

こども向け屋内遊戯場（もりもりパーク） 利用者WEBアンケート調査結果（令和5年9月実施）

1 調査概要

対象者 [送信総数] 40,252件：利用登録世帯のうち、メールアドレスの登録があり、かつメルマガ「必要」とされている方の数
 [未達数] 11,139件：上記のうちメールアドレスの変更やメールソフト設定等によりメルマガが届いていない方の数
 [到達数] 29,113件（送信総数-未達数）

調査期間 令和5年9月11日(月)～9月24日(日)
 実施方法 メールアドレスの登録があり、かつメルマガ「必要」とされている利用登録世帯の全数に、アンケート回答用の
 グーグルフォームのリンクを貼ったアンケート回答依頼メールを送信し、回答を得た。

回収結果（有効回収率） 781世帯（2.6%）

2 集計結果

① 居住エリア

市内	市外	うち道外
		368
47%	53%	14%

② 子の性別・年齢

区分	人数	割合			
		0～2歳	3～5歳	6～8歳	9歳以上
男の子	539人	41%	37%	18%	4%
女の子	506人	39%	39%	19%	3%
平均					

③ これまでの来場回数

0～5回	6～10回	11～50回	51～100回	101回以上
53%	21%	23%	1%	2%

④ 最終利用時期

1ヶ月以内	3ヶ月以内	6ヶ月以内	1年以内	1年以上前
32%	21%	14%	13%	20%

⑤ 来場頻度

初めて	毎週	月数回	月1回	年数回	年1回	数年に1回
19%	1%	8%	11%	43%	10%	8%

⑥ 公園などで遊ぶ頻度

ほぼ毎日	週1～2回	月1～2回	年数回	ほぼない
26%	49%	18%	3%	4%

⑦ もりもりパークの利用による外遊びの機会

増えた	変わらない	減った
6%	92%	2%

⑧ 天候によるもりもりパークへの来場頻度

晴天時	変わらない	雨天時
3%	63%	34%

⑨ もりもりパークの情報入手手段

HP	広報	メルマガ	チラシ	Instagram等	観光情報	家族友人	その他
51%	12%	4%	1%	9%	1%	19%	3%

⑩ 利用時の外出目的

もりもりパーク	お買物	飲食	観光	その他
55%	25%	7%	11%	2%

⑪-1 来園手段

自家用車	JR	バス	自転車	タクシー	徒歩	その他
79%	4%	8%	1%	1%	5%	2%

⑪-2 利用の駐車場

提携	商業施設	個別	その他
65%	26%	6%	3%

⑫ 1回当たりの利用時間

1時間未満	1時間以上 2時間未満	2時間以上 3時間未満	3時間以上
11%	70%	17%	2%

⑬ 満足度（※結果は別紙のとおり）

⑭ 好きな遊具（上位6位を抜粋）

男の子	滑り台	じゃんぐるばす	ぼうけんはうす	もりのひみつきち	かくれんぼとんねる	マグネットウォール
	15%	11%	11%	10%	10%	8%
女の子	ぼうけんはうす	滑り台	もりのひみつきち	じゃんぐるばす	かくれんぼとんねる	どきどきのぼり
	13%	13%	11%	11%	8%	8%

⑮ 遊具導入希望（一部抜粋）

遊具	トランポリン	ブランコ	鉄棒	ブロック	砂場
	96人	46人	20人	17人	16人
	積み木	音が鳴るもの	小学生が遊ぶもの	シーソー	体を使うもの
	6人	7人	21人	3人	50人

⑯ イベント参加経験

あり	なし
21%	79%

⑰ イベント希望調査（※別図あり）

区分	絵本読み聞かせ	歌・手遊び	リズムダンス	集団遊び等	物作り	ショー	親子行事	ベビーマッサージ	特別イベント	体力向上運動	特になし
0～2歳	8%	13%	20%	6%	7%	5%	8%	5%	10%	12%	6%
3～5歳	6%	8%	19%	8%	13%	6%	7%	2%	10%	14%	7%
6歳以上	5%	5%	12%	10%	15%	11%	6%	1%	11%	15%	9%
平均	6%	9%	17%	8%	12%	7%	7%	3%	10%	14%	7%

