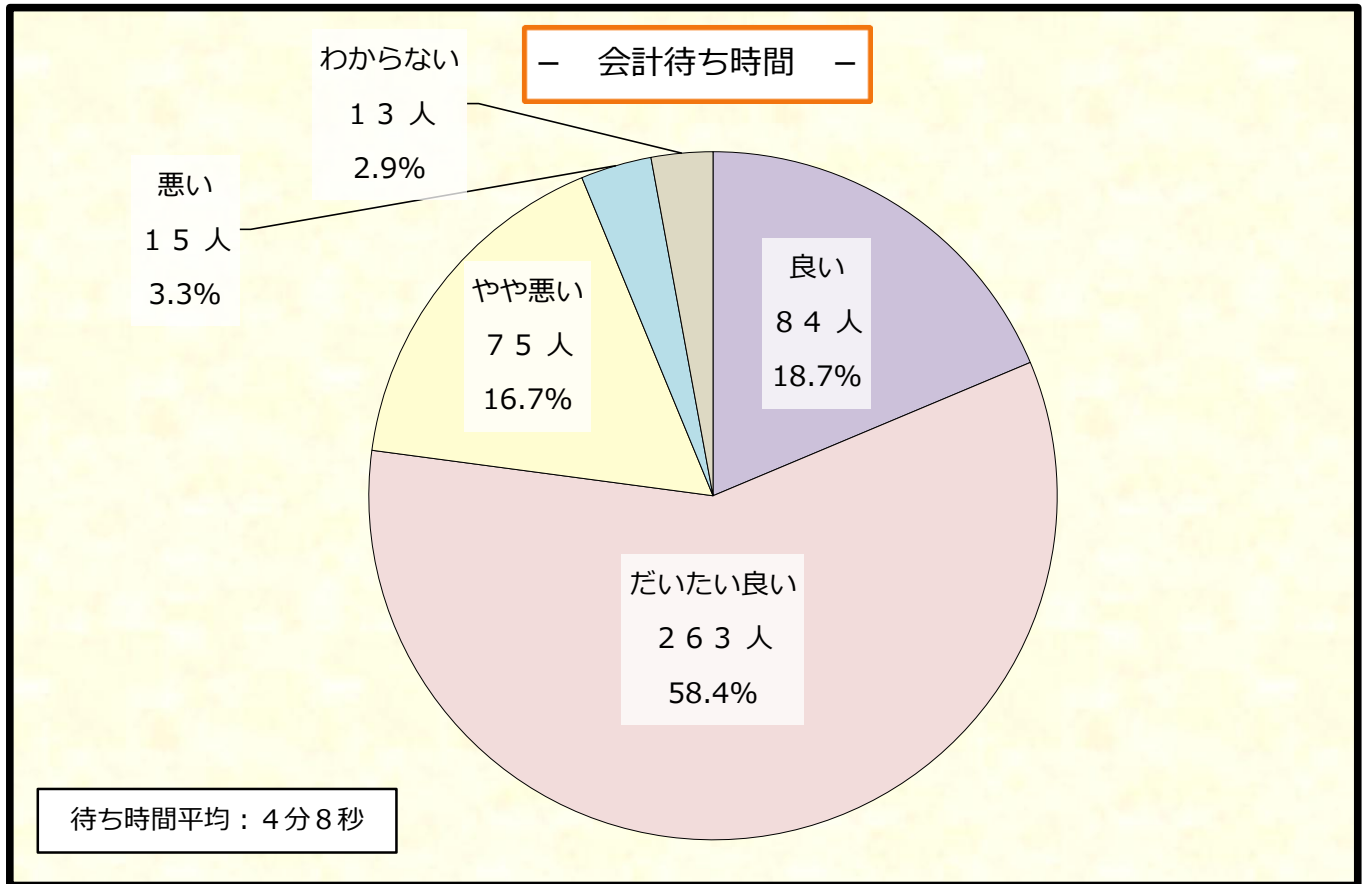
⑧ 科別(単独診療科受診者)予約外 診療待ち時間



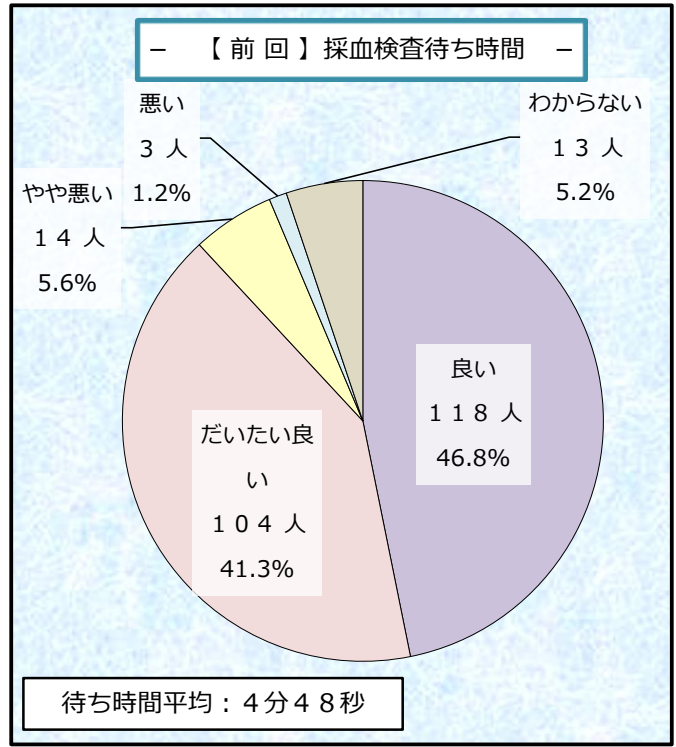
