

Ⅱ-10 旭川市役所の印象と市政情報の提供について

1 市役所の印象

問1 あなたは、市役所に対してどのような印象を持っていますか。項目ごとにあてはまる番号（数字1～6）に○を1つ付けてください。

(1) 項目別分析

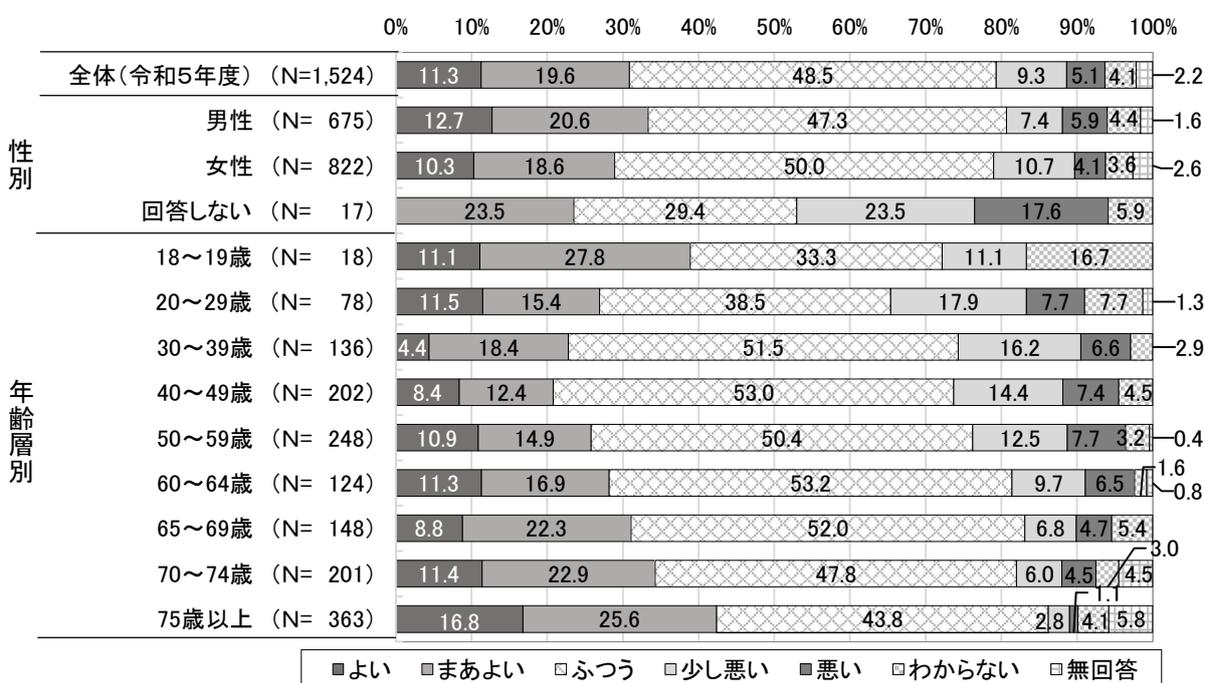
(1) 訪れた職場全体の雰囲気（挨拶、態度など）

市役所を訪れた時の職場全体の雰囲気について、全体では、「ふつう」が48.5%と最も高く、「よい」の11.3%と「まあよい」の19.6%を合わせた「良い方」は30.9%、「悪い」の5.1%と「少し悪い」の9.3%を合わせた「悪い方」は14.4%となっており、「良い方」が「悪い方」を16.5ポイント上回っている。

性別にみると、男性、女性ともに「良い方」が「悪い方」を上回っており、「良い方」では男性が33.3%、女性が28.9%で、男性が4.4ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、75歳以上で「良い方」が42.4%と最も高く、次いで18～19歳が38.9%となっている。一方、40～49歳では20.8%と最も低くなっている。

