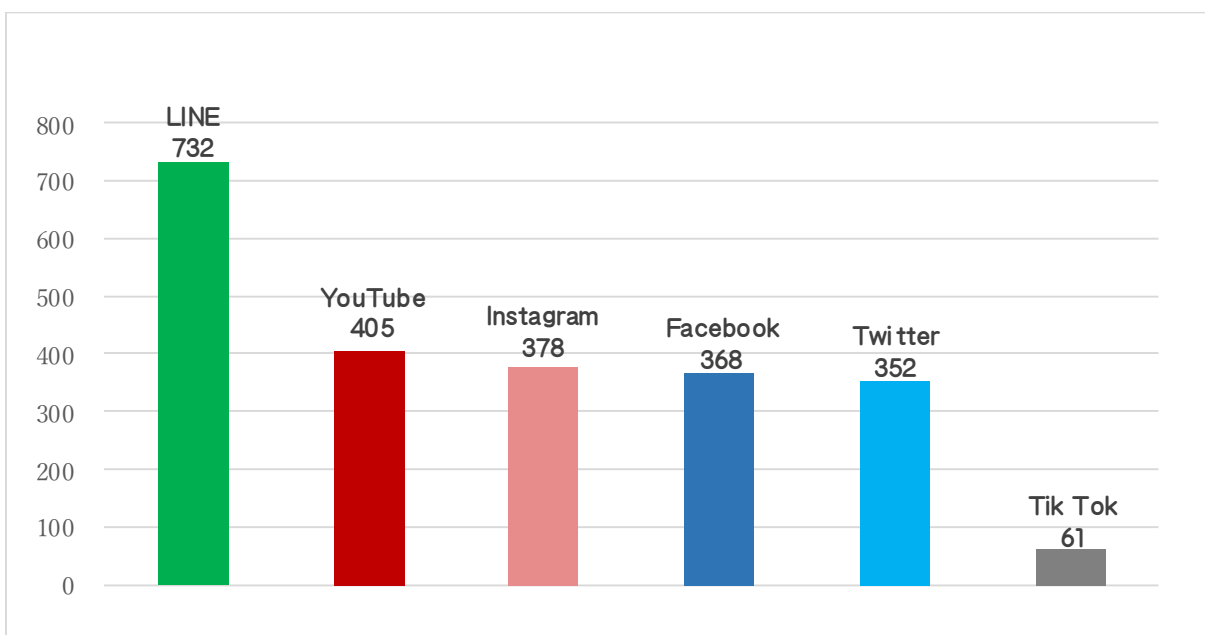


SNSに関するアンケート調査（LINE 友だち登録者）

- 調査目的
SNS に対する利用者の意見を把握し、今後の旭川市のソーシャルメディアアカウント運用の参考とする
- 調査対象 LINE 友だち登録者（3,405 人＊11月19日時点）
- 調査期間 令和元年11月25日～令和元年12月1日
- 回答者数 735 人（回答率 22%）