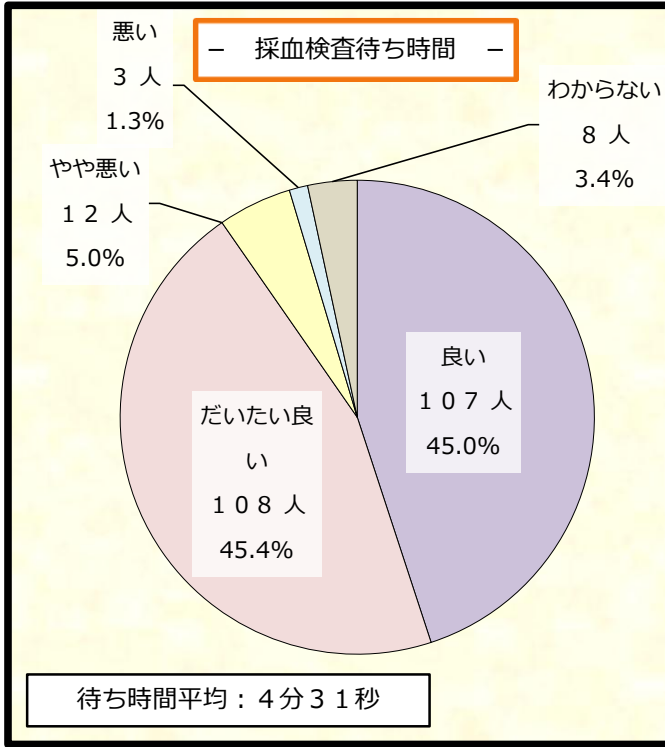
⑨ 総合満足度



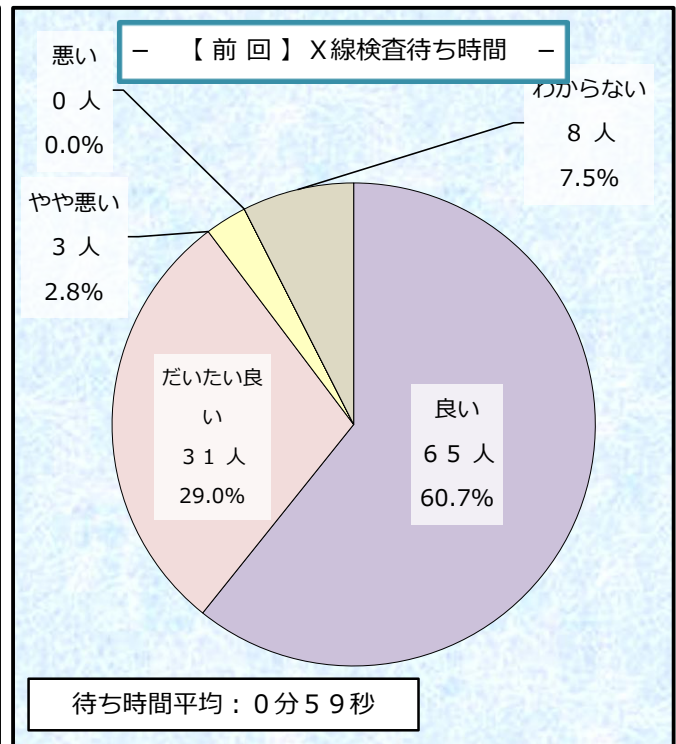
