

旭川市報道依頼

各報道機関 様

発表日	平成31年1月31日
発信課	経済総務課
担当者	小川
連絡先	電話 0166-25-7152
	FAX 0166-26-7093
	E-mail keizaisomu@city.asahikawa.lg.jp

分類	イベント・行事 募集 契約・入札 会議・説明会 その他
日程	1月31日 ~ 月 日
発表項目 (行事名)	旭川市クラウドワーカーコミュニティ育成事業の取組 ～地元在宅ワーカーが独自に仕事を受注する体制を作りました。～
概要	<p>■概要</p> <p>旭川市では、働き方改革の一環として、育児・介護・障害等の様々な理由により従来型の雇用形態では働けなかった人が柔軟に働くことができる環境づくりに向け、今年度、「旭川市クラウドワーカーコミュニティ育成事業（受託者：株式会社クラウドワークス）」を実施し、新たにインターネットを介して仕事を受注するクラウドソーシングによる在宅ワークの普及に取り組んでいます。</p> <p>本事業では、旭川市及び近郊在住でクラウドソーシングにより在宅ワークを行なうクラウドワーカーによるチームを結成し、個々で在宅ワークを行なうクラウドワーカーがチームで仕事を受注できる体制として「チームジョブ」を構築しました。</p> <p>また、ワーカーチームが主体となり、地域情報を発信するWEBサイト「ポンコタン」の運営を開始し、同サイトを通してワーカーチームの更なるスキルアップを図ると共に、そのスキルや活動記録を見える化し、企業・団体等が地元のクラウドワーカーに仕事を発注できる仕組みを新たに提供します。</p> <p>■内容</p> <p>1 チームジョブの構築</p> <p>クラウドディレクターを中心としたワーカーチームが、協力・連携して仕事を受注する仕組みとして「チームジョブ」を立ち上げました。個人では受注が難しい大きなプロジェクトの遂行やクラウドソーシング以外でクラウドディレクターが地域の企業・団体等から獲得する仕事を行なうことができる体制を構築しました。</p>

	<p>2 地域情報を発信するサイト「ポンコタン (ponkotan)」の立ち上げ・運営開始</p> <p>専属コンサルタント陣のサポートのもと、ワーカーチームのメンバーによる地域情報を発信するサイト「ポンコタン (ponkotan)」を立ち上げました。アイヌ語で「ポン (小さい) コタン (集落)」を意味する言葉で、旭川の地域性と在宅ワーカーチームが作り手であるという特色をイメージし命名しました。同サイトの運営、記事執筆を通じた更なる実践的なトレーニングの機会提供によるスキルアップや、そのスキル・活動記録の見える化に取り組んでいます。さらに、人手不足を課題とする地域の企業・団体等が手軽に、チームに案件の発注ができるようワーカーチームをクラウドソーシングサイト上に掲載し、企業・団体等とワーカーチームがクラウドソーシングを通して仕事の受発注ができる仕組みを構築します。</p> <p>URL : https://www.ponkotan.jp</p> <p>■これまで取り組んできたこと</p> <p>1 クラウドディレクターの養成</p> <p>ワーカーチームの中心となるクラウドディレクターに対し、ライティングに関するワーカーへのディレクションに関するノウハウを提供するため、専属コーチによるサポートを行ないました。</p> <p>クラウドディレクターがワーカーチームの中核として以下の機能を担うことにより、地域のクラウドワーカーが、品質要求が高くより高単価な仕事を安定的に受注することを目指しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クラウドワーカーへの業務依頼受付窓口 ・対面・非対面のコミュニケーションを通じたクラウドワーカーの適性・レベルの見極め ・クラウドワーカーの適性・レベルに合った仕事の割り振り ・納品物の品質チェック・修正 ・クラウドワーカーの業務スキル並びにモチベーション向上支援 <p>2 クラウドソーシングの周知啓発セミナーの実施</p> <p>時間と場所を選ばず柔軟に働くことができる収入獲得形態としてクラウドソーシングを紹介し、個人がインターネットを介して働く上で参考になる情報を提供しました。</p> <p>3 オンラインサポートサービス「クラウドコーチ」の実施</p> <p>クラウドソーシングの実際の業務を受注しながらクラウドワーカーの事務系タスクのスキルアップを図るため、モチベーション向上と継続的な受注支援を目的に(株)クラウドワークスがオンラインツールを使い、仕事の受注や継続のためのアドバイスをマンツーマンで行いました。</p> <p>4 ライティングの実践講座、自宅実習支援、自宅実習用動画講座の実施</p> <p>クラウドソーシングの実際の業務を受注しながらクラウドソーシングの定番業務であるライティングのスキルアップを図るため、継続的に仕事の受注ができるための指導を継続的に行いました。またスキルアップのために体系化した動画講座を定期配信し、必要な知識を効率的に習得できる機会を提供しました。</p> <p>5 受講生フォローアップ講座の実施</p> <p>受講生のモチベーションを高く維持するため、毎月受講生同士が集まり、実践講座の振り返りや情報共有、交流を行なう場を提供しました。</p>
添付資料	有 ・ 無

報道（取材）に当た ってのお願い	
備 考	