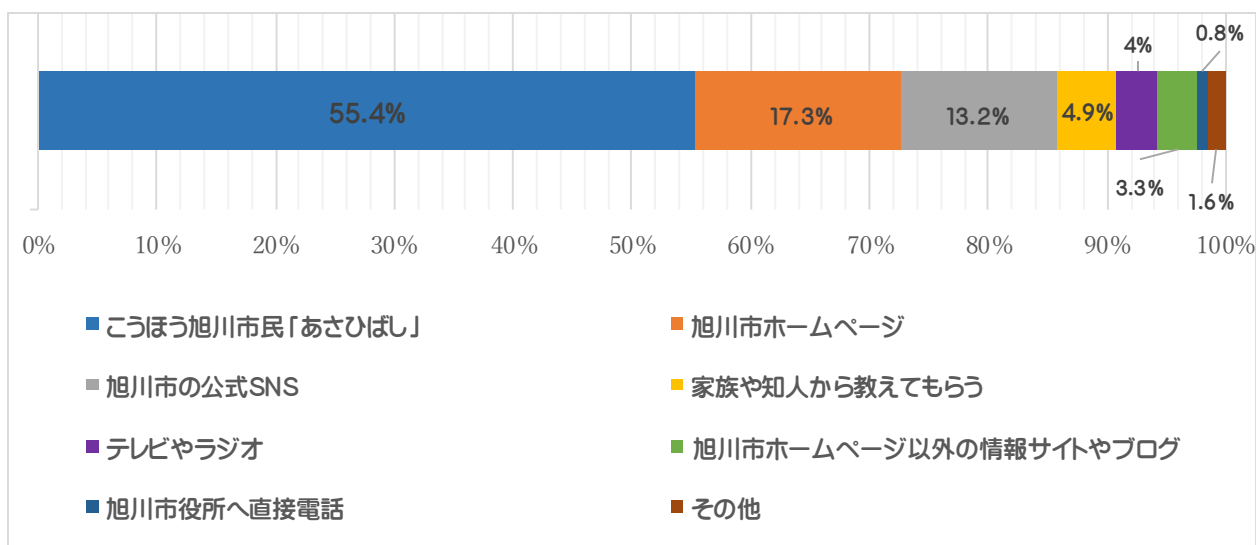
【1】 現在利用している SNS を全てお選びください（複数回答可能）

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|-------|
| LINE | 732 | 99.6% |
| YouTube | 405 | 55.1% |
| Instagram | 378 | 51.4% |
| Facebook | 368 | 50.1% |
| Twitter | 352 | 47.9% |
| Tik Tok | 61 | 8.3% |



