

旭川市ホームページに関する調査(市政モニター)

○調査目的

旭川市ホームページに対する利用者意見を把握し、市ホームページの見やすさや検索性の向上等の参考とする。

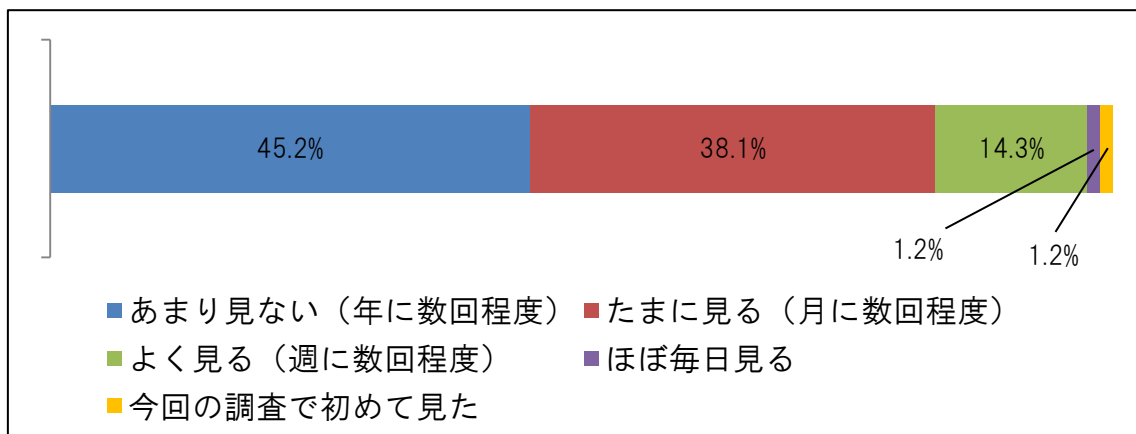
○調査対象 市政モニター登録者(144人*7月16日時点)

○調査期間 令和元年7月18日~令和元年7月31日

○回答者数 84人(回答率58.3%)

【1】旭川市ホームページ(以下「市ホームページ」といいます。)をどのくらいの頻度で御覧になりますか。

項目	回答数	割合
あまり見ない(年に数回程度)	38	45.2%
たまに見る(月に数回程度)	32	38.1%
よく見る(週に数回程度)	12	14.3%
ほぼ毎日見る	1	1.2%
今回の調査で初めて見た	1	1.2%
合計	84	100%