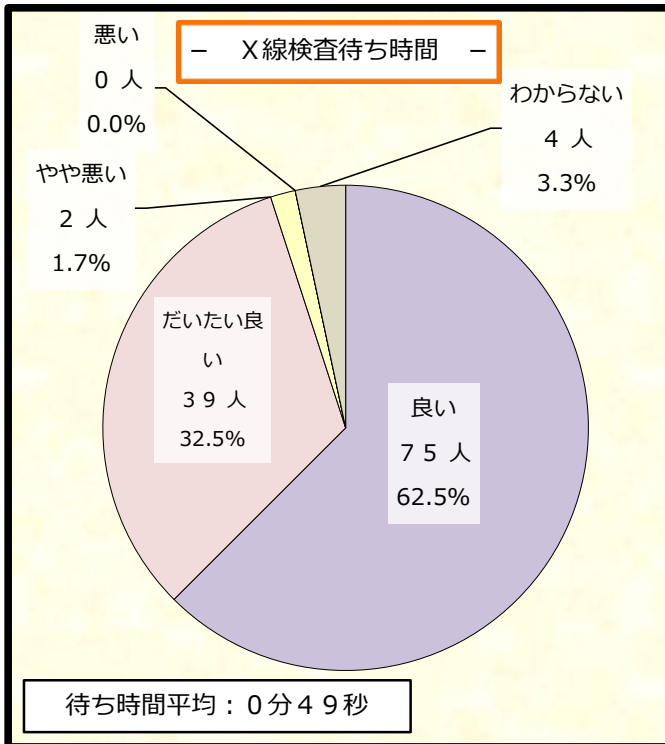
⑩ 会計待ち時間



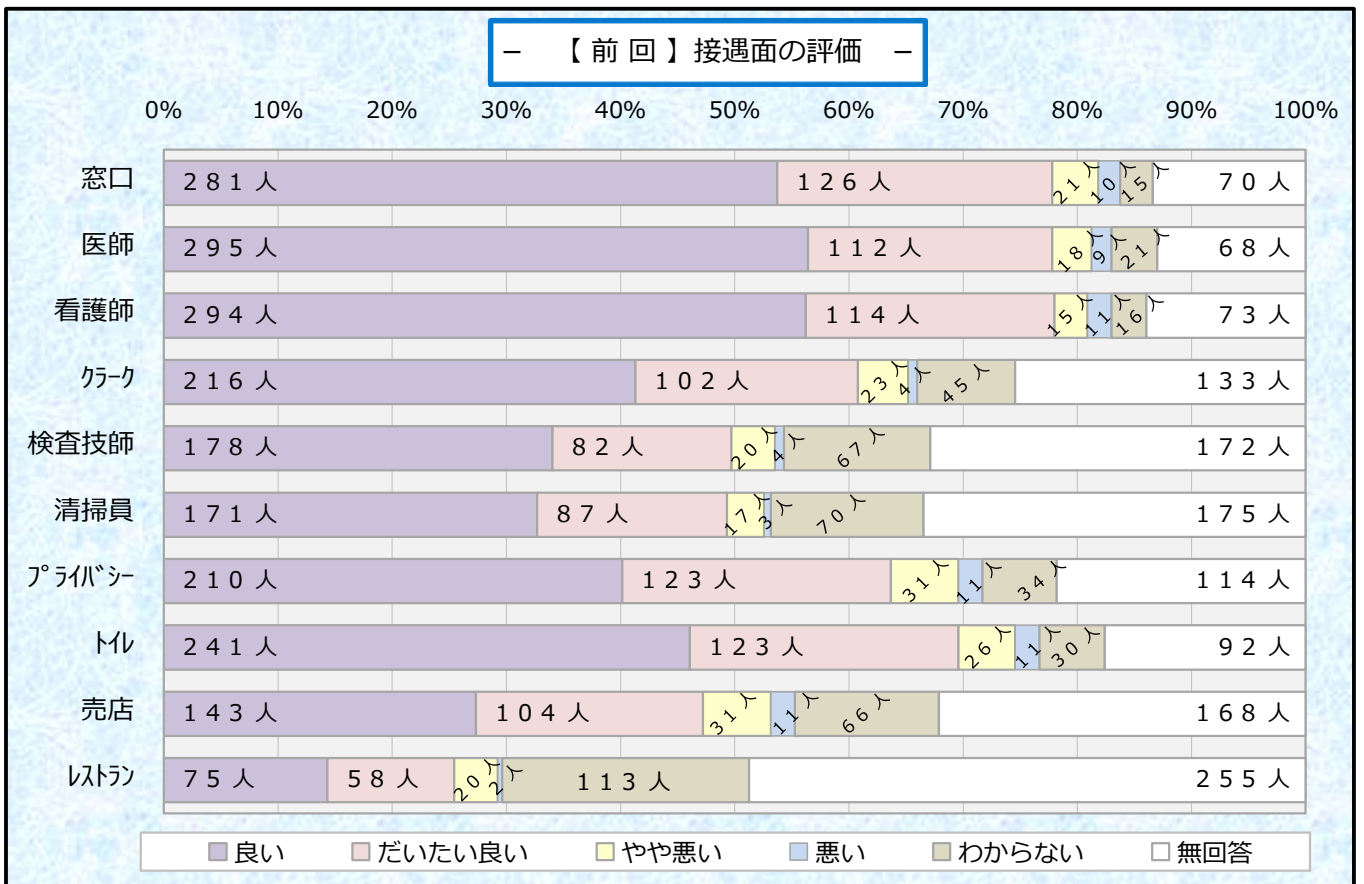
