

別紙1 旭川市ホームページに関する調査結果 (LINEアンケート)

回答
「健康、福祉、衛生、ペット」の大分類がわかりにくいので、もう少し分けたほうがわかりやすいのでは。分類だけで探すのではなく、目的別や年齢別でも検索できるとよい。
・スマホで見ると、トップページの一番上のレイアウトが崩れているので改善して欲しい。 ・分類から選んだときに、小分類→記事一覧で記事を選ぶと記事概要が表示されるが、ここに特に情報がないなら記事を直接表示して欲しい。 ・家族に障がい者がいるので、よくタクシーチケットで給油できる場所を探すが、地図表示がなくどれが近くにあるのかわかりづらい。できれば、地図を埋め込んで欲しい。AED設置箇所や避難場所等も同様。
1ページにたくさんの情報が入りすぎていると感じます。そのため、文字が小さく、目的の情報を探すのに、時間を要し2000年代中盤から止まったままのWebレイアウトで、とてもデザイン都市とは思えない仕様だと思いました。ユーザーの知りたい情報に早くたどり着けるデザインや誘導方法、見せ方になるよう、デザイナーを交えてご検討いただければと思います。また、トップページ(ランディングページ)に必要な情報、次の階層でもよい情報など精査して、使いやすさと見やすさを兼ね備えたページになることを期待しています。
2021年にヒグマの出没情報が出ていた際、出没情報があった近隣に住んでいるため毎日チェックしていたが、このような市民生活が脅かされる状況の場合には、コロナ情報のようにトップにクマップのバナーを貼るなどしてアクセスしやすいようにしてほしい。また、他市町村のように、防災メールなどを利用して即時に市民へ発信するなど検討してほしい。
HPのトップページへアクセスしても知りたいことがすぐに見つけられない。かえて、具体的な検索ワードで検索した方が必要なページに直接たどり着く(旭川市、コロナ、感染者数など)。その見つけたページを再度トップページから探そうとするとたどり着けない。
HP改善よりも旭川の活性化に向けた「明確」なビジョンを示し、官民学、商工会等が一体となった取組みに努力する事が必要。市周辺の成功例等を参考に全体的に一体となった姿勢が役人にも政治家にも見えない。
PCやスマホに詳しくない人がみても、わかりやすくものにしてほしい。自分の必要な情報がどの課なのかは、分かりTPOに応じたホームページにしてほしい。今はマイナンバーカードの取得に関することに因心があるため一面に表示してほしい。
アクセスの多い、届出に関することやゴミ関連のページの探し方、住居表示変更の履歴とか探しやすくしてほしい
あさびーとゆっきりんを載せてほしい
アンケートがあったのでしっかり見てみましたが、分かりやすかったです。
いかにもお役所的な物ではなく明るくポップな探しやすいレイアウト
イベントページをわかりやすくしてほしい、
イベント等が各施設ごとに分かれていて探しにくいので一括で表示されるカレンダーがあったら知りやすくて参加しやすいのでは
イラストなどを多く、字も大きく、わかりやすい言葉で。
イラストやカラーなど入れて親しみやすいホームページにしてほしい。
平取町や群馬県みたいなホームページだとお年寄りもわかりやすくて好印象だと思います。
カテゴリーの分類がわかりづらい。課名がないから、探しづらい。
カテゴリーをわかりやすく見やすく改善してほしいです。インターネットに不慣れだととても使いにくかったです。
カラーにするなど、色分けでわかりやすくすると思います
カラーのバリエーションがあるといい。
キーワード検索が出来ると有り難いです。
暮らしに関する項目は、よく検索されると思いますが、暮らしが何なのかかわからずそこをクリックするに至らないというのがあるかな?と思いました。かといって、他にどう記載すればいいのかも思い浮かばないですが…
こういう場合はここで処理するなど、具体例をあげての見出しがあったらよい
ごちゃごちゃしていて、とてもわかりずらいです。
また、課ごとに更新された内容や様式がひと目でわかるようにして頂きたいです。
ごちゃごちゃしている印象 色使いももう少しあっさりしている方が見やすいのでは?
ごちゃごちゃしてて見づらい。色合いも地味
ごちゃごちゃしてないし、色も優しいので見やすいです。調べたいこともすぐ検索できたので、不満はありません。
この画面が 画面をしたに動かしての緑色で見えないし見づらいし消えないし最悪
この時期で申し訳ないのですが、コロナの患者の欄をみるに、スマホの幅で作られていないからかフォームがガタガタで、左右に動かしながら情報を見るのは、非常に見にくかったです。パソコン用とスマホ用で綺麗に表示になるようにしたら、あとは、情報量などはありがたいと思っておりますので、その点をどうか直していただけると非常に嬉しく思います
ゴミカレンダーが見づらい
ゴミの分別で調べた時、中々欲しい情報が見つけれない。リンク先の詳細等があれば助かります。
ゴミの分別のページが探しにくいです
ゴミの分別の絵が少ない もっと多く記載して欲しい
ごみの分別の索引をもっと細かく表示してほしい
ゴミの分別を見ることが多く、前にライン検索したのに忘れてHPを開くことが多いので、ラインで検索できるのを大きく表示してほしい
ゴミの分別詳細をもっと見やすくしてほしいです。
ゴミ分別回収の確認の為に、利用しているが、当初より見づらくなり、確認に時間がかかるようになってしまってます。操作が悪いのでしょうかね。
これといってアイデアがあるわけではないが、ありきたりでどこのホームページかわからない感じがする。
これと言う案も無し、何処も似たような感じかなあ…頑張ってください

<p>コロナになった時に最初に保健所から容態など聞かれたのみで、救援物資などは自動でもらえるのかと思ったがその後連絡もなく、サイトで調べてもわからなかった 保険関連もわからなかった 当時はアプリもなくわからなすぎた 他の市や県と比べてわかりづらい</p>
<p>コロナに関しては分かりやすくなっていると思います その分他の課の部分があと一歩に感じてしまいました</p>
<p>コロナの感染情報などが、確認しづらくもっと簡単に、確認出来たら良いと思います</p>
<p>コロナの情報がわかりにくい。カレンダーに書き込むように日々の感染者を入力して欲しい。過去に遡って感染者数を知りたい時は、何か方法があるのか教えてほしいです。</p>
