

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00400610

2025年1月27日

発信課	防災安全部交通防犯課
担当者	酒井
連絡先	電 話 直通25-6215／内線3533
	F A X 26-7733
	E-mail kotsubohan@city.asahikwa.lg.jp

分 類	イベント・行事 ☒ 募集 ☐ 契約・入札 ☐ 会議・説明会 ☐ その他 ☐
日 程	令和7年2月12日 14時00分 ～ 令和7年2月12日 16時00分
発表項目 (行事名)	不当要求（悪質クレーマー等）対策セミナー
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	1 趣 旨 本市における反社会的勢力による不当要求や、理不尽な要求を行う顧客（悪質クレーマー）等への対策を推進するため、「暴力団等の反社会的勢力による不当要求等への対策」に関する知識の普及を図ることを目的として、「不当要求（悪質クレーマー等）対策セミナー」を開催する。 2 日 時 令和7年2月12日（水）午後2時～午後4時（予定） 3 場 所 旭川市民文化会館小ホール（旭川市7条通9丁目） 4 共 催 旭川市暴力追放運動推進協議会，旭川市 5 研修内容 ・弁護士等によるパネルディスカッション及び解説講義 反社会的勢力による不当要求や、理不尽な要求を行う顧客（悪質クレーマー）に関する具体的なケースについて、複数の弁護士等によるパネルディスカッションや基本的事項等の解説など分かりやすい講義を行う。 ・質疑応答 弁護士等によるパネルディスカッション及び解説講義の内容や、日々の業務に関する疑問点、不明点の質疑応答を行い、その解消を図る。
添付資料	有 ☐ 無 ☒
報道（取材）に当 たってのお願い	写真撮影，動画撮影の際は，市民の顔が特定されることのないよう，御配慮ください。
備 考	