【訪れた職場全体の雰囲気（挨拶、態度など）】（性別、年齢層別）



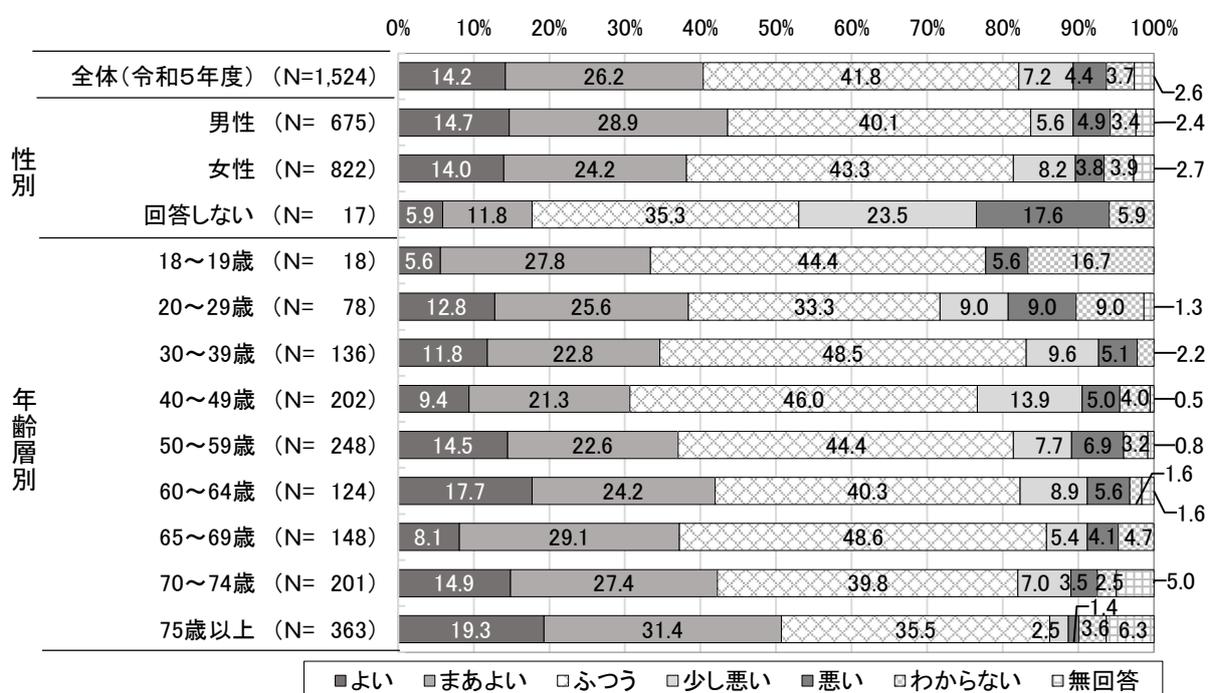
(2) 対応した職員の感じ

対応した職員の感じについて、全体では、「ふつう」が41.8%と最も高く、「よい」の14.2%と「まあよい」の26.2%を合わせた「良い方」は40.4%、「悪い」の4.4%と「少し悪い」の7.2%を合わせた「悪い方」は11.6%となっており、「良い方」が「悪い方」を28.8ポイント上回っている。

性別にみると、「良い方」は男性が43.6%、女性が38.2%で、男性が5.4ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、75歳以上で「良い方」が50.7%と最も高く、次いで70～74歳の42.3%、60～64歳の41.9%となっている。一方、40～49歳では30.7%と最も低くなっている。

