旭川市報道依頼

各報道機関　様

KJ00755314
2026年11月13日

発信課	市民生活部市民課
担当者	板東　俊光、松本　千隻
連絡先	電　話　25-6204
	ＦＡＸ
	E-mail　simin@city.asahikawa.lg.jp

分　　類	イベント･行事［　］　募集［　］　契約･入札［　］　会議･説明会［　］　その他［○］
日　　程	～
発表項目 （行事名）	メール配信サービスに対する不正アクセスによる個人情報の漏えいについて
概　　要 （趣旨・日時・場所・内容等を記入すること。）	旭川市では、マイナンバーカードの受け取りや申請手続に係る来庁予約について、株式会社ＴＫＣが運営する「マイナンバーカード交付予約・管理システム」（以下「予約システム」）を使用しており、本システムでの受付完了メールの送信には、アララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」が利用されています。 昨日11月12日に予約システムの保守業者である株式会社テクノラボから、第三者による「アララメッセージ」への不正アクセスによって、予約システム利用者のメールアドレス792件の漏えいが確認されたとの報告を受けました。 市では事業者に対し再発防止の徹底を求め、情報漏えいの対象となられた市民に対し個別にお知らせするとともに、二次被害防止に遭わないよう注意を呼びかけます。 なお、メール配信サービスについては、事業者において新たなメール送信基盤を構築し、安全性を確認した上でメール送信機能のサービスを再開しています。
添付資料	有 ☑　　無 ☐
報道（取材）に当たってのお願い	
備　　考	

ASAHIKAWA CITY

令和８年１１月１３日
市民生活部市民課

メール配信サービスに対する不正アクセスによる個人情報の漏えいについて

１　経緯

旭川市では、マイナンバーカードの受け取りや申請手続に係る来庁予約について、株式会社 TKC が運営する「マイナンバーカード交付予約・管理システム」（以下「予約システム」）を使用しており、本システムでの受付完了メールの送信に、アララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」が利用されています。

令和８年 11 月 12 日、予約システムの保守業者である株式会社テクノラボから、第三者による「アララメッセージ」への不正アクセスによって、本市住民のメールアドレスの漏えいが確認されたとの報告を受けました。

２　対象

予約システム利用者のメールアドレス

３　対象件数

７９２件

※令和８年７月１日から同年 10 月 31 日までの間にご予約された方で、予約時にメールアドレスを登録した方（登録は受付完了メール送信希望者のみ）

※件数は現時点で確認されているものであり、今後の調査により変動する可能性があります。

４　二次被害防止に向けた注意喚起

（１）　不審なメールやメッセージにご注意ください。

（２）　不審な連絡に対し、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。

（３）　身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載された URL・添付ファイルは開かないでください。

５　市の対応

（１）　関係する事業者に対し、再発防止の徹底を求めました。

（２）　詳細が判明次第、情報漏えいの対象となった市民に対し、個別にお知らせします。

６　システムの利用について

事業者において新たなメール送信基盤を構築し、安全性を確認した上で、メール送信機能を再開しています。