<p>コロナの情報をもっと詳しく教えてほしい 発熱外来のある病院を教えてください</p>
<p>コロナ関連の必要な情報が探しにくい(特に新着情報)ので、トップページに分かりやすくリンクを貼って欲しい</p>
<p>コロナ情報が見つらい ホームページについてじゃないですが、市の情報発信の仕方について、Twitterよりもラインをしている人の方が多いと思うのでラインを駆使して様々な情報を発信した方が良い。</p>
<p>コロナ状況とかも見づらいし、ゴミ収集の案内とかも見づらい。作成してる人は目線が違うと思います。</p>
<p>サイトマップはありきたりだと思う。なんでもかんでもPDFのダウンロードでおしまいにしてしまわないでイントロダクションを持つべきではないかと思えます。市民の声など、双方向性のあるホームページが望ましいかと。業務簡略化してしまふ役所仕事そのままだ反映されているようなホームページだと思ふ。</p>
<p>掘り下げ方などに工夫がない。例えば、平和通り買物公園の植えられた樹木の名前や分類、緑道の市民活動の紹介などゴミの出し方についてとか、PDF頼りではなくスマホやタブレットでの理解や造旨を深める啓発を促すなど全くなく事務的なPDFダウンロードアカウントだと思ふ</p>
<p>サイトマップをもう少し充実して欲しい。知りたい情報のページに行くのに時間がかかる。</p>
<p>サイトマップを載せてほしい</p>
<p>サイト内を検索がスムーズにいかない(目当てのところまで辿り着きにくい)</p>
<p>シンプルかつセンス良く、見やすいです。注目情報という表現も気に入っています。</p>
<p>シンプルなデザインの割には見にくい。もう少しオシャレなデザインにしてほしい。市の印象にもつながるとおもう。</p>
<p>シンプルなレイアウト・(文字の)フォント・カラーで、情報量がページにつき多すぎず少なすぎずちょうどよく見やすいなと思っています。ハイパーリンクもきちんと機能して好きです。改善点あるとしたら、文字が比較的小粒なので、重要なことは大きく書いてもいいかなとは思いました。</p>
<p>すぐに必要な情報に辿り着けない。熊の情報</p>
<p>スマートフォン使用時に表の部分が見づらく感じる。</p>
<p>スマホでみましたが、大阪でも、まずコロナしかし、コロナについての対応など、ある程度浸透してきてると考えますこの時期は局部的豪雨など、それに伴う自然災害が多い時期この前の河川氾濫のこともあるので、[もしものとき]がトップに配置するなど、その時、その時に合わせたコンテンツの配置になればと思います</p>
<p>スマホでも見やすくして欲しいです</p>
<p>スマホで閲覧するとホームページが縦に並びすぎる。カテゴリ毎に項目のボタンからアクセスするようにしたらいいとスマホで見ると、デザインが崩れている事が多々あり、見にくいです。</p>
<p>スマホで見るのももう少し字が大きいと助かります。</p>
<p>スマホにぴったりなので、幅は変えないでほしい。</p>
<p>ダウンロードできる物があるが、サイズを落とさずにアップしている。常識がない。広報も同じ。使い勝手が悪いというより、管理徹底、教育が出来ていないだけ。もう少しhp作るならば最低限の勉強したほうが良い。レイアウトは使用者の使い勝手より苦情対策の当たり障りのない使いにくいhpになっている。保身しか考えてないから、使用者より突っ込まれない事しか考えてない。絵を増やしたほうが良い。もう、年寄は文字なんか読めない。高齢化社会なんだから。20年たえば、コロナをトップページから探すとき、何回かクリックしないと行けないので、トピックスはすぐにアクセスできるといいと思えます。</p>
<p>たまにしか、見ませんが目的の記事に行くまで時間かかると思えます。</p>
<p>デザインはもう少し可愛いく感じるものにしてはいいかですか(あさっぴーを多用しては)あと、調べたい、確認したいところへ直ぐにアクセス出来ると良いです。</p>
<p>デザインやレイアウトはどうでもいいが、知りたい情報を見つけやすくしてほしい。</p>
<p>新型コロナ罹患後のワクチン接種をどうすればよいのかが、わからなかった</p>
<p>どうせなら、もっと地元密着型にして欲しい。</p>
<p>例=街路樹の枝が伸びて交差点から道路が見えない</p>
<p>例=マンホール等の破損や歩道の歪み?</p>
<p>例=市民の疑問コーナー</p>
<p>例=いじめ・パワハラ・セクハラ等のLINE相談室窓口</p>
<p>等の、もっと地元密着型で親しみやすい窓口になれば良いのと思う時があります。</p>
<p>どう改善しても、いまよりはマシになるでしょう。</p>
<p>どこに何があるかわかりにくい</p>
<p>どこの課に行けばいいのかわかりにくい。探しにくい。</p>
<p>どこを開いても青色と白色、同じ色。暗いイメージ。</p>
<p>トップページ</p>
<p>ライブイベントのアイコンから各ページに飛べるのがわかりやすいので、他のカテゴリも同じように飛べるようにしてほしい。ごみ税各種証明保険など</p>
<p>トップページに類似の項目がちらほらあり、どのリンクが目的の場所なのかわかりづらい</p>
<p>トップページのバナーが大きすぎて、関係のない人にとっては目的の場所に到達しにくいと感じます。</p>
<p>とても分かりづらい</p>
<p>とにかく、解りづらくて目的の情報にたどり着けない。</p>
<p>とにかく、詳しく見やすいように</p>

とにかく文字が多い印象です。
スマホでも見やすいように、イラストで可視化したり、一文の長さを短くしてはいかがでしょうか。
トピックなどが見づらい。知りたい情報まで時間がかかる
ない(ほか6者)
なかなか知りたいページに辿り着けません。組織から選択しなくては行けないのではなく、もっと簡単にわかるようにしてほしいです。
なるべく一目で項目が選べると有難いです。スマホの操作はややこしく感じる年齢です。
画面に幾つかます目になった項目があり知りたい情報がいつもすぐ選べると助かります◎
パソコンに慣れていないせいか、知りたい情報にたどり着くまで 同じ画面を繰り返し見ることになる。
あてはまらない事でもどこで調べたら良いのかわからなくなる
