

旭川市ホームページに関する調査

○調査目的

旭川市ホームページに対する利用者意見を把握し、ホームページの見やすさや検索性の向上等の参考とする。

○調査対象 市政モニター(90人)

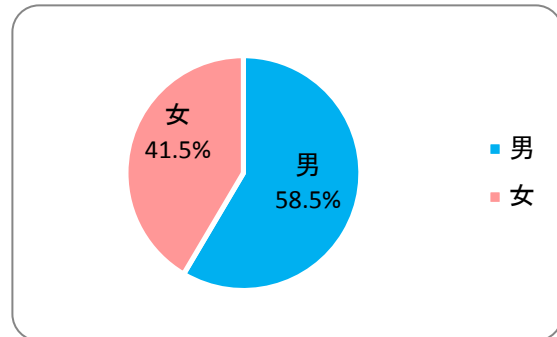
○調査期間 平成28年12月1日～平成28年12月15日

○回答者数 53人(回答率58.9%)

【回答者のプロフィール】

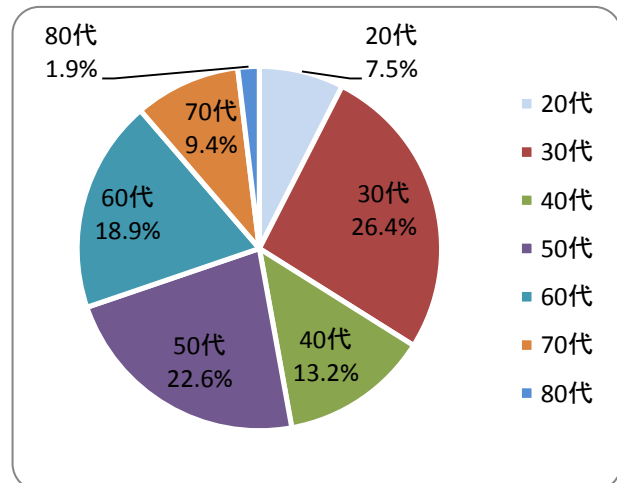
<性別>

項目	回答数	割合
男	31	58.5%
女	22	41.5%
合計	53	100%



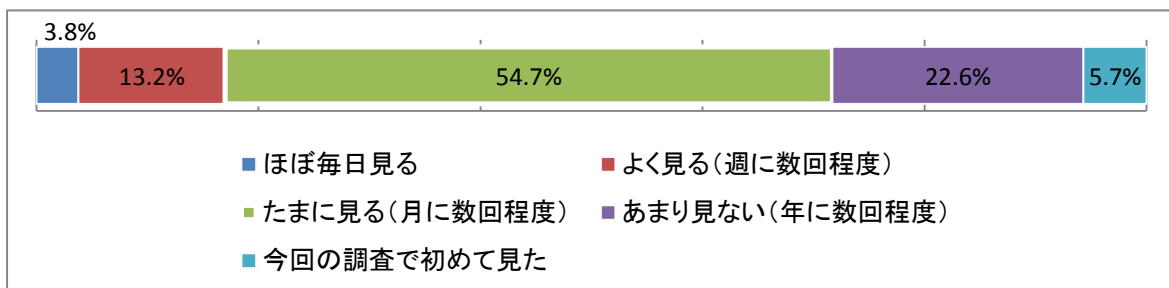
<年齢等>

項目	回答数	割合
20代	4	7.5%
30代	14	26.4%
40代	7	13.2%
50代	12	22.6%
60代	10	18.9%
70代	5	9.4%
80代	1	1.9%
合計	53	100%



