

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		旭川市愛育センター（児童発達支援）		公表日		令和7年 3月 14日		
				利用児童				
				数 160		回収数 92		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89	2			・おもちゃなどもたくさんあって子どももののびのび遊べていると思う。 ・確保されていると思います。 ・屋外はスペースはあるものの、療育に相応しい遊び場が提供されていない。 ・のびのびと活動できる広いスペースがあり、子どもも大変喜んでいる。 ・利用する人数が多いとホールでも走り回ることができない。利用者とぶつかりそうになる。	・国が定めた基準より広い面積を確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	86	4		1	・子どもの利用日にはほぼ1：1で付いてくれている。 ・1人につき1人いるような感じでとても安心して遊ばせられると思う。 ・もう少しいてくださってもいいかもしれません。	・職員数は基準以上の配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80	10		1	・適切だと思う。 ・わかりやすいと思います。 ・事業所の入り口は3か所ありますが、子どもがどの玄関から入るのか目視でわかるようにしてほしい。親も初めて来所する際にわかりやすくするため。	・各玄関を色別にするなど工夫をしていますが、よりわかりやすくなるように検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80	10	1		・夏に利用した際にエアコンがなく、子ども職員の方々も暑くて大変そうでした。 ・すごきれいだと思う。 ・活動に合わせているとは思いますが、ボール投げの時は窓が心配です。 ・エアコンの設置を早急に求める。 ・夏が暑い。 ・清掃は出来ているが、とにかく施設全体が古いので、予算がついたら少しずつ新しくできるものを増やしてほしい。トイレ、子どものロッカーなど。	・窓は強化ガラスを使用し、ガラスが飛散しないようにしています。 ・設備につきましては御意見のとおり老朽化しているものも多々ありますが、優先順位の高いものから入れ替え又は修繕等に対応します。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	79	9	2	1	・毎年担任が変わると支援が変わり困る。わかる人に見てもらいたい。 ・声掛けをたくさんしてくれたり、たくさんほめてくれる。 ・受けられています。 ・マスクをしている状態で子どもに接していても先生の表情が読みにくいので長期間の着用はどうかのかな？と思います。もちろん症状がある場合はいいのですが。同じマスクを1日着用したまま子どもへの食事、排せつの介助、そちらの方が不衛生とかデメリットもあります。 ・月に一回は訓練してもらっている。その他の日も様子を見てくれて助かる。 ・リハの先生たちをはじめ他の先生たちの対応が素晴らしいとても感謝です。 ・専門性のある支援は受けられるが月1回の（ST,OT）の訓練は少なく感じる。	・学年が変わっても支援の方針は変わらず療育に努めています。 ・マスクは、施設に用意し必要に応じて交換できるようにしています。 ・訓練についてですが、少しでも多くの方の希望にお応えできるよう頻度を調整させていただいていますのでご理解ください。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83	3		5	・あっていると思う。 ・合っていると思います。	・支援プログラムについては、HPに掲載しており、廊下にも掲示しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	89	2			・子どもにもわかりやすく説明していると思う。 ・作成されていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82	6	1	2	・適切だと思う。 ・思います。	・児童発達支援ガイドラインに基づいた項目を支援計画に記載し、支援内容を設定しております。

	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85	4		2	・行われていると思う。 ・集団活動が主のためわからない面もあります。	・年齢や季節など様々なことを考慮しながら、それぞれの個別支援計画に沿った活動内容を各担当者で検討しております。疑問などがありましたら遠慮なく御質問ください。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	9		2	・工夫されていると思う。 ・場所にも限りがあるのでやや固定傾向にあると思います。	・活動内容においては、限られたスペースの中でも様々な活動ができるように工夫しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	52	10	16	13	・ない。 ・利用日に当たらないのでわからないが予定表には記入されている。 ・まだわからないです。 ・他の保育所の子と集団では一緒にになりますが、プログラムの中で交流会みたいなものはないと思います。 ・愛育センターの取り組みでそのような交流はしたことがない。	・令和6年度は単身通所で、年15回地域の保育所と交流保育を行いました。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	88	2	1		・しっかり説明してくれました。 ・ありました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	92				・しっかり説明してくれました。 ・ありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	80	3	1	7	・リモートでも勉強会ができると嬉しい。 ・まだ実行していないのでわかりません。 ・行われていると思います。	・保護者教室、保護者交流会、ペアレントプログラムなど保護者の方が参加できる研修会を行っています。その都度ご案内を配布いたします。