ピンポイントでなんでも調べられるように検索項目を作るといいと思う
フォントがかたぐるしい感じ
フォントサイズや見出しの場所が見にくくしています。
フォントやアイコンデザインに統一性がなくて、雑然とした印象を受ける
情報の分類や入口としては良いと思うのだけど、見つけづらい
フォントを少し優しい自体にした方が親しみやすいと思います。
ページの階層をもっと浅くしてほしいと思うことがある。
ホームページが有るのを知らなかった
ホームページに改善意見が書き込めるようにする
ホームページのデザインはいいですね。見やすくいいと思います。
ホームページよりもLINEについて。私は帯広市在住で、息子は相模原市、娘は旭川市在住です。その為、3市をLINEに登録して各市の情報を得ています。帯広市と相模原市はまずトーク画面に情報が表示されますが、旭川市には其れが有りません。このアンケート調査のように、トーク画面で情報が得られる様にして頂きたいです。
ホームページを開いた時に例えば花の写真や動物園の動物の顔などが壁紙にあるとパツと明るい気持ちになりそうな気がします 今のはわかりやすいですがちょっと無機質な感じを受けます
ホームページ開いたことがないのでこれから勉強します◎
ホームページ内で調べたい・見たい項目を検索する時、ピタリと同一の語句でない時でも、曖昧検索的に、似かよった語句から候補が複数表示されてそこから選べる・辿れるようになるともう少し便利になると思います。
ホーム画面から次の画面に移動した際に、文字ばかりで少し地味かなあと感じます。
ほしい答えが載ってないと思うことが多い。
まずは、どこの課に尋ねればいいのか分からないし、ホームページを探しても、一回一回戻らなくてはならない。本当に使いづらい。
みんなが見てわかりやすいもの。
意見を書き込みやすいこと
メイプル病院
メインページはオシャレなのに、そこから必要な情報を探すと文字だけになるので、もう少しそれぞれの課の特徴をイラストなど書いてあるといいと思う。
もう少し、柔らかい印象
もう少しイラストが増えると地域の人や小さな子供、他の地域の人が気軽に見やすかったりできると思います。
もう少しどこに何が書いてあるのかわかりやすい方がいい
もう少しパツと見て見やすいほうがよい。
もう少し簡潔にしてほしい
もう少し簡潔に箇条書きなどにまとめられたら、高齢者などもわかりやすいのでは。
もう少し簡単に項目で検索できると良いです。
もう少し見やすい色にして欲しい。
もう少し見やすい色合いにしてほしいです
もう少し色を取り入れたほうが見やすい
もう少し色鮮やかにした方が若い人が見やすいかと思えます。
もう少し色分があると見やすいと思えます
もう少し色分けなどして感覚的に分かりやすくしていただけるとありがたいです。
もう少し親しみやすい雰囲気にして欲しい。
もう少し分かりやすくなれば良いかと…。たまにしか見ないけどわかりづらいです
もう少し文字が大きいと有難いです
もう少し目的のページに行けるようにわかりやすくしてほしい。
もしもの時には一部の部分がオレンジ色の配色になっている。高齢者は暖色が見えにくい為、ハッキリした色合いの方が見やすいと感じた。
バーナーなどは全体的に見やすくわかりやすい。
もしもの時は…場所を上にした方がもしもの時スクロールしなくていいと思う
全体的に固いイメージ
もっとイラストや写真があった方が良いです。
せっかくあさびーという可愛いキャラクターがいるので、あさびーをもっと使ってもよいかと。
もっとスッキリ見やすくしてほしい
もっとメインページから簡単に見たいページにとべるような工夫がされていると見やすいと思う。
見たいページまで辿り着くのにかかる時間がかかる
もっとわかり易いよう挿絵等を活用してほしい。
五十音検索機能をつけて欲しい

もっと簡潔にしてほしい
もっと見やすくして下さい 年寄りにはすぐに理解しにくいです。
もっと細分化したリンク先にして欲しい。
もっと探しやすい見出し
もっと地元企業のバナー増やして企業応援
もっと直感的にアクセス出来るようなレイアウトにしてほしい。
探したい項目まで行き着くのにかかる。
もっと読みたくなるような工夫がほしい。
もっと分かりやすく調べたい目的地に簡単にたどり着けるようにしてほしいです。前に税金について調べようとしたのですが結局わかりませんでした。
ややあか抜けしないかなあ
リンクが違う事が多い。
過去の情報が残りすぎて&記事の日付が見にくくて最新の情報がどれなのか分かりにくい
リンク先が「PDFファイル」というのは スマホやタブレットで閲覧している時、不便だからやめて欲しいです。 (なるべくダウンロードしたくない)
リンク先が不明確
レイアウトがわかりにくい。
もっとシンプルで見やすくして欲しい。
過去の情報もそのままになっているので 整理して欲しい。
レイアウトというか、探している情報が探しづらい
ワードプレスみたいなサイトの方が見やすいかも
わかりやすいんだけどせっかく旭川は四季折々、大雪山も見えて田んぼも豊か、永山にも白鳥が来たり旭山動物園があったり資源は豊富なのに、市のホームページを開いたらシンプルすぎて素っ気ない。残念すぎます。 写真のまち東川町や新十津川町のように街の良さを市ホームページから伝わってくるレイアウトにしても良いのではないですか？市職員の前例主義、更新しやすさ重視をとりすぎてはいませんか？旭川はいい街です。なのに知らない人からしたらただの寒い街としか思われていません。市ホームページでこんなにいい街なんです！ってのを伝えましょうよ。今のホームページじゃ伝わりませんよ。勿体なさすぎます。
わかりやすく、文字の大きさ、色を変えるなどもっと見やすいものに 言葉が難しい
ワンクリックで知りたいページにとぶと便利だと思います。
旭山動物園は別に立ててもいいのでは。 観光から行かなきゃいけないのは少し不便。 市民用の用途分けは、使いやすかったです。 デザインは、市民用部分、文字だけでなくアイコンも入れてわかりやすくしてもいいと思いました。すごく事務的なHPに見えたので。
旭川の四季の美しさ、同じ場所でも季節によって変わる美しさを共有出来たら発信する情報が活きると思います。
旭川の特徴をもっとアピールしたほうが良いです
旭川市なので是非とも、ごうちキャラの『あさっぴー&ゆっきりん』を!!
