



各報道機関 様

KJ00630900

2026年4月13日

発信課	福祉安全部介護保険課
担当者	小池
連絡先	電話 25-5355
	FAX
	E-mail kaigohoken@city.asahikawa.hokkaido.jp

分類	イベント・行事 [ ] 募集 [ ] 契約・入札 [ ] 会議・説明会 [ ] その他 [○]
日程	令和8年4月13日
発表項目 (行事名)	介護保険料の算定誤りについて
概要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	令和令和8年2月及び3月に発送した令和6年度分の介護保険料の更正通知書について、被保険者から問合せがあり調査したところ、介護保険システムの設定に誤りがあり、一部被保険者の方の保険料を過大に算定していたことが判明しました。(詳細別紙)
添付資料	有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>
報道(取材)に 当たってのお願い	
備考	

令和8年4月13日

各報道機関 様

旭川市福祉安心部  
介護保険課長

### 介護保険料の算定誤りについて

#### 1 概要

令和8年2月及び3月に発送した令和6年度分の介護保険料の更正通知書について、被保険者から問合せがあり調査したところ、介護保険システムの設定に誤りがあり、一部被保険者の方の保険料を過大に算定していたことが判明しました。

#### 2 原因

令和8年1月、自治体システムの標準化への移行に伴いシステムの保守管理を委託している事業者が介護保険システムのプログラムの設定を行いました。その過程で保険料算定の基礎となる所得段階区分のうち、令和6年度分の第14段階の所得金額の設定を誤ったことにより、本来第14段階となるべき被保険者の一部が第15段階となったものです。

#### 3 対象

令和8年1月及び2月更正保険料（令和6年度分） 2名 59,400円（29,700円2名分）

#### 4 対象者への対応

速やかにお詫びと説明の文書を送付の上、納付済みの保険料の還付処理を行います。

#### 5 再発防止策

システムの改修は既に完了していますが、委託事業者に対しヒューマンエラーが発生した業務手順の見直し、確認等を求め、再発防止に努めてまいります。

問合せ先

担当課：福祉安心部介護保険課長 小池

電話：(代表) 0166-26-1111 (内線 5302)