

旭川市報道依頼

各報道機関 様

発表日	令和3年 5月20日
発信課	市立旭川病院 事務局 医事課
担当者	江渕
連絡先	電 話 (0166) 24-3181 (内線 5301)
	F A X (0166) 26-0008
	E-mail h_iji@city.asahikawa.hokkaido.jp

分 類	イベント・行事 募集 契約・入札 会議・説明会 <input checked="" type="checkbox"/> その他
日 程	5月 20日 ~ 月 日
発表項目 (行事名)	入院患者情報の電子メール誤送信の発生について
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	別紙のとおり
添付資料	<input checked="" type="checkbox"/> 有 ・ 無 (有・無のいずれかを囲むこと。) ※ 有の場合、資料の内容を記入すること。なお、別途冊子等の配付を希望 する場合は、その旨記入すること。
報道(取材)に当 たつてのお願い	
備 考	

令和3年5月20日
市立旭川病院

入院患者情報の電子メール誤送信の発生について

この度、市立旭川病院におきまして、職員にメールを送信した際、不手際により誤ったメールアドレスに個人情報を含む資料を送信してしまいました。

関係者の皆様に対しまして、心より深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを深く反省し、今後は職員への個人情報保護意識の向上及び定着を図るなど、再発防止に努めてまいります。

1 発生事案の概要

事務職員が電子メールの送信先のアドレスを誤り、意図しない相手（1名）に入院患者情報を含むデータファイルを送信

2 発生事案の経緯等

○職員宛にデータファイルをメール送信

○当該職員よりメール未着の連絡があり、誤送信が発覚

○誤送信の相手方に再度メールを送り、誤送信の旨を知らせるとともに当該メール及び添付ファイルの削除を依頼（「邦文」及び「英文」）

※現在までに相手方からの応答はなし

3 流出した可能性のある個人情報

（1）該当患者 新型コロナウイルス感染症の入院患者（21名分）

（2）情報内容 氏名、生年月日、年齢、入院病名、入退院日、血液検査結果値など
（住所、電話番号といった個人を特定できる情報は含まず。）

4 当該患者様への対応

訪問及び電話等により事案の報告及び謝罪（実施中）

5 今後の対応（再発防止策）

- ・個人情報の取扱いについてのリスクの認識を職員に徹底します。
- ・個人情報を含むなど、機密性の高い情報をメール送信する際の作業手順を見直し、暗号化やパスワード設定などの必要な措置を講ずることについて、職員に周知、徹底します。