旭川市ホームページを開いた印象は 字が多い。カラーが単調。調べたい内容にたどり着くのにかかる。もっとイラストや写真、ピクトグラムなどをわかりやすいように配置して 検索数の多い内容は始めのほうにレイアウトするなど 初めてホームページをみる方や 普段使い慣れていない方も簡単に情報が得られると良い。 ホームページを初めて開いた画面が字ばかりで寂しいので、もっと旭川市をアピールできる観光地、駅、買い物公園の写真などを取り入れてはと思う。 救急、当番医を調べたいときは、受診できる病院をいち早く知りたいのだから まずその日の当番医がわかる画面が出ると良い。 当番医のホームページにたどり着くまで たくさんの文章を読んでいかなければならなかった。 避難所やAED設置場所など、とても良い情報だと思ったが 場所がずらーっと書いてあるのは見づらかった。地域別に するとか Googleマップに位置がのると現在地からどこが近いのかわかりやすいと思う。
旭川独自の色を決めて 動物園とコラボして、毎回同じデザインにすると、人目で分かる
旭川未来創造ポストに提案してくれた方の中で出色などと思われる方を登用してあげてはどうですか。 なりすまし要はゴースト防ぐ為に面談の機会を設けてみてはと。今はこの辺で。
暗い
暗いです
案内がわかりづらい(第二庁舎なのか第三なのかとか、庁舎の場所や駐車場の案内など)
以前からでしたが、調べたい事柄がどこの部署なのがとてもわかりづらかったです。
以前はLINEからすぐにホームページに行けたのに今年に入って変わったようです。とても使いづらい
以前より検索しやすくなりやすくなったように感じる。
意見は今のところありません。感謝しています。
何か写真と文字がゴチャゴチャしてる
何が重要か文章がわかりにくい
何となく、ごちゃごちゃしてる感じがして、必要な時に探しづらかった。
可もなく不可もなしです。
情報を伝えるだけなら、このままで良いと思います。

<p>家庭の事情で相続に関する書類を取るのに、市のホームページを検索しましたが必要な情報が出ず、他市のホームページで情報を調べたほうが早く見つかりました</p>
<p>課 別に並べて検索してほしい</p>
<p>課が多くて、書類をダウンロードしたい時に見つけにくいので、例えば子育て課とかでもダウンロードのものは一式載ってるページがあればありがたいと思います。</p>
<p>画一的だね遊び心がないまた来てみようという気にならないよ</p>
<p>崩せとは言わないが旭川市なりの遊び心が必要やね</p>
<p>画像や写真が、自動で動くのは、読みにくい。</p>
<p>画面が重たくなるかもしれませんが、文字が多い印象を受けるので図やイラストを増やしてほしいです。特に保育園関係のページが見にくいです。空き状況の表がとても見にくいので改善してほしいです。</p>
<p>改善というか、更新の間隔を短くしてほしい。</p>
<p>絵があると見やすい</p>
<p>各部毎にホームページがあり、内容によっては、担当課に直接接続出来る内容め有りますが、ややこしい時もあります。逆に全て部の所から進んで行く方が、分かり易いと思う事もあります。ただ、必ずそう思ったかと言い切れませんので、参考意見として頂ければ幸いです。町内会の仕事をさせて頂いている者としての感想です。各部各担当課からのレターには、それぞれのアドレスが掲載されていて、便利な時もある為、あくまで参考的な感想とさせていただきます。難解な内容で申し訳ありません。どうぞ宜しくお願い致します。</p>
<p>楽しさを追求してほしい</p>
<p>括りがざっくりしすぎ</p>
<p>希望の情報にたどり着きにくい</p>
<p>簡素化し過ぎていて知りたい情報にたどりつくまで時間がかかる</p>
<p>簡単に言うと小学生でもわかるようなデザインにしてほしい。</p>
<p>活字が多いとか、専門用語が多いとか、老眼気味になると見るだけでも分かりにくい。</p>
<p>観光メニューがもう少し充実するとgood</p>
<p>観光情報やグルメ情報は字よりも写真をたくさん載せて欲しい</p>
<p>グルメの店数が少ない</p>
<p>グルメサイトのリンクがあってもいいかもしれない</p>
<p>写真は拡大してもボケないサイズ</p>
<p>基本的に見やすいけど検索が使いにくく、特にゴミの種類は検索に失敗することのほうが多いので、検索できる単語数をもっと増やしてほしい</p>
<p>求めている情報が中途半端なものが散見されるので見易さもですがHPを見たら解決するというのを留意して作って貰いた！例としてQ&Aに花火の出来る河川敷は？と言うのがあったがHP上では解決せず結局、市役所に電話にて確認しなければならなくなっている。これでは二度手間になってしまっている。</p>
<p>興味のひくものがあれば良い</p>
<p>近隣市町村に比べ温かみを感じない</p>
<p>区分分けが判りにくい。知りたいことがどの部署のカテゴリーなのかを分かりやすくか、調べやすくしてほしい</p>
<p>具体的なところは失念してしまいましたがコロナ関連まとめて連絡先が解りにくいことがあったように思います。保健所から担当到達できない。当時周囲ともわかりにくいよねと話していました。スライドするPOPもイラツクので固定したほう携帯からしか見た事はないですが、色々と部署が分かれてるせいなのか、探したい情報がホームページからではたどり着くのが難しい。</p>
<p>結局検索サイトで、探したいワードを何個か入れてヒットさせるしかない。</p>
<p>携帯で見るとは間隔も狭く、文字も小さくてどちらかといえば読みにくいです</p>
<p>堅苦しい。</p>
<p>文字の色分けがあった方が良い。</p>