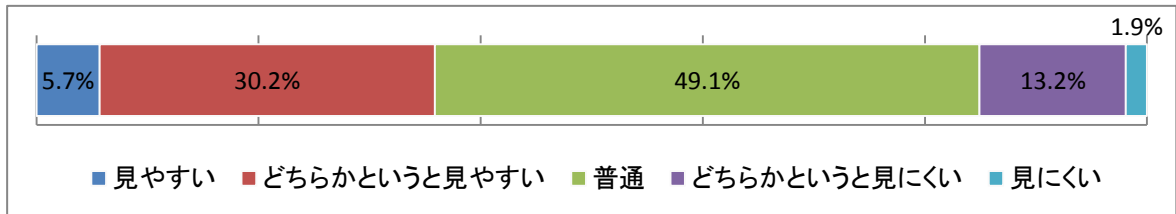
【1】旭川市ホームページ(以下、「ホームページ」といいます。)をどのくらいの頻度でご覧になりますか。

項目	回答数	割合
ほぼ毎日見る	2	3.8%
よく見る(週に数回程度)	7	13.2%
たまに見る(月に数回程度)	29	54.7%
あまり見ない(年に数回程度)	12	22.6%
今回の調査で初めて見た	3	5.7%
合計	53	100%



【2】ホームページのデザインやレイアウトは見やすいですか。

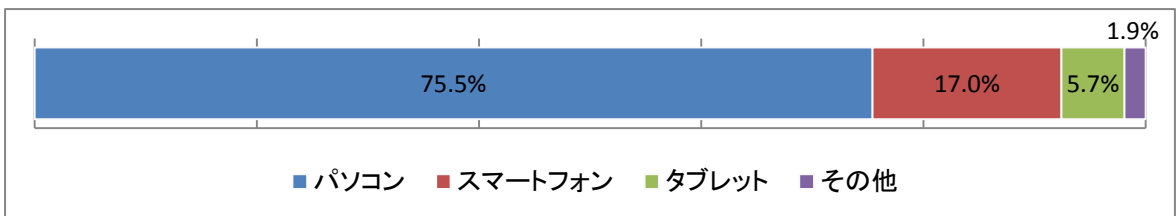
項目	回答数	割合
見やすい	3	5.7%
どちらかというで見やすい	16	30.2%
普通	26	49.1%
どちらかというで見にくい	7	13.2%
見にくい	1	1.9%
合計	53	100%



【3】ホームページを主にどの機器で見えていますか。(初めて見た方はどの機器で見ましたか。)

項目	回答数	割合
パソコン	40	75.5%
スマートフォン	9	17.0%
タブレット	3	5.7%
その他	1	1.9%
合計	53	100%

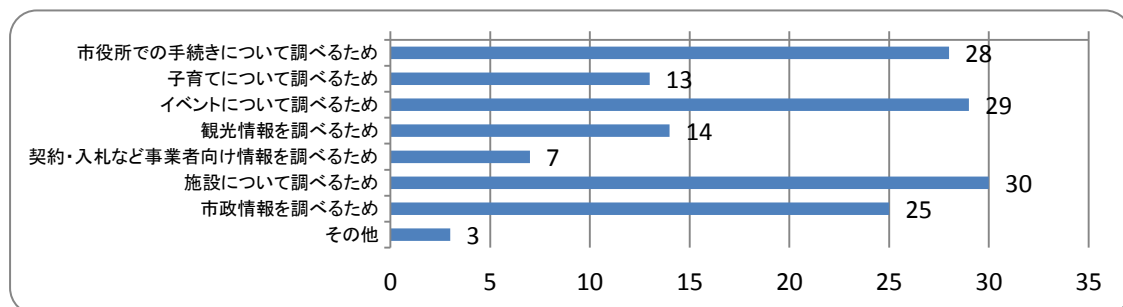
* その他の方の答え(1件) … 「ガラホ」



【4】ホームページを見る目的はどのようなものですか。

(初めて見た方はどのようなことを調べましたか。)* 該当するものすべて回答

項目	回答数	割合
市役所での手続きについて調べるため	28	54.9%
子育てについて調べるため	13	25.5%
イベントについて調べるため	29	56.9%
観光情報を調べるため	14	27.5%
契約・入札など事業者向け情報を調べるため	7	13.7%
施設について調べるため	30	58.8%
市政情報を調べるため	25	49.0%
その他	3	5.9%
合計	149	-

