

旭川市ホームページに関する調査結果（市政モニター）

○調査目的

旭川市ホームページに対する利用者の意見を把握し、ホームページの見やすさや検索性の向上等の参考とするため。

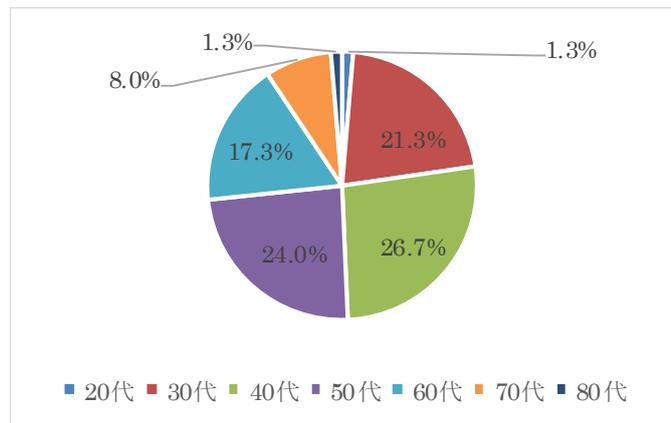
○調査対象 市政モニター登録者（133人*6月9日時点）

○調査期間 令和4年6月20日～令和4年7月3日

○回答者数 75人（回答率56.39%）

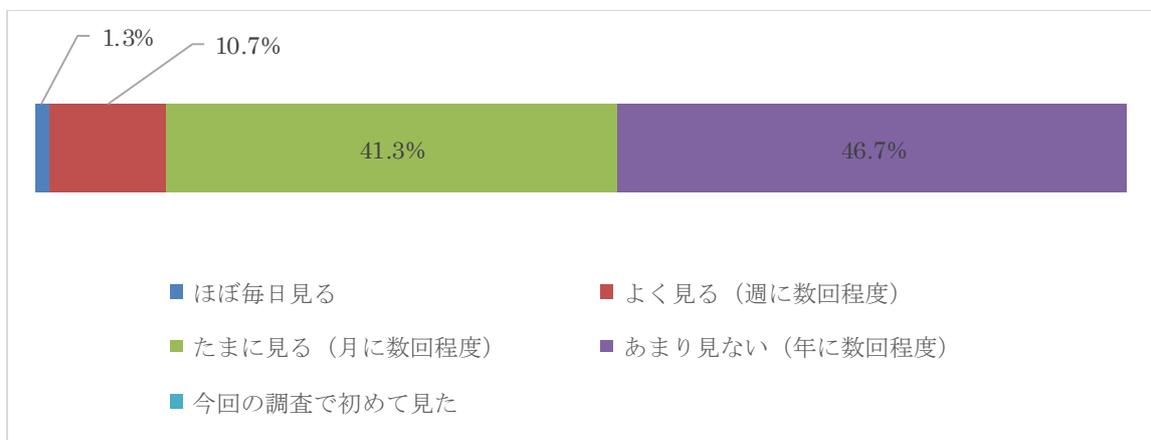
【年齢構成】

年代	人数	割合
20代	1	1.3%
30代	16	21.3%
40代	20	26.7%
50代	18	24.0%
60代	13	17.3%
70代	6	8.0%
80代	1	1.3%
合計	75	100.0%



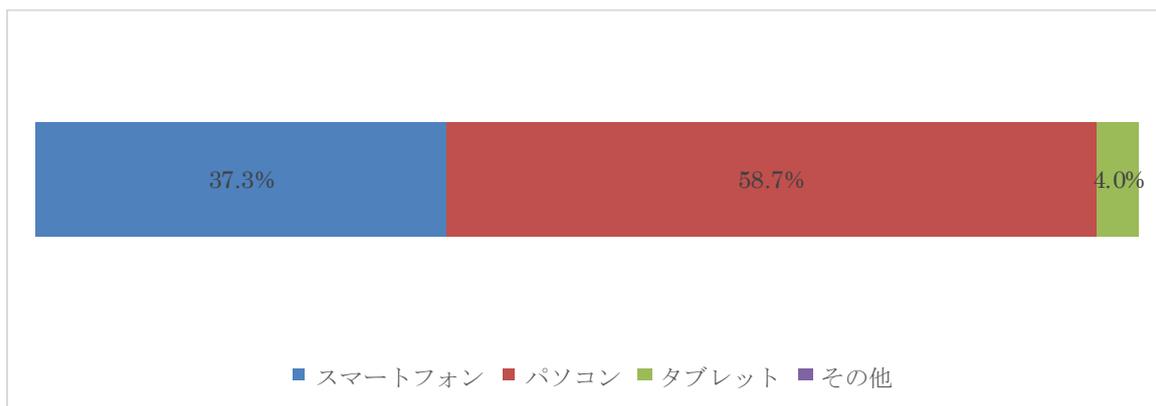
【1】 旭川市ホームページ（以下「市ホームページ」といいます。）をどのくらいの頻度で御覧になりますか。