<p>現状は非常に乏しく検索したり読んだりしても気持ちが萎える。</p>
<p>建物の写真をもっと載せて欲しい。初めて行く人にも場所がわかりやすいように。そして駐車場もあるのかないのかも教えてほしい</p>
<p>検索が難しい、分類の仕方考え直してみても？載ってるんだけど行き着けない。</p>
<p>検索して出てくるのは良いとおもいますが、年配の方も軽くヒント的な選んでクリックできると使いやすいのかな？と思</p>
<p>検索しにくいので、検索機能を改善してほしいです。</p>
<p>コロナ禍の対応で色々状況が変化せざるを得ないのはわかりますが、施設が開いている時間がわからなくて困ることがあります。先日近文に資源ゴミを持ち込もうとしましたが、収集カレンダーを見ると開いているはずの日時に開いていませんでした。他にも電話で問い合わせてくださいと書いてあるところが多いので、お互いの手間を省くためにもきちんと検索の下にライブイベントを移動して貰えるともっと市民は使いやすいような気がします</p>
<p>検索をしやすくしてほしいです。見出しを少し大きくするなど。情報を探す時、私たち市民はどこの部署なのかがわからずかなり遠回りをしてしまいます。ヒットするキーワードの幅を増やしてください。</p>
<p>検索機能をよくして欲しい。</p>
<p>検索機能をより充実してほしい。</p>
<p>検索機能を充実させると便利かと思えます。自分の調べたいことが、どれに該当するかわからなければ、アイコン等を押すこともできません。そのために、内部の検索紐づけを充実させれば、調べたいキーワードでたどり着けるのではな</p>
<p>見たいところになかなかいけなかったり見つけづらかったりするので改善してほしい</p>
<p>見たい課になかなかたどり着けない。</p>
<p>見たい画面に中々たどり着けない。</p>
<p>子育て相談のホームページまでに結構時間がかかる。</p>
<p>そしてネットで予約ができたらいいです。</p>

見たい情報にスムーズにたどり続けない。 たどり着いても、言葉が回りくどく、分かりやすい言葉を使ってほしい。
見たい情報のページにサクッと行けた試しがない。 見せないようにしてるのかと思えるほど
見たい情報までたどり着くまでが、わかりずらいです。 トップページはもう少しシンプルでいいのではないのでしょうか。 サイト内検索も、もう少し大きくて分かりやすい場所でもいいのではないのでしょうか。
見たことありません。
見にくいし検索してもそのページにたどり着かないし欲しい情報がのってないことがおおい。
見やすいと思います。
見やすく、お願いします。
見やすくしてほしい
見やすくしてほしい
文字ばかりで見づらい
サイパルのホームページも他の都市の科学館と比べると貧弱なので、素敵にしてほしい
見やすくはあるのですが、もう少し遊び心と言うか楽しそうな雰囲気があったらいいと思います。 あさっぴーのゲームがあったら子どもが喜ぶかなと思いました。
見やすくはなりましたが、探したい項目を入力してもなかなかヒットしません。 それが改善されれば良いかと思えます。
見やすくわかりやすいものが良いです。
見出が少ない。求めたい内容がどの項目かわかりづらい。
現状でも問題は感じられませんが イラストや図などがあればもっとわかりやすくなるように思います
古い構成とわかりにくいメニュー名 トップページで免責など表示がメインペインに出ていてやりたいことがどこにあるかわからない 市役所のお知らせは何かがわからない メンテナンスされていない感じがする
古い情報がいつまでものってる すぐ目的のページにたどり着けない もう少し高いプロに頼んでもっとわかりやすくしてほしい
固いイメージが出過ぎているので もう少し色をいれてポップにしたほうが明るく見えます！
更新して楽しくなるように応募でデザイン入れるなど工夫してください税金使わずに!市民参加で!
行きたいページをトップから探すのが大変です。
行政のホームページだから仕方ないのかもしれませんが、少し堅苦しい感じがします。 写真や絵を増やしたり字の大きさを変えるなど目が行く工夫が欲しいです
項目が多すぎて該当するものを探すのが大変 該当するものを見つけても 何度も操作しても違う内容のことがある
項目が分かりにくい。 ジャンルが違ったかな上手くそのあと場所に飛ばない。 同じページばかり出てきて知りたい事はわからない
項目の表記にメリハリがなくて、情報を探しにくいと思います。文字のフォントや色が同じで、重要だったり、最新の情報が埋もれてるように見えます。Newとか、重要とか、見たい目でわかるようにしたら、読み手もわかりやすいですし、よくアクセスされる項目も目立つようにすると良いと思います。
項目をわかりやすくしてほしい
項目を見やすくして欲しい。
項目探しづらい
高齢者にも見やすくしてほしい
変に細すぎて何回もクリックしないと行けないので面倒
今っぽくない感じ。 今のデザインで見なれてるので極端に変わったら見づらくなりそう
今ので良いと思っています
今のままでいいと思いますがコロナの情報もう少し詳しく知りたいので。以前かかりつけの病院がコロナだと知らず行って初めて知りましたので
今のままで良いと思います
今はコロナ関連を観てるだけです。
今まで以上より詳しく市民の皆さんが見やすく解りやすいように見れるようにして欲しいです
今よりも内容をできるだけ詳しくして欲しいですm(_ _)m
最近発信された情報が見つけにくい。
最初の項目分け部分がわかりづらい
最新のお知らせなどをわかりやすい場所においてほしい
札幌市のレイアウトと同じなので、オリジナルデザインにしてほしいですね。
仕事です。 真剣に考えて下さい!
