



## 旭川市報道依頼

各報道機関 様

令和 4 年 6 月 2 4 日

発信課	広報広聴課
担当者	広聴係 山本
連絡先	電 話 0166-25-9100
	F A X
	E-mail

分 類	<input checked="" type="checkbox"/> イベント・行事    募集    契約・入札    会議・説明会    その他 (該当する分類を囲むこと。)
日 程	令和 4 年 6 月 3 0 日 (木) 午後 14 時から 16 時まで
発表項目 (行事名)	行政相談委員制度 60 周年記念式典 (旭川会場) の開催
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・総務省が行う行政相談委員制度 60 周年記念式典を旭川会場において Web 配信</li> <li>・管内委員を対象とする内閣総理大臣感謝状及び総務大臣表彰状の贈呈</li> <li>・場所 旭川合同庁舎 1 階共用会議室 (旭川市宮前 1 条 3 丁目)</li> </ul> <p>【連絡先】 旭川行政監視行政相談センター 行政監視行政相談課長 (佐藤) 電話 : 0166-38-3011 FAX: 0166-38-3013</p>
添付資料	<input checked="" type="checkbox"/> 別紙「行政相談委員制度 60 周年記念式典 (旭川会場) の開催」 無 (有・無のいずれかを囲むこと。) ※ 有の場合、資料の内容を記入すること。なお、別途冊子等の配付を希望する場合は、その旨記入すること。
報道 (取材) に当 たってのお願い	報道は本日 6/24 (金) 14:00 以降としてください。
備 考	行事の内容については上記の連絡先 (行政相談センター) に直接お問い合わせください。

令和 4 年 6 月 23 日  
総務省北海道管区行政評価局  
旭川行政監視行政相談センター

## 行政相談委員制度 60 周年記念式典（旭川会場）の開催

行政相談委員制度は、令和 3 年、発足から 60 周年を迎えました（別紙 1）。総務省では、来る 6 月 30 日（木）に、行政相談委員制度 60 周年記念式典を開催し、その模様を旭川会場を含む全国 50 か所の地方会場に Web 配信します。旭川会場においては、記念式典の Web 配信に加え、管内委員を対象として内閣総理大臣感謝状及び総務大臣表彰状の贈呈を行います（別紙 2）。

### 行政相談委員制度 60 周年記念式典（旭川会場）の概要

【開催日時】 令和 4 年 6 月 30 日（木） 14 時 00 分～16 時 00 分

【開催場所】 旭川合同庁舎 1 階 共用会議室（旭川市宮前 1 条 3 丁目）

【次 第】 ① 行政相談委員制度 60 周年記念式典の Web 配信

- ・ 開式の辞
- ・ 国歌演奏
- ・ 式辞（総務大臣）
- ・ おことば
- ・ 来賓祝辞（内閣総理大臣）
- ・ 功労者顕彰（内閣総理大臣感謝状、総務大臣表彰、総務大臣感謝状）
- ・ 行政相談委員からのメッセージ
- ・ 閉式の辞

② 地方式典

功労者顕彰

- ・ 内閣総理大臣感謝状
- ・ 令和 4 年度総務大臣表彰

③ 記念講演会の Web 配信

講師：増田明美氏（スポーツ・ジャーナリスト）

（連絡先）

旭川行政監視行政相談センター

担当：行政監視行政相談課長（佐藤）

電話：0166-38-3011

F A X:0166-38-3013

総務省の行政相談は、国の行政全般についての苦情、要望等を受け付け、申出人とその相手方となる行政機関等との間に立って、公正・中立な立場から必要なあつせんを行い、その解決や実現の促進を図るとともに、住民の方々の声を行政運営の改善に役立てるものです。

- ☑ 国の行政活動全般に及ぶ苦情に対応
- ☑ 行政相談委員、管区局・事務所による全国ネットワークの活用
- ☑ 行政制度・運営の改善による広範な救済の実現

## 行政相談委員

行政相談委員は、行政相談委員法に基づき、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する者の中から総務大臣が委嘱し、行政サービスに関する苦情などの相談を受け付け、苦情の解決を促進しています。

### ☑ 国民と行政の架け橋として活動

行政相談委員は、国民と行政の架け橋として、国の行政機関等の業務に関する苦情の相談を受けて、相談者に必要な助言を行ったり、関係行政機関等にその苦情を通知するほか、管区行政評価局等と連携して、苦情の解決を促進しています。

### ☑ 全国の市(区)町村に少なくとも1人配置

国民の身近な相談窓口として、全国の市(区)町村に少なくとも1人、全国で約5千人の委員を配置(無報酬)しており、旭川行政監視行政相談センター管内では、59市町村(上川、留萌、宗谷、オホーツク総合振興局管内)に定員83人の委員を配置しています。

### ☑ 全国では年間約4.2万件の相談を処理

全国の行政相談委員による令和3年度の苦情等の取扱件数は、42,538件(行政相談全体120,047件の35.4%)、旭川行政監視行政相談センター管内では292件(行政相談全体1,047件の27.9%)となっています。

### ☑ 制度発足から60年

行政相談委員制度は、昭和36年4月に行政苦情相談協力委員(昭和37年9月に行政相談委員と改称)が設置されてから、令和3年に満60年を迎えました。

### 行政相談委員制度60年のあゆみ

年月	主な出来事	年月	主な出来事
S30.02	行政管理庁監察部で行政相談業務を開始	S58.04	一部管区局等で行政苦情救済推進会議が発足
S36.07	全国に882人の行政苦情相談協力委員を配置	S62.12	総務庁本庁で行政苦情救済推進会議が発足
S37.09	行政苦情相談協力委員を行政相談委員に改称	H05.08	初めて特別行政相談活動を実施(北海道南西沖地震)
S39.04	行政相談委員を全市区町村に配置(定数3,605人)	H06.10	総務庁行政監察局が国際オンブズマン協会に加入
S41.07	行政相談委員法が施行	H10.10	インターネットによる行政相談の受付を開始
S42.10	行政相談週間を設定し、各種行事を初めて実施	H16.04	行政苦情110番の全国共通番号(0570-090110)導入
S53.06	東京及び名古屋で初めて総合行政相談所を開設	H23.07	行政相談委員制度50周年記念中央式典を開催
S56.10	行政苦情110番を開始	H30.06	総務省行政相談センターの愛称「きくみみ」を決定
		R04.06	行政相談委員制度60周年記念式典

## 内閣総理大臣感謝状受彰者（関係分）

### ● 受彰者の概要

受彰者氏名：田中 久由（たなか ひさよし 79歳）

行政相談委員歴：平成13年4月1日～現在（委嘱期間 21年2か月）

### ● 参 考

受彰者数：北海道内で4名（全道の委員数 約290名）

全国で60名（全国の委員数 約5,000名）

※ 内閣総理大臣感謝状とは、全国の行政相談委員の中から、長年にわたり他の委員の模範となる活動を展開、あるいは委員団体の役員として委員制度の発展に貢献した行政相談委員又は元行政相談委員に対して贈呈するもの

## 令和4年度総務大臣表彰受賞者（関係分）

### ● 受賞者の概要

受賞者氏名：須藤 孝太郎（すどう こうたろう 78歳）

行政相談委員歴：平成17年4月1日～現在（委嘱期間 17年2か月）

### ● 参 考

受賞者数：北海道内で6名（全道の委員数 約290名）

全国で100名（全国の委員数 約5,000名）

※ 総務大臣表彰とは、全国の行政相談委員の中から、10年以上委員を務め、業績が特に顕著である行政相談委員に対して行うもの