項目	回答数	割合
ほぼ毎日見る	1	1.3%
よく見る(週に数回程度)	8	10.7%
たまに見る(月に数回程度)	31	41.3%
あまり見ない(年に数回程度)	35	46.7%
今回の調査で初めて見た	0	0.0%
合計	75	100.0%



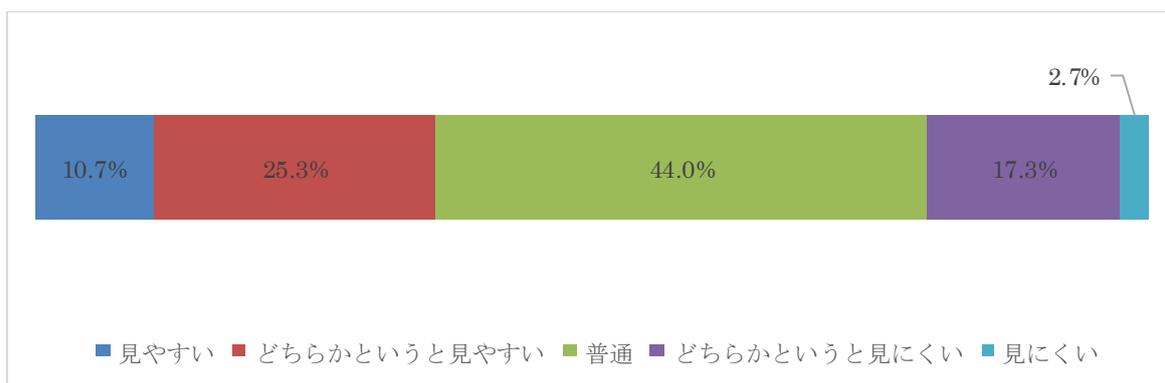
【2】 市ホームページを主にどの機器で見えていますか。(初めて見た方はどの機器で見ましたか。)

項目	回答数	割合
スマートフォン	28	37.3%
パソコン	44	58.7%
タブレット	3	4.0%
その他	0	0.0%
合計	75	100.0%



【3】 市ホームページのデザインやレイアウトは見やすいですか。

項目	回答数	割合
見やすい	8	10.7%
どちらかというで見やすい	19	25.3%
普通	33	44.0%
どちらかというで見にくい	13	17.3%
見にくい	2	2.7%
合計	75	100.0%



【4】 デザインやレイアウトの改善に向けて御意見があれば記入してください。

わかりやすく見やすいと思います。
縦に長いデザインは見にくいためやめるべき、色使いがバリアフリーではなく見にくいのもっとシンプルにすべき。
仕事柄市町村の公式サイトを良く見る機会があります。 旭川市は、機能的だと思いますが、それだけのように思います。 東川町のようにイメージアップにつながるようなものでもないし、当麻町のようにあたたかい雰囲気を感じさせるものでもありません。 そろそろトップページだけでも一新してみてもはどうでしょうね。
バナーを並べるだけでなく、分類はしっかりしてほしい。
シンプルで軽いので見易く感じます。 凝ったデザインで重くなってしまうと読み込みに時間がかかり、結果的に見る気を失ってしまいます。 そういった観点からは今のようなホームページが良いのではないかと感じます。
探しづらいし、目的に直ぐいかない。
カラーは良いが、ごちゃごちゃし過ぎで逆にわかりづらい。
私は健常者ですが目の見えない人のために音声読み上げる機能があれば良いと思う
デザインウィークやデザイン都市を標榜するならホームページデザインもデザイナーの力を借りたらいいのでは？ただし、発注先は市内業者のコンペなどで。
HP内の検索がすぐできるようにして頂けるとありがたいです。
検索機能が無いに等しい。
特にありませんが、年寄りも理解しやすいようにしてほしい。
今のままで良いと思います 特に問題はないとおもいます
市のホームページを見る機会が少ない。市民広報並みとまでは求めないが、もう少し魅力のある内容を考えてほしい。
もっと情報量を増やしてもらうのと文字ばかりなのでイラストや表などを用いて見易くするといいと思います。
派手すぎず目が疲れたりしないので今のままで十分かと思います。
探したい項目が見つからず、探すのが大変です。シンプルにわかりやすくなればと思います。

