

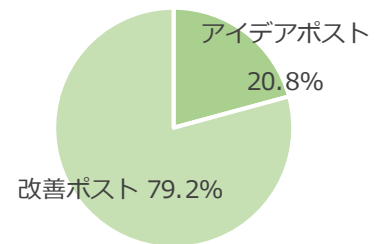
令和５年度「旭川未来創造ポスト」集約結果（令和６年５月発行）

「旭川未来創造ポスト」は、市政やまちづくりなどに対する提案や意見を広く伺い、市政運営や業務の見直しの参考にさせていただくため、令和４年６月から実施しています。

「アイデアポスト」では、市政やまちづくりに関する新しい提案やアイデアを、「改善ポスト」では市に対する要望や既存事業への意見などを受け付けています。

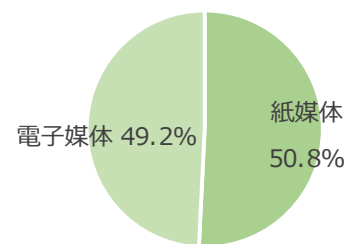
１ 受付件数

区分	件数	割合
アイデアポスト	179	20.8%
改善ポスト	683	79.2%
合 計	862	100.0%



２ 受付方法

種類	件数	割合
紙媒体（専用用紙など）	438	50.8%
電子媒体（インターネット・メールなど）	424	49.2%
合 計	862	100.0%



３ 年代別受付件数

年代が不明のものを除くと、１０代が最も多く、以下５０代、４０代の順となっています。

年代	件数	割合
10歳未満	1	0.1%
10代	125	14.5%
20代	23	2.7%
30代	73	8.5%
40代	102	11.8%
50代	117	13.6%
60代	83	9.6%
70代	66	7.7%
80代以上	22	2.6%
不明	250	29.0%
合計	862	100.0%



※ １０代の件数には、市内小中学校が授業の一環として提出した意見１０７件を含む。

4 分野別意見数

市有施設に関する意見のほか、教育や公共交通など生活に密着した意見も多く寄せられています。

分野	件数	割合	主な内容
公共施設	164	16.6%	市有施設, 公園
教育	125	12.6%	教育, 学校
子育て	88	8.9%	子育て支援, 保育園
経済・産業	84	8.5%	企業誘致, 中心市街地活性化
交通・道路	77	7.8%	公共交通, 道路整備
除排雪	66	6.7%	除排雪
市政運営	64	6.5%	行政サービス, 情報発信
福祉	60	6.0%	臨時給付金(非課税世帯), 寿バスカード
観光	37	3.7%	観光施策
文化・スポーツ	32	3.2%	文化イベント, スポーツ振興
ごみ・リサイクル	32	3.2%	ごみ収集, リサイクル
職員	28	2.8%	窓口対応, 職員の喫煙
自然・環境保全	26	2.6%	環境保全, 野生動物対策
防犯・防災・消防	26	2.6%	防災対策, 交通マナー
保健・衛生・医療	22	2.2%	新型コロナウイルス感染症, 感染症ワクチン
都市整備・住宅	14	1.4%	空き家, 市営住宅
上下水道	9	0.9%	—
戸籍・保険・税	8	0.8%	—
市民活動	5	0.5%	—
議会	4	0.4%	—
市民参加	1	0.1%	—
その他	18	1.8%	—
合 計	990	100.0%	

※ 複数の意見が記載されていることがあるため、受付件数と一致しない。

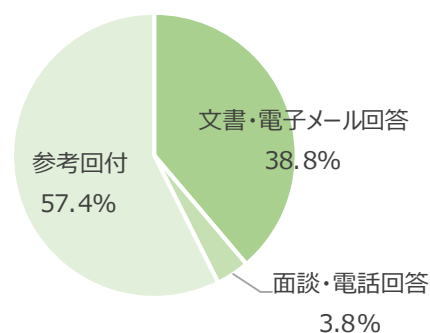
5 対応結果

「アイデアポスト」にお寄せいただいた御意見は、検討結果をホームページに掲載しています。

「改善ポスト」にお寄せいただいた御意見は、電話、文書等により回答しています。回答を希望しないものや匿名のものについても、関係部局へ参考回付し、事業の参考とさせていただいています。

