

農産加工体験会（冬休み子どもアイスクリーム作り）において発生した
機器不具合による異物混入とその対応について

1 事案の概要

令和8年1月9日（金）に農業センターが開催した標記体験会において、機器の不具合が発生し、その後、参加者の指摘によって機器の部品がアイスクリームに混入したことが判明したことから、回収等の対応を行ったもの。

2 当日の参加者 保護者と小学生 5組11人（事前抽選）

3 経緯

アイスクリームフリーザーの使用、「バン」という音がして扉が開く不具合があったが、職員が扉ストッパーがゆるみ内圧で押されたものと認識し、再度閉め稼働させた。

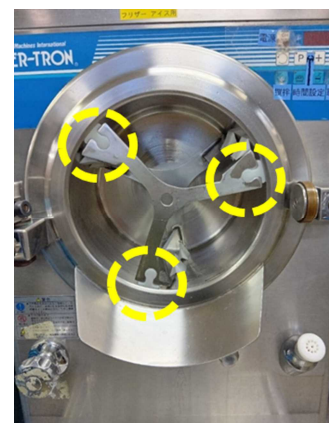
1組につき200mLカップを8個ずつ持ち帰ったが、約1時間後、参加者の1人から「カップに白い部品のような物が入っていた。」との連絡と写真提供があり、確認すると機器の搅拌羽に付随するプラスチック製部品3個が無くなっていた。

直ちに全ての参加者に連絡、当日から翌日までに訪問しお詫びの上、発見者である参加者方で既に食べた分を除く、全てのアイスクリームを回収し、その中から残りの部品2個を回収した。参加者やその御家族等における誤飲等の被害はなかった。



（発見者提供）

部品的大小（mm） 縦28・横31・厚さ12



混入した部品の取付位置

4 今後の対応

機器の不具合箇所の特典、当日の対応の検証を行っており、その結果を基に再発防止策や再開の可否等について慎重に検討する。