<p>リンク先の名前が分かりづらいのでアクセスするのが大変。たどり着いても欲しい情報ではないことが多い。動線がかなり悪いので、ドロップダウンメニューなど必要な場所に簡単にアクセス出来るようにした方がいい。</p> <p>文字が多すぎる。帯広市のサイトのようにイラストも使いつつ、幅広い層が見やすいようにデザインするといいと思う。</p>
<p>以前見た時よりとても見やすくなっていると思った</p> <p>強いて言うなら、字をもっと大きく。</p> <p>何を調べたいか検索したら、そのページに切り替わるとかしてくれると使いやすい(ホームページ上部のサイト内検索欄で検索すると Google が出て、そこからクリックになっているが、そうじゃなくて1発でそのサイトに飛びたい)</p>
<p>文字が多くて小さくてわかりにくい。</p> <p>図でわかる形にする, 1 ページにある情報が多すぎる</p>
<p>かなりモバイルネイティブなデザインになってきたと思いますが、まだ足りないと思います。これからは、PCからのアクセスよりもモバイル前提のデザインでないといけないような気がします。</p>
<p>探している項目まで時間がかかる。</p>
<p>たまにしか見ないホームページ。もう少し市民にもわかるような PR が必要だと思います。</p>
<p>爽やかな空色で好感がもてますがあまり目立っていない気がします。話題のキャラクターあさっぴーやゆっきりんを散りばめて明るいビタミンカラーの画面にするとホームページをスマホで見るデジタル世代の若い層にも人気が出そう。また旭川市の発展を願い風水のラッキーカラーを使って毎年タイトルやアイコンの色を変えるのも面白いかも。</p>
<p>特に見にくいというほどではありませんが、文字が小さくて見難いと感じています。サイズを大きくしたらいいだけのことです。</p>

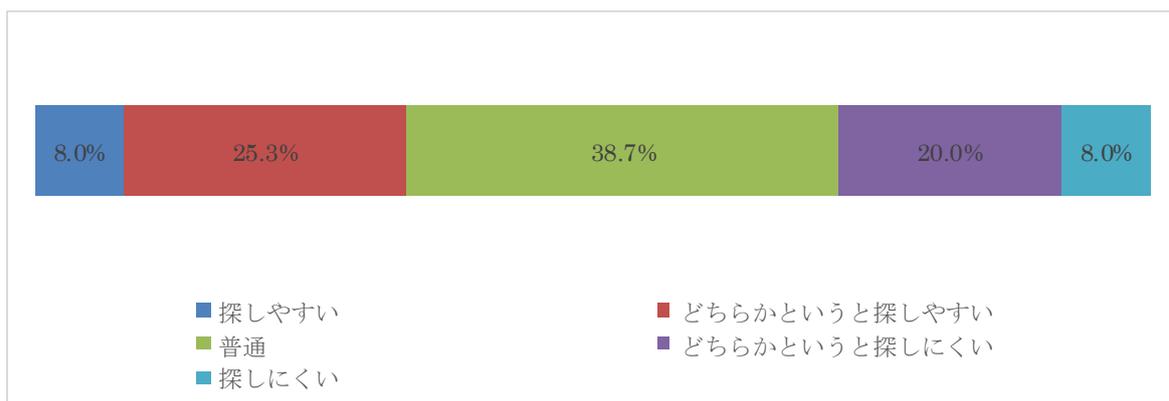
【5】 市ホームページで探す情報は何か。最大5個まで記入してください。

回答内容	回答数
コロナ関連（ワクチン以外）	22
イベント	19
ごみ	18
コロナワクチン	15
補助金情報	9
各種手続き	8
税	7
雪対策	7
旭山動物園	6
学校	6
町内会	6
サイパル	5
議会（生中継含む）	4
介護	4
採用・募集情報	3
保育	3
子育て	3
開庁時間	2
水道	2
障がい	2
市政のうごき	2
組織の概要・業務内容	2
あにまある	2
火災情報	2