仕事中に市役所の部長さんがプライベートなものまで閲覧しています。選管の部長担当など、これ以外は素晴らしいと思います!

使い慣れるといいが、初めて見た時は探したい情報がすぐに見つけられなかった。
四角四面で面白みや親しみやすさに欠けるイメージ。
視覚的に認識しやすいような絵や写真、表などがあるとよい。
子供も楽しめるようポップな感じの色使いがみたいです。
市のホームページは見やすく、欲しい情報も探しやすいのですが、文化会館、大雪アリーナ、公民館の利用状況やイベントを調べたい時非常にわかりづらいのと、それぞれのページも見づらいです。
市の施設の一覧の説明とかが乗れば便利に利用出来るかと思えます。
市職員があふれていて市民に丸投げですか？
市長を出しすぎです。もう少し市民目線で！
表現が正しいようないいまわしのときがあるような気がするのはわたしだけでしょうか？
市民が見たいなあと思える作りではないまた探したい時もさがしづらい
市民が必要とする情報を全面にして欲しいです。
市役所の業務や工事に関わる業者が必要な提出書類が掲載されているページにたどり着くため、どこをクリックすれば良いかがわかりづらい。市役所の課ごとのタブがあれば探しやすくなるかと感じた。
市役所の時間(夜間やってる日)をもっとわかりやすいトップページの目立つ場所に入れて欲しい。
思いつかない
私は市民なのでHPは必要な情報が解りやすいかが重要です。検索で堂々巡りしないように、結局、電話で問い合わせかよ とならないようになれば嬉しい。
私は良くゴミの分別で利用しますが全くと言って良いほど役に立ちません！
デザインより使いやすさを追求します。
私事ですが、娘がデザインを仕事にしています。未来に向けて、ワクワクするような、ホームページがいいですね。今は簡素でありながら、おしゃれな、そういうデザインを考えると良いかと思えます。庁舎も新しくなるのですから
視覚的に探し難いです
事務的なホームページ画面のような感じがするので、あさっぴーがホームページ紹介してくれるとか、もう少しポップな感じが欲しいです。
字が小さい。検索しづらい。
字の大きさ、トップページから知りたい情報までたどり着きづらい。文書的で堅苦しい。
時事的な項目をピックアップして探しやすくして欲しい
自然美しい旭川。ホームページに都市と同様に緑を少し増やしてもいいと思います。
今のままでも満足です。
自分の求める情報がどこに分類されるのかわからないため、項目にカーソルを置いたらその中の細かい選択肢が表示されるようになればいいと思う。
質素でわかりやすいほうがいいです
写真や色を使ってほしい
若い人に馴染みやすいレイアウトにしてほしい！
私達年寄りももう良いから若い人に興味ある内容、レイアウトにしてほしい。
若い人の意見を取り入れてみて
主にスマホから閲覧しているが、文字ばかりで見づらい、説明が分かりづらい、なかなか求めるページにたどり着かな
住んでる側なので、普段から使ってるので慣れてしまっている。
ただ、観光の人が開いたとしてこれでいいのかな？と思う
従前どおりとか、踏襲すとか必要なし。新しく攻めた発想に期待します。若い人たちに全て任せて、尻拭いは我々世代が担うべき！ そんな市政にも期待しています。
詳しい詳細はどこに載ってるのかわかりやすくして欲しい、
手当の場所はこちらをクリックみたいな。
詳細は電話で問い合わせるように書いてあるが、ホームページ上ですぐわかるようにしてほしい。
上から順に羅列するのではなく、探したい内容がみつきやすいデザインが良いと思う
上のバナーは良いが、細かい字での案内が多く探しにくい。
上部のお知らせバナーが要らない
情報が古いページがあったり、知りたいページになかなかたどり着けなかったりする。
色が少ない
色が単調すぎる気がする
色が薄い項目があり、見にくさを感じることもある。(ディスプレイによっては)
色合いが地味。もう少しカラフルにしたほうがいいかなと思います。
色彩や、レイアウトが堅すぎる。
色使いが多い。字が小さい
色取り入れて欲しい
色々な情報が載っているし、更新されて利用すると、とても便利なのに、苦手な人や面倒くさがりな人は探すのをおっくうがります、調べたい事がどの項目なのか？例えばコロナの今日の感染者に辿り着くまでいくつもタップしなければならず、短縮出来るのか？？わかりませんが、、もうちょっと何とかならんか!?とってしまいます。高齢者こそ家に居て大事な事や知りたい情報を得ることが出来るようにもっと簡単に辿り着けるようになるといいな、と思います。
色分けだったり、一瞬でみてわかりやすいホームページがいいです。
色分けとかもう少しできていたら、見やすいのかもしれない。
色味が地味なので、広告と識別されてわかりやすくて良い
新型コロナ数は、アバウトで、もう少し分かりやすく書いて欲しいです。
申請用紙と申請用紙の記入例が別なウィンドウになってて非常に分かりにくい
郵送可能な申請があるなら同じページに全てのせてほしい

親しみやすさがもう少し欲しいです
正直余り分からないで開いたりします。
説明が分かりにくい。もっと端的な言い方で。要約。余計な説明が多く混乱する。これまでもイベント関係の宣伝が下手で盛り上がらない。
先日子どもが産まれて、出生届について調べた時に、ゴミ袋の補助など関連する手続きも列挙されていて分かりやすかったです。
全体に、ゴチャゴチャ感を感じます。
もう少し、わかり易く、スッキリした方が良いと思います。
全体的にシンプルすぎるので旭川の良さ等のものももっとあれば良いな一と思いました。
京丹後市や坂戸市の様なボタン配置などはシンプルで必要な情報が一目で分かりつつ、見ていて旭川の観光や良さが感じられるホームページになれば良いな一と思います。