【対応した職員の感じ】（性別，年齢層別）



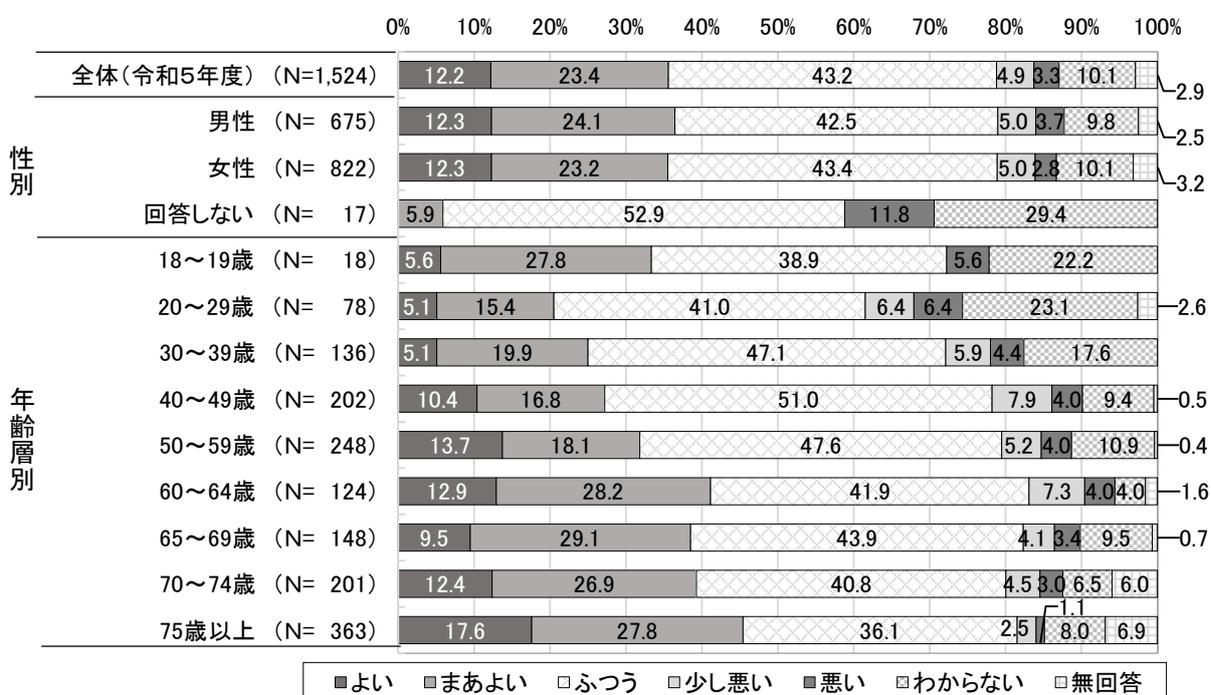
(3) 以前と比較した全体的な印象

以前と比較した全体的な印象について、全体では、「ふつう」が43.2%と最も高く、「よい」の12.2%と「まあよい」の23.4%を合わせた「良い方」は35.6%、「悪い」の3.3%と「少し悪い」の4.9%を合わせた「悪い方」は8.2%となっており、「良い方」が「悪い方」を27.4ポイント上回っている。

性別にみると、男性、女性ともに「良い方」が「悪い方」を上回っており、「良い方」は男性が36.4%、女性が35.5%で、男性が0.9ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、75歳以上で「良い方」が45.4%と最も高く、次いで60～64歳の41.1%、70～74歳の39.3%となっている。一方、20～29歳では20.5%と最も低くなっている。

【以前と比較した全体的な印象】（性別、年齢層別）



(2) 令和3年度調査との比較

「訪れた職場全体の雰囲気」については、「良い方」は2.4ポイント減少し、「悪い方」も0.1ポイント減少している。

「対応した職員の感じ」については、「良い方」は1.0ポイント減少し、「悪い方」も0.3ポイント減少している。

「以前と比較した全体的な印象」については、「良い方」は1.3ポイント減少し、「悪い方」も2.0ポイント減少している。

【市役所の印象】(令和3年度調査との比較)

(単位：%)

		よい	まあよい	良い方 (よい+ まあよい)	ふつう	少し悪い	悪い	悪い方 (悪い+ 少し悪い)	わからない・ 無回答
訪れた職場全体の 雰囲気	令和5年度 (N=1,524)	11.3	19.6	30.9	48.5	9.3	5.1	14.4	6.3
	令和3年度 (N=1,691)	12.5	20.8	33.3	47.0	9.1	5.4	14.5	5.1
対応した職員の感じ	令和5年度 (N=1,524)	14.2	26.2	40.4	41.8	7.2	4.4	11.6	6.3
	令和3年度 (N=1,691)	16.0	25.4	41.4	41.0	7.9	4.0	11.9	5.7
以前と比較した 全体的な印象	令和5年度 (N=1,524)	12.2	23.4	35.6	43.2	4.9	3.3	8.2	13.0
	令和3年度 (N=1,691)	14.4	22.5	36.9	42.1	6.2	4.0	10.2	10.9

2 広報誌を読んでいるか

問2 あなたは、旭川市の広報誌「あさひばし（こうほう旭川市民）」を読んでいますか。
 (○は1つ)

