

旭川市ホームページに関する調査結果（LINE アンケート）

○調査目的

旭川市ホームページに対する利用者の意見を把握し、ホームページの見やすさや検索性の向上等の参考とするため。

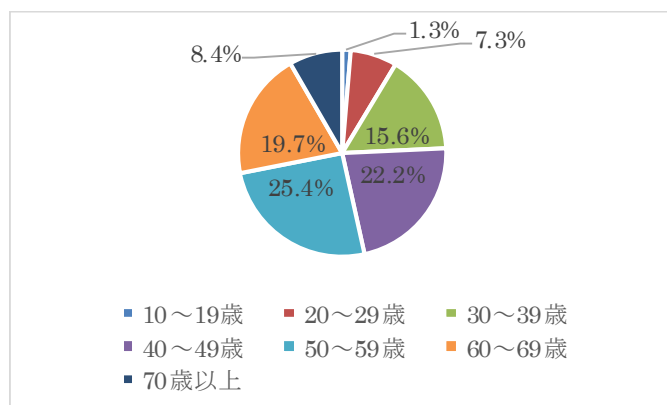
○調査対象 市政モニター登録者（16,764人*7月4日時点）

○調査期間 令和4年7月4日～令和4年7月11日

○回答者数 1,364人（回答率8.13%）

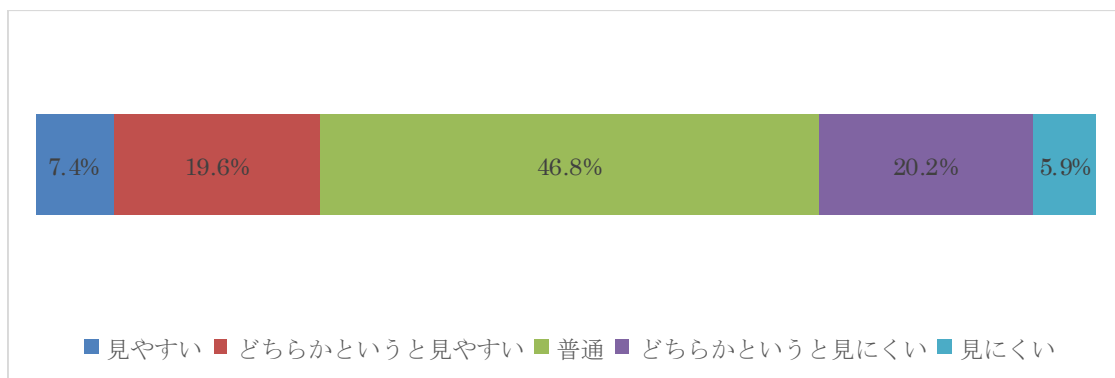
【年齢構成】

年代	人数	割合
10～19歳	18	1.3%
20～29歳	100	7.3%
30～39歳	213	15.6%
40～49歳	303	22.2%
50～59歳	347	25.4%
60～69歳	269	19.7%
70歳以上	114	8.4%
合計	1,364	100.0%



【1】 旭川市ホームページ（以下、「市ホームページ」といいます。）のデザインやレイアウトは見やすいですか。

項目	回答数	割合
見やすい	101	7.4%
どちらかというで見やすい	267	19.6%
普通	639	46.8%
どちらかというで見にくい	276	20.2%
見にくい	81	5.9%
合計	1,364	100.0%



【2】 市ホームページのデザインやレイアウトの改善に向けて御意見があれば記入してください

別紙1のとおり

【3】 市ホームページで探す情報は何か。5個以内で記入してください。

回答	回答数	回答	回答数
ごみ（分別，カレンダー，資源回収，捨て方）	593	新着情報（市政情報，お知らせ含む）	18
コロナ（ワクチンは別項目）	245	保育所・幼稚園・こども園	14
イベント	116	学校・教育（児童会含む）	13
各種手続き（住民票・証明書発行・窓口含む）	104	マイナンバー（カード，マイナポイント含む）	15
税金（支払い方法，減免，計算方法，確定申告含む）	98	障がい関連	12
子育て関連（給付金，保育所は別項目）	85	入札情報	11
公園・施設情報（支所住所・取扱事務・時間含む，旭山動物園，図書館は別項目）	65	除排雪	12
補助金，助成金，給付金	53	高齢者施策	11
コロナワクチン	37	当番医	10
開庁時間（各施設除く，支所と明記の場合は公園・施設情報）	36	観光	9
各課の業務・制度内容・連絡先	36	選挙関係	8
国保（高額療養費含む）	36	児童手当・児童扶養手当	8
介護関連（要介護認定，介護保険，介護サービス含む）	28	旭山動物園	8
火災・災害・防災情報	26	図書館	8
福祉・健康（福祉又は健康の記載の場合のみ）	23	広報	7
熊の出没情報	19	採用・募集情報	6
		申請書ダウンロード	6
		暮らし	5
		年金	5
		市立旭川病院	5
		健診	5
		市営住宅関係	4
		人口	4
		医療情報	4