全体的に箇条書きが多くて見づらい。
全体的に配色のせいか見づらい
全般的には、悪くはないと思いますが、インパクトがなく、他の市町村と余り変わらないように思います。また、調べたいことについて次から次に検索する形も普通であり、もう少しスムーズだと使い勝手が良くなると思います。
他の市のホームページを見たことはありませんが、今の時代に合っていないと思います。
ホームページを見る人は旭川以外の人も多いと思いますが、ホームページをみて行ってみたい、住んでみたいとは思えないと思います。旭川の良さを感じれる、洗礼されたホームページになってほしいなと思います。頑張ってください！
他の自治体で見やすいホームページ参考に全面刷新してください。
他の自治体に倣う形となるが、市のHPとしてライフラインなど身近な情報は一目で見られるようにするとより良いので太文字が選択できるよう希望します。
帯広市役所のHPを参考にしてみてください。
大きくして、クリックしやすくなると助かります。
大きな不満はないです。他の自治体と比べても見やすいほうだと思います。
大々的に公募して、印象に残るようなキャラクターや色使い等工夫を願います。
大変良い
誰が見てもどこに何があるかわかるような簡単なデザインにした方が良い
誰が見てもわかりやすいようにしてほしい
単調な色合いを内容に依って色分けして欲しい
探したいことがなかなか辿り着けないことがあります。
探したいものが見つけにくい
探したいものを探しやすくしてほしい
探したい事(もの)が見つからないです。
ホームページ内に検索機能を付けて欲しいです。
また、更新されてないページが多く、最新情報なのか疑わしく思います。
何年も更新されてないページなら無くても良いのでは？
探したい情報がどこの部署になるのか？探す時に分かりにくいのももう少し誰が見ても辿り着ける様にして欲しい。
探したい情報が市井の言葉でないことが多く分かりづらいです
探しづらい
探しているものが見つからない。
最初の分類からわからない。不親切
探している情報が見つけれられないときがあるので、最初のページはもう少し簡素にしてほしい
探していることが見づらくて
トップページの分類が大雑把すぎ
探しにくいなどはないが、絵などが少なく、淡白過ぎる。市民向け？というより、関係機関向けに感じた
探し難い
知りたいことが、最初のページのどこの分類にあるのか分かりにくく、やっと見つけてもスマホで見ると字が細かくびっしりな印象。そして、電話で関係部署に問い合わせるようになっていて、ホームページで解決できることが少ない。
知りたいことが探し辛い。
知りたいことを調べやすく視覚重視で。テーマの文字の大きさ。太さ。色。役所の言葉は分かりづらいので図や写真を多
知りたいページは文字ばかりでわかりにくい。
知りたい事、聞きたい事の窓口が解りにくいです、項目やジャンルの分割を、もっと解りやすくして欲しいです。
知りたい事がどこを見たら良いのかわからない
知りたい情報が見つかりにくい、探しづらい
知りたい情報にすぐ辿り着けない
知りたい情報にすぐ辿り着けない。カテゴリー一語がいまいちわからない。
知りたい情報の検索がスムーズにいかないことがある、キーワード検索をやり易くしてほしい
知りたい情報を検索しやすくして欲しい
知りたい情報を探してにくい。検索機能をもっと使いやすくしてほしい。
地味を選ぶならちゃんt、データ掲載型にしてほしい。
調べたいことが一回で出てきた試しがなく、項目もわかりづらい。同サイズの文字ばかりでどこが重要なかわざとわからなくしているのか？
調べたいことにすぐに辿り着けないことがあるので、トップページにわかりやすい見出しがあると良いかと思います。例えば、ゴミの細かな分別のページにすぐいける見出し、コロナの情報、成人式等の行事の詳細についてなど。ただ私はLINEのタイムラインで情報を得ることができて便利です。

調べたいものがどのカテゴリーにあるかが探しにくいです。
調べたい事が詳しく載ってない。
細かいところまで載ってないから、結局色んなところのを見て調べる事が多い。
調べたい所にいけない
調べたい情報にたどり着くのに、時間がかかる時がある。
調べやすいレイアウトにして欲しい
電子手続きのシステム化と、その周知を進めてほしい。
当日のコロナの人数を調べるのがタ方のNHKでしかできない。更新が遅い。お役所だからしかたないのか？
道内他の地域のように、コロナや熊などの情報など、常にLINE開いたら表示されるようにすべき。
また、何かしらの情報があった際は迅速にLINEで通知するのが良いように思われる。もし、そうでなければLINEを用いている意味が希薄なのではないだろうか。
匿名の問い合わせフォームやお祭りなどのイベントについての情報がなさすぎる
特に「見やすく良いと思う。
特にありません(ほか12者)
特にない(ほか32者)
特に不満はないです。
読みたい項目が探しにくい
年寄りには不親切
年齢層に分けた案内等
背景色にインパクトがない
白のバッグに青の文字？青の色が目がチカチカします…。
発信性、簡潔性を考慮したデザインにした内容にしたならなじみやすい。
必要とする項目にたどり着くのに時間がかかる。文章形式で探しづらいです。
必要な書類などが探しづらい
病院のホームページですが、業者、患者などの、対象ごとなどに分かれていないため、探しづらく見づらいです。
普通なのでこのままでいいとは思いますが、もう少し見やすい？わかりやすく？おしゃれにしたらいいかもで普通に見てるのでこのままで大丈夫です。
