



「市役所駐車場の在り方について(案)」に寄せられた御意見と旭川市の考え方

- 意見募集期間：令和8年2月20日(金)から令和8年3月23日(月)まで
- 意見提出数：17件(個人16件、団体1件)
- ・御意見につきましては、原則、原文のとおりとしておりますが、一部読みやすくするために要約・修正を行っています。
- ・匿名により提出者を特定できない御意見については、計上・公表・回答の対象としておりません。

No.	寄せられた御意見	旭川市の考え方
1	市民文化会館のコンサート来場者においては、来場時に駐車料金の減免が受けられるようにしてほしい。	・今回整備する市役所駐車場は、市役所にお手続等で来られる方を基礎とした整備台数を確保するものとしており、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等の他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要から、目的外利用者への減免は見送らせていただきますので、御理解願います。
2	駐車料金は市役所に用事が有って止める人にもかかるのですか？ そうだとしたら市民の事を蔑ろにしているのか、と思います。 一時間500円はどうやって決まったのか高すぎだと思います。 他の公共施設やパーキングでもそこまで高くない所が沢山あると思うのですが、市民の事をお考えなのですか？	・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。
3	有料化は賛成、料金が高すぎる、文化会館一市役所を利用した時に割引があると利用しやすくなると思います。	・今回整備する市役所駐車場は、市役所にお手続等で来られる方を基礎とした整備台数を確保するものとしており、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等の他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要から、目的外利用者への減免は見送らせていただきますので、御理解願います。
4	文化会館にて公民館及び学びびあなどの発表がある時は無料または割引を希望する。 民間事業者に貸付の有料化とする事で1時間500円となるのであれば他の方法は無いのかと思う。土日の最大金額も近隣より高額です。	・今回整備する市役所駐車場は、市役所にお手続等で来られる方を基礎とした整備台数を確保するものとしており、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等の他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要から、目的外利用者への減免は見送らせていただきますので、御理解願います。 ・この度の市役所駐車場の在り方でお示した利用料金について、平日日中の開庁時間帯は、目的外利用者の利用を抑制するため、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間及び土日、祝日の最大料金は民間駐車場の相場に合わせる方針としておりますので、市役所周辺の時間貸有料駐車場の利用料金を実際に調査し、物価情勢も鑑み、その中で最も高い利用料金を参考事例として掲載したものです。なお、実際の料金設定は、運営する民間事業者が本市と事前に協議を行って定めることとなります。
5	駐車場の利用制限には賛成、目的外使用に関して駐車券の認証の方法を厳格にしないと不正に認証されることがあるかと思う。必ず訪問した部署の認証が必要等を考えていると思うがその他の方法も考えてほしい。	・市役所にお手続き等のために来庁される目的内利用者を無料にする方法については、特定の部署に設置する認証機により、自動精算機での精算時に無料となるような方法を予定しており、今後契約する民間事業者の提案を受けながら、適正かつ適切に運用できるよう検討してまいります。
6	市役所に来場するための駐車場ですが街中駐車場です。 誰かどの用件で入場するかわからないですし、地下駐車場は不便です。階段の上り下りや、スペースの狭さなどもあります。 市立病院のような外来患者は無料などと同じように従来の市役所の駐車場みたいにスタンプ式や自動精算機の使用が良いと思います。	・市役所にお手続き等のために来庁される目的内利用者を無料にする方法については、特定の部署に設置する認証機により、自動精算機での精算時に無料となるような方法を予定しており、今後、契約する民間事業者の提案を受けながら、適正かつ適切に運用できるよう検討してまいります。

「市役所駐車場の在り方について(案)」に寄せられた御意見と旭川市の考え方

7	<p>報道では平日1時間500円とありますが、周辺の民間駐車場の約2倍の利用金額ですが、設定料金はどのような事でこんな高額になったのでしょうか？</p> <p>市の窓口利用者に7台の確保とありますが、全く足りないのではないのでしょうか。窓口利用者の一定時間の利用を無料にするなどの、制度設計がないのでしょうか？。報道だけを見た内容からは、全く市役所や文化会館の利用者への配慮は感じません。なんの目的での駐車場なののでしょうか？全く理解できません。これなら周辺の民間駐車場の利用の方が格安です。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。</p> <p>一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。</p> <p>特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p> <p>・なお、市役所駐車場の障がい者用駐車スペースの現在の台数が7台となっております。市役所駐車場全体の駐車台数は、現時点で139台、旧第三庁舎跡地に駐車場が完成するとさらに約230台分が整備される予定となっておりますので、申し添えます。</p>
8	<p>文化ホール建設が決定している駐車場に対し、パーや料金清算施設を費用を掛けて建設する必要無し。</p> <p>また第三庁舎跡地の駐車場も舗装と白線だけを引いて市民に土日を含め無料開放すべし。</p> <p>今回の素案は年間のべ数十万人におよぶ旭川市民文化会館の利用者を市役所駐車場の対象外としている点が、最も納得が行かない。</p> <p>ホールの出演者は半日～丸一日、文化会館を利用する事が日常的に有ることを知って下さい。また観客も半日以上、発表会や各種コンクールで駐車場を利用します。(旭川市民文化会館の大ホールは最大1,500人収容出来ます)</p> <p>素案にある最大料金1200円なんてとんでも有りません。</p> <p>旭川のどこに最大1200円も取る駐車場が有るのか、まして市役所駐車場である必要は有りません。</p> <p>何を参考に1200円としたのか、公開して下さい。</p> <p>市役所駐車場は無料開放すべきです。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。</p> <p>一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。</p> <p>特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p> <p>・この度の市役所駐車場の在り方でお示した利用料金のうち、夜間及び土日、祝日の最大料金は、市役所周辺の時間貸有料駐車場の利用料金を実際に調査し、物価情勢も鑑み、その中で最も高い利用料金を参考事例として掲載したものです。実際の料金設定は、運営する民間事業者が本市と事前に協議を行って定めることとなります。</p>

