

旭川市報道依頼

各報道機関 様

令和 4 年 3 月 1 6 日

発信課	経済部 企業立地課
担当者	上野 聡
連絡先	電 話 0166-25-9172
	F A X 0166-26-7093
	E-mail kigyoritchi@city.asahikawa.lg.jp

分 類	<input checked="" type="checkbox"/> イベント・行事 募集 契約・入札 会議・説明会 その他 (該当する分類を囲むこと。)
日 程	令和 4 年 3 月 3 0 日 (水曜日) 1 0 時 ~ 1 1 時
発表項目 (行事名)	『自宅にいながらお仕事できる「在宅ワーク」の始め方』オンラインセミナーの開催 (無料)
概 要 (趣旨・日時・場所・内容等を記入すること。)	<p>本市にコンタクトセンターを開設している(株)ベルシステム 24 及び旭川地域産業活性化協議会との共催により、標記セミナーを開催します。</p> <p>日時：令和 4 年 3 月 30 日 (水曜日) 10 時 ~ 11 時 場所：オンライン形式 (Zoom) 費用：無料 内容：①在宅業務のご紹介 旭川市の取り組みとベルシステム 24 の紹介 ②在宅勤務イメージのご紹介 在宅ワークの 1 日を動画で紹介 ③パネルディスカッション 先輩在宅ワーカーに聞いてみよう</p> <p>登壇者：①笹森 孝生 (旭川市 経済部経済総務課雇用労政係 係長) ②赤塚 泰斉 (ベルシステム 24 第 6 事業本部 第 2 事業部 第 5G グループマネージャー) ③松澤 彩子 (ベルシステム 24 第 5 事業本部 第 2 事業部 医薬ソリューション推進 2 局 2G)</p>
添付資料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 ・ベルシステム 24 プレスリリース ・チラシ
報道 (取材) に当たってのお願い	
備 考	

報道関係各位

2022年3月17日

旭川市
旭川地域産業活性化協議会
株式会社ベルシステム 24

ベルシステム24、旭川市、旭川地域産業活性化協議会と共同で、オンラインセミナー『自宅にいながらお仕事できる「在宅ワーク」の始め方』を3月30日（水）開催

～在宅コンタクトセンターの普及を通じた、北海道旭川市での新たな働き方の創出を支援～

コンタクトセンターアウトソーシング事業を全国展開する株式会社ベルシステム 24（本社：東京都港区、代表取締役 社長執行役員：野田 俊介、以下：ベルシステム 24）と旭川市および旭川地域産業活性化協議会は共同で、2022年3月30日（水）、求職者向け無料オンラインセミナー『自宅にいながらお仕事できる「在宅ワーク」の始め方（以下、本セミナー）』を開催します。

これまで、2,000席を超える在宅コンタクトセンター運用を進めてきたベルシステム 24 と、地域全体で働き方改革を推進する旭川市・旭川地域産業活性化協議会が、「在宅ワーク」をテーマに多様な働き方をご紹介します。本セミナーの開催を通して、在宅コンタクトセンターの普及を通じた、旭川市での場所や時間の制約を超えた「在宅ワーク」の創出を目指します。



働く場所を選べる時代へ！

自宅にいながらお仕事できる
在宅ワークの始め方

参加無料

オンライン

2022
3/30 水
10:00 - 11:00

主催 City of Design ASAHIKAWA Bell System24

旭川市では、今後の地域経済の維持・発展のため、結婚、育児、介護、疾病等の様々な理由で働くことが難しい方でも、希望や適性に応じて働ける環境の整備を進めています。一方、地域の特性上、市街地と郊外との距離が長い場合、自宅と職場が遠方になるケースも多く、勤務先の選択肢が限定されてしまう等の課題もあります。

そのような中、旭川市及び旭川地域産業活性化協議会では、在宅ワークの導入促進や、ワーク・ライフ・バランスに配慮した職場環境づくりのため、企業との連携による雇用創出を積極的に進めています。ベルシステム 24 は、2011 年より旭川市に拠点を設置し、現在、1,200 名を超える従業員が勤務しています。今後は、全社での在宅コンタクトセンター運用の知見を基に、旭川市内の求職者ニーズに合わせた、在宅ワークをはじめとするさらなる多様な働き方促進に取り組んでいきます。