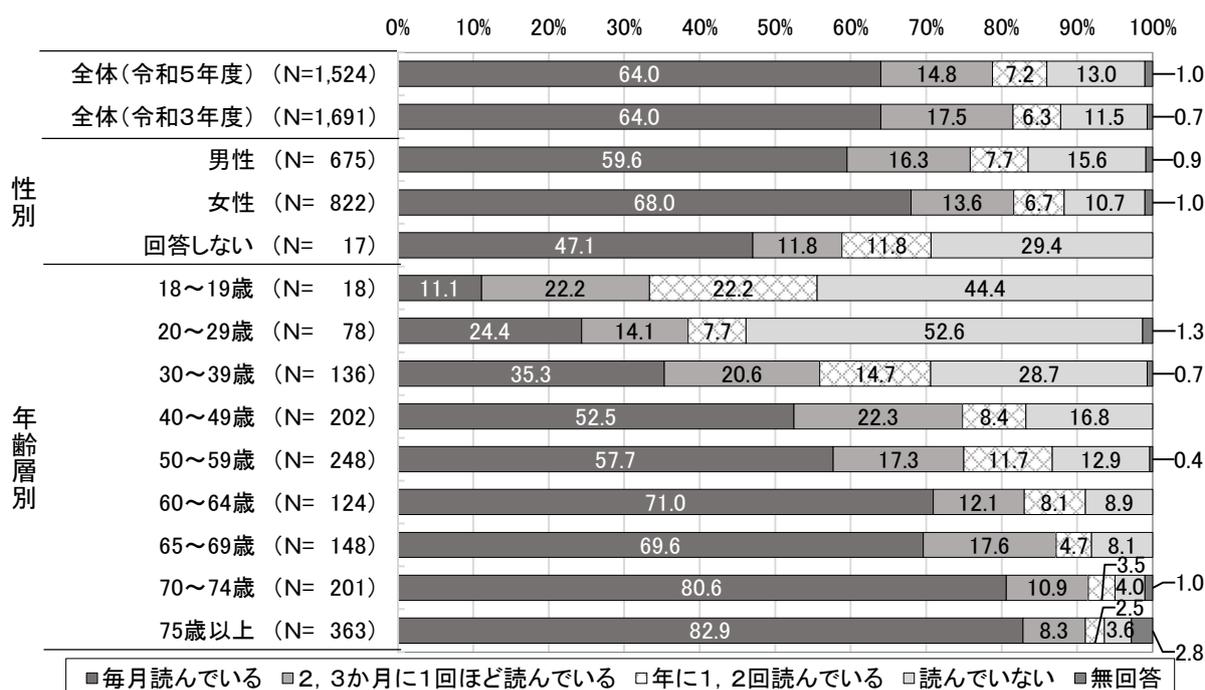
広報誌を読んでいるかどうかについて、全体では、「毎月読んでいる」が64.0%と最も高く、これに「2, 3か月に1回ほど読んでいる」の14.8%、「年に1, 2回読んでいる」の7.2%を合わせた「読んでいる」は86.0%となっている。

性別にみると、「読んでいる」は男性が83.6%、女性が88.3%と、女性が4.7ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、70～74歳で「読んでいる」が95.0%と最も高く、年齢層が低くなるにつれて「読んでいない」割合が高くなる傾向がある。

令和3年度調査と比較すると、「読んでいる」が1.8ポイント減少し、「読んでいない」が1.5ポイント増加している。

【広報誌を読んでいるか】(前回〔令和3年度調査〕との比較, 性別, 年齢層別)



3 旭川市のホームページの閲覧状況

問3 あなたは、旭川市のホームページを見たことがありますか。(○は1つ)