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	84	4	1	2	・親子で通うので慣れた担任が合う。1年ごとだと理解しきれない。年長になるときくらいは同じ担任がいい。 ・できていると思う。 ・できていると思います。	・今後も保護者とこどもの状況を伝えあいながら、共通理解を図れるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86	3	1	1	・まだ面談をしていないのでわからない。 ・してくださっています。	・定期的な面談や療育の中でお話ししております。何かあればいつでもお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88	3			・支援してくれていると思う。 ・色々ご理解くださっています。 ・子どもの様子についてたくさん話しかけてくださり、よく気にかけてもらっていると感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	49	18	3	21	・保護者はあるが、兄弟同士はわからないです。 ・保護者交流の時に参加希望していなくても、当日に空きがあれば動めてくれるのはありがたいと思いました。 ・卒園後の相談先などがあると嬉しい。 ・まだ実行していないのでわかりません。 ・兄弟への支援が少ないのは寂しいです。ちびっこルームが使えたりイベントがあるといいです。 ・同じグループでも通う曜日が違うと保護者同士の交流の場がないので、少しでもそういう場があればいいと思う。	・行事の中できょうだいが楽しめるようなものがないか検討していきます。 ・保護者のご意見を取り入れ、通所曜日の違う保護者同士の交流の場を設けられるよう検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79	5		2	・まだわかりません。 ・いつも対応してくださっています。	・御相談などがありましたらいつでもお声かけ下さい。療育時間、療育日以外の時間でもお電話などで御連絡いただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	78	6	1	1	・色々説明してくれている。 ・その時と場合によると思います。	・お便りや連絡帳、所内掲示などを用いながら今後も丁寧にお伝えしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	59	13		14	・見てないのでわかりません。 ・発信されています。	・支援の内容などについては、HPに載せていますのでご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	79	2		5	・されていると思う。 ・留意していただいています。	・個人情報を納めた個別ファイルは適切な場所で管理しています。職員に対しては定期的に個人情報取扱に関する注意喚起を図っています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	70	7	1	8	・まだ訓練していないのでわからない。 ・マニュアルが廊下に沢山ありますが、なかなか読むことはできません。	・HPに掲載することを検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79	2	1	4	・まだわからない。 ・行われています。	・定期的に災害を想定した避難訓練を行っています。年間の計画もHPに掲載することを検討します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80	2		4	・されていると思う。 ・計画はわかりませんが避難訓練はしてくれています。	・子どもの安全については各種マニュアルに沿って支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	69	4		13	・まだわかりません。 ・発生したことがないのでわかりません。	・事故が起きた際には、保護者の方に状況やその後の対応を直接お伝えしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	85	1		1	・温かい雰囲気で見守っていただいたので安心して活動することができていたと思います。 ・グループの先生方がいつもしっかり見てくれるので楽しい気持ちです。 ・楽しそうにしている。 ・安心して通っています。 ・重度知的障がいで言葉の獲得はほぼないもバス乗車すると笑顔で親に手を振るのが証かと思う。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	84	2		1	・様々な遊びがあり、家ではできないことばかりだったので生き生きと活動している様子でした。 ・簡単すぎる遊びがある。 ・毎日楽しみに朝早くから準備しています。先生方に感謝しています。 ・楽しみにしている。 ・いつも楽しんでいます。 ・通所した日は「愛育センター楽しかったね！」と笑顔で言っており、ない日は「愛育センター行く！」と言っています。 ・喜んでバスに乗っていく。母子通園の日はルンルンで車から園にむかって歩いていきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	77	9		1	・先生方に丁寧に指導していただいたおかげで子どもの成長を肌で感じることができました。 ・時間通りに終わってほしい。予定がある。 ・個別の先生たちと連携し、一生懸命関わっていただき大変感謝しております。 ・弟を託児室でお願いしています。夏祭りやクリスマス会など一緒に参加出来たら喜んでいたなあと感じていました。 ・偏食があり、給食を食べることが難しいがパンなら食べられるので、パンの日を増やしてほしいです。 ・子ども一人一人を見てくれている。 ・とても満足しています。 ・幼稚園の先生たちとは違い、支援児の対応やかかわり方が素晴らしくレベル高く、親も安心してあずけることができます。 ・愛育センターの活動（支援）に対しては満足しているが、年中・年長の親子グループはバスの利用ができなくなるため、通うのが不便になる。バスの運行をぜひ検討していただきたいです。	・皆さんからのご意見を参考に皆さんにとって利用しやすい施設になるように努めていきます。