回答内容	回答数
契約・入札情報	2
スポーツ関連	2
動物愛護	2
新着情報	2
子育て支援	1
小中学校	1
旭川市統計書	1
カムイの森公園	1
お悔やみ一覧	1
観光情報	1
人口の推移	1
担当部署の場所	1
連絡先	1
サイクリング情報	1
ヒグマ情報	1
施設予約	1
地域まちづくり	1
教育	1
農業振興	1
国保	1
福祉	1
公民館講座	1
教育委員会	1
公園の情報	1

【6】 市ホームページの情報は探しやすいですか。

項目	回答数	割合
探しやすい	6	8.0%
どちらかというと探しやすい	19	25.3%
普通	29	38.7%
どちらかというと探しにくい	15	20.0%
探しにくい	6	8.0%
合計	75	100.0%



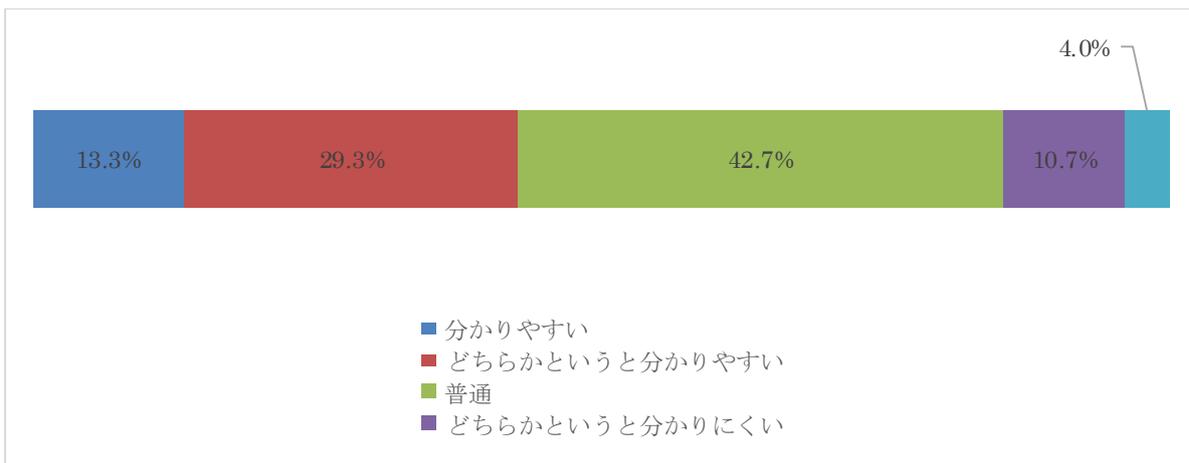
【7】 探しやすさの改善に向けて御意見があれば記入してください。

問い合わせをする際担当部署がどこなのか不明瞭であった
スマートフォン向けに、今より以上にシンプルかつ軽量のデザインに。
情報へのナビ機能があるとよい。
シンプルで非常に調べやすく思えます。
ホームページからアクセスすれば、市の総合案内に繋がり、回答がもらえれと便利。
何をしたいか？の用途別で一回で目的のページにたどり着けないと諦めがち。
例えば仕事で保健所の医務薬務課にアクセスするとき、「旭川市の組織」という名前の先に各部各課が並んでいるのは直感で分かりにくいので「旭川市の組織」ではなく「旭川市の各部・各課」と但し書きがあればとか、「おくやみ」というところは昨今亡くなった市民の通夜葬儀等の予定表かと思ったら死亡時の届け出だったりするのではっきりと「おくやみの際の手続き」とかのほうが分かりやすいかなと。またせっかく市長が作った「旭川未来創造ポスト」が名前だけで何をするのか直感で分かりにくいでしょう。すぐ横に「市政へのご意見」や「意見提出手続き」などが配置されていて混同します。但し書きに「旭川市をよくしていくためのアイデアを募集」とか書いてあれば分かりやすいのに。抽象的なリンクボタンで仕事した気になるのは公務員の悪い癖だと思います。
とにかく項目の検索が見やすく、速く、簡単に。 高齢者は（私含めて）どこに探し物はあるんだろうと大変です。
改善としてはHPの検索エンジンで短い照会内容を入力すると関係部署に直ぐに飛ぶようになっていると良いかと思います。他のHPも参考にされると良いのではないのでしょうか。
何をアクセスしてるかのデータを採っていますか？ 代表番号担当の、電話交換手に聴いて欲しい。 市民は、何を一番多く問い合わせに来ているのか。
最初に関連付けてもらいたい
今のままで大丈夫だと思います
検索頻度の高い順のランキングみたいなものがあれば、その時の検索したいワードが探しやすいかも说不定ですね。（例えば臨時給付金やコロナワクチンの情報など）
今でも閲覧しやすいと思いますが、強いて言うならば、1ページもしくは最小限のページ内に情報をまとめていただけるともっとわかりやすいと思います。 カテゴリが多くて長らく探さなければならぬこともありましたが、不慣れな方は知りたい情報に辿り着けないこともあるかと思えます。

