

SNS・市政情報に関するアンケート調査 調査概要

1 調査の目的

本市が情報提供手段の一つとして利用している SNS については、即時性や拡散性等の特徴をもち、本市 SNS 登録者は令和 2 年 8 月 25 日現在で 26,681 人であり、現在も増え続けている状況である。

本市 SNS 登録者が本市の SNS をどのように活用し、またどのような情報を求めているかなどの実態調査を行うことで登録者の状況を把握し、効率的かつ効果的な SNS の活用法を検討する。

2 調査方法

- (1) 調査対象地域 本市 LINE, Twitter, Facebook アカウント登録者
- (2) 調査期間 令和 2 年 9 月 7 日～9 月 13 日

3 回答数 1,265 人

4 調査項目

全 13 問

- 【1】 現在フォロー（友だち登録）している旭川市公式 SNS を全てお選びください
- 【2】 旭川市の情報を得るために主に利用している旭川市公式 SNS をお選びください ※
- 【3】 旭川市公式 SNS で、どのような情報を発信してほしいですか
- 【4】 【3】の【その他】の内容を教えてください ※
- 【5】 あなたの知っている市の広報(情報)媒体を全てお選びください
- 【6】 利用したことのある市の広報(情報)媒体を全てお選びください
- 【7】 市政情報やくらしの情報を主にどのように収集していますか
- 【8】 【7】の【その他】の内容を教えてください
- 【9】 あなたの知っている市の広聴媒体を全てお選びください ※
- 【10】 利用したことのある市の広聴媒体を全てお選びください ※
- 【11】 あなたの性別
- 【12】 あなたの年代
- 【13】 あなたの居住地

※ 前の設問で特定の選択肢を選んだ者にのみ表示される

S N S ・ 市 政 情 報 に 関 す る ア ン ケ ー ト 調 査 調 査 結 果 概 要

調査結果の数値は、回答者数（1, 265人）を母数とした回答率（％）を示している。

【1】 現在フォロー（友だち登録）している旭川市公式SNSを全てお選びください【複数回答】

LINE	Twitter	Facebook	Instagram	YouTube	フォロー(友達登録)していない
85.5	25.6	17.1	7.7	5.5	1.8

【2】 旭川市の情報を得るために主に利用している旭川市公式SNSをお選びください【単一回答】

LINE	Twitter	Facebook	Instagram	YouTube
68.5	18.9	9.7	1.3	1.5

【3】 旭川市公式SNSで、どのような情報を発信してほしいですか【複数回答】

新型コロナウイルス感染症関連情報	ごみやリサイクルに関する情報	観光やイベントに関する情報	防犯や防災に関する情報	市政の動きに関する情報	財政状況や予算に関する情報	公民館などの公共施設に関する情報
83.3	53.9	51.9	46.6	34.6	32.8	30.0
地域活動や各種ボランティアに関する情報	生涯学習や文化・スポーツに関する情報	子育てや教育に関する情報	健康づくりや各種健診に関する情報	介護や福祉に関する情報	雇用や労働に関する情報	その他
29.1	26.4	25.6	24.6	22.8	16.4	1.1

【5】 あなたの知っている市の広報(情報)媒体を全てお選びください【複数回答】

こうほう旭川市民あさひばし	家庭ごみ分別収集カレンダー	旭川市洪水ハザードマップ	旭川市暮らしの便利帳	旭川市子育てガイドブック	いきいき長寿	障がい者福祉の手引	知らない
97.5	88.6	65.3	54.0	33.6	14.5	13.6	0.7

【6】 利用したことのあある市の広報(情報)媒体を全てお選びください【複数回答】

こうほう 旭川市民 あさひばし	家庭ごみ 分別収集 カレンダー	旭川市 洪水ハザード マップ	旭川市 暮らしの 便利帳	旭川市 子育て ガイドブック	いきいき 長寿	障がい者 福祉の手引	知らない
97.5	88.6	65.3	54.0	33.6	14.5	13.6	0.7

【7】 市政情報やくらしの情報を主にどのように収集していますか【複数回答（3つまで）】

こうほう旭川市民 あさひばし	旭川市 ホームページ	旭川市 公式 SNS	新聞	フリー ペーパー
83.3	53.9	51.9	46.6	34.6
旭川市の広報番組 (テレビ及び ラジオ)	旭川市以外のホー ムページ、 SNS 等	旭川市 暮らしの便利帳	旭川市の広報番組 以外のテレビ及び ラジオ	その他
32.8	30.0	29.1	26.4	25.6

【9】 あなたの知っている市の広聴媒体を全てお選びください【複数回答】

市長への手紙	市民の声 受付箱	市政モニター 制度	まちづくり 電子提案箱	知らない
54.0	16.5	12.8	8.1	43.1

【10】 利用したことのあある市の広聴媒体を全てお選びください【複数回答】

市長への手紙	市民の声 受付箱	市政モニター 制度	まちづくり 電子提案箱	利用したことが ない
8.3	2.2	2.1	1.8	88.5

【11】 あなたの性別【単一回答】

女性	男性	無回答
71.3	27.0	1.7

【12】 あなたの年代【単一回答】

20 歳未満	20~29 歳	30~39 歳	40~49 歳	50~59 歳	60~69 歳	70~79 歳	80 歳以上
2.5	9.2	21.0	27.3	24.1	13.0	2.7	0.3

【13】あなたの居住地（単一回答）

旭川市	旭川市近郊 (鷹栖町, 東神楽町, 当麻町, 比布町, 愛別町, 上川町, 東川町, 美瑛町)	その他道内	北海道以外の都府県	国外
96.8	1.4	0.7	1.0	0.0