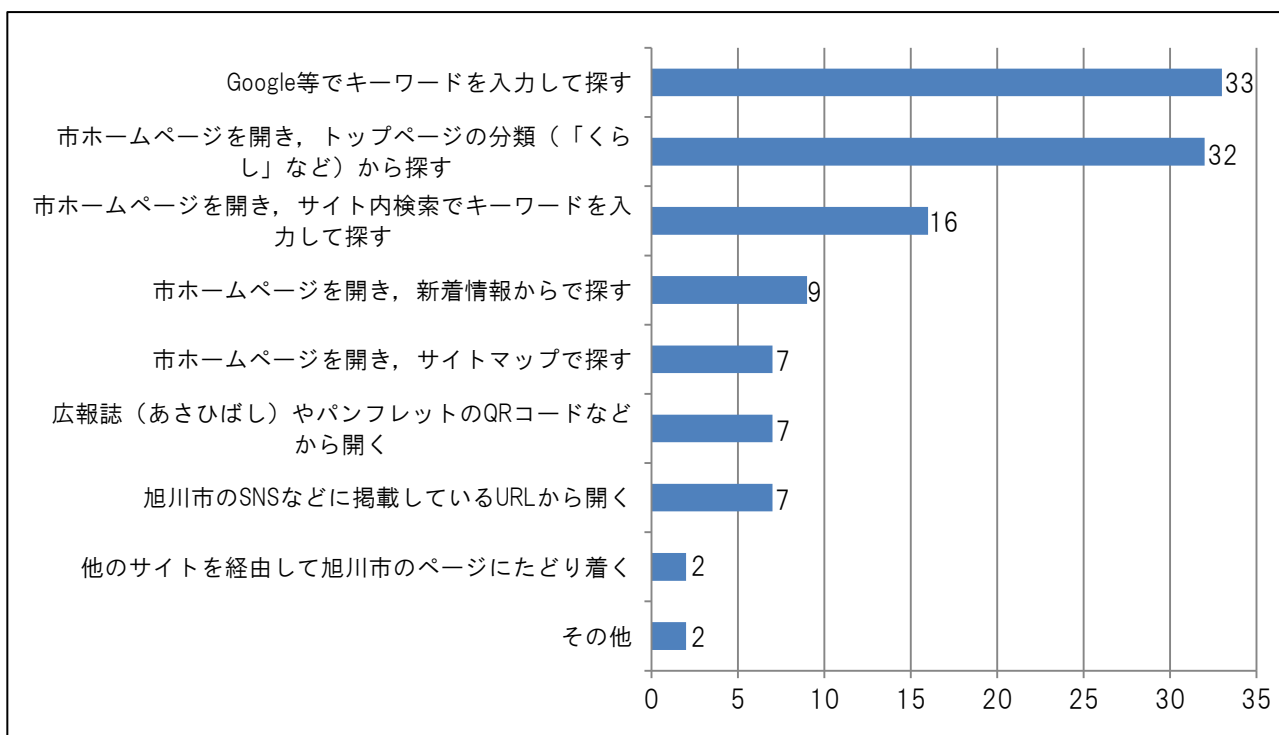


【2】市ホームページをどのような方法で見ることが多いですか。(複数回答可)

項目	回答数
Google等の検索エンジンでキーワードを入力して探す	33
市ホームページを開き、トップページの分類(「くらし」など)から探す	32
市ホームページを開き、サイト内検索でキーワードを入力して探す	16
市ホームページを開き、新着情報から探す	9
市ホームページを開き、サイトマップで探す	7
広報誌(あさひばし)やパンフレットのQRコードなどから開く	7
旭川市のSNSなどに掲載しているURLから開く	7
他のサイトを経由して旭川市のページにたどり着く	2
その他	2
合計	115

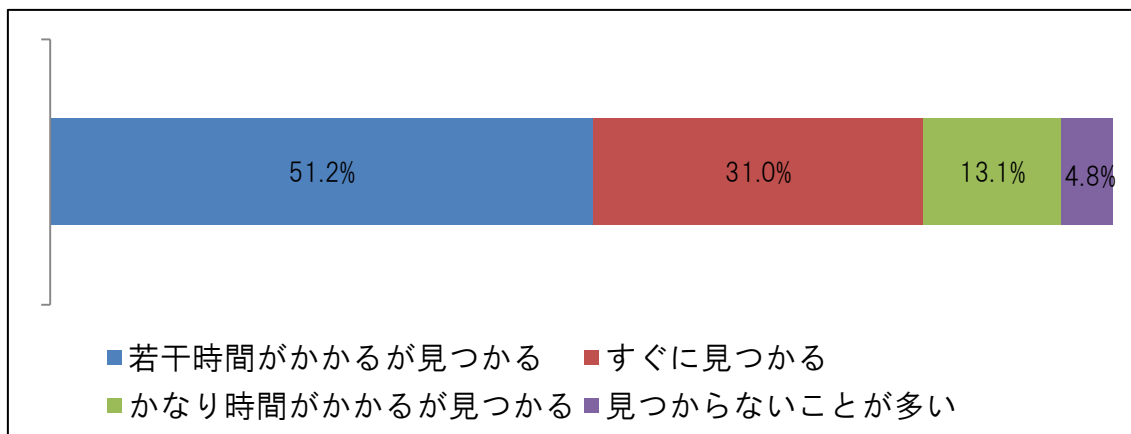
【2】で「その他」を選んだ方の回答

ブックマークしている
パソコンではみません



【3】 お探しのページはすぐに見つかりますか。

項目	回答数	割合
若干時間がかかるが見つかる	43	51.2%
すぐに見つかる	26	31.0%
かなり時間がかかるが見つかる	11	13.1%
見つからないことが多い	4	4.8%
合計	84	100%