例えば、子育ての分類で小学生になったらという項目をクリックすると、就学前、後という項目や保育園関連のページも入っていてごちゃごちゃで探しにくいです。
大元のレイアウトが変われば探しやすくなると思います。バナーはバナーで統一するとか。
ごちゃごちゃしてるから
トップページに細項目をたくさん載せない
探し方が悪いのかな？ 最初にどこから入ればいいのかわからなくなる。
検索機能
大丈夫です
関係部署について、もう少しわかりやすくしてほしい 手続きの内容について、どこの部署が担当しているのか、ちょっとわかりづらい時があります
家庭ごみ分別一覧のコーナーに分別の仕方がわかりにくいゴミが一発でわかる品名の検索欄をつけてもらえると助かります。
検索ワードを入力するところが小さくて見つけにくいです。

【8】 市ホームページの説明や表現は分かりやすいですか。

項目	回答数	割合
分かりやすい	10	13.3%
どちらかというと分かりやすい	22	29.3%
普通	32	42.7%
どちらかというと分かりにくい	8	10.7%
分かりにくい	3	4.0%
合計	75	100.0%



【9】 説明や表現のわかりやすさの改善に向けて御意見があれば記入してください。

余計なことを書かずに箇条書きをメインに。
丁寧で、相手のことを考えた言い回しを工夫してほしい。
十分見易いです。
行政用語は使用不可にして平易な表現にしてください。
各ボタンが抽象的すぎるので、小さな説明文など入れるとわかりやすくなるんじゃないですか？
高齢者の立場でカタカナの現代風の言葉が多い表記は難しいです。
会話調だと見やすい
旭川市で起こってるいじめ問題は全国的に知られ ー いまだ隠ぺい体質が治らない現状で現在札幌で仕事しているが・・・コロナでも病院で蔓延・いじめも時がたてば静かになる的な感じでふたをしたままだった、前市長にも聞こえてたはずのことなのに人任せからの最悪なかたちで亡くなって・・・それでも解決能力がない旭川市には他市でもどうなってるのか 旭川市はそんなに自序機能はないのか？・・・新市長には父親以上に期待する今までぬるいお湯のお風呂で出ると寒いので現状維持的な、改善感覚がない市政や関係者には目を覚ます改善が必要と思う、いじめには躊躇なく警察介入は必要・未成年だから刑法に触れないはどういう事か？大人社会では言葉だけで犯罪成立する・・・甘やかしすぎだと思う 将来を考えた生活行動は小学校前からの教育が必要新市長には非常に期待する。
法的用語を簡潔にわかりやすく説明して頂くとよろしいのではないのでしょうか。
役所用語が多すぎて、解釈に困るので、改善が必要では？
もう少しかみくだいた表現だとより伝わりやすくなると思います。 市のホームページなのでおかしな言葉や表現ができないのはとてもよくわかりますのでなかなか難しいとは思いますが、そうすると市に対してより好感や親近感がわくと思います。
上にもあるように、わかりにくい。
とにかく文字で全て説明しようとしているので、理解するのが面倒くさい。 電話問い合わせで担当者の人達の回答の仕方に倣って文章を構成したら分かりやすいのでは。QA形式で簡潔に分かるページがあってもいいと思う。
レイアウトと文字の大きさ
お年寄り向けの文字サイズにも対応できると良いですね。
情報がたくさんあり ー 字がどうしても小さくなっている。 もう少し ー 図やチャート方式を使って、見てわかるような方法も取り入れてほしい。
視覚的に分かりやすいデザインにするなど