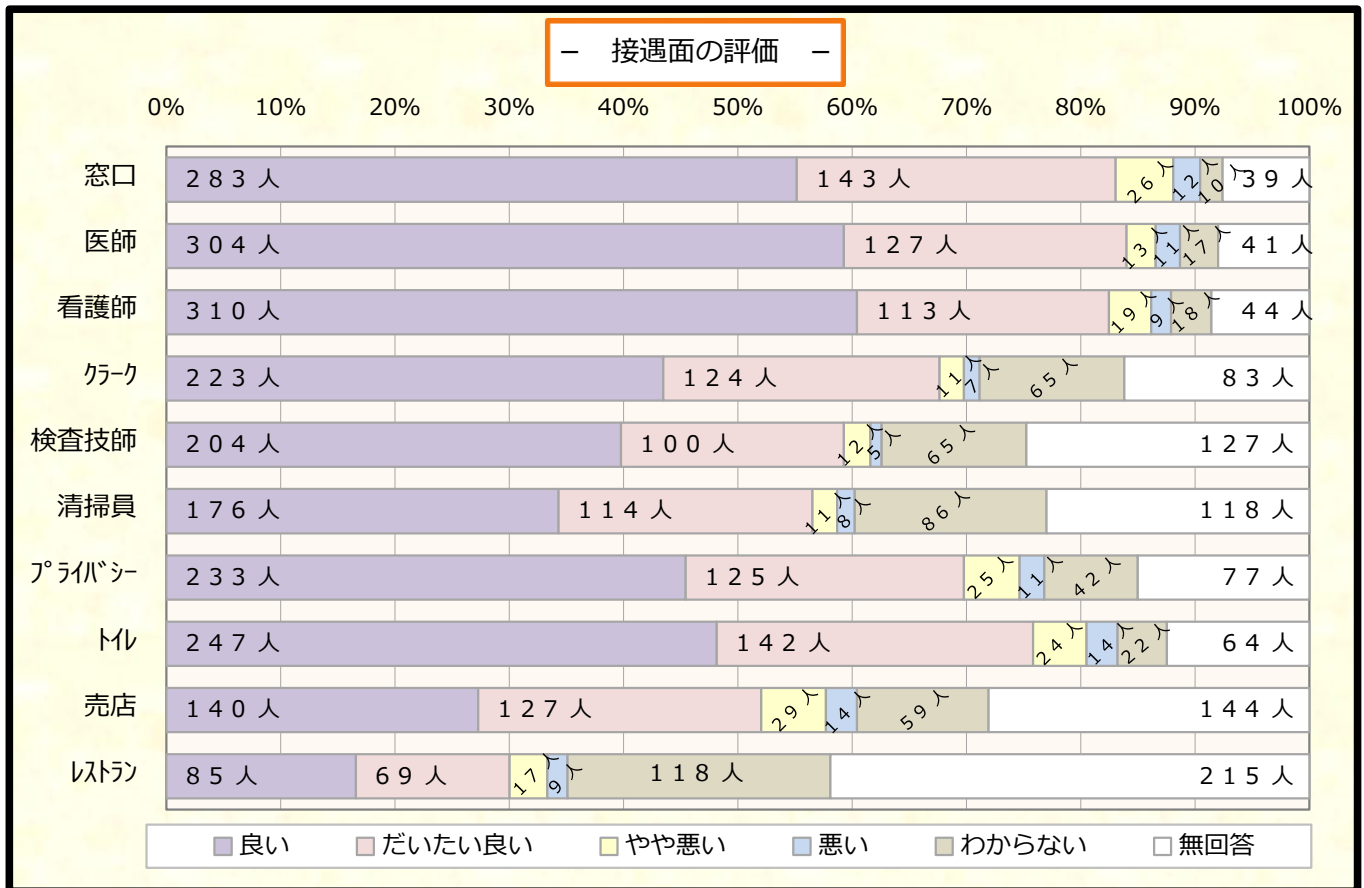
⑪ 採血検査待ち時間



⑫ X線検査待ち時間



⑬ 接遇面の評価



⑭ 診療サービス面の評価