⑱ 今後の利用希望

あり	なし
92%	8%

⑲ 遊具の更新頻度

十分	不十分
83%	17%

⑳ 拡充して欲しい取組・機能

公園等へ	体力向上	遊具の導入	外国人	世代間交流	従来と異なる	その他
11%	24%	42%	12%	8%	1%	2%

※「従来と異なる取り組み」を選択した方の具体例は別紙のとおり。

㉑-1 最も改善してほしい点

特になし	年齢	施設	遊具	スタッフ	その他
12%	36%	3%	15%	3%	31%

※各項目の詳細意見については別紙のとおり。

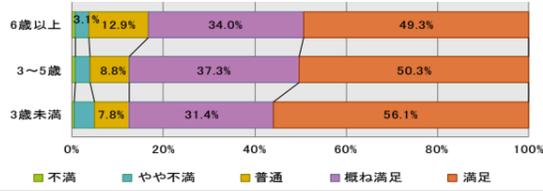
㉑-2 自由意見

別紙のとおり。

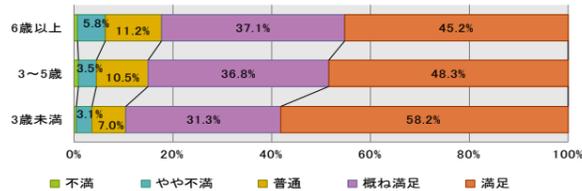
⑬ もりもりパークの満足度

今回(令和5年9月)

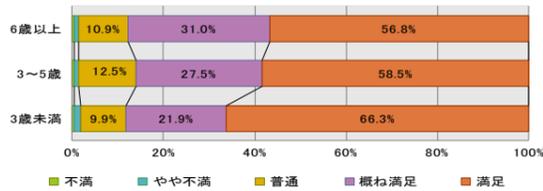
施設・設備



遊具・玩具



スタッフ対応



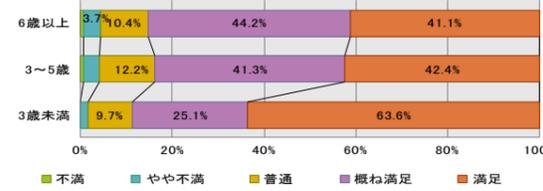
施設・設備	今回(令和5年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	49.3%	34.0%	12.9%	3.1%	0.7%
3~5歳	50.3%	37.3%	8.8%	3.0%	0.8%
3歳未満	56.1%	31.4%	7.8%	4.3%	0.5%

遊具・玩具	今回(令和5年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	45.2%	37.1%	11.2%	5.8%	0.7%
3~5歳	48.3%	36.8%	10.5%	3.5%	1.0%
3歳未満	58.2%	31.3%	7.0%	3.1%	0.5%

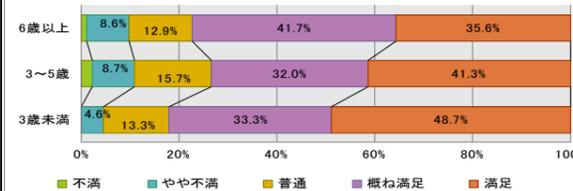
スタッフ対応	今回(令和5年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	56.8%	31.0%	10.9%	1.0%	0.3%
3~5歳	58.5%	27.5%	12.5%	1.0%	0.5%
3歳未満	66.3%	21.9%	9.9%	1.4%	0.5%

第13回(令和4年9月)

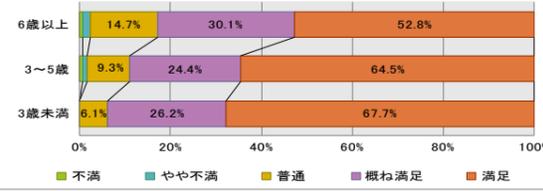
施設・設備



遊具・玩具



スタッフ対応



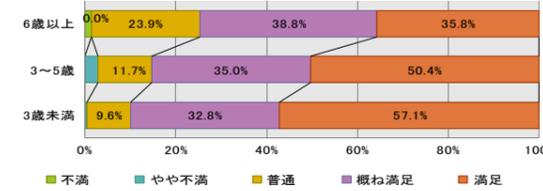
施設・設備	第13回(令和4年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	41.1%	44.2%	10.4%	3.7%	0.6%
3~5歳	42.4%	41.3%	12.2%	3.5%	0.6%
3歳未満	63.6%	25.1%	9.7%	1.5%	0.0%

遊具・玩具	今回(令和4年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	35.6%	41.7%	12.9%	8.6%	1.2%
3~5歳	41.3%	32.0%	15.7%	8.7%	2.3%
3歳未満	48.7%	33.3%	13.3%	4.6%	0.0%

