

旭川市報道依頼

各報道機関 様

| | |
|-----|---|
| 発表日 | 平成 2 9 年 9 月 1 4 日 |
| 発信課 | 防災安全部防災課 |
| 担当者 | 川島 常伴 |
| 連絡先 | 電 話 0 1 6 6 - 3 3 - 9 9 6 9 |
| | F A X 0 1 6 6 - 3 3 - 9 9 3 6 |
| | E- mail bousai@city.asahikawa.hokkaido.jp |

| | |
|---------------------------------------|--|
| 分 類 | イベント s事 募集 契約 D 会議 焼 <u>その他</u> (該当する分類を囲むこと。) |
| 日 程 | 平成 2 9 年 9 月 1 4 日 |
| 発表項目 (行事名) | 全国瞬時警報システム (Jアラート) 自動起動装置不具合につ いて (報告) |
| 概 要 (趣旨・日時・ 場所・内容等を 記入すること。) | 添付資料のとおり |
| 添付資料 | <u>有</u> ・ 無 (有・無のいずれかを囲むこと。) 有の場合、資料の内容を記入すること。なお、別途冊子等の配付を希望 する場合は、その旨記入すること。 |
| 報道 (取材) に当 たってのお願い | |
| 備 考 | |

平成 29 年 9 月 14 日 防災安全部

全国瞬時警報システム(Jアラート)自動起動装置不具合について(報告)

平成29年8月29日(火)に北朝鮮による弾道ミサイルとみられる飛翔体発射に伴い、政府から全国瞬時警報システム(Jアラート)で緊急情報の伝達が行われた際に、本市では不具合が発生したと報道されました。

このことに関し、情報伝達で連携する旭川ケーブルテレビ株式会社から事実確認の報告を受けましたので経緯等をお知らせします。

本市では、国から発信された緊急情報を旭川市総合防災センターに設置している全国瞬時警報システム(Jアラート)受信機が緊急情報を受信した際、消防防災指令センターに音声とランプが点灯し受信を確認、同時に自動起動装置が起動し、旭川ケーブルテレビ株式会社に設置している端末受信機等が起動、旭川ケーブルテレビ株式会社が放送している画面に、緊急情報を文字テロップで流す仕組みを取り入れております。

今回の全国瞬時警報システム(Jアラート)による伝達に伴い、正常に自動起動装置が作動し、画面表示されたか否かを確認したところ、録画面面で文字テロップと確認できる文字情報が録画されていないと、旭川ケーブルテレビ株式会社から報告を受けたため、国に対し、CATV放送関連機器の不良として、自動起動装置の支障があったと報告したとのことが報道されたものであります。

その後、不具合の原因を特定するため、全国瞬時警報システム(Jアラート)の受信機、自動起動装置、専用ケーブル、旭川ケーブルテレビ株式会社に設置している端末受信機、文字放送変換器等を調査したところ、情報の伝達、機器の動作に不具合は検出されず、正常に起動していたこと、専門業者に依頼し、録画データ画像解析を行ったところ、文字情報が表示されていたことの口頭報告を旭川ケーブルテレビ株式会社から受けました。また、平成29年 9 月 1 日、国に対し、北海道経由で、旭川市は異常なしと修正報告を行っております。

今回、録画面像による確認については、旭川ケーブルテレビ株式会社の番組録画再生ソフトが、文字テロップを再生できなかつたため確認に時間を有することとなり、結果的に、誤った情報を国に報告する結果となってしまいました。

今後の対策として、旭川ケーブルテレビ株式会社は、文字テロップを再生できるソフトに変更したとの報告がありました。

市民の皆様にご心配をお掛けいたしましたことを深くお詫び申し上げます。