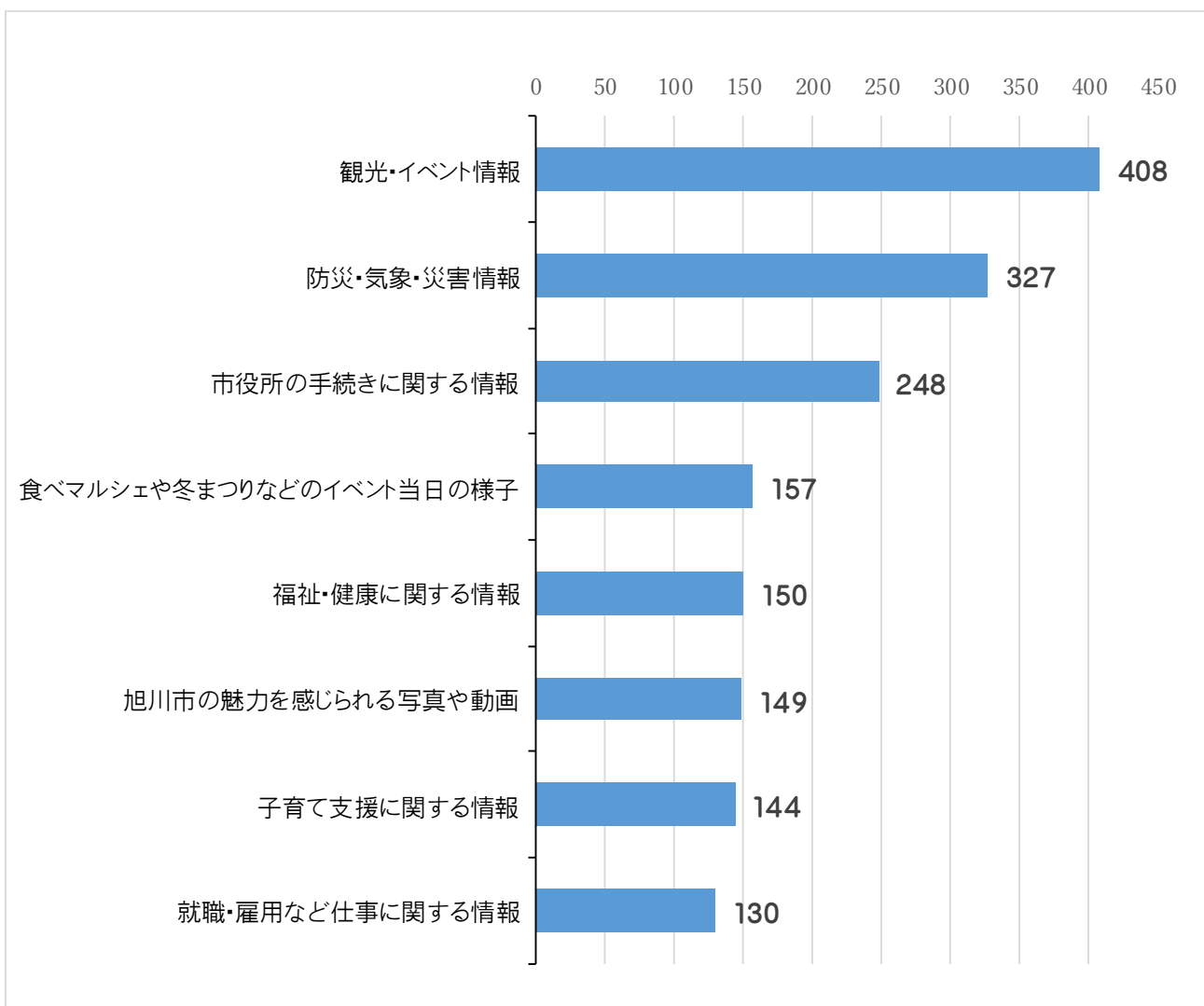
【2】 市政情報やくらしの情報を主にどのように収集していますか

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|-----------------------|-----|-------|
| こうほう旭川市民「あさひばし」 | 407 | 55.4% |
| 旭川市ホームページ | 127 | 17.3% |
| 旭川市の公式 SNS | 97 | 13.2% |
| 家族や知人から教えてもらう | 36 | 4.9% |
| テレビやラジオ | 26 | 3.5% |
| 旭川市ホームページ以外の情報サイトやブログ | 24 | 3.3% |
| 旭川市役所へ直接電話 | 6 | 0.8% |
| その他 | 12 | 1.6% |
| 合計 | 735 | 100% |



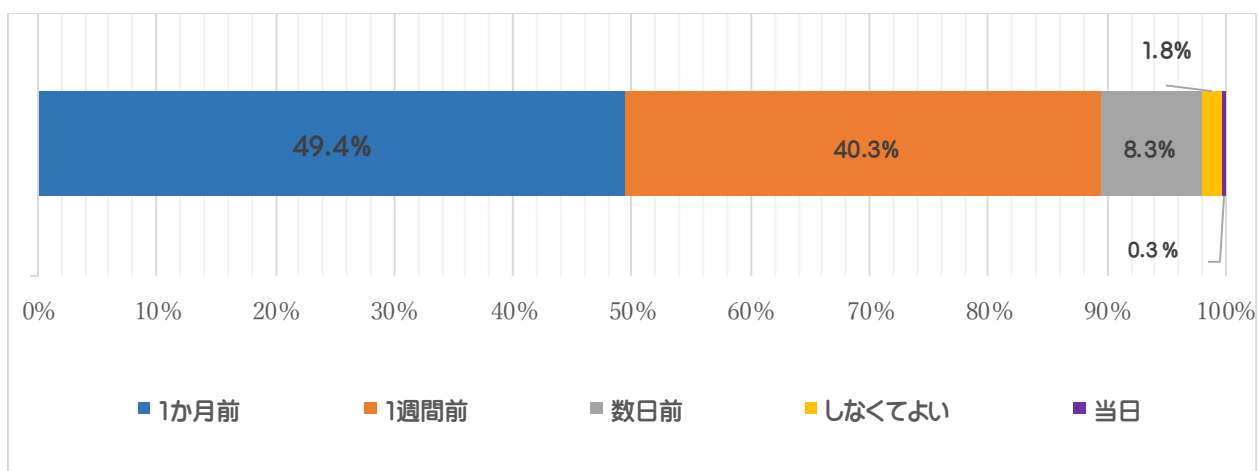
【3】 旭川市の SNS でどのようなことを発信してほしいですか（複数回答可能）

