

旭川市報道依頼

各報道機関 様

発表日	令和3年3月5日
発信課	市営住宅課
担当者	村椿 慎一, 荒谷 公彦
連絡先	電 話 0166-25-5361
	F A X 0166-24-7009
	E-mail jyutaku@city.asahikawa.lg.jp

分 類	イベント・行事 募集 契約・入札 会議・説明会 <input checked="" type="radio"/> その他 (該当する分類を囲むこと。)
日 程	3月 5日 ~ 月 日
発表項目 (行事名)	業務委託受託者サーバーのコンピューターウイルス感染 について
概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。)	別紙のとおり
添付資料	<input checked="" type="radio"/> 有 ・ 無 (有・無のいずれかを囲むこと。) ※ 有の場合、資料の内容を記入すること。なお、別途冊子等の配付を希望 する場合は、その旨記入すること。
報道(取材)に当 たってのお願い	
備 考	報道依頼にあたり、説明を令和3年3月5日(金)17時から第1委 員会室で行います。

業務委託受託者サーバーのコンピューターウイルス感染について

1 概要

業務委託受託者の社内サーバーが不正アクセスによりコンピューターウイルスに感染したため、社内サーバー内のデータが暗号化され使用不能となり、市営住宅の入居者情報が流出した可能性があるもの。

2 委託業務

業務名：第1・第3豊岡団地建替基本計画策定支援業務委託

履行期間：令和2年7月9日から令和3年3月19日まで

受託者：東京都千代田区平河町1丁目2番10号

ランドブレイン（株） 代表取締役 吉武 祐一

3 発生の経緯及びその原因

(1) 令和3年2月23日（火）

受託者のサーバーが不正アクセスによりコンピューターウイルス（ランサムウェア）に感染し、データが暗号化され使用不能となる。

(2) 令和3年2月26日（金）

受託者から連絡があり、コンピューターウイルスへの感染等について報告を受け、提供した入居者情報の確認を行う。

(3) 令和3年3月2日（火）

受託者からコンピューターウイルスの感染により情報流出の可能性があることの報告を受ける。

4 情報流出の有無

受託者において調査・解析中

5 影響の範囲

氏名、住宅番号、電話番号、生年月日、世帯構成、所得分位 238世帯

住宅番号、生年月日、世帯構成、所得分位 53世帯

氏名、住宅番号、電話番号 55世帯

合計 346世帯

6 受託者が実施した対応策

- ・不正アクセスについて、警察に相談。独立行政法人 情報処理推進機構に届出を行った。
- ・社内にサーバーウイルス感染対策室を設置し、一元的に対策中。

7 旭川市による再発防止策

- ・委託業務における個人情報の管理について徹底するよう指示を行うとともに、提供する個人情報を最小限にする。