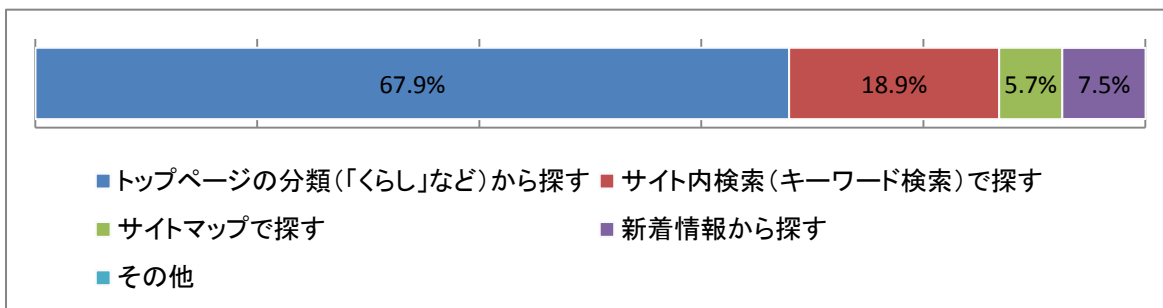


【5】【4】で「その他」を選んだ場合は、その内容を記入してください。

・仕事で必要な情報を調べるため（介護保険サービス事業所名や事業所番号等）
・政令指定都市新旭川市を目指します。旭川市の人口が約220万人の増加を目指します。地下鉄東西線・南北線・豊神線の開業を目指します。旭川市の民間ビル地上40階建て、民間マンション地上50階建ての完成を目指します。
・ゴミの分別
・燃やす、燃やせない、自分での処分方法など確認。農地のような広い土地に住みたい場合の問題点調査。

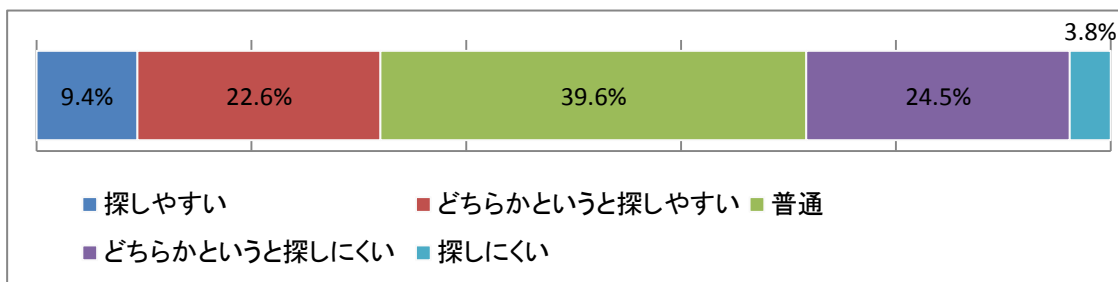
【6】ホームページでは主にどのように情報を探しますか。

項目	回答数	割合
トップページの分類（「暮らし」など）から探す	36	67.9%
サイト内検索（キーワード検索）で探す	10	18.9%
サイトマップで探す	3	5.7%
新着情報から探す	4	7.5%
その他	0	0.0%
合計	53	100%



【7】ホームページの情報は探しやすいですか。

項目	回答数	割合
探しやすい	5	9.4%
どちらかというと探しやすい	12	22.6%
普通	21	39.6%
どちらかというと探しにくい	13	24.5%
探しにくい	2	3.8%
合計	53	100%