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|-------------------------|-----|-------|
| 観光・イベント情報 | 408 | 55.5% |
| 防災・気象・災害情報 | 327 | 44.5% |
| 市役所の手続きに関する情報 | 248 | 33.7% |
| 食べマルシェや冬まつりなどのイベント当日の様子 | 157 | 21.4% |
| 福祉・健康に関する情報 | 150 | 20.4% |
| 旭川市の魅力を感じられる写真や動画 | 149 | 20.3% |
| 子育て支援に関する情報 | 144 | 19.6% |
| 就職・雇用など仕事に関する情報 | 130 | 17.7% |



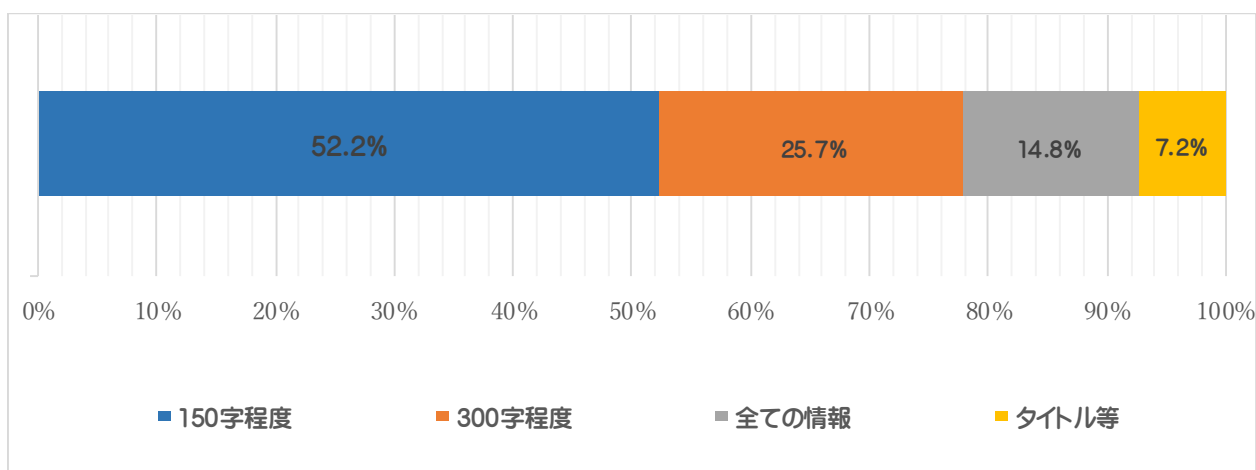
【4】 SNSでのイベントや講演会などの告知は何日くらい前にしてほしいですか

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| 1か月前 | 363 | 49.4% |
| 1週間前 | 296 | 40.3% |
| 数日前 | 61 | 8.3% |
| しなくてよい | 13 | 1.8% |
| 当日 | 2 | 0.3% |
| 合計 | 735 | 100% |