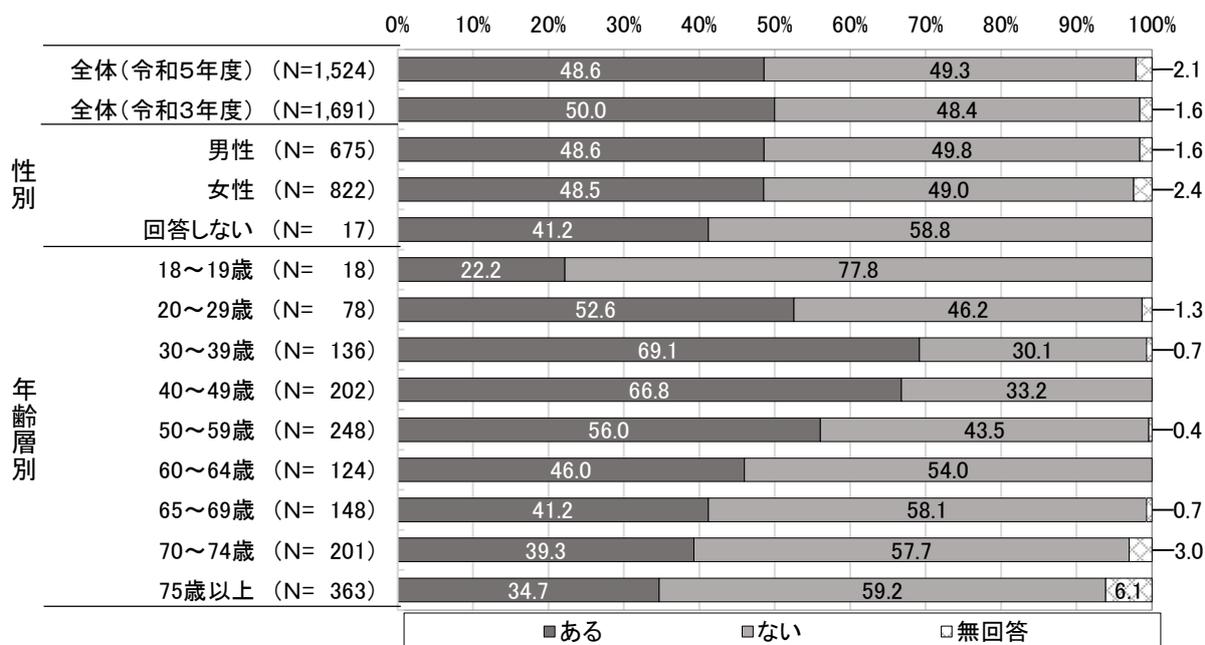
旭川市のホームページの閲覧状況について、全体では、見たことが「ある」が48.6%、「ない」が49.3%となっている。

性別にみると、「ある」は男性が48.6%、女性が48.5%と、男性が0.1ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、30～39歳で「ある」が69.1%と最も高くなっている、一方、18～19歳は22.2%となっている。

令和3年度調査と比較すると、見たことが「ある」が1.4ポイント減少し、見たことが「ない」が0.9ポイント増加している。

【旭川市のホームページの閲覧状況】(前回〔令和3年度調査〕との比較、性別、年齢層別)