「市役所駐車場の在り方について(案)」に寄せられた御意見と旭川市の考え方

<p>9</p>	<p>12月からの市役所隣の駐車場の料金は高すぎるのでは？ 近くの民間駐車場でも1時間200円。 日中の午前9時から午後5時迄の最大料金は700円から800円です。 勿論、市役所に用事があって来た来庁者は無料にすべきだと思いますが、民間より高い料金はいかなものかと思えます また、日曜日に研究会活動をしてあるいけばな団体としては、負担が大きくなり、研究会に参加する方も減ってしまう一要因となりかねないと思えます</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。 一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。 特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p> <p>・この度の市役所駐車場の在り方でお示した利用料金について、平日日中の開庁時間帯は、目的外利用者の利用を抑制するため、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間及び土日、祝日の最大料金は民間駐車場の相場に合わせる方針としておりますので、市役所周辺の時間貸有料駐車場の利用料金を実際に調査し、物価情勢も鑑み、その中で最も高い利用料金を参考事例として掲載したものです。なお、実際の料金設定は、運営する民間事業者が本市と事前に協議を行って定めることとなります。</p>
<p>10</p>	<p>旭川市(自治体)の資産は市民のアセット(資産)であるため、その有効利用は非常に重要事項と考えます。しかしながら、市役所は周辺民間事業を阻害するものであってはいけません。周辺駐車場と駐車料金を合わせた対応が不可欠と考えます。 民間駐車場は固定資産税を払ってくれる言わば市役所のお客様という感覚が必要です。 一方、市役所の対応している時間帯は市民サービスとしての役割があり、ここは胸筋を広げた対応が必要と考えます。現在、30分を超えると有料となるのは、仕事の遅い市役所職員に駐車場代を取られている感覚があり、看過できません。 これは1時間に延ばすなり部署によって無料駐車時間を延ばす柔軟な対応が必要です。 市役所は電気自動車を所有しているが、その充電は市民には開放していません。 日本の電気自動車の普及率は2%程度。普及しない主な理由は充電設備問題です。 駐車場整備を実施するタイミングなら国の補助金を活用して充電設備を設置するか一部のエリアを無料設置する業者に開放して充電設備を設置して欲しいものです。 身体障害者(車椅子など)の対応も必要です。バリアフリー対応は必須。</p>	<p>・御意見につきましては「市役所駐車場の在り方について(案)」で示しました内容と概ね同じであり、方針に賛同いただいたものと受け止めさせていただきます。</p> <p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。</p> <p>・電気自動車の充電設備については、利便性や多様な駐車場利用策の1つとして、駐車場を運営する民間事業者の選考において考慮するよう検討してまいります。</p>
<p>11</p>	<p>民生委員をしています。生活保護に関することもあり、市役所に伺うこともあります。 駐車場料金は現状通りで行って欲しいです。 そして、提示している金額が高すぎると思えます。 公共施設であり、市民税も払っているし、料金が発生するのであれば、一般近隣駐車より下げてもらいたい。 市役所業務は市民からすると生活する日常のことにつながっています。 市営住宅に住んでいますので、住宅課へも町内役員をしている時や、日常の書類など度々伺っていました。 その都度、駐車料金が発生するのであれば、自宅近所の支所で用事が済むように欲しい。 駐車場を利用しなくても済むような公共交通機関が充実している訳でもないのに、先行して料金ありきにするのは違うと思います。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。また、民生委員の業務も同じく無料で御利用いただけます。</p>

