

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00269711

2024年5月27日

発信課	女性活躍推進部女性活躍推進課
担当者	藤澤
連絡先	電 話 25-9785
	F A X 24-7833
	E-mail joseikatsuyaku@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 [ ] 募集 [ ] 契約・入札 [ ] 会議・説明会 [ ] その他 [○]
日 程	令和6年5月27日 ~ 令和7年3月31日
発表項目 (行事名)	女性のためのLINE相談の開設について
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	<p>電話や面談に心理的ハードルがある女性が、気軽に相談できる女性のためのLINE相談が開設されました。</p> <p>対象：旭川市在住の女性（通勤・通学含む） 開設日：令和6年5月27日（月） LINE相談の受付：24時間受付 LINE相談の返信：平日（月～金）19時～22時</p>
添付資料	有 <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/>
報道（取材）に当 たってのお願い	
備 考	

## 困難な問題を抱える女性のための相談支援業務

### 1 目的

困りごとを抱える女性に生理用品の配布を通じて相談窓口を周知するとともに、電話や面談による相談に心理的ハードルを感じる特に若年層の女性が、気軽に相談でき、必要な支援や制度に繋げるため、LINE による相談窓口を開設する。

### 2 女性のための LINE 相談（あしたば相談）

【開設日】令和 6 年 5 月 27 日（月）

【受付】24 時間 【返信】平日（月～金曜日）19 時～22 時

【体制】委託業務事業者 労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団  
業務責任者 1 名、業務従事者 3 名 計 4 名（2 名 1 組体制で 2 週間交代）  
2 週おきに担当者会議を開催し、相談従事者間で事案及び対応を共有する。

※「あしたば」相談の由来

漢字で書くと明日葉。前向きな字であると共に、とても生命力の強い植物で、困っている女性がこの LINE 相談を通じて、前向きに、元気になって欲しいという願いを込めて命名。

### 3 LINE 相談の申込方法

- ① 二次元コードを読み取り
- ② 公式アカウントを友だちに追加
- ③ 受付フォームに入力・送信
- ④ トーク画面でニックネームにより相談
- ⑤ 平日の 19 時～22 時に返信

※受付フォームへの入力事項

①ニックネーム、②年齢、③旭川市在住かどうか、④相談事項、⑤相談希望ツール  
ニックネーム以外は、チェックするだけで回答できるため、1～2 分程度で回答可能。

### 4 相談窓口の周知と他の相談窓口との連携について

- ・ 生理用品配布を通じた窓口周知では、LINE 相談の他、「女性相談」、「子どもホットライン」、「子ども SOS 電話相談」の 3 つの相談窓口を周知。
- ・ 繋がった相談者については、本人の意向や必要に応じて、適切な支援に繋げる。
- ・ 連携先としては、女性相談を中心に、相談者が未成年の場合は、子ども総合相談センターや児童相談所、いじめや不登校の場合はいじめ防止対策推進課、相談者に身の危険があるなどの緊急の場合は警察等との連携を実施。

### 5 LINE 相談の周知について（予定）

- ・ 旭川市 HP、公式 SNS（LINE・X・Twitter、インスタグラム） ・ 市民ニュース
- ・ チラシの配布（児童相談所・子ども総合相談センター）・カードの配布（旭川駅周辺コンビニなど）

### 6 窓口周知資材（生理用品等）設置場所 ※予定

- ・ イオンモール旭川駅前の 1 階フードコート近くの女子トイレ
- ・ JR 旭川の女子トイレ
- ・ 児童センター（東光、北門、春光、永山、神居、神楽の 6 館）

# 旭川市 あしたば相談

## 女性のためのLINE相談

旭川の女子のためなら  
どんなお悩みでも相談に乗ります

学校、会社の  
人間関係の悩み

家庭内暴力、  
デートDV、  
性被害の相談

相談  
無料



## LINE相談スタート!

対象：旭川市在住の女性（通勤・通学も可）  
内容：匿名OK、秘密厳守で相談対応。

☆24時間受付☆

☆返信☆

月～金（19時～22時）

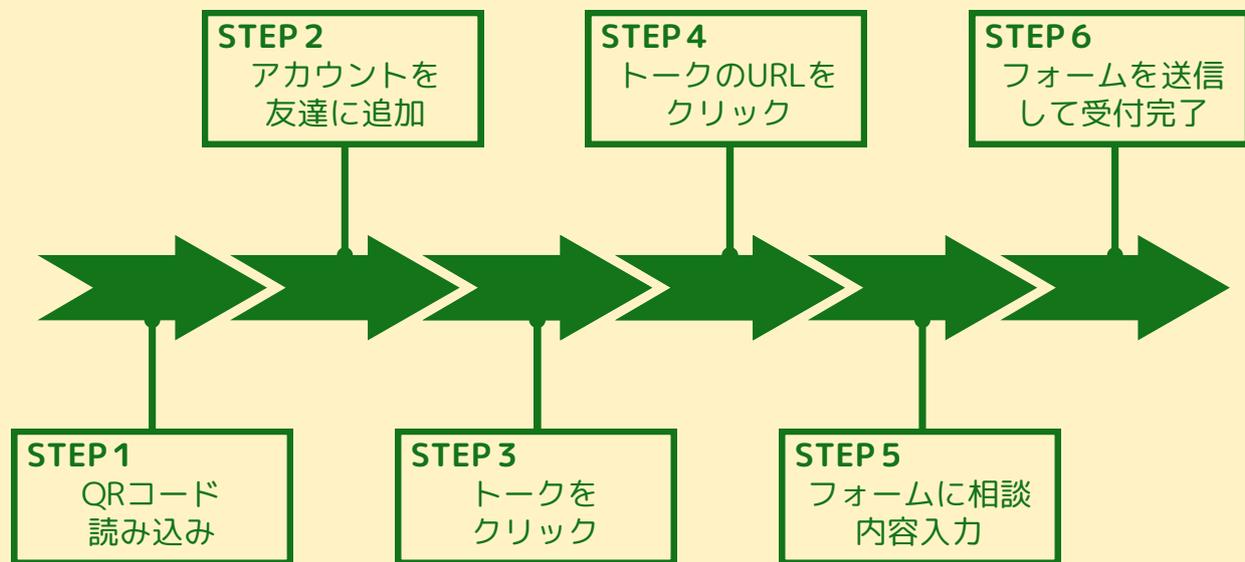
※相談内容によっては返信に時間がかかる場合もあります。  
イタズラなど目的外の利用はご遠慮ください。

旭川市委託事業者

労働者協働組合ワーカーズコープ・センター事業団



# LINE相談の操作方法



※相談の返信は月～金曜日の19～22時です。

## 旭川市の 各種相談窓口

### ★女性相談室★ (配偶者暴力相談支援センター)

対象：旭川市在住の女性

内容：女性に関する相談全般  
夫婦関係、DV被害など

☎：25-6418

時間：月～金曜日  
8時45分～17時15分

場所：旭川市7条通9丁目 総合庁舎  
女性活躍推進課内



### ★子どもホットライン★

対象：旭川市在住の子ども

内容：家族や友達のことなど  
不安や悩みについての相談

☎：0120-528-506 (通話無料)

時間：月 & 木曜日  
(8時45分～20時00分)  
火 & 水 & 金曜日  
(8時45分～17時15分)



### ★子どもSOS電話相談★

対象：旭川市在住or旭川市内の学校  
に通う児童生徒と保護者

内容：いじめや不登校についての相談

☎：0120-126-744 (通話無料)

時間：月～金曜日  
8時45分～17時15分

