



各報道機関 様

KJ00466189

2025年6月6日

発信課	子育て支援部おやこ応援課
担当者	川村
連絡先	電話 直通26-2395/内線81-804
	FAX
	E-mail oyakooouen@city.asahikawa.lg.jp

分類	イベント・行事 [ ] 募集 [ ] 契約・入札 [ ] 会議・説明会 [ ] その他 [○]
日程	令和7年5月28日 ~
発表項目 (行事名)	「妊婦給付認定通知書兼妊婦支援給付金支払通知書」の誤発送による個人情報の流出について
概要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	<p>こども・子育て支援法に基づき、妊娠している方に対し、妊婦給付認定後に5万円を給付する「妊婦支援給付金」について、妊婦給付認定及び支援金の給付決定した方へ送付する「妊婦給付認定通知書兼妊婦支援給付金支払通知書」の送付データ作成を誤ったことにより、一部の通知書の宛名と住所に齟齬が生じ誤発送したことで、1件の個人情報が流出する事案が発生しました。市民の皆様には、多大なご迷惑をおかけしたことをお詫びいたしますとともに、今後につきましては、再発防止策を徹底し、適正な事務処理に努めてまいります。</p>
添付資料	有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>
報道(取材)に当たってのお願い	
備考	

報道機関各位

「妊婦給付認定通知書兼妊婦支援給付金支払通知書」の誤発送による  
個人情報の流出について

令和7年6月6日（金）

子育て支援部おやか応援課  
TEL 0166-26-2395  
FAX 0166-26-0506

令和7年5月28日に発送した「妊婦給付認定通知書兼妊婦支援給付金支払通知書」を誤発送したことにより個人情報が流出する事案が発生いたしました。

市民の皆様には、多大な御迷惑をおかけしたことをお詫びいたしますとともに、今後につきましては、再発防止策を徹底し、適正な事務処理に努めてまいります。

### 1 概要

子ども・子育て支援法に基づき、妊娠している方に対し、妊婦給付認定後に5万円を給付する「妊婦支援給付金」について、妊婦給付認定及び支援金の給付決定した方へ送付する「妊婦給付認定通知書兼妊婦支援給付金支払通知書」の送付データ作成を誤ったことにより、一部の通知書の宛名と住所に齟齬が生じ誤発送したことで、1件の個人情報が流出する事案が発生しました。

### 2 流出した個人情報

氏名、支払決定日、支払金額、支払予定日

### 3 経過

5月20日(火) 支給決定

5月28日(水) 文書発送

5月30日(金) 市民から宛名違いの文書が届いたとの連絡及び郵便局から宛名不明で返送があり、宛名と住所が不一致である通知書を118件発送したことが判明。

6月4日(水) 郵便局及び誤発送先への確認等により1件の個人情報の流出を確認。

6月5日(木) 郵便局からの返送分を含む95件を回収し、未配達の23件について回収予定。

### 4 原因

送付データを作成する作業において、担当者が複数のデータ作成作業を同時に行っていたことにより、誤って4月分の決定者の住所を5月分の支給決定者の住所データとして使用してしまったことによるものです。

### 5 対応状況

個人情報の流出が判明した1人の方には電話で謝罪を行うとともに、118人の方全てに修正した通知書を本日（6月6日）付けて送付する予定。

### 6 再発防止策

個人情報が含まれるデータの作成作業においては、細心の注意を払い、他のデータ作成等と並行した作業は行わないよう適切な管理を徹底していくとともに作業の進捗状況を職員間で適宜共有し、データ内容に不備がないかを確認してまいります。

また、発送を伴う際には対象者及び発送先について複数体制でチェックすることを徹底し、再発防止に取り組んでまいります。