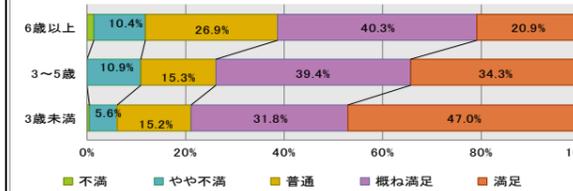
スタッフ対応	今回(令和4年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	52.8%	30.1%	14.7%	1.8%	0.6%
3~5歳	64.5%	24.4%	9.3%	1.2%	0.6%
3歳未満	67.7%	26.2%	6.1%	0.0%	0.0%

第12回(令和3年11月)

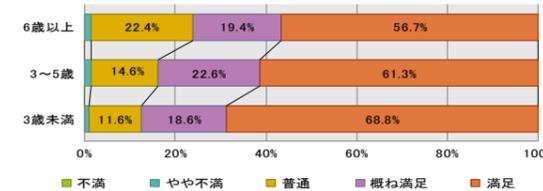
施設・設備



遊具・玩具



スタッフ対応



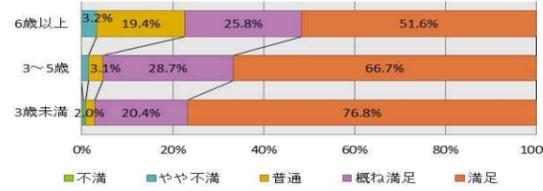
施設・設備	第12回(令和3年11月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	35.8%	38.8%	23.9%	0.0%	1.5%
3~5歳	50.4%	35.0%	11.7%	2.9%	0.0%
3歳未満	57.1%	32.8%	9.6%	0.5%	0.0%

遊具・玩具	今回(令和3年11月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	20.9%	40.3%	26.9%	10.4%	1.5%
3~5歳	34.3%	39.4%	15.3%	10.9%	0.0%
3歳未満	47.0%	31.8%	15.2%	5.6%	0.5%

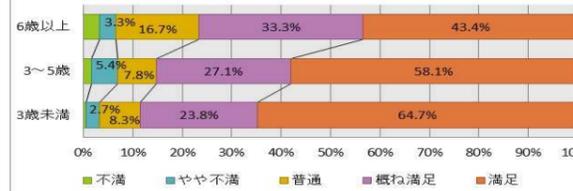
スタッフ対応	今回(令和3年11月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	56.7%	19.4%	22.4%	1.5%	0.0%
3~5歳	61.3%	22.6%	14.6%	1.5%	0.0%
3歳未満	68.8%	18.6%	11.6%	1.0%	0.0%

第11回(令和2年9月)

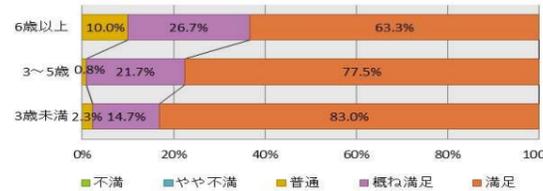
施設・設備



遊具・玩具



スタッフ対応



施設・設備	第11回(令和2年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	51.6%	25.8%	19.4%	3.2%	0.0%
3~5歳	66.7%	28.7%	3.1%	1.5%	0.0%
3歳未満	76.8%	20.4%	2.0%	0.4%	0.0%