4 市政情報のわかりやすい発信

問4 あなたは、旭川市が市政情報を市民にわかりやすく発信していると感じますか。

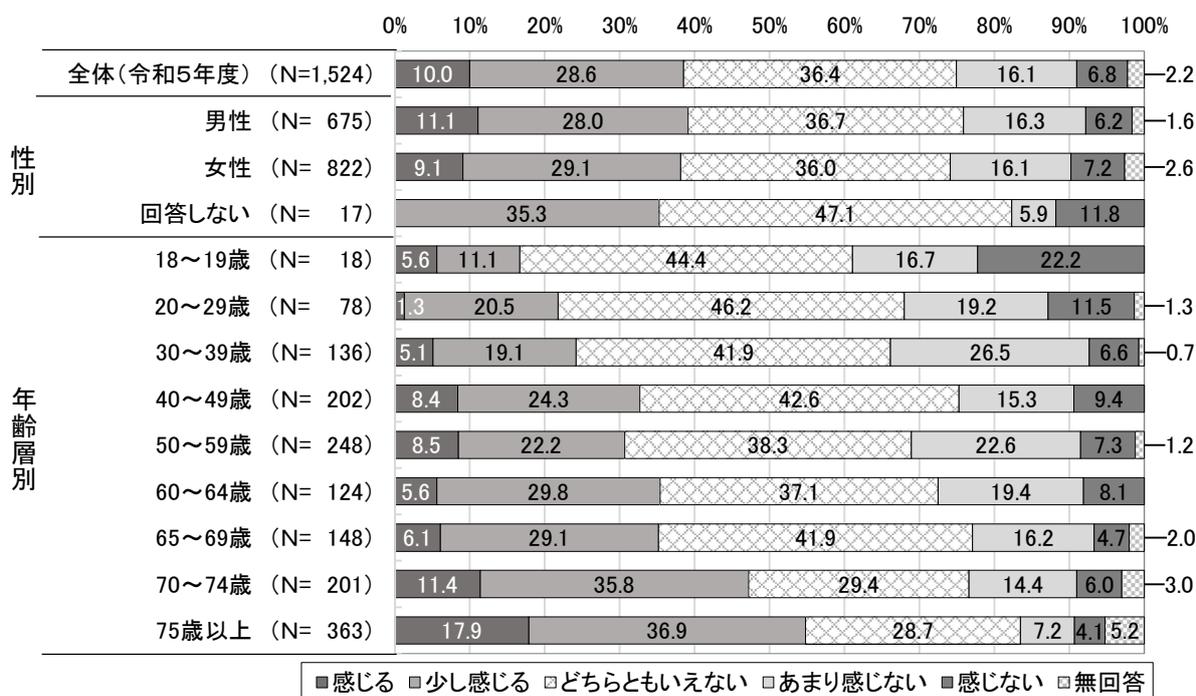
(○は1つ)

市政情報をわかりやすく発信しているかについて、全体では、「どちらともいえない」が36.4%と最も高く、「感じる」の10.0%と、「少し感じる」の28.6%を合わせると38.6%で、「感じない」の6.8%と「あまり感じない」の16.1%を合わせた22.9%を15.7ポイント上回っている。

性別にみると、「感じる」と「少し感じる」を合わせた割合は、男性が39.1%、女性が38.2%で、男性が0.9ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、「感じる」と「少し感じる」を合わせた割合は、75歳以上が54.8%と最も高くなっている。一方で、18～19歳が16.7%と最も低くなっている。

【市政情報のわかりやすい発信】(性別, 年齢層別)



5 旭川市から提供してほしい情報

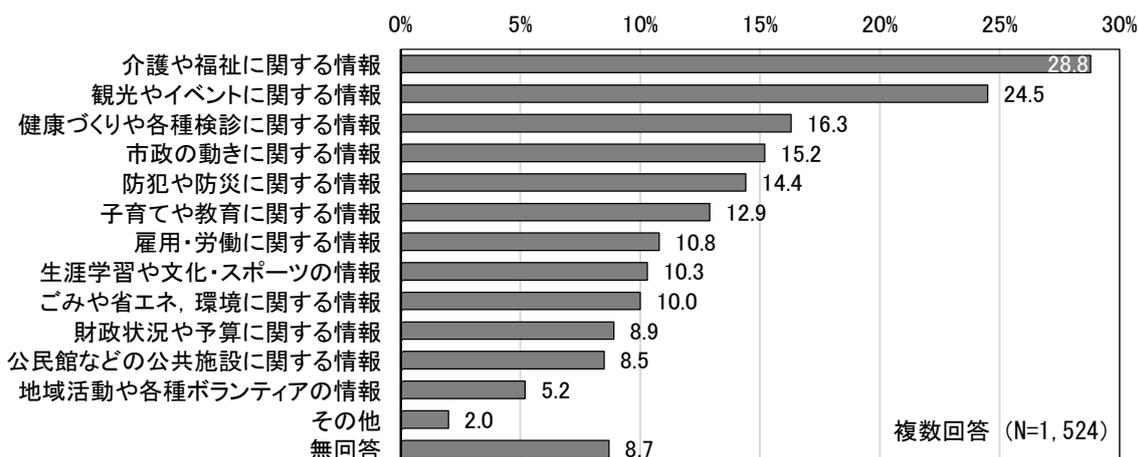
問5 あなたは、旭川市からどのような情報を提供してほしいですか。(○は2つまで)

旭川市から提供してほしい情報について、全体では、「介護や福祉に関する情報」が28.8%と最も高く、次いで「観光やイベントに関する情報」が24.5%、「健康づくりや各種検診に関する情報」が16.3%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「介護や福祉に関する情報」が最も高くなっており、男性が26.8%、女性が30.7%で、女性が3.9ポイント高くなっている。