今回、このような旭川市内での多様な働き方の促進という共通の想いを持つ三者にて、まずは求職者に向けた「在宅ワークの始め方」セミナーを開催する運びとなりました。

本セミナーでは、旭川市 経済部経済総務課雇用労政係 係長の笹森孝生が登壇し、旭川市で取り組むテレワークを含めた雇用施策などについてご紹介します。ベルシステム 24 からは、旭川センターで勤務する担当者 2 名より、在宅コンタクトセンターの業務内容や、在宅ワーカーの 1 日の流れなどについてご説明します。また、求職者の在宅ワークへの疑問や不安を解消できるよう、実際に旭川市で在宅勤務をしている当社従業員とのパネルディスカッションも予定しています。

■オンラインセミナー概要

開催日時：2022 年 3 月 30 日（水）10：00～11：00

会場：オンライン開催（zoom 予定）

登壇者：笹森 孝生（旭川市 経済部経済総務課雇用労政係 係長）

赤塚 泰斉（ベルシステム 24 第 6 事業本部 第 2 事業部 第 5G グループマネージャー）

松澤 彩子（ベルシステム 24 第 5 事業本部 第 2 事業部 医薬ソリューション推進 2 局 2G）

内容：在宅業務のご紹介

・旭川市の取り組みとベルシステム 24 の紹介

在宅勤務イメージのご紹介

・在宅ワークの 1 日を動画をもって紹介

パネルディスカッション

・先輩在宅ワーカーに聞いてみよう

参加費：無料

申込先 URL：

https://www.bell24.co.jp/ja/whatsnew/info/events/2022/0330.html?utm_source=release&utm_medium=a-press

当社では「多様な人材が、楽しく、安心して働ける、人に優しい職場（コミュニティ）の創出」を行動理念のひとつとして掲げ、コアタイムの無いフレックス勤務制度や在宅ワークでの勤務制度の整備など、約 3 万人の多様な背景を持つ従業員の強みを最大限に発揮できる労働環境の整備を進めてきました。全国 37 拠点のうち 6 拠点を展開し、約 7,000 名を超える従業員が在籍している北海道エリアでは、企業内保育所の開設や「障がい者の運営によるカフェ」の開設など、「人に優しい職場」を実現する様々な取り組みを積極的に行ってきました。これからも、すべての従業員が安心して、長期に亘り勤務できる環境の創出に向け、様々な施策に取り組んでいきます。

ベルシステム 24 について 企業 URL : <https://www.bell24.co.jp/ja/>

全国で3万人を超える従業員を擁し、1982年に国内初の本格的コールセンターサービスを開始以来、企業と生活者との接点となって、様々なCRMサービスを展開して参りました。2020年には『中期経営計画2022』により、在宅コンタクトセンターの4,000席への拡大や、データ活用をはじめとしたDX推進、戦略提携などのアライアンス強化を重点施策として掲げています。

今後も業界のリーディングカンパニーとして、ヒトとテクノロジーを掛け合わせることで培ってきた運用知見をもとに、様々なソリューションの開発・提供を通じ、当社の使命である「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」を実現して参ります。

旭川市、旭川地域産業活性化協議会について URL : <https://www.city.asahikawa.hokkaido.jp/>

旭川市は北海道のほぼ中央に位置し、雄大な大雪山連峰に抱かれた、人口は約33万人の都市です。交通の要衝、物流の集積地として発展し、農業や製造業、旭川家具などをはじめとした木工、機械金属などのものづくり産業が盛んな地域です。

また、近隣自治体の鷹栖町、東神楽町、東川町と共同で、企業誘致活動や人材育成事業を実施するなど、旭川地域の産業活性化に寄与することを目的とし、旭川地域産業活性化協議会を設立しております。

