旭川市報道依頼

各報道機関　様

発表日	平成 30 年 11 月６日
発信課	観光課
担当者	戸田　(内:8-5467)
連絡先	電　話　0166-25-7168 ＦＡＸ　0166-26-8585 E-mail kankou@city.asahikawa.hokkaido.jp

分　　類	イベント･行事　　募集　　契約･入札　　会議･説明会　　その他 （該当する分類を囲むこと。）
日　　程	１１月８日　，　１１月２８日
発表項目 （行事名）	オーストラリア州立職業教育機関 Holmesglen 講師による『宿泊施設スタッフ ホスピタリティ研修会』実施について
概　　要 （趣旨・日時・場所・内容等を記入すること。）	一般社団法人大雪カムイミンタラＤＭＯ主催により，在札幌オーストラリア領事館と連携し、外国人観光客に対するホスピタリティの向上、圏域における外国人受入れの強化・人材育成を目的に、地域の宿泊関係者などを対象として、観光大国として職業教育訓練分野においても確立した基準･資格制度を備えており､世界的に認知されているオーストラリアの TAFE（公立高等職業訓練専門学校）Holmesglen 校（オーストラリア・メルボルン）の講師による宿泊施設スタッフホスピタリティ研修会（観光人材育成研修）を実施しますので，広く報道をお願いします。 【研修概要】　詳細は添付のとおり １　オンライン研修（接客用英語研修） 日　　時：平成３０年１１月８日（木）１０:２０～１４:３０ 場　　所：アートホテル旭川　２階パンジー（旭川市７条通６丁目） ２　　実践研修（接客ロールプレイング実践研修） 日　　時：平成３０年１１月２８日（水）１０:３０～１６:１５ 場　　所：アートホテル旭川　２階ライラック（旭川市７条通６丁目）
添付資料	有（実施内容）　・　無 （有・無のいずれかを囲むこと。） ※　有の場合，資料の内容を記入すること。なお，別途冊子等の配付を希望する場合は，その旨記入すること。
報道（取材）に当たってのお願い	近日中の記事の掲載をよろしくお願い致します。
備　　考	

PRESS RELEASE

平成３０年１１月６日（火）

（一社）大雪カムイミンタラＤＭＯ

オーストラリア州立職業教育機関 Holmesglen 講師による『宿泊施設スタッフ ホスピタリティ研修会』を実施します

一般社団法人 大雪カムイミンタラＤＭＯは、在札幌オーストラリア領事館と連携し、豪州 Holmesglen校による「宿泊施設スタッフ ホスピタリティ研修会」を実施します。

一般社団法人大雪カムイミンタラＤＭＯ（所在地：北海道旭川市／理事長　西川　将人（旭川市長））は、在札幌オーストラリア領事館と連携し、外国人観光客に対するホスピタリティの向上、圏域における外国人観光客受入の強化・人材育成を目的に、地域の宿泊関係者などを対象として、観光大国として職業教育訓練分野においても確立した基準・資格制度を備えており、世界的に認知されているオーストラリアのTAFE（公立高等職業訓練専門学校）Holmesglen校（オーストラリア・メルボルン）の講師による宿泊施設スタッフ ホスピタリティ研修会（観光人材育成研修）を実施します。

【主催等】

主　　催：一般社団法人 大雪カムイミンタラＤＭＯ
共　　催：旭川市
協　　力：在札幌オーストラリア領事館・オーストラリアTAFE Holmesglen校

【研修概要】　　**※スケジュール詳細は次ページをご参照ください。**

オンライン研修

日　　時：平成３０年１１月８日（木）１０:２０～１４:３０
場　　所：アートホテル旭川　２階パンジー（旭川市７条通６丁目）
対　　象：圏域宿泊事業者
講　　師：豪州 Holmesglen 校　講師
研修方法：オンライン研修（インターネットを利用したオンライン研修）
内　　容：オンラインによる Holmesglen 講師の接客用英語講習

実践研修

実施時期：平成３０年１１月２８日（水）１０:３０～１６:１５
場　　所：アートホテル旭川　２階ライラック（旭川市７条通６丁目）
対　　象：圏域宿泊事業者
講　　師：豪州 Holmesglen 校　講師
研修方法：ロールプレイング研修等（Holmesglen 講師を招へいし、研修を実施）
内　　容：Holmesglen 講師による、カウンター対応などのワークショップ・接客ロールプレイングを通した外国人対応研修

取材　オススメポイント

日　時	内容等
「第１回研修～接客用英語オンライン講習～」 11 月 8 日（木） ①内容説明・あいさつ　10：20～10：30 ②第１部　ｵﾝﾗｲﾝ講習　10：30～12：00 第２部　ｵﾝﾗｲﾝ講習　13：00～14：30	①　研修の趣旨説明・あいさつ ②③オンラインによる Holmesglen 講師の接客用英語講習
「第２回研修～実践ホスピタリティ研修～」 11 月 28 日（水）（**※内容については調整中**） 第１部 実践講習　10：30～12：00 第２部 実践講習　13：00～14：30 第３部 ﾛｰﾙﾌﾟﾚｲﾝｸﾞ　14：45～16：15	Holmesglen 講師による、カウンター対応などのワークショップ・接客ロールプレイングなどを通した外国人対応研修

オーストラリア州立職業教育機関(TAFE) Holmesglen 校について

○　TAFE

技術・継続教育(Technical and Further Education の略)オーストラリア州立の職業教育機関。オーストラリアに 100 校以上あり、実践的なスキルを身につけることを目的とし、ビジネスから農業、レジャーまで幅広いコースを展開している。

○　Holmesglen 校

メルボルン東部にある TAFE。ビジネス、コンピューター、ツーリズム、ホスピタリティなど様々なコースを有する職業教育機関。中でも、ホスピタリティコースでは、メルボルンの RACV クラブ所有の質の高いホテル・レストラン等で研修を行っている。またヒルトンホテル・ウィンザーホテルなど５つ星級のホテルも研修地として研修を行っている。2018 年　Victorian Training Awards で Indutry Collaboraition Award を受賞。オーストラリアの有力な国際教育機関であることを賞した、オーストラリア研修賞を受賞。

※詳細内容は変更となる場合がありますので、取材をご検討の場合、事前にご連絡をお願いします。

【本件に関する問い合わせ先】

（一社）大雪カムイミンタラDMO 総務部（島）または

旭川市観光スポーツ交流部観光課（小松・戸田）

TEL：0166-73-6968（DMO）／TEL：0166-25-7168（観光課）