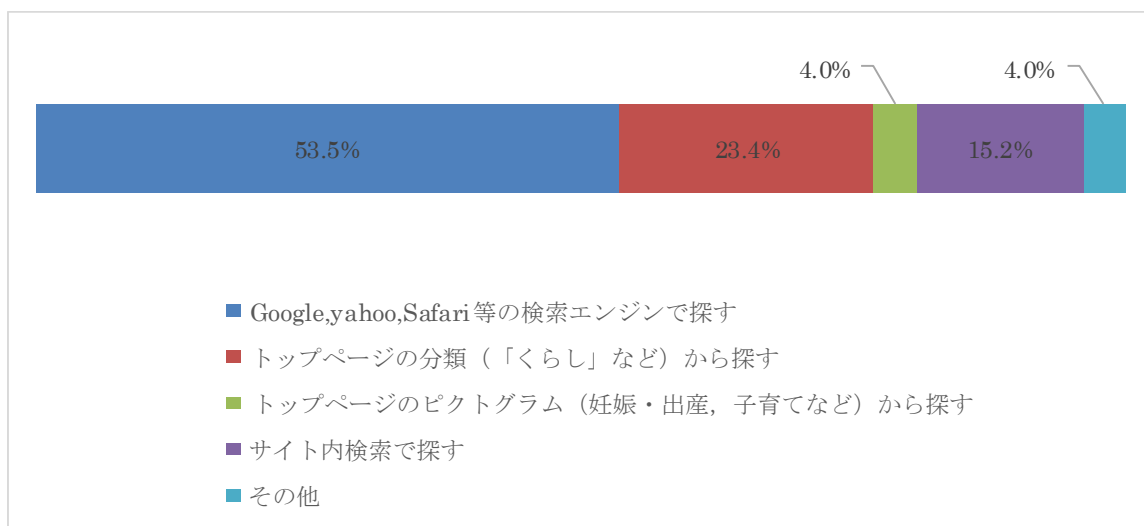
回答	回答数	回答	回答数
子どもの遊び場所	4	大気汚染	1
いじめ問題	4	旭川市指定業者	1
議会	4	あさっぴーの部屋	1
おくやみ	4	妊娠出産	1
あにまある	3	飲食店マップ	1
駐車場情報	3	ハザードマップ	1
プール情報	2	奨学金の申込	1
資格	2	消費者に関すること	1
サイパル	2	旭川聖苑	1
道路状況	2	防犯	1
市長動静	2	よくある質問	1
害獣駆除	2	市長からのメッセージ	1
生活保護	2	汲み取り	1
町内会	2	停電	1
事業者向け情報	2	求人情報	1
新庁舎情報	2	都市計画	1
サークル	2	アライグマ情報	1
記者会見	2	SNS 一覧	1
電話帳	1	市政方針	1
がん検診	1	福祉サービス	1
気になったこと	1	工事現場の様子	1
廃棄物処分場	1	市長への手紙	1
社会教育	1	難病に関する情報	1
総合計画	1	墓・納骨堂	1
蜂などの駆除相談	1		

【4】 現在のトップページに掲載されているリンクや情報で、不要なものがあれば記入してください。

別紙2のとおり

【5】 市ホームページで探す情報は何か。最大5個まで記入してください。

項目	回答数	割合
Google,yahoo,Safari等の検索エンジンで探す	730	53.5%
トップページの分類(「くらし」など)から探す	319	23.4%
トップページのピクトグラム(妊娠・出産, 子育てなど)から探す	54	4.0%
サイト内検索で探す	207	15.2%
その他	54	4.0%
合計	1,364	100.0%



【6】 どのSNSから市ホームページにアクセスすることが多いですか。

項目	回答数	割合
Twitter	101	7.4%
Facebook	50	3.7%
LINE	603	44.2%
Instagram	26	1.9%
その他のSNS	70	5.1%
SNSからアクセスしない	514	37.7%
合計	1,364	100.0%

