

各報道機関 様

KJ00738555

2026年10月15日

発信課	Net119緊急通報システム・消防団員電話出動システム：消防本部総務課、防災情報配信サービス：防災安全部防災課
担当者	Net119緊急通報システム・消防団員電話出動システム：竹内、沼田、長崎、防災情報配信サービス：村田
連絡先	電 話 Net119緊急通報システム・消防団員電話出動システム：33-0119、防災情報配信サービス：25-9840
	F A X Net119緊急通報システム・消防団員電話出動システム：33-1191、防災情報配信サービス：24-2783
	E-mail Net119緊急通報システム・消防団員電話出動システム：syoubou_soumu@city.asahikawa.lg.jp、防災情報配信サービス：bousai@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 [] 募集 [] 契約・入札 [] 会議・説明会 [] その他 [○]
日 程	～
発表項目 (行事名)	不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について
概 要 (趣旨・日時・場所・内容等を記入すること。)	旭川市が利用する各種システムにおいて、第三者による不正アクセスがあり、個人情報等が漏えいした可能性が判明しました。委託事業者の株式会社アルカディアからの報告により、10月13日に防災情報配信サービス140件、10月14日にNet119緊急通報システム利用者72人及び消防団員電話出動システム利用者357人の情報が対象と確認されました。漏えいした可能性のある情報は、FAX番号、メールアドレス、氏名、生年月日、住所、電話番号等です。市は事業者に原因究明と再発防止策の報告を求め、利用者に個別通知するとともに、不審なメールやURL等への注意を呼びかけています。防災情報配信サービスは停止中で、他の2システムは通常どおり利用できません。
添付資料	有 ☒ 無 ☐
報道（取材）に当たってのお願い	
備 考	

不正アクセスによる個人情報漏えいの可能性について

旭川市が利用する各種システムについて、第三者による不正アクセスが行われ、「登録情報」が漏えいした可能性があることが判明しました。

1 経緯

システムを運用している事業者（株式会社アルカディア）からの報告により、10 月 13 日に防災情報配信サービス（SpeeCAN RAIDEN）、10 月 14 日に Net119 緊急通報システム（NET119）及び消防団員電話出動システム（119RAIDEN）から個人情報が漏えいした可能性があることを確認しました。

2 漏えいした可能性がある利用者数及び情報

(1) 【防災安全部所管】防災情報配信サービス（SpeeCAN RAIDEN）

利用件数：1 4 0 件

情報：FAX 番号又はメールアドレス

(2) 【消防本部所管】Net119 緊急通報システム（NET119）

利用者：7 2 人

情報：利用者の名前、生年月日、性別、住所、メールアドレス、他サービス登録時の入力情報

(3) 【消防本部所管】消防団員電話出動システム（119RAIDEN）

利用者：旭川市及び鷹栖町の消防団員 3 5 7 人

情報：連絡先の名前、メールアドレス、電話番号

3 注意喚起

- (1) 不審なメールやメッセージにご注意ください。
- (2) 不審な連絡に対して、氏名、住所、パスワード、口座情報などの個人情報を決して提示・入力しないでください。
- (3) 身に覚えのない送信元や不審なメッセージに記載された URL・添付ファイルは開かないでください。

4 市の対応

- (1) システム運用事業者に対し原因究明と再発防止策の報告を求めています。
- (2) 利用者に対し個別にお知らせしました。

5 システムの利用について

2(1)は、サービスを停止しています。

2(2)及び(3)は、現在も通常どおり利用できます。