AED 設置場所の一覧表が、50 音順でもなく、住所順でもないようで、順番は何を基準にしているのか分からず、見つけ難いです。

【10】 その他、市ホームページで改善した方が良い点等の御意見があれば記入してください。

1 ページの情報・表示が多すぎる。
人口増に向けた取り組み等をもっと積極的にアピールしてもいいのではないのでしょうか
何を伝えたいか、コンセプトをしっかりとしてほしい。 市長の宣伝はやめてほしい。
旭川市として前向きに力を入れている、あるいは入れたいと考えている情報を発信してほしいと感じます。
民間でのイベント情報なども積極的に反映していくとアクセス数も増え、結果的に市の広報にもつながるのでは？
老々介護・若々介護・2030 問題・8050 問題に重点を置いて貰いたい。
当番医・当番歯科医が院外処方戦を出したとき、また都合で受け取れなかった薬を営業時間外に受け取りたいときに当番薬局もあります。旭川薬剤師会へもリンク飛ばしたら如何でしょう。
いじめのように、悪いことへの取り組みなども開示必要・旭川市民のことなので市民全体が 認識子供たちが おかしな行動や深夜での集まりに関心持ち、初期解決策の部署作り連絡や駆け込み時には監視・介入していくことが必要なのと 教育委員会や児童相談所の刷新改革へのアンケート
市道の方々に、道路工事が行われています。 自動車で行く時は「看板」の内容を見ていると事故を起こすので、 帰宅後に「工事期間」等を確認しようとしても、探せません。 ★担当者の方、一度、検索して見て下さい★
意見を言うほどの者ではありません 時々ホームページをみて旭川市の事を知って参考にしています
注目情報よりも新着情報を先に表示した方がいいかと思います。
全体的にわかりやすく ニュースはもっと目立つようにしてほしい
開いた瞬間に古い、という印象しかないので良い点はないです。

いつも見たいと思う感じがしない。でもこのご時世 ポイントだけつけたり，入園料の割引きなどつけるのは難しいですね,,。
最上部のトピックが大きすぎて，ホームページ全体をパッと見て他にどのような情報があるのか分かりづらい。
いつか言いたかった事です。 ゴミの分別ページよく見るのですが，凄く使いづらい。ゴミの名前入れたらすぐ何ゴミか教えて欲しい。粗大ゴミなのか不燃なのか知りたいのに，全然用たさない。LINEも登録しているが，いつもゴミの名前に登録ありませんホームページで見てくださいつて出る そこから探しても，とても時間がかかって凄く手間。
動画もあり 楽しんでます。 コロナの件数等が見づらい。
全体的にデザインを改善して欲しい。

【11】 現在のトップページに掲載されているリンクや情報で，不要なものがあれば記入してください。

あさっぴーの部屋 観覧されてます？
コロナがしつこい
入札・契約
とても重要かとは思いますが，コロナ関係の表示が自分としては大きいと感じています。
注目情報，コロナウイルス関連情報はいらない。
メニュー上部に表示されているお知らせ
旭川市議会
ロシア語の表記
議会のインターネット配信以外は不要だと思います。個別に「あさひばし」が配布されていますし，自分的にはどうしても分からない事は担当のワーカーさんとかを利用しています。
一つの例ですが，サイパルを探す場合「くらし」をクリックするとでてくるが，施設一覧からでも検索できるようにしてほしい
広告は掲載してもいいが，小さくても良い。 その分のスペースを記事にすべきです。
広告
有料広告の排除

簡体字 繁体字 ??? русский язык
市長の挨拶
それぞれ見る必要のある人がいたり，その時に必要な人もあるので掲載をあてにする部分もあつたりする人もあり，不要までにはならない
市長室へようこそ
現状で良好
特にないとおもいます 今のままで良いとおもいます
条例検索
今のままでよろしいと思います。
重複している項目が多々あるので整理した方がもう少し整理できる見やすいかと思ひます。
要・不要というよりも，トップページに載せるにとしては情報が多すぎる。内容が重複しているリンクは不要。
旭川
「旭川市の取組」は，ふるさと納税や移住情報はあるといいと思うが，ここまでたくさん情報掲載しなくてよいと思う。 「市長室へようこそ」は，個人的には不要。トップページに載せる必要がわからない。
それぞれ，必要な気がするので不要とは思わない
新型コロナワクチンの接種率は，これほど広いバナーでなくてもいいのではないかなと思ひます。というか，コロナに関する3つのバナーは広く取り過ぎではと思ひます。

