

こんな時、利用できるの？できないの？(産前産後ヘルパー事業・利用例)

【食事編】

	質問	答え
1	普段の調理が大変。小分けにして冷凍や冷蔵できる調理をお願いしたい。	可能です。冷蔵や冷凍をご希望の方は、専用の容器をご用意ください。 電話で予約をする際に、事業所へ作り置き of 料理をお願いしたいとお伝えください。また、どんな料理を作ってほしいかを事前にお伝えいただくと、よりスムーズに調理を行うことができます。 ※ 味覚には個人差があるため、味や硬さを確認いただく場合があります。
2	離乳食が始まったけど、毎回は大変だから作り置きして冷凍したい。	可能です。離乳食専用の保存容器をご準備ください。 利用したい事業所へ電話予約時に、離乳食を作ってほしいことをお伝えください。離乳食の進み具合はお子様によって異なるため、形状や硬さを確認いただく場合があります。
3	なんでもいいから、ある食材で何か作ってほしい。	原則的に、申込時にどんな料理がいいかお伝えいただいております。決められた時間内に調理を行うため、前もって教えていただく方がスムーズに支援を行うことが可能です。
4	離乳食の食べさせ方がわからないので、教えてほしい。	可能です。 電話予約時に、食事の介助について知りたいことをお伝えください。予約をお受けした事業所で、食事の介助についてお伝えできるヘルパーを派遣します。
5	調理に使用した調理器具や皿を洗ってほしい。	可能です。 食器洗いに使用する洗剤や道具の準備をお願いします。
6	赤ちゃんのミルクの用意をしてほしい。	可能です。 普段、どのくらいの量を飲んでいるか、ヘルパーにお伝えください。
7	記念日にふさわしい料理を作ってほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。

【掃除・洗濯・買い物】

	質問	答え
1	洗濯を行うのも干すのも大変。洗濯をしてほしい。	可能です。ただし、ハウスキーパーとは異なりますので、洗濯物をためて大量に洗濯を依頼するなどのご利用はご遠慮ください。また、洗濯機で洗うのが困難である大きな洗濯物はできません。
2	靴を洗ったり磨いたりしてほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。
2	干したものを取り込んで、たたんでほしい。	可能です。 たたみ方には個人差がありますので、気になる方は事前にたたみ方をお伝えください。
3	排水溝や換気扇、冷蔵庫や物置の中など、普段できない場所の掃除をしてほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。
4	浴室のカビ取りができない。掃除と一緒に、カビ取りをしてほしい。	簡単な掃除は行いますが、当事業ではカビ取りは行っていません。ただし、掃除の方法がヘルパーによって異なるため、カビ取り剤で掃除を行う場合もあります。
5	拭き掃除のついでにワックスもかけてほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、ワックスがけは行っておりません。
6	ずっと窓や網戸の掃除ができない。窓や網戸の掃除、網戸の張替えをしてほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。
7	毎日の除雪が辛い。除雪してほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。
8	庭が大変なことに。草取り・畑の整備・水やり・剪定をしてほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。
9	ストーブに使用する灯油を買いに行してほしい。	ハウスキーパーとは異なるため、当事業では行っておりません。
10	小さい子がいると火傷の危険があり危ないので、アイロンがけが大変。アイロンをかけてほしい。	申込時にアイロンがけの希望をお伝えください。シャツ2～3着程度のアイロンがけは可能です。ハウスキーパーとは異なるため、4枚以上もしくは特別に手間のかかるアイロンがけはご遠慮ください。また、アイロンによって使用方法が異なるため、当日のご希望はお断りする場合があります。

【お風呂】

	質問	答え
1	沐浴を手伝ってほしい。	可能です。 電話予約時に、沐浴の手伝い依頼を行ってください。
2	たまには一人でゆっくりお風呂に入りたい。	可能です。 電話予約時にお伝えください。事業所でお母様がお風呂に入っている間、保育を行えるヘルパーを派遣します。