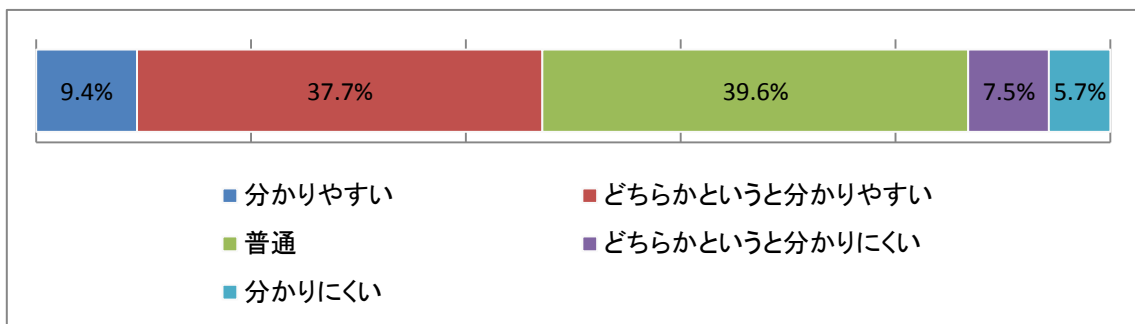
【8】【7】で選んだ選択肢の理由を記入してください。

わかるものは、すぐに閲覧できますが、サイト内検索の場所が微妙だったり、自分が探したいものが、どの枠になるか、わからない時がある。
行政のHPとしての出来は普通だと思うから。
ガイドナビで検索がしやすいが、ガイドナビを開く為にクリックする部分が分かりづらい。
リンクに飛ぶ時におかしい時がある
知りたいことをグーグルなどで検索していくと過去のホームページのアドレスが出てきてトップからやり直せと出てくるときがある。
以前の方が見やすかったから
広報紙についてですが、毎月1日に発行します。
どこを見たらいいかわからない。
みたい選択から細かな選択肢へ進める事が出来るので 知りたい情報へはすぐに入っていけると思う
わかりづらい、簡素化出来ないか、いつも思う。
以前のように最初に組織名を列挙してほしい。「くらし」とか抽象的な表現だと探しにくい。
時々他の自治体のホームページも検索しているが、それらと比較してもこれと言った特徴が見当たらない為。
以前の、つまり、前のHPの方が調べやすかったです。今のHPは非常にわかりづらく調べづらく難儀となり意欲をなくすHPなので利用しなくなりました
他市町村と見比べると見劣りはしません。情報量が豊富と思われる。
スムーズに目的の項目に到達できない。
内容が多すぎて必要とするところへたどり着かない
資料関係pdfなど詳しい情報をもっと充実してほしい。ネット上に電子カタログなどの場所を設けてほしい。必要な詳細情報を得られ、市役所でも随時印刷サービスがあれば必要に応じた印刷やスマホやタブレットでの閲覧が容易になる。ただ印刷業の皆さんのフォローが重大。
以前に比べ、目的の情報にたどり着くまでに時間や手間がかかりすぎる。例えば、以前は「〇〇公民館」の情報を得たい場合、市のホームページから「〇〇公民館」を検索すると、そのままその公民館の情報が得られた。現在は「〇〇公民館の詳細」を改めてクリックしないと情報を得られない。
新着情報に毎日同じイベントが掲載されるため、項目が多くなり、探しづらい(以前の方が良い)。
科学館、動物園、博物館などの行事を知りたいとき従来とは異なるので煩わしい。それぞれ独自のHPがあったほうがよい。
目的別に項目が分かれているので、探しやすいと思います
特に見やすいと言う印象はありませんが、調べたいことの内容には辿り着く事は出来ます。
情報をアップする時期が決まっているなら、この時期にアップ予定などが分かりやすくのせてあるとよいとおもう
スマートフォンだと、トップ画面からだ、検索しにくい。見たい情報が、どのコーナーにあるのかもわかりづらいので、もう少し詳しく、分かりやすくしてほしい。
知りたいことが的確に見つかっているので
探している情報がすぐみつかるため。

前よりも探しやすくなった。
基本的なカテゴリー分けがしっかりしており、そこから辿って行った方が分かりやすい。また、階層もそれほど深くなりすぎていないのも好感が持てる。逆に本当に探している情報を探すときに、最下層のリンクがややゴチャとしていて、見づらいときがある。
画面が混雑し 結局 答えが見つからず 同じリンクに飛び 詳しくは電話で が多く見づらいです
調べたい課などを探すのに 時間がかかる すぐに開けない
探したい情報を見つけられない事がある
タイトルの分類がシンプルなので分かりやすい。
探す目的がはっきりしているから。

