

旭山動物園売改札・団体受付業務 審査項目及び評価基準

審査項目	評価基準		評価点	評価及び評価点数				
				大変良い	良い	普通	不十分	全く不十分
事業要件	(1)	関連・類似業務の実績は十分か	10点	10・9	8・7	6・5・4	3・2・1	0
	(2)	状況に応じて適時必要な人材が確保可能か	5点	5	4	3	2	0
	(3)	賠償責任保険等の瑕疵担保能力は十分か	5点	5	4	3	2	0
	小計							/ 20
専門性	(1)	社内の研修体制・研修実績は十分か	10点	10・9	8・7	6・5・4	3・2・1	0
	(2)	本業務委託に当たって実施する研修の内容は的確か	5点	5	4	3	2	0
	(3)	トラブル処理に対するケーススタディ（ヒアリングで実施）	5点	5	4	3	2	0
	小計							/ 20
提案内容	(1)	売改札・団体受付における人員配置は的確であるか	10点	10・9	8・7	6・5・4	3・2・1	0
	(2)	売改札業務における入園券の販売及び入園料の管理方法は適切か	10点	10・9	8・7	6・5・4	3・2・1	0
	(3)	売改札・団体受付業務における混雑時の対処方法は適切か	10点	10・9	8・7	6・5・4	3・2・1	0
	(4)	業務責任者等配置人員の経歴や研修内容及び採用基準は的確であるか	5点	5	4	3	2	0
	(5)	優秀な人材を確保する方法	5点	5	4	3	2	0
	(6)	従業員のモチベーションを高める手法・体制づくり等	5点	5	4	3	2	0
	(7)	安定的に業務を遂行し、かつ継続的にサービスの質を向上させるための考え方及び取り組み	5点	5	4	3	2	0
	(8)	提案された制服のデザインは旭山動物園従事者として相応しいか	5点	5	4	3	2	0
	小計							/ 55
価格評価	(1)	提示された価格が予算額に対して適正であるか※	5点	5	4	3	2	0
	※価格評価については、予算額と最低見積価格の差額を5で除した額をAとし、次の基準とする。 ①最低見積価格以上、（最低見積価格＋A）未満 → 大変良い ②（最低見積価格＋A）以上、（最低見積価格＋A×2）未満 → 良い ③（最低見積価格＋A×2）以上、（最低見積価格＋A×3）未満 → 普通 ④（最低見積価格＋A×3）以上、（最低見積価格＋A×4）未満 → 不十分 ⑤（最低見積価格＋A×4）以上、予算額以下 → 全く不十分 提案者が一者の場合、他社と比較評価ができないことから、当該評価を「普通」とする。							
	小計							/ 5
合計						/ 100		