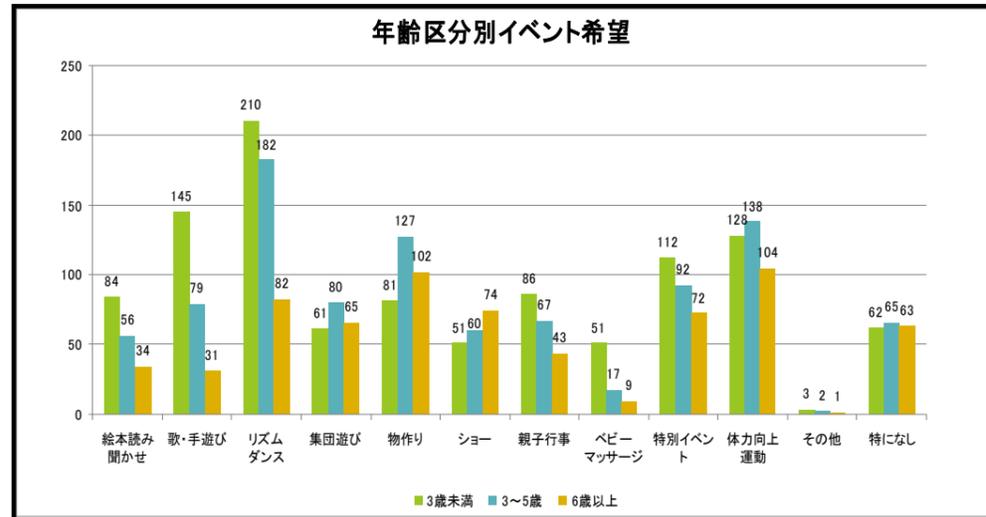
遊具・玩具	第11回(令和2年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	43.4%	33.3%	16.7%	3.3%	3.3%
3~5歳	58.1%	27.1%	7.8%	5.4%	1.6%
3歳未満	64.7%	23.8%	8.3%	2.7%	0.5%

スタッフ対応	第11回(令和2年9月)				
	満足	概ね満足	普通	やや不満	不満
6歳以上	63.3%	26.7%	10.0%	0.0%	0.0%
3~5歳	77.5%	21.7%	0.8%	0.0%	0.0%
3歳未満	83.0%	14.7%	2.3%	0.0%	0.0%

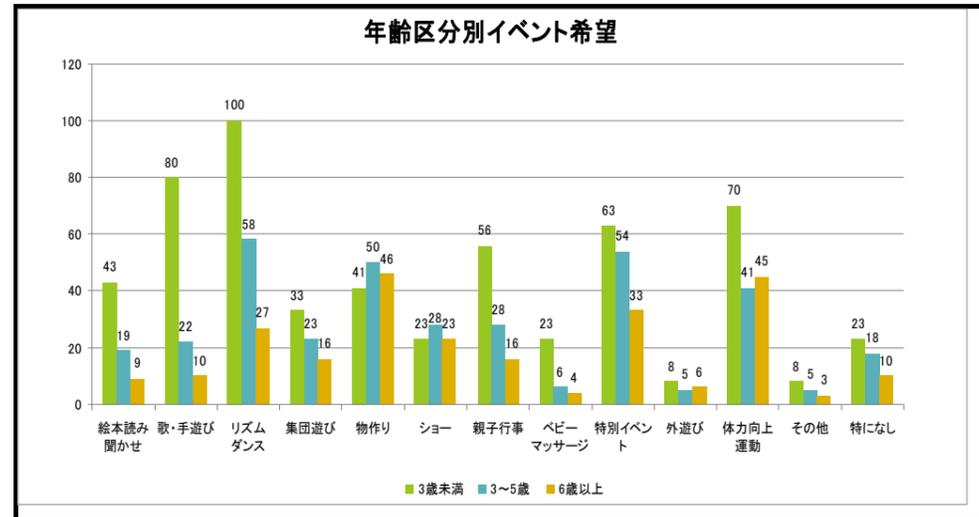
※ 前回調査より増となった項目 前回調査より減となった項目

⑰ イベント希望調査

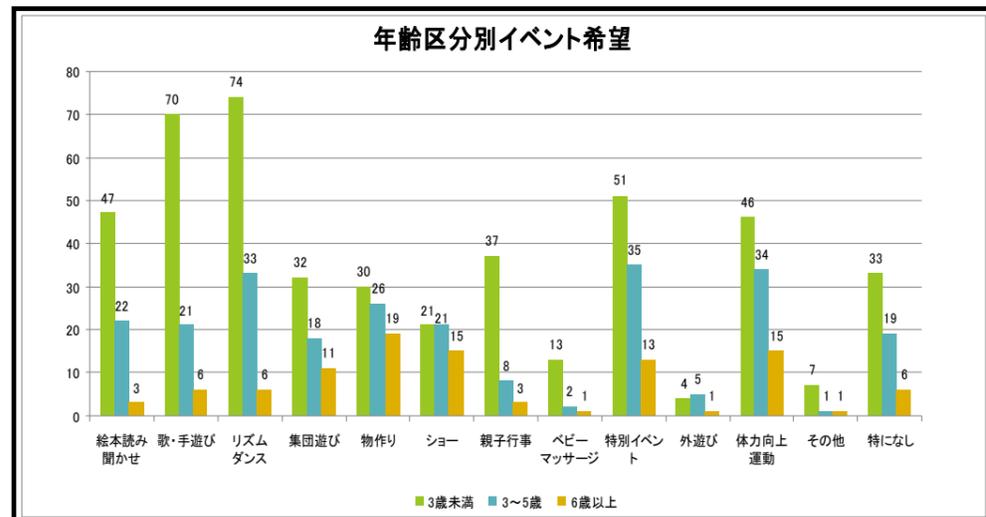
今回調査(令和5年9月)