【9】ホームページの説明や表現は分かりやすいですか。

項目	回答数	割合
分かりやすい	5	9.4%
どちらかというと分かりやすい	20	37.7%
普通	21	39.6%
どちらかというと分かりにくい	4	7.5%
分かりにくい	3	5.7%
合計	53	100%



【10】【9】で選んだ選択肢の具体的な内容を記入してください。

市民の言葉というより、市議会の専門用語？になっている場合がある。
ゴチャゴチャしてはなく、シンプルで見やすい。
わかる人が見ればわかる
特筆すべき事項はない
旭川市11区の約100万部を発行しています。
情報が細かいとは感じない。
観光、イベントや市政情報も知りやすく表示されていると思う
同上の理由(以前のように最初に組織名を列挙してほしい。「くらし」とか抽象的な表現だと探しにくい。)
(9)で記した理由と同じ。(普通)

もっと、お役所言葉・表現ではなく平易で市民目線での言葉・表現にしてほしいです。どうも、上から目線で官尊民卑の典型的なHPです。市政・議会に対する批判等が全くできないようになっているようで言論の圧殺でしょうか。
文字列の状態が良い。
昨年度から除雪の状況が表示されるようになったが、データが更新されていないため、リアルタイムの情報が解らない。
説明が不足していることがあるように思うことがあります。
どちらともいえないので。
検索ナビが単純すぎる
「市長室へようこそ」について。市長の顔がよく見えない。オリンピック関係ばかりの紹介でもっと産業・教育・文化など広くPRすることが必要。
今まで読んでいて特に問題となるような表現は記憶にありません。
市役所の場所や係での表現になっていて、市役所の方はいいかもしれないけど、市民にはわかりづらい。
見た目が普通
わからないと困ったことはないから
とても丁寧に書かれているから。
でも、前よりも探しやすくなりました。
非常に平易な言葉で書かれており、誰でも分かりやすい。また、アイコンも洗練されてきている。
同じ文言の繰り返しで見た目も古いと感じる
表現が明確なのでわかりやすい。
特別な説明は必要ないから。