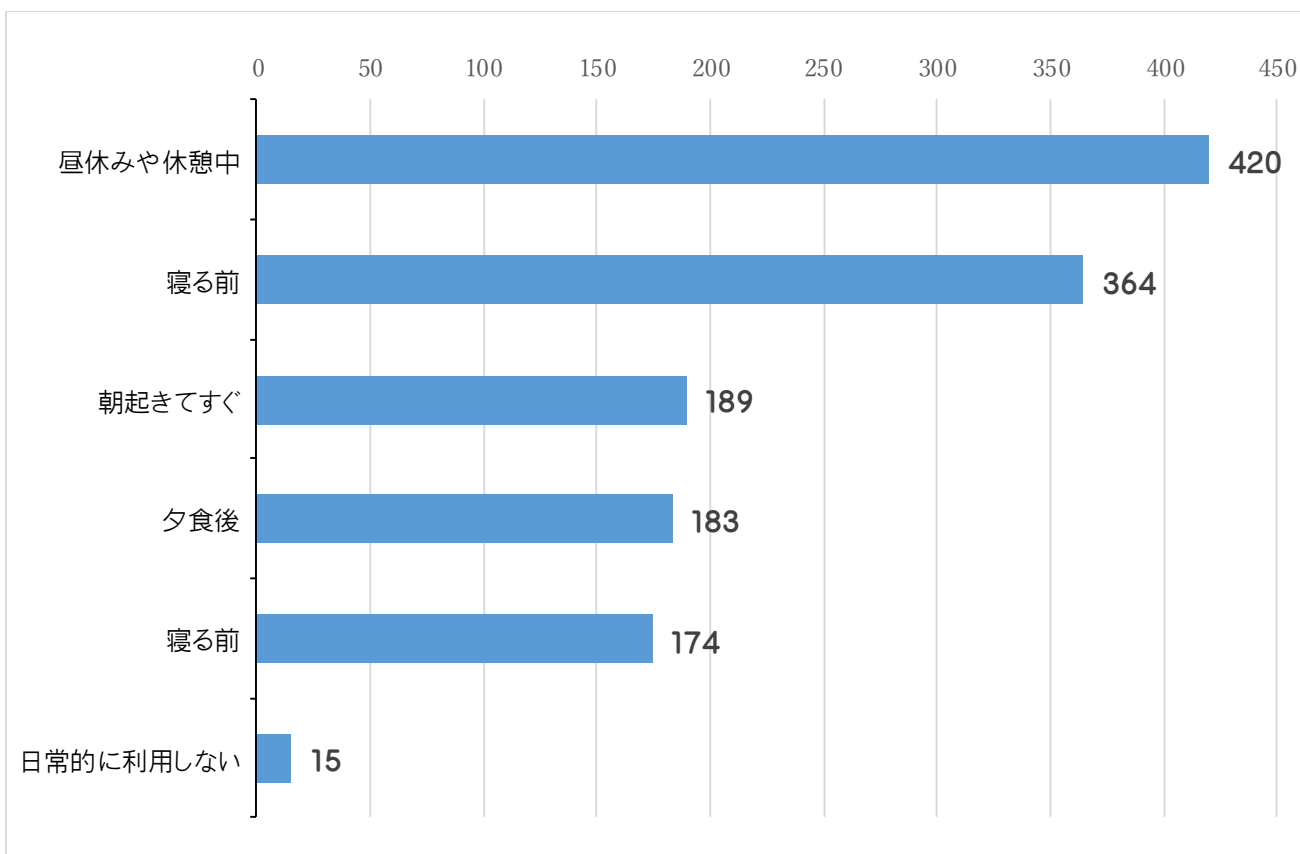
【5】 SNSでの情報発信はどの程度の情報を記載してほしいですか

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|--|-----|-------|
| 簡単な内容がわかる 150 字程度 (詳細は旭川市ホームページへ案内する) | 384 | 52.2% |
| 概要や日時などがわかる 300 字程度 (詳細は旭川市ホームページへ案内する) | 189 | 25.7% |
| 全ての情報 | 109 | 14.8% |
| タイトルと旭川市ホームページへの案内のみ | 53 | 7.2% |
| 合計 | 735 | 100% |



【6】 SNS を利用する主な時間帯を教えてください（複数回答可能）

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|-------------|-----|-------|
| 昼休みや休憩中 | 420 | 57.1% |
| 寝る前 | 364 | 49.5% |
| 朝起きてすぐ | 189 | 25.7% |
| 通勤中などの空いた時間 | 183 | 24.9% |
| 夕食後 | 174 | 23.7% |
| 日常的に利用しない | 15 | 2.0% |



【7】旭川市の SNS をきっかけに行動したことはありますか（複数回答可能）

| 項目 | 回答数 | 割合 |
|-------------------|-----|-------|
| いいねした | 265 | 36.1% |
| イベントなどに参加した | 195 | 26.5% |
| 旭川市の SNS を見たことがない | 193 | 26.3% |
| 友人などに共有した | 126 | 17.1% |
| コメントした | 35 | 4.8% |

