

旭川市ホームページの改善点 及び 旭川市ホームページに関する調査実施について

1 旭川市ホームページの変更に係る経緯

旭川市ホームページ（以下、「旭川市HP」という。）は、平成28年2月にホームページ作成システム（CMS）を導入した全面リニューアルを実施し、それまでの各部署が独自に作成したページの集合体から、「暮らし」、「イベント」、「観光」などの「目的別」に入り口を設けてページを進んでいくページ構成にしたほか、全体のデザイン、レイアウトを統一しました（特定部署除く）。

その後も、新型コロナウイルス感染症の感染拡大等による社会情勢の変化等も踏まえ、トップページにお知らせパネルを設置するなど、閲覧者が、より見やすく、使いやすい取組を行ってきたところで

す。

今年度においても、SNS投稿機能の追加等を予定していますが、今後においても、旭川市HPのデザイン、見やすさの改善、使い勝手、検索性、利便性の向上を図っていきたいことから、懇談会の参加者の皆様から意見を伺い、下記の2、3について今後の参考とさせていただきたいと考えています。

【参考】

※資料 2 - 2 トップページの変遷

※資料 2 - 3 各課ページの変遷

※資料 2 - 4 詳細ページの変遷

※旭川市及び2022年 全国広報コンクール「ウェブサイト（市部）」で特選を受賞した秋田県横手市、同じく入選の帯広市のHPをモニターに映しています。

2 旭川市HPの改善点について

次の点についての改善点、良い点等の意見をお聞かせください。

(1) デザイン・見やすさ

ア トップページ

イ 各ページ

(2) 使い勝手・検索性・利便性

ア 検索性能（知りたい内容が掲載されているページへのたどりつき易さ）

イ 追加すべき機能

※旭川市HPを利用したことがない等の場合は、旭川市HP以外のHPをご利用されている際に感じている、上記(1)・(2)についての改善点、良い点等についてで構いません。

3 旭川市HPに関する調査実施について

(1) 経過

CMS導入の翌年度である平成28年度及び令和元年度に、旭川市HPに対する利用者意見を把握し、HPの見やすさや検索性の向上等の参考とすることを目的として、市政モニター及びLINEアンケートを実施してきました。

前回実施から3年間が経過し、また、この間の社会情勢等の変化等もあるため、第3回目の当該調査の実施を予定しています。

つきましては、より効果的な目的達成のために追加すべき調査項目について、意見をお聞かせください。

【例】

- ・資料2-5の質問項目2では、「見やすい」～「見にくい」までしかないため、「どのような点が見にくいですか」などの、より掘り下げた質問を追加すべき
- ・「他自治体のHPで参考にすべきと思うものはありますか」など、好事例を把握できる質問を追加すべき
- ・「トップページに掲載すべき内容は何ですか」など、掲載範囲を限定して、回答すべき内容がイメージしやすい質問を追加すべき

【参考】

※資料2-5 旭川市ホームページに関する調査項目