年齢層別にみると、18～19歳、20～29歳、50～59歳、60～64歳では「観光やイベントに関する情報」、30～39歳、40～49歳では「子育てや教育に関する情報」、65～69歳、70～74歳、75歳以上では「介護や福祉に関する情報」が最も高くなっている。

【旭川市から提供してほしい情報】



【旭川市から提供してほしい情報 (複数回答)】 (性別, 年齢層別)

	介護や福祉に関する情報	観光やイベントに関する情報	健康づくりや各種検診に関する情報	市政の動きに関する情報	防犯や防災に関する情報	子育てや教育に関する情報	雇用・労働に関する情報	生涯学習や文化・スポーツの情報	ごみや省エネ、環境に関する情報	財政状況や予算に関する情報	公民館などの公共施設に関する情報	地域活動や各種ボランティアの情報	その他	無回答
全体 (N=1,524)	28.8	24.5	16.3	15.2	14.4	12.9	10.8	10.3	10.0	8.9	8.5	5.2	2.0	8.7
性別														
男性 (N=675)	26.8	25.0	15.7	19.9	13.3	10.8	10.7	10.7	9.5	13.6	6.2	5.2	2.2	7.9
女性 (N=822)	30.7	24.6	16.7	11.4	15.2	14.8	10.5	10.2	10.0	5.0	10.5	5.1	1.7	9.4
回答しない (N=17)	23.5	17.6	11.8	11.8	29.4	11.8	29.4	5.9	17.6	0.0	0.0	17.6	0.0	5.9
年齢層別														
18～19歳 (N=18)	5.6	44.4	0.0	16.7	11.1	16.7	16.7	22.2	5.6	22.2	0.0	16.7	0.0	0.0
20～29歳 (N=78)	5.1	43.6	10.3	9.0	14.1	29.5	17.9	10.3	5.1	6.4	10.3	5.1	2.6	10.3
30～39歳 (N=136)	3.7	37.5	14.0	10.3	8.1	47.8	11.8	8.8	2.9	7.4	7.4	2.2	2.9	12.5
40～49歳 (N=202)	13.4	25.2	12.9	13.9	14.4	36.6	16.8	13.4	7.4	9.4	8.9	4.0	2.0	4.5
50～59歳 (N=248)	20.6	39.5	13.7	20.2	12.9	6.0	14.5	10.9	11.7	9.7	5.6	3.2	4.4	4.0
60～64歳 (N=124)	24.2	26.6	8.9	12.9	18.5	2.4	12.9	12.1	14.5	8.9	7.3	7.3	2.4	12.1
65～69歳 (N=148)	34.5	20.9	19.6	14.2	16.9	2.0	11.5	10.1	11.5	7.4	12.8	11.5	2.0	7.4
70～74歳 (N=201)	42.3	10.9	19.4	16.4	18.4	3.0	8.0	11.4	16.4	10.9	8.5	5.5	0.0	8.5
75歳以上 (N=363)	50.7	12.4	22.3	16.3	13.8	1.4	3.0	6.9	8.3	7.7	9.6	4.7	0.8	11.8

