

旭川市報道依頼

各報道機関 様

KJ00034070

2023年2月6日

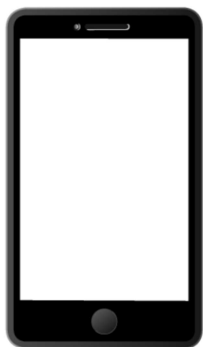
発信課	市民生活部市民課
担当者	宮川 智美
連絡先	電 話 0 1 6 6 - 2 5 - 6 2 0 4
	F A X
	E-mail simin@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 [] 募集 [] 契約・入札 [] 会議・説明会 [] その他 [○]
日 程	令和5年2月6日
発表項目 (行事名)	引越しワンストップサービスの開始について
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	マイナンバーカードを持っている方を対象に、マイナポータル等を通じたオンラインによる転出届・転入（転居）予約のサービスが開始されました。
添付資料	有 ☒ 無 ☐
報道（取材）に当 たってのお願い	
備 考	

スマホで!

引越し
ワンストップサービス

転出届をラクラク申請!



有効な
署名用電子証明書入
マイナンバーカード

どんなサービス?

マイナンバーカードをお持ちの方が、スマートフォンなどを使用して、下記のQRコードから窓口に来庁することなく、転出届の手続きができます。



申請後は、同時に転入の予約がされるため、必ず新しい市区町村の窓口で、
転入の手続きが必要です。

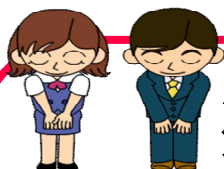
さあ! QRコードから申請しよう!



(QRコード)

<https://myna.go.jp> (外部サイト:マイナポータルへ接続されます)

※通信料はお客様負担となります



次に該当する方はサービスが利用できません



1. マイナンバーカードに、署名用電子証明書(6~16桁)が搭載されてない、または、失効している
2. マイナンバーカードに、最新の住所・氏名などが書かれていない
3. 引越しする人が、誰もマイナンバーカードを持っていない
4. 住民票上、別世帯の人が申請する
5. マイナンバーカード、電子証明書の有効期限が経過している
6. 次の暗証番号がわからない
 - ・署名用電子証明書(6~16桁)
 - ・利用者証明用電子証明書(4桁)
 - ・券面事項入力補助用(4桁)
7. 海外への引越し
8. 支援措置対象者

詳しくは旭川市ホームページからご確認ください

検索

←「旭川市」で検索)

問合せ先:0166-25-6204(市民課)



1. サービス利用には、次のものがが必要です



① 有効な署名用電子証明書

② 3つの電子証明書の暗証番号

- ・ 署名用電子証明書暗証番号 (6桁～16桁) ※5回入力を誤るとロックが掛かります
- ・ 利用者証明用電子証明書 (4桁)
- ・ 券面事項入力補助用 (4桁)

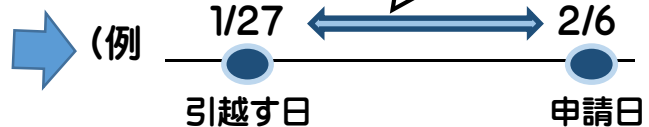


上記①・②について分からない場合は、市役所・お近くの支所で御確認ください

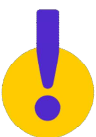
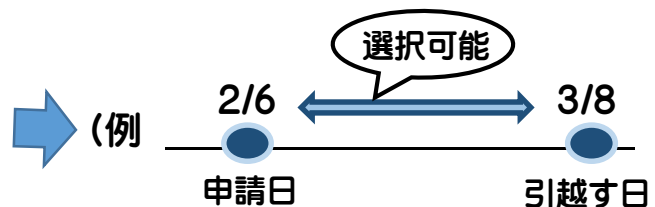
2. 引越す日は何日までが選択可能なの？



申請日から - 10日までの間



申請日から + 30日までの間



上記以外の日を選択したい場合は、市役所・お近くの支所で手続きが必要です