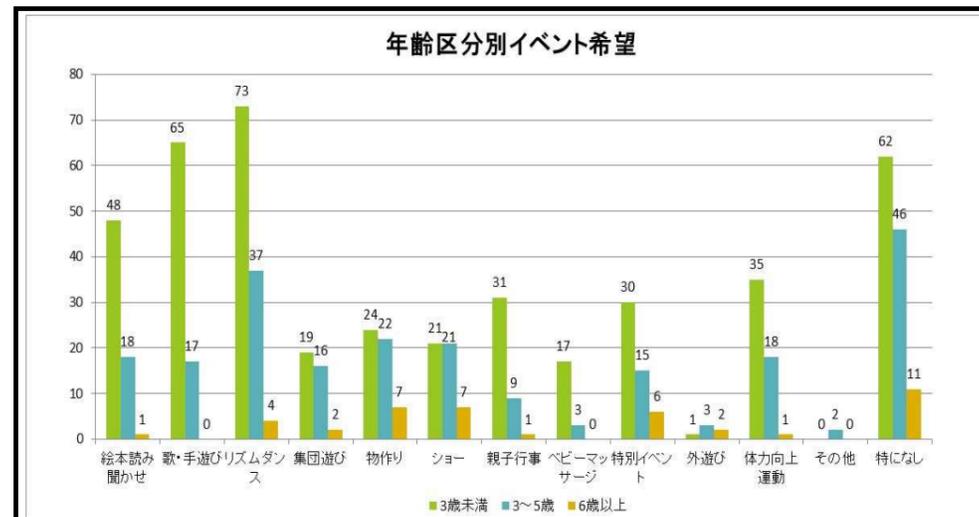
第13回調査(令和4年9月)



第12回調査(令和3年11月)

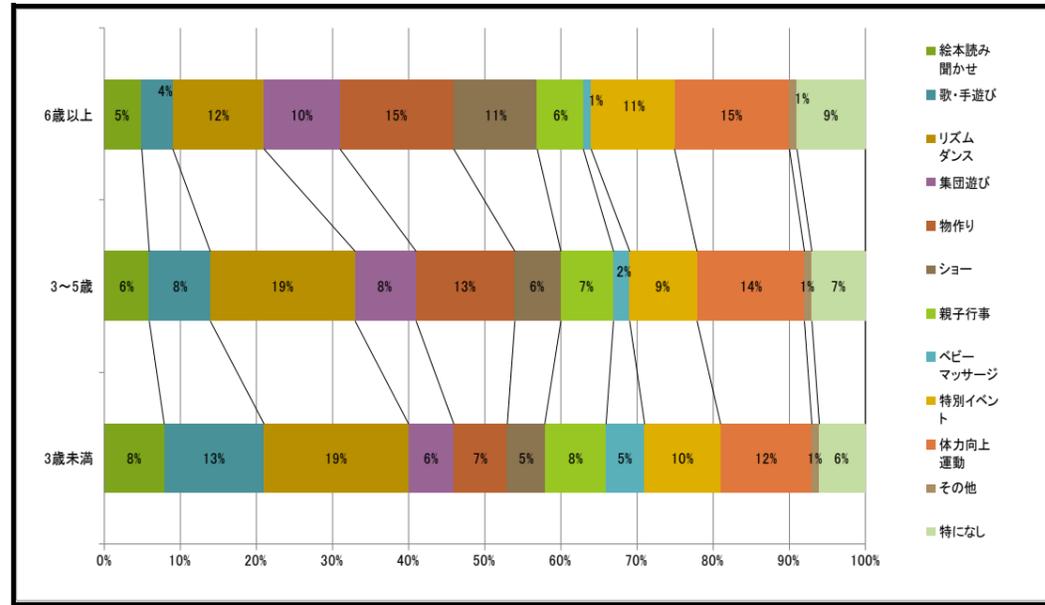


第11回調査(令和2年9月)

