

各報道機関 様

KJ00607622
2026年2月9日

発信課	防災安全部交通防犯課
担当者	酒井
連絡先	電 話 直通25-6215
	F A X 26-7733
	E-mail kotsubohan@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事【○】 募集【 】 契約・入札【 】 会議・説明会【 】 その他【 】
日 程	令和8年2月17日 14時00分 ～ 16時00分
発表項目 (行事名)	不当要求（悪質クレーマー等）対策セミナー
概 要 (趣旨・日時・場所・内容等を記入すること。)	<p>1 趣 旨 本市における反社会的勢力による不当要求や、理不尽な要求を行う顧客（悪質クレーマー）等への対策を推進するため、「不当要求等への対策」に関する知識の普及を図ることを目的として、本セミナーを開催する。</p> <p>2 日 時 令和8年2月17日（火）午後2時～午後4時（予定）</p> <p>3 場 所 旭川市民文化会館 小ホール（旭川市7条通9丁目）</p> <p>4 共 催 旭川市暴力追放運動推進協議会、旭川市</p> <p>5 研修内容 ・弁護士等によるパネルディスカッション及び解説講義 反社会的勢力による不当要求や、理不尽な要求を行う顧客（悪質クレーマー）に関する具体的なケース等について、複数の弁護士等によるパネルディスカッションや基本的事項の解説など分かりやすい講義を行う。また警察の専門的知見からも不当要求等への対策について学ぶ。 ・質疑応答 弁護士等によるパネルディスカッション及び解説講義の内容や、日々の業務に関する疑問点、不明点の質疑応答を行い、その解消を図る。</p>
添付資料	有 <input type="checkbox"/> 無 <input checked="" type="checkbox"/>
報道（取材）に当たってのお願い	写真撮影、動画撮影の際は、市民の顔が特定されることのないよう、ご配慮ください。
備 考	