対応方法	件数	割合
文書・電子メール回答	265	38.8%
面談・電話回答	26	3.8%
参考回付	392	57.4%
合 計	683	100.0%

※「改善ポスト」への意見のみ



6 主な意見とその回答

高齢者や足の不自由な方の移動を考えて、買物公園周辺で電気自動車等を走らせてはどうでしょうか。

【担当】地域振興部地域振興課

買物公園エリアについては、令和5年度に、エリアにかかわる様々な立場の方々で構成する「買物公園のあり方検討会議」において、買物公園の利用価値を高めるための検討が行われ、これらの方々が中心となり構成する買物公園エリアプラットフォームによって、エリアの新たな将来像を描く「買物公園エリア未来ビジョン」が策定されました。

令和6年度は、未来ビジョンの実現に向けた第一歩として、社会実験を行い、買物公園エリアに居心地が良く過ごしやすい滞在空間を設置するほか、移動のしやすさの向上に向けて、買物公園での電動カートを運行することなどを予定しております。

子育てをしている方のために、子育て支援センターが気軽に利用できる場所であることを周知してほしいです。

【担当】子育て支援部おやこ応援課

地域子育て支援センターのお知らせにつきましては、市ホームページにおいて、市内10か所のうち3か所について動画で施設の様子等を掲載しています。

また、産後ケア事業を始めとする子育て支援サービスにつきましても、「こんにちは赤ちゃん訪問」や4か月児健康診査にて個別に御紹介しているところです。

今後も、子育てをされる方々が、必要とするサービスをスムーズに活用し子育ての負担軽減が図られるよう、わかりやすいサービス内容のお知らせについて工夫していきます。

ヘルプマークの普及、啓発を行ってはどうでしょうか。

【担当】福祉保険部障害福祉課

義足を使用している方、内部障害のある方、妊娠初期の方など、外見からはわからない配慮や手助けを必要としている人が、必要な援助を受けやすくすることを目的としたヘルプマークは、障害福祉課、おやこ応援課、健康推進課等で配布しているほか、市内バス会社にバス車内での啓発ポスター等の掲示に関する協力をお願いしています。

また、多くの方にヘルプマークについて理解を深めていただくために、広報誌、イベント、ホームページ等での周知をはじめ、報道機関への情報提供、市内高等学校等へのリーフレットの配布を行っています。

普及・啓発活動の充実に向け、関係団体等と協議しながら検討を進めていきます。

大型ゴミの申請をインターネットでもできるようにしてほしいです。

【担当】環境部クリーンセンター

現在、粗大ごみの収集をスマートフォンなどから申し込めるようオンライン化を進めており、令和6年中の実現を目指しています。

がん患者などへのアピアランス（外見）ケア用ウィッグの費用助成を行い、困っている人の支えになる取組を広げてほしいです。

【担当】保健所健康推進課

がんの治療などに伴う外見の悩みを抱えている方の外見の変化やこころのつらさが軽くなることで、就労などの社会参加を継続し、療養生活の質が向上するよう支援するため、令和6年8月からウィッグや胸部補整具などのアピアランスケア用品購入費用の補助を予定しています。

問合せに対するA Iチャットを導入し、的確な対応、人件費削減につなげてはどうでしょうか。

【担当】行財政改革推進部行政改革課

令和5年10月にスマートフォンなどからの問合せに人工知能（A I）で自動回答するチャットボットを導入しました。

A Iチャットボットは、24時間365日、文字による問合せ対応が可能となるほか、A I技術を組み込むことで最適な回答を導き出すことができ、市民の皆様からの問合せに対し、明快な応答が可能となると考えています。

高校生や大人が気軽に参加できる陸上教室を開設してほしいです。

【担当】観光スポーツ部スポーツ推進課

現在市内では、高校生以上の方向けの陸上教室は行われていませんが、道北陸上競技協会と協議し、開催について協会で検討していただくこととなりました。開設時期は令和6年度以降になる見通しです。

※ 紹介する意見と回答は、内容の要約や、掲載時点の状況に合わせて一部修正している場合があります。

たくさんの御意見をありがとうございました。

旭川市 総合政策部 広報広聴課 広聴係

〒070-8525 旭川市7条通9丁目（総合庁舎6階）

電話（0166）25-9100 F A X （0166）24-7833 電子メール kocho@city.asahikawa.hokkaido.jp