本件に関するお問い合わせ

旭川市役所 経済部企業立地課

E-mail : kigyoritchi@city.asahikawa.lg.jp / TEL : 0166-25-9172

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス 広報 IR 室

E-mail : pr@bell24.co.jp / TEL : 03-6896-6199

働く場所を選べる時代へ！

自宅にしながらお仕事できる

「在宅ワーク」 の始め方

電話
対応

メール
チャット
対応

原稿
作成

無料オンラインセミナー

2022

3/30 水
10:00 - 11:00

開催場所

オンライン (Zoom※)

※ Zoomは、パソコンやスマートフォン、タブレットなどを使い、インターネットを通してセミナーや会議に参加できるアプリです。
事前にZoomアプリのインストールをお願いいたします。

申し込み

セミナーのご案内と
お申し込みは
右のQRコードから



申込締切
3/29
18時まで

ベルシステム24 セミナー

当日プログラム



在宅ワークが気になる方も
お仕事を探している方も
お気軽にご参加ください。

第1部	15分	在宅ワークのご紹介 旭川市の取り組みとベルシステム24の紹介
第2部	15分	在宅勤務イメージのご紹介 在宅ワークの1日を動画も使って紹介
第3部	30分	パネルディスカッション 先輩在宅ワーカーに聞いてみよう

お子さま
と一緒に

途中参加
退席OK

性別・年齢
問わず

スマホで
参加OK



お問い合わせ

株式会社ベルシステム24 旭川ソリューションセンター

0120-298033

今は働く場所を選べる時代です。

北海道の冬は通勤も大変です。
育児や介護など、働くことが難しいときも。

そんな環境や状況でも働ける機会を。
多様な人や多様な働き方を応援する
そんな企業があります。

自分や家族のための時間を大切にしている
在宅ワーカーの日常を覗いてみませんか？

ぜひお気軽にご参加ください。



主な登壇者

ベルシステム24
赤塚 泰斉



ベルシステム24
松澤 彩子



旭川市役所 経済部経済総務課雇用労政係の笹森孝生氏や
ベルシステム24の各担当者、在宅勤務社員も登場します。

こんなお仕事があります - ベルシステム24の主な業務



電話対応業務



メール・チャット対応業務



原稿作成業務

どこでも同じ仕事ができるのが魅力です

30代女性 英語対応

得意な英語を活かして、ゲーム機に関するメールでの問い合わせ業務をしています。家族の都合で引っ越しを余儀なくされましたが、遠隔地で業務を継続できています。

時間を有意義に使えるのがありがたいです

30代女性 電話対応

働きたい気持ちだけで子どもたちとの時間を削ってしまうことへの葛藤のなか、移動時間を気にすることなくギリギリまで仕事ができるので、前より楽しく働けるようになりました。



旭川に
約1,200人の
社員

株式会社ベルシステム24

全国37拠点で3万人の従業員を擁し、今年40周年を迎えます。国内初の本格的なコールセンターサービスを開始以来、企業と生活者の接点となって、さまざまなサービスを展開しています。北海道エリアには約7,000人を超える従業員が在籍し、旭川で約1,200人の方に勤務していただいています。

本社 東京都港区虎ノ門4丁目1番1号 神谷町トラストタワー6F

事業内容 CRMソリューションに関するアウトソーシングサービス/テクノロジーサービス/コンサルティングサービス/人材派遣事業/有料職業紹介業務およびCRO事業、ならびにインターネットその他メディアを利用した各種コンテンツの企画/制作/販売およびこれに関するサービス運営

道内拠点 札幌6拠点、旭川1拠点

旭川拠点 株式会社ベルシステム24 旭川ソリューションセンター
北海道旭川市一条通8-108 フィール旭川 8F/9F

オンライン (Zoom) 参加方法

- インターネットにつながるパソコン、スマートフォン、タブレットをお持ちでしたら、どなたでも参加できます。
- お申し込み時にご登録いただいたメールアドレスへ、当日の接続先となる Zoom URL をお伝えします。そちらよりご参加ください。
- お使いのパソコンやスマートフォン、タブレットに Zoom アプリを事前にインストールしてください。

旭川でお仕事を探すなら



スタボ



© BELLSYSTEM24, Inc.

お問い合わせ

株式会社ベルシステム24 旭川ソリューションセンター

0120-298033