【子どもとの関わり】

	質問	答え
1	上の子と遊んでほしい。	利用者様が一緒にいる空間で遊ぶことは可能です。電話予約時に、ご希望をお伝えください。
2	外出したいから、その間子どもを預かってほしい。	利用者様と離れての託児は、当事業では行っておりません。
3	病院を受診したい。一緒に病院へ行って、受診する間子どもを見てほしい。	利用者様の通院(歯医者も含む)による託児は、当事業では行っておりません。
4	心身がつらい……少しでいいから、横になって休む時間が欲しい。その間、子供を見ていてくれる？	ご自宅に利用者様がいらっしゃる中での託児は可能です。 電話予約時に、ご希望をお伝えください。
5	子供を遊ばせたいけど、1人で児童館や公園に連れて行くのは大変。一緒に行ってほしい。	可能です。 ヘルパーや利用者様の車で移動はできませんので、徒歩か公共機関をご利用ください。なお、公共機関をご利用の場合は別途ヘルパーの交通費が必要です。
6	子どもを病院や健診に連れていきたいけれど、一人で連れて行くのは大変。手伝ってほしい。	可能です。 ヘルパーや利用者様の車で移動はできませんので、公共機関をご利用ください。なお、その場合は別途ヘルパーの交通費が必要です。また、ヘルパーと打ち合わせを行い、病院や健診会場で待ち合わせをすることも可能です。
7	子どもが発熱。または子供と一緒に自分も発熱。看病してほしい。	発熱など感染が疑われる場合は、通院介助を除きご利用できません。前日までに事業所へキャンセルのご連絡をお願いします。 やむを得ず連絡が当日になった場合、もしくは連絡なしのキャンセルについては、1回利用したのものとして利用券に確認印を押しますので、ご了承ください。なお、その場合は利用者様から料金を頂いておりません。

【利用のあれこれ】

	質問	答え
1	当日だけキャンセルしたい。利用しなくても利用料を払うの？	キャンセルは各事業所へ前日までをお願いしております。やむを得ず連絡が当日になった場合、もしくは連絡なしのキャンセルについては、1回利用したのとして利用券に確認印を押しますので、ご了承ください。なお、その場合は利用者様から料金を頂いておりません。
2	土日祝日にも利用したい。平日しか利用できないの？	原則は平日(月～金)ですが、まずは各事業所にご相談ください。(相談いただいても、ヘルパーの確保などにより支援が困難な場合もありますので、ご了承ください。)
3	子どもが1歳の誕生日を迎える前に、仕事復帰した。仕事と子育ての両立が大変なので、仕事が終わってから18時以降に利用したい。	ヘルパー利用時間は、原則8時～18時ですが、まずは各事業所にご相談ください。(相談いただいても、ヘルパーの確保などにより支援が困難な場合もありますので、ご了承ください。)
4	シングルファザーでも利用できる？	旭川市おやこ応援課(0166-25-9738)まで、ご連絡ください。地区の担当保健師か担当者をご事情をお伺いします。
5	母が一人で出かけ、父親が家にいる間、ヘルパーに来て掃除や料理をしてもらえないか？	ハウスキーパーとは異なるため、当事業ではご利用できません。

【不安・悩み】

	質問	答え
1	何が原因かわからないが、漠然とした不安がある。こんな理由で利用してもいいの？	可能です。 電話予約時に不安があるなど、現在の気持ちや状況をお伝えください。不安に寄り添い、一緒に考えることができるヘルパーを派遣するか、旭川市おやこ応援課の保健師とお繋ぎします。 ※おやこ応援課に直接お電話いただくことも可能です。
2	赤ちゃんがマニュアル通りに成長していないような気がする。誰に聞いたらいいの？	旭川市おやこ応援課(0166-25-9738)まで、ご連絡ください。保健師がお話を伺い、対応させていただきます。
3	子育ての方法を教えてくれる人がいない。これでいいのかわからない。	電話予約時に、気持ちや状況をお伝えください。保育や育児について知識のあるヘルパーを派遣し、不安を解消する方法を一緒に探るか、旭川市おやこ応援課の保健師とお繋ぎします。 ※おやこ応援課に直接お電話いただくことも可能です。
4	子どもと家の中で過ごす時間が多く、家族以外と話す機会もなくて孤独を感じる。	電話予約時に現在の気持ちや状況をお伝えください。気持ちに寄り添い、お話ができるヘルパーを派遣するか、旭川市おやこ応援課の保健師とお繋ぎします。 ※おやこ応援課に直接お電話いただくことも可能です。
5	ヘルパー事業を利用して、思うところがある。誰に言ったら解決する？	旭川市おやこ応援課(0166-25-9738)まで、ご連絡ください。担当者がお話を伺い、対応させていただきます。

その他わからないことがございましたら、おやこ応援課(0166-25-9738)までご連絡ください。