【11】ホームページで、改善した方が良い点があれば記入してください。

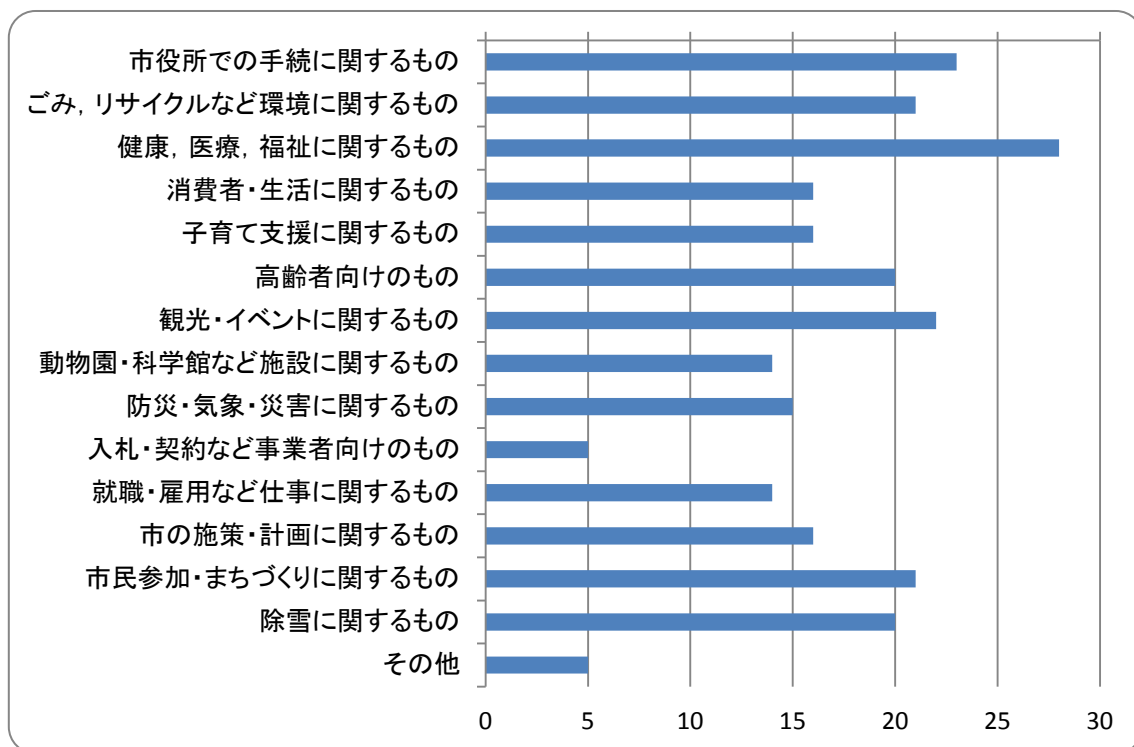
特に無し。
イベント情報をもっと前面に出した方が良くと思う。トップページに、現在の人口数を載せてほしい。
市の人口を最初のページで表示して欲しいです。
どんな人でもわかるような感じにして欲しい
以前までのホームページが検索結果に出てこないようにしてほしい。
旭川市11区の各区役所のホームページ開設する事に成りました。とても良かったでした。
トップページは整理してほしい。
旭川市公共物保全情報・ タイルがはがれ落ちそう:橋の基礎などにヒビ・鉄筋が見えるなど早めの修理で市の管理物を長持ちさせる・危険回避の掲載受付など 高齢者・障害者・生活弱者などの方たちや、現に何らかの情報を求めている方に配慮した情報発信を心掛けて頂きたいと思う。

[11]でも述べたように非常に異常なほど高い血税(固定資産税・市民税等)を使っているのだからもっと子供にも分かるように平易に言葉・表現で、市民目線でのHPIにすべきでしょう。
改善と言う寄りも地元の事件・事故を詳しく掲載した方が良い。
スマホも含め動画での説明も増やしてほしいとくにスマホで動画をみながら行動で確認できると便利で質問に自動で答えてくれるようになっていけば良い
古い情報はできるだけ早く削除し、施設の利用状況などの更新も早くしてほしい。
検索ナビのカテゴリーを整理すると良い？
少しゴチャゴチャしているように感じますが他の自治体に比べ、規模も大きく、記載内容も多いのでこのまま続行で問題ないと考えます。
もう少し、写真など使って、明るく見やすくしてほしい。検索や、調べたい事を探しやすくしてほしい。
面白さ可愛さインパクトが欲しい
特にありません
特になし
その都度、最新の情報を載せれば尚良いと思いました。(やっていると思いますが)
タブに表示されるアイコンがなかったり、トップページにおける分かりやすさが、下の階層まで一貫性を持っていなかったりする部分です。
見やすいものと同じリンクに飛ばないもの情報が古い更新してないリンク先が減るように今どきのページ デザインに少し ダサいというか素人が作った感じが否めないです旭川市がダサい感じが嫌です
具体的には思い浮かばない

【12】今後、ホームページで充実してほしい情報はどのようなものですか。

* 該当するものすべて回答可

項目	回答数	割合
市役所での手続きに関するもの	23	45.1%
ごみ、リサイクルなど環境に関するもの	21	41.2%
健康、医療、福祉に関するもの	28	54.9%
消費者・生活に関するもの	16	31.4%
子育て支援に関するもの	16	31.4%
高齢者向けのもの	20	39.2%
観光・イベントに関するもの	22	43.1%
動物園・科学館など施設に関するもの	14	27.5%
防災・気象・災害に関するもの	15	29.4%
入札・契約など事業者向けのもの	5	9.8%
就職・雇用など仕事に関するもの	14	27.5%
市の施策・計画に関するもの	16	31.4%
市民参加・まちづくりに関するもの	21	41.2%
除雪に関するもの	20	39.2%
その他	5	9.8%
合計	256	-