部署が前面に出ているでも自分が調べたいことが何課かわからないのでたどり着けない。
たどり着けたとしても形式張った表現で理解出来ないことが多い。もっと噛み砕いた書き方をしたい。
分かりやすく項目別にアイコンの設定があれば良いと思う
小さな文字が多すぎる
分かりやすく毎回楽しみです
分別ゴミ見やすくして
文字があり過ぎて小さく読みづらい。情報を獲得したくて困ってこのホームページに訪れた市民に対して、なおも読ませようとさせるデザインであること自体が古い。結局、市役所に電話して聞いてしまっている、人手を補うことができるホームページの役目を果たしていない。硬軟いろいろなホームページランキングがあるが大阪市や訓子府町などを見るとよく努力し考えて作っていることがすぐにかがえる。ではその逆は、あまり市民に寄り添って事を深く考えることをしていないということがすぐにばれる。ぜひ、上位を目指してほしい。
文字がだらだらと書かれていて必要な情報がすぐに見つからないページが多いと思います。
文字がちいさい
文字が多い、読むのに時間がかかる
表や図など見てすぐわかるものを多用してほしい
PDFダウンロードしないとどんな画像かわからないしそもそもダウンロードが面倒くさいからページ上に表示しておいてほしい包括支援センターの対象地区、住所を文字で一覧から探すの大変年寄りに優しくない
文字が多いと感じる。
文字が多いので、動画や画像などを活用。
文字が多いのでしょうか…
文字が多いので見にくい
文字が多くて読みにくい
文字で検索したい内容を入力すると、見たい画面が出てくる様になれば良いと思います。
文字のお知らせより音声や動画の方が分かりやすい気がします。文字を読んでも理解できない事があったり読む事が面倒だったりします。
文字の大きさ、レイアウト、デザインすべて古くさくアプローチづらい。
提出書類は、pdfとword、またはwww上で行えるよう工夫してほしい。
文字の大きさが全部同じでこちゃこちゃしている感じがして見にくい
文字の量が多い印象を受けます。
その為、読むだけで大変と感じ探したいページに行き着くまで時間がかかります。
色を増やしたり写真や動画を使うことで、知りたい情報のページを見つけやすいかなと感じます。
また18歳から成人ということで、若い世代もホームページを利用する機会が増えているかと思えます。若い人が見やすい、使いやすいと感じるとよりいいのではないかと思います。
旭川市をアピールする意味でも面白みのあるホームページを期待しています。
文字ばかりでイラストなどと検索しやすくなると思う。
文字ばかりではなくイラストを入れたり、色使いでも分かりやすく。
項目分けを分かりやすいように。
文字ばかりという印象が強いです。
文字ばかりなので、視覚的に選択できるものが良い

文字を少しだけ少なくして、図表などで分かり易くしてほしい。
文字を少し大きくしたら、読みやすいと思っています。
文字を大きく スペースを大きくしてほしいです。
文字を大きくしてほしい(ほか1者)
文章が多く、読み込まなければ知りたい内容がわからない。 イラストや図で表現したり、 どこを押せば良いかわかりやすく表現してほしい。
文章が密になりすぎていて見にくい。 もう少し改行や重要文にアンダーライン、文字の強弱をつけて欲しい
文章表現が、お役所くさく、硬い。 文字が小さく、説明が長い。 求めている情報が、簡単に出てこない。 特に、コロナワクチン4回目の接種券発送情報が、なぜHPのトップに出ないか？ 市民が早く知りたい情報が何なのか、ニーズを把握してほしい。
別になし(ほか2者)
補助や優遇措置などをわかりやすくしてほしいのと積極的に発信してほしい
補助金や給付金情報について何がどこにあるのか一目で分かるようにしてほしい 今はあるのかないのかもわからない
本当に知りたい事がのって無い、結局電話しないとイケない。
毎日のコロナ感染者を観ています。 HPが変わる事で今迄スムーズに閲覧できた項目に、やっと覚えた私の様な閲覧者が迷子にならない事を祈ります。
毎日の情報を見やすく整理してほしい。
未来を感じ、ワクワクするようなHPデザイン。
明るさがあっても良いかな。
目次を付けたら探しやすくなるのでは。 何を調べたいのかチャートしきにするとか、何を(調べたいですか)と言うような検索バーをつくるなど、有れば今より良くなるのでは。子供や高齢者でも調べられるようなHPにしてほしいですね
目的とするものに簡単に辿り着かない。 ごちゃごちゃしている。
目的のどこに行ってもフォントの大きさ等が一定しているので主のものを太字にするなどの工夫がほしいです。
目的のページに辿り着くまで長過ぎる。また、難しい用語が多く探しにくい。
目的の項目が探しづらい
市役所の部署ごとのリンクではなく 内容に合わせて見やすくしてほしい
戻るボタンで戻れないのやめてほしい
問題はそこではないと思います。
役所の側の作業し易さや都合ではなく、調べる住民の立場でデザインしてほしい。
様々な情報を発信しなければならず、何を何処にどんなふうにといった苦労はよく理解できるつもりです。ただ知りたい情報は最初の入口を間違えるとたどり着けなくなり、そのうち諦めてしまうことが多いです。ネットに疎い高齢者も利用することを考えると入り口はより解りやすくしてほしいと思います。
欲しいものが見つからない
欲しい情報にたどり着くまでにかかなり時間がかかることがあるので、そのあたりを改善していただければと思います。
欲しい情報にたどり着けずに何度も同じ場所をぐるぐる迷ってしまいます。
利用しやすい画面、意味のある内容にしてもらいたい
良くも悪くもなく役所が作ったものというイメージそのもの
老眼用に文字を大きくしてほしい