【12】旭川市らしいHPとしてトップページに掲載すべきだと思ひ写真，イラスト，アイコンは何ですか。

回答	回答数	回答	回答数
あさっぴー	18	音楽大行進	1
旭山動物園	13	ラーメン	1
旭橋	12	市章	1
ゆっきりん	6	旭川駅	1
大雪山と石狩川	6	今津市長	1
自然の風景	4	ユネスコデザイン	1
旭川家具	2	都市のマーク	1
旭川の四季	2	除雪風景	1
橋のイメージ	2	雪遊びの様子	1

回答	回答数
旭川市内の隠れた地域資源	1
あにまある	1
航空写真	1
旭川市出身または関係する有名人, アスリート, 芸能人などの写真スライド (説明付きで)	1
航空写真	1
子どもの写真	1
お祭りやイベントの情報と歴史	1
旭川市の古今	1
シマエナガ	1
川	1
常磐公園	1
新旭川市役所	1
ななかまど	1
うさまるとコラボなど,,。	1
街の様子	1
市役所の様子	1
ピクトグラム	1
議会の様子	1
写真・イラスト・アイコンを求めている。情報のみを, テキストで, シンプルに。	1

回答	回答数
人口と世帯数をトップページに	1
旭川市の SNS が, 浸透して来ているので「議会のインターネット配信」以外, ホームページ自体必要ないと思います。	1
旭川らしいと言ってもこれと言ってないでしょう。	1
市長の写真は不要。次回の選挙運動?	1
ブラウザを開くときに負担にならないデザインが良いと思います。正直あさっぴーや旭橋は旭川市民が思っている程他府県民には感心がないので, シンプルに市のマークか大雪山を含めた市の全景写真を掲載するくらいで十分だと思います。	1
町内会のことですぐに分かるといいです。	1

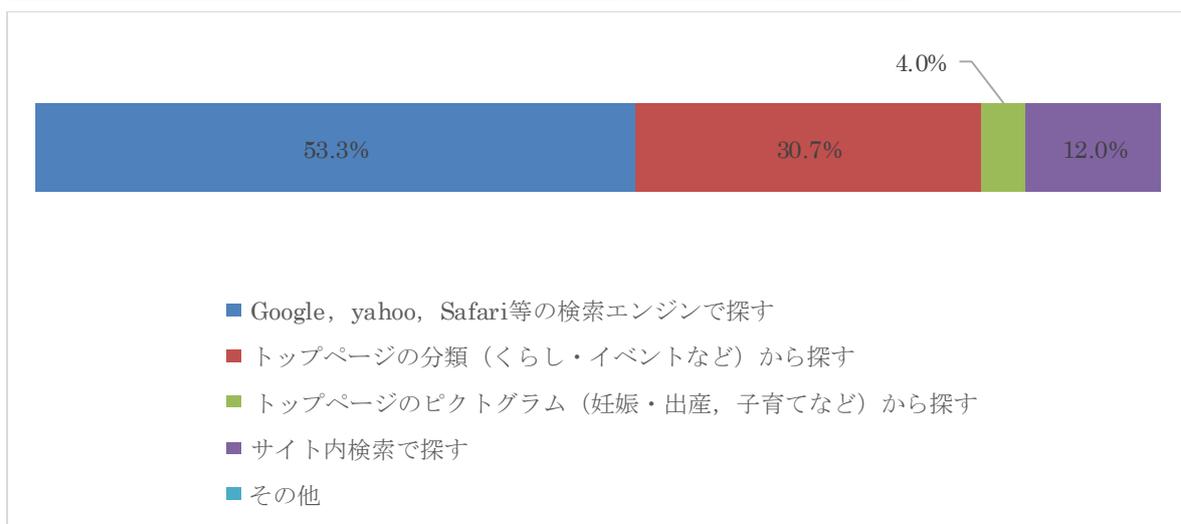
【13】 今後、市ホームページに追加してほしい機能はどのようなものですか。（複数回答可）

