

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00365876

2024年11月8日

発信課	総務部人事課
担当者	松村 賢
連絡先	電 話 25-9843／内線3192
	F A X
	E-mail jinji@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 [] 募集 [] 契約・入札 [] 会議・説明会 [] その他 [○]
日 程	令和6年11月11日 ~
発表項目 (行事名)	通話内容の録音について (試行運用)
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	【趣旨】 カスタマーハラスメントにより、電話で対応する職員の精神的ストレスや長時間の対応による通常業務への影響などが見られることから、録音告知機能付き通話録音機器を設置し、電話対応における職員の精神的ストレスや通常業務への影響などを減らすための対策を行おうとするもの。 【試行運用の開始日】 令和6年11月11日 (月) 【機器の設置課】 ・土木部雪対策課，土木部土木事業所 (令和7年3月31日まで設置) ・市民対応が多い課，市政全般への要望が多い課等 (課ごとに設置期間を設け，順次設置課を変える。)
添付資料	有 ☐ 無 ☒
報道 (取材) に当 たってのお願い	
備 考	