「市役所駐車場の在り方について(案)」に寄せられた御意見と旭川市の考え方

12	<p>その後の新総合庁舎の建設や旧総合庁舎の解体工事に伴い、第三庁舎駐車場の111台迄減少した。今日の多くの駐車場においては、自動に寄る満空表示、満室表示、満車時の入庫制限、インターホンに寄るトラブル対応等が備わった駐車場管理システムに寄る精度の高い運営が行われるとともに、駐車場内に人を配置し無い24時間運用、自動精算機に寄る駐車料金の収受も多く採用され、既に市民等に広く浸透している状況だ。民間事業者は多くの駐車場をまとめて運営する事で、スケールメリットを活かし、経費を抑えた効率的な運営を行っている。之迄の市役所駐車場は、土日祝日は午前中の早い段階からほぼ満車と成る事が多く、今後も之らのニーズは高く推移する物と見込まれる。市役所内の駐車場を地上10階建ての約1000台設置する。</p>	<p>・御意見につきましては「市役所駐車場の在り方について(案)」で示しました内容と概ね同じであり、方針に賛同いただいたものと受け止めさせていただきます。</p> <p>・10階建1,000台の駐車場につきましては、建設や維持管理費用と必要台数の観点から、市役所駐車場として整備することは難しいと考えております。</p>
13	<p>市役所敷地内に有る旭川市7条駐車場は、都市計画法に定める旭川圏都市計画駐車場として都心部の交通的な混雑緩和の為に整備、設置した「公共駐車場」で有り、利用目的に関わらず誰もが利用出来る等、利用対象者や設置目的等が異なる為、当該駐車場に付いては、検討の対象外とする。令和7年12月には、総合庁舎横の駐車場整備に寄り139台分を確保したが、第三庁舎解体工事に伴い第三庁舎駐車場を閉鎖した事から、現在、駐車台数が不足し、目的内利用者の利便性の低下を招いている。此の様なシステム化された無人駐車場の運営管理は、駐車場の運営等に必要な整備の設置から運用を専門的に行う民間事業者が数多く存在している。平日日中の開庁時間帯は目的外利用者の利用抑制の対策を措置する一方で、夜間及び土日祝日の年末年始の閉庁時間帯においては、目的内利用者は1日当たり十数件程度の夜間休日窓口の利用者以外は、無く、中心市街地に広大な遊閑地が生じる事に成る。市役所内の駐車場を地上10階建ての約1000台設置する。</p>	<p>・御意見につきましては「市役所駐車場の在り方について(案)」で示しました内容と概ね同じであり、方針に賛同いただいたものと受け止めさせていただきます。</p> <p>・10階建1,000台の駐車場につきましては、建設や維持管理費用と必要台数の観点から、市役所駐車場として整備することは難しいと考えております。</p>
14	<p>今回は検討の対象外とした旭川市7条駐車場との料金比較の上で、市役所駐車場の混雑が進んでしまうのか？心配です。確かに、周辺駐車場への影響への配慮という姿勢は理解できます。しかしその一方で資料にある料金イメージでは、特に「1時間500円」という平日日中の料金設定という点が心配でなりません。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。</p> <p>一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。</p> <p>特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p>
15	<p>市役所に用事があって使う駐車場なのに市民からお金をとるのは納得できない。駐車場も庁舎も市民の働いたお金が当たり前に使われているのに納得できない。財政がひっ迫しているツケを全納税者(市民)で受けおうなら、全市民が恩恵を受ける可能性が低いアリーナ建設は今からでも止めるべきではないですか？市も協力して駅前にできた(造った)イオンはもはやテナントはガラガラですよ。先の見通しを間違えるような、その時の市長の傾向・一存で大口の事業を安易に決めて取り止めるは決してしない、そんな市運営は市民は望んでません。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。</p> <p>一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。</p> <p>特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p>

「市役所駐車場の在り方について(案)」に寄せられた御意見と旭川市の考え方

16	<p>市民に、利用者への、駐車場利用者の割引、本当は無料があたり前だと思います。 外部会社に全面的に委託は反対です。 駐車場は、市民の財産です。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。 一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。 特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p>
17	<p>とても使いにくくなるので市の提案には反対です。値上げラッシュの中駐車場もそんなに上がれば使えません！ 値上げばかり考えず、支出の見直しも考えて下さい。</p>	<p>・市役所駐車場は、市役所にお手続等のために来庁される方には、これまで同様無料で御利用いただけることとしております。 一方で市民文化会館や周辺宿泊施設などを利用される目的外利用者には、市有財産の有効活用や、周辺駐車場への影響緩和、駐車場利用者の受益と負担の公平性の観点から、有料で御利用いただくこととしております。 特に、平日日中の開庁時間帯は、市民文化会館の来場者等、他の目的での利用を抑制し、目的内利用者の駐車スペースをしっかりと確保する必要がありますことから、旭川市7条駐車場など周辺の有料駐車場と比較して、あえて高額な料金設定を想定しておりますが、夜間や土日、祝日は、民間駐車場の相場に合わせる方針としており、平日日中と比較して利用しやすい料金で御利用いただけるよう配慮する考えであります。</p>