【13】【12】で「その他」を選んだ場合は、その内容を記入してください。

子供たちに冬のスポーツに関する、指導や指導員の募集。(ボランティアなど)
旭川市11区の全ての情報をまとめて欲しいです。今後とも宜しくお願い致します。
働く意欲のある高齢者・障害者・生活弱者・諸々の事情でリタイヤし再就職を目指している女性の方たちに対する必要かつ有効な情報発信があっても良いと思う。
空き家対策・移住対策等、地域に移住しようとするための相談情報をもっとほしい
有料ごみ袋が弱すぎます！改良して欲しいです

除雪に関する詳細な情報が知りたいと思います。大雪などのときの除雪作業の情報をタイムリーに知りたいと思います。特に高齢世帯では除雪の依頼などにも役立つと思います。HPの「もしもの時に」の下にあればよいと思います。開発局などの情報も含めて簡単に情報が入手できる方法を望みます。

【14】ホームページに関する意見などを記入してください。

無し。
以前に比べ、求める情報が調べやすくなっていると思います。又、デザインもシンプルで見やすく、トータルで満足です。
特に科学館のHPが、以前と比べてかなり使いづらくなったので、以前のフォームに戻してほしいです。
旭川市役所本庁舎地上30階建ての完成を目指します。旭川府ホールディングス株式会社設立の事に成りました。旭川府知事・副知事が発足します。都道府県の旭川府庁地上15階建ての完成を目指します。今後とも宜しくお願い致します。
アンケートなど参加希望者にはホームページ更新の案内や旭川市議の市政への 関わり・各課の市政への関わり仕事の案内など 市民へもっと近づいた 形の活躍や災害地へ応援に行ったことから学んだ事なども掲載がよいかと思う
今まで以上に「旭川らしさ」や「魅力」を前面に出して、誰でもが気軽に利用することが出来る情報発信をして貰いたい。それと、ホームページにアクセスできる場所を増やしてもらと、もっと身近に思えるのではないかと考える。
これまでも述べたようなHPにすべしです。また、市長・議員などの特別職・行政委員等の氏名・住所・生年月日・出身地・報酬・政務活動費等の詳細をすべてHPに公開すべきである。そうしないと不正・汚職の温床となる。また、現時点で抱えている市政の問題点なども公開すべきです。そして、広く市民から意見・改善・改革策を提言して頂くようHPも改善していくべきだ。つねに多額の血税を使っているわけだから常に市民目線で謙虚な姿勢のHPが大切である。
ホームページである以上は市内の出来事を詳しく掲載して欲しい。また、姉妹都市の動きも教えて欲しい。
イベント情報は新着情報ではなく、従来の一覧表(月別)で十分ではないか。
色々な項目があり、調べたい事がどの項目に当てはまるのか迷うときがある。時々見ているためか特に気になったと思える項もくは少ない。
わざわざ見たくなるものだと楽しい
パソコン用よりスマホ用の方がすっきりしていてわかりやすいです。
ガラケーでもスムーズに読めるようにしていただけたら有り難いです。
市民だけでなく、観光の方もホームページを見て、来たいと思わせる。魅力的なホームページで市の経済発展につながれば良いと思います。
いつも更新お疲れ様です！大変ですが、市民のために頑張ってください！！
リンク先の更新してない古いものも確認が欲しいです
トップページの注目情報や新着情報にカテゴリー名(イベント、観光、など)を付記するとより探しやすいと思う。
たまにしか見ないが 制度などいろいろ変わるので どのように変わったのか比較できるような一覧表などあればいいと思う。
脇道の除雪は、非常に悪い