項目	回答数
AIチャットボット(自動会話プログラム)を使って必要なページをスムーズに案内してくれる機能	21
イベントや行事などを写真や動画で紹介するページ	50
特になし	16
その他	1
合計	88

【14】 【13】で「その他」を選んだ場合は、その機能を記入してください。
回答なし

【15】 市ホームページに記載されている情報をどのように探しますか。

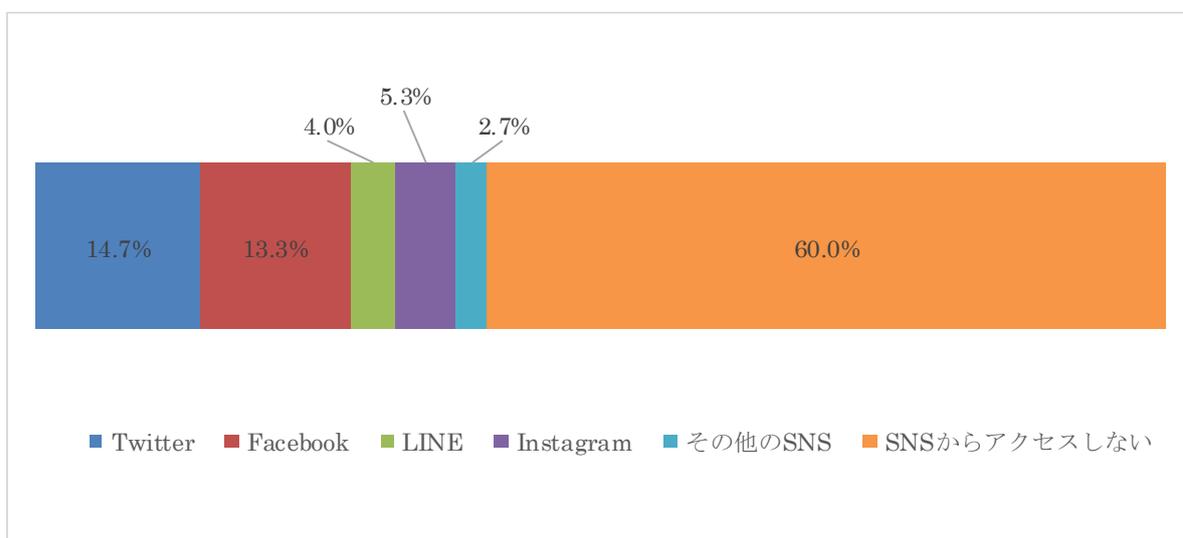
項目	回答数	割合
Google, yahoo, Safari等の検索エンジンで探す	40	53.3%
トップページの分類(暮らし・イベントなど)から探す	23	30.7%
トップページのピクトグラム(妊娠・出産, 子育てなど)から探す	3	4.0%
サイト内検索で探す	9	12.0%
その他	0	0.0%
合計	75	100.0%



【16】 【15】で「その他」を選んだ場合は、その方法を記入してください。
回答なし

【17】 どの SNS から市ホームページにアクセスすることが多いですか。

項目	回答数	割合
Twitter	11	14.7%
Facebook	10	13.3%
LINE	3	4.0%
Instagram	4	5.3%
その他のSNS	2	2.7%
SNSからアクセスしない	45	60.0%
合計	75	100.0%



【18】 他自治体で見やすい、使いやすいホームページの事例があれば【自治体名】と【理由】を記入してください。

大阪
他自治体など普通は見ないのでは？
東川町 写真のセレクト，シンプルなアイコン，余白を活かした洗練されたつくり
特に見易い自治体のホームページというのは記憶にありませんが，記憶に残らないと言うことは見易かったのだと言うことになると思います。 逆にパソコンやタブレットを含めてスマホでもデータが重すぎて開くまで時間がかかり過ぎるような自治体のホームページは全く見る気になりません。 開かないホームページなんて，検索を含めて文字通り使えないホームページだと言えます。

札幌市の北区情報誌 ふりっぱ〜 しか見てないが地域情報がメインなので比較内容が違うが 新しいお店やイベントなど結構多彩
帯広市 イラストと文字のバランスが良く，見やすい。バナーで分かりやすく誘導してある。 自治体で見やすいサイト一覧があります。 https://cruw.co.jp/blog/municipality-design/
東川町のサイトは，ビジュアル重視で見やすいですね。
東川町 デザインが優れている。