

旭川市ホームページに関する調査項目（第1回：平成28年12月，第2回：令和元年7月）

1	旭川市ホームページ（以下「ホームページ」）をどのくらいの頻度でご覧になりますか。	ほぼ毎日見る
		よく見る（週に数回程度）
		たまに見る（月に数回程度）
		あまり見ない（年に数回程度）
		今回の調査で初めて見た

2	ホームページのデザインやレイアウトは見やすいですか。	見やすい
		どちらかというで見やすい
		普通
		どちらかというで見にくい
		見にくい

3	ホームページを主にどの機器で見えますか。（初めて見た方はどの機器で見ましたか。）	パソコン
		スマートフォン
		タブレット
		その他

4	ホームページを見る目的はどのようなものですか。（初めて見た方はどのようなことを調べましたか。）*該当するものすべて回答	市役所での手続きについて調べるため
		子育てについて調べるため
		イベントについて調べるため
		観光情報を調べるため
		契約・入札など事業者向け情報を調べるため
		施設について調べるため
		市政情報を調べるため
		その他

5 4で「その他」を選んだ場合は、その内容を記入してください。

6	ホームページでは主にどのように情報を探しますか。	トップページの分類（「くらし」など）から探す
		サイト内検索（キーワード検索）で探す
		サイトマップで探す
		新着情報から探す
		その他

7	ホームページの情報は探しやすいですか。	探しやすい
		どちらかというを探しやすい
		普通
		どちらかというを探しにくい
		探しにくい

8 7で選んだ選択肢の理由を記入してください。

9	ホームページの説明や表現は分かりやすいですか。	分かりやすい
		どちらかというと分かりやすい
		普通
		どちらかというと分かりにくい
		分かりにくい

10 9で選んだ選択肢の具体的な内容を記入してください。

11 ホームページで、改善した方が良い点があれば記入してください。

12	今後、ホームページで充実してほしい情報はどのようなものですか。*該当するものすべて回答可	市役所での手続きに関するもの
		ごみ、リサイクルなど環境に関するもの
		健康、医療、福祉に関するもの
		消費者・生活に関するもの
		子育て支援に関するもの
		高齢者向けのもの
		観光・イベントに関するもの
		動物園・科学館など施設に関するもの
		防災・気象・災害に関するもの
		入札・契約など事業者向けのもの
		就職・雇用など仕事に関するもの
		市の施策・計画に関するもの
市民参加・まちづくりに関するもの		
		除雪に関するもの
		その他
		特になし

13 12で「その他」を選んだ場合は、その内容を記入してください。

14 ホームページに関する意見などを記入してください。

15	今後、市ホームページに追加してほしい機能はどのようなものですか。（複数回答可）	イベントや行事などを写真や動画で紹介するページ
		SNSを使った、ページのシェア機能
		AIチャットボット（自動会話プログラム）を使って必要なページをスムーズに案内してくれる機能
		特になし
		その他

16 15でその他を選んだ方の回答

17	市ホームページをどのような方法で見ることが多いですか。（複数回答可）	Google等の検索エンジンでキーワードを入力して探す
		市ホームページを開き、トップページの分類（「くらし」など）から探す
		市ホームページを開き、サイト内検索でキーワードを入力して探す
		市ホームページを開き、新着情報から探す
		市ホームページを開き、サイトマップで探す
		広報誌（あさひぼし）やパンフレットのQRコードなどから開く
		旭川市のSNSなどに掲載しているURLから開く
		他のサイトを経由して旭川市のページにたどり着く
		その他

18 17でその他を選んだ方の回答

19	お探しのページはすぐに見つかりますか。	若干時間がかかるが見つかる
		すぐに見つかる
		かなり時間がかかるが見つかる
		見つからないことが多い