

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00438105

2025年4月18日

発信課	学校教育部学務課学校ICT担当
担当者	成田
連絡先	電 話 直通25-7542/内線6229
	F A X
	E-mail gaku-ict@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 [] 募集 [] 契約・入札 [] 会議・説明会 [] その他 [○]
日 程	令和7年4月16日
発表項目 (行事名)	校務用メールサービスにおける情報漏洩の可能性について
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	令和7年4月16日(水)、本市小中学校(小学校50校、中学校25校)で主に調査・回答などに使用している校務用メールサービスにおいて、情報漏洩の可能性があるとの報告を受けたので、概要等について報道方よりしくお願いいたします。
添付資料	有 ☒ 無 ☐
報道(取材)に当 たってのお願い	
備 考	

令和7年4月17日

各報道機関 様

旭川市教育委員会

校務用メールサービスにおける情報漏洩の可能性について

1 事案の概要

令和7年4月16日(水)、本市小中学校(小学校50校、中学校25校)で主に調査・回答などに使用している校務用メールサービスにおいて、情報漏洩の可能性があるとの報告を当メールサービスを管理する旭川ケーブルテレビ株式会社から受け、次のことが判明したので、お知らせします。

関係する皆様に御心配と御迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

- (1) 旭川ケーブルテレビ株式会社が本市に校務用メールサービスを提供するに当たり、株式会社インターネットイニシアティブ(IIJ)が法人向けに提供するメールセキュリティサービス「IIJ セキュア MX サービス」を利用していたところ、当該サービスの設備が、令和6年8月3日以降に不正なアクセスを受け、当該サービスを提供する設備上で不正なプログラムが実行されていたことが令和7年4月10日に確認されたこと。
- (2) IIJ の公表情報によると、漏洩した可能性のある情報は、「当該サービスで作成された電子メールのアカウント・パスワード」、「当該サービスを利用して送受信された電子メールの本文・ヘッダ情報」であること。
- (3) 現在は、不正アクセスの経路を特定して切り離し、安全に使用できるとのこと。
- (4) 現時点において、二次被害の報告はないこと。

2 使用アカウント数(令和7年4月16日時点)

約1,400件

3 本件に係る対応等について

- (1) 校務用メールは、主として事務的なやり取りを行うものであり、やむを得ず個人情報扱うときは、ファイル暗号化ソフトにて送信している。
なお、本事案において、添付ファイルが漏洩している可能性は、極めて低いと旭川ケーブルテレビ株式会社に確認しているところである。
- (2) 万一、二次被害があった場合は、学校から教育委員会へ報告し、対応する体制を整えている。
- (3) 校務用メールの安全な使用を期するため、令和7年4月16日(水)の放課後、全アカウントのパスワードを変更した。

4 担当

学校教育部学務課学校ICT担当
25-7542 (直通)