- 各項目の中で最も高い割合
 - 各項目の中で2番目に高い割合
 - 各項目の中で3番目に高い割合
- ※「無回答」項目を除く

6 市政情報の提供方法で今後力を入れていくべきこと

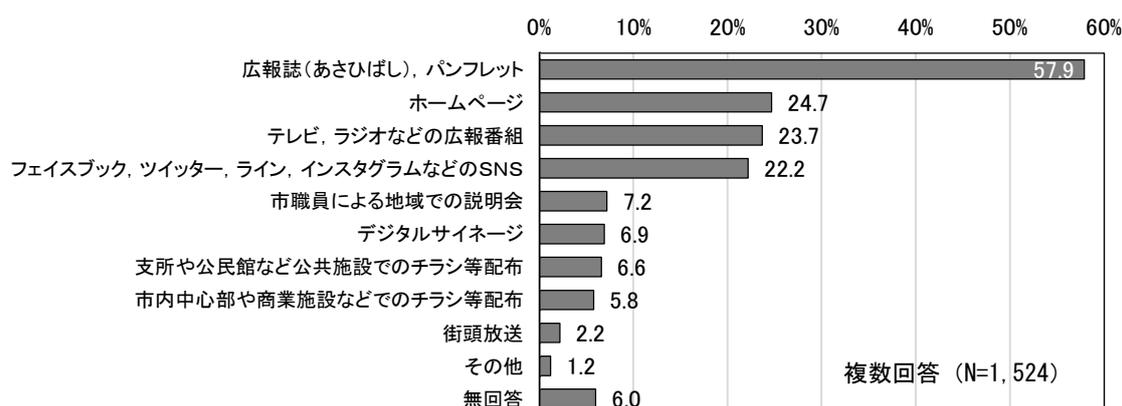
問6 あなたは、市政情報の提供方法について、今後、旭川市がどのような点に力を入れていくべきだと思いますか。(○は2つまで)

市政情報の提供方法で今後力を入れていくべきことについて、全体では、「広報紙（あさひばし）、パンフレット」が57.9%と最も高く、次いで「ホームページ」が24.7%、「テレビ、ラジオなどの広報番組」が23.7%となっている。

性別にみると、男性、女性ともに「広報紙（あさひばし）、パンフレット」が最も高く、次いで、男性は「ホームページ」と「テレビ・ラジオなどの広報番組」で、女性は「ホームページ」となっている。

年齢層別にみると、18～19歳、20～29歳、30～39歳では「フェイスブック、ツイッター、ライン、インスタグラムなどのSNS」、それ以外の年齢層では「広報紙（あさひばし）、パンフレット」の割合が最も高くなっている。

【市政情報の提供方法で今後力を入れていくべきこと】



【市政情報の提供方法で今後力を入れていくべきこと（複数回答）】（性別、年齢層別）

	広報誌(あさひばし), パンフレット	ホームページ	テレビ、ラジオなどの広報番組	フェイスブック、ツイッター、ライン、インスタグラムなどのSNS	市職員による地域での説明会	デジタルサイネージ	支所や公民館など公共施設でのチラシ等配布	市内中心部や商業施設などでのチラシ等配布	街頭放送	その他	無回答
全体 (N=1,524)	57.9	24.7	23.7	22.2	7.2	6.9	6.6	5.8	2.2	1.2	6.0
性別											
男性 (N=675)	57.9	25.9	25.9	20.9	10.4	6.5	5.6	4.7	3.0	1.3	4.1
女性 (N=822)	58.0	24.0	21.8	23.0	4.5	7.2	7.4	6.6	1.6	1.0	7.5
回答しない (N=17)	52.9	17.6	35.3	35.3	0.0	11.8	0.0	11.8	0.0	5.9	0.0
年齢層別											
18～19歳 (N=18)	16.7	27.8	16.7	66.7	0.0	33.3	0.0	5.6	0.0	0.0	0.0
20～29歳 (N=78)	28.2	29.5	20.5	53.8	1.3	20.5	0.0	1.3	10.3	0.0	6.4
30～39歳 (N=136)	36.8	30.1	11.0	54.4	3.7	11.8	2.9	5.9	2.9	0.7	8.1
40～49歳 (N=202)	47.5	42.1	16.8	44.1	1.5	6.4	3.0	5.0	1.5	1.5	0.5
50～59歳 (N=248)	52.0	33.5	21.8	29.8	5.2	8.9	2.8	6.0	1.6	2.8	2.4
60～64歳 (N=124)	57.3	22.6	26.6	16.1	6.5	5.6	5.6	8.9	3.2	2.4	4.8
65～69歳 (N=148)	71.6	24.3	29.7	7.4	8.8	6.1	6.1	6.8	1.4	0.0	4.7
70～74歳 (N=201)	72.1	18.9	28.4	5.0	13.4	4.5	12.9	6.5	0.0	0.5	4.5
75歳以上 (N=363)	70.5	9.9	28.4	1.7	10.5	1.9	11.3	5.2	2.2	0.8	12.9

- 各項目の中で最も高い割合
 - 各項目の中で2番目に高い割合
 - 各項目の中で3番目に高い割合
- ※「無回答」項目を除く