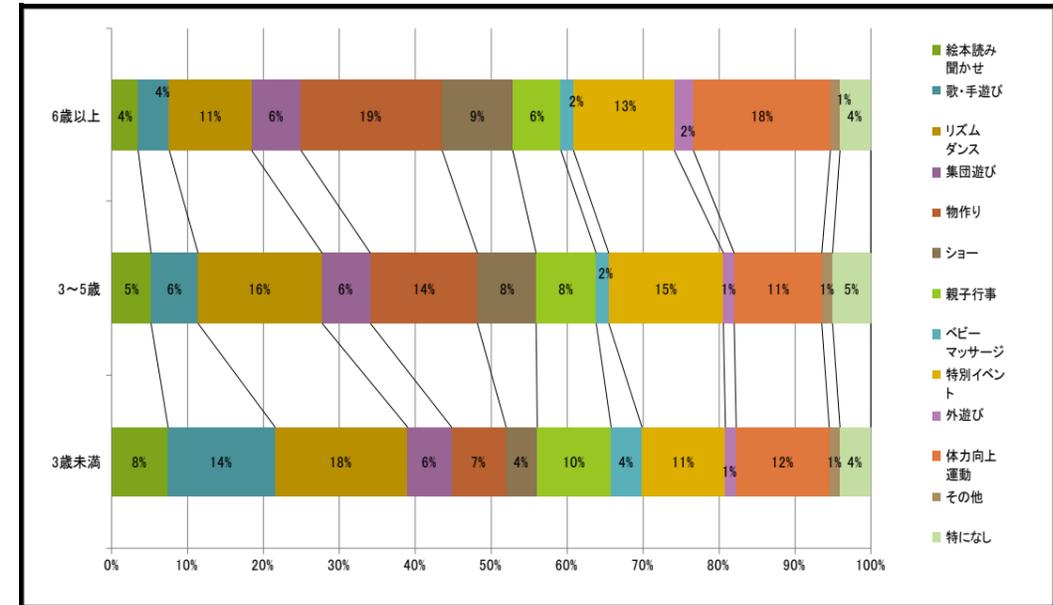


⑰ イベント希望調査

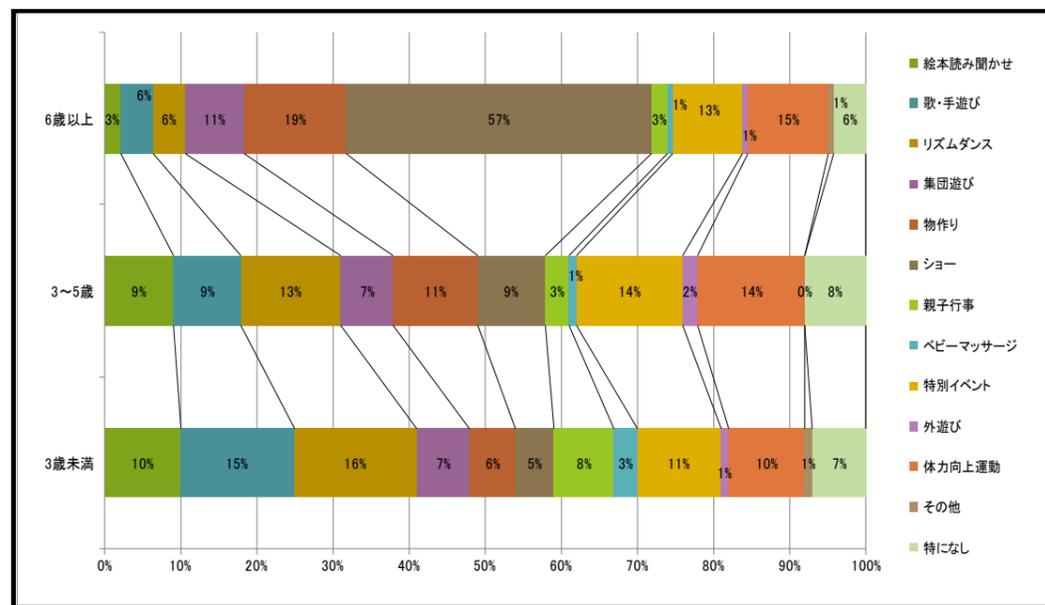
今回調査(令和5年9月)



第13回調査(令和4年9月)



第12回調査(令和3年11月)



第11回調査(令和2年9月)