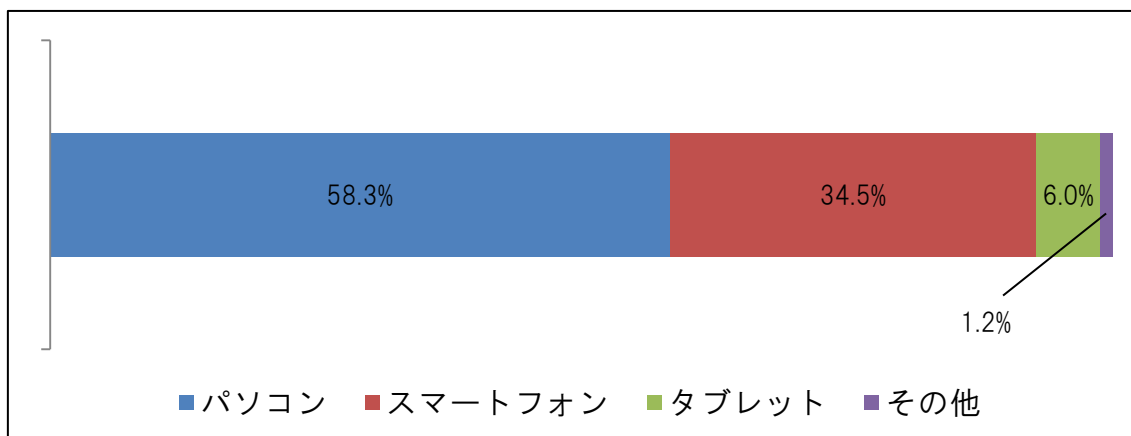


【4】 市ホームページを主にどの機器で見えていますか。

項目	回答数	割合
パソコン	49	58.3%
スマートフォン	29	34.5%
タブレット	5	6.0%
その他	1	1.2%
合計	84	100%

【4】で「その他」を選んだ方の回答

月間「あさひばし」

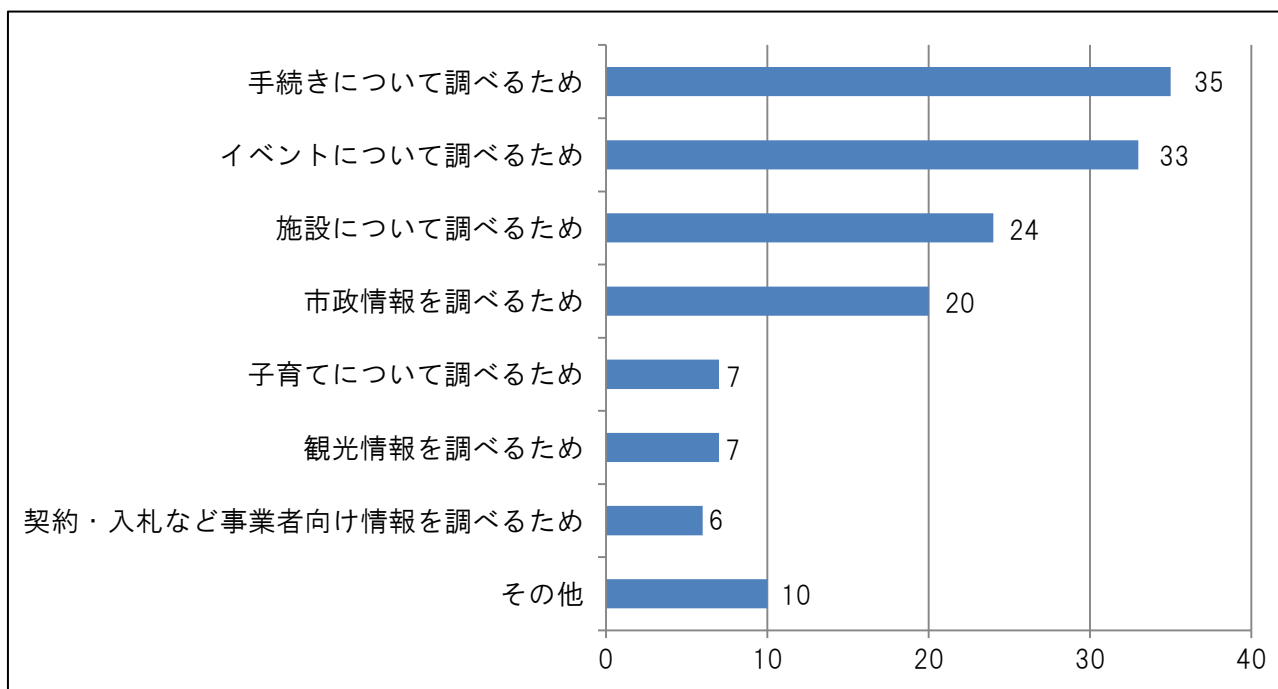


【5】市ホームページを見る目的はどのようなものですか。(複数回答可)

項目	回答数
手続きについて調べるため	35
イベントについて調べるため	33
施設について調べるため	24
市政情報を調べるため	20
子育てについて調べるため	7
観光情報を調べるため	7
契約・入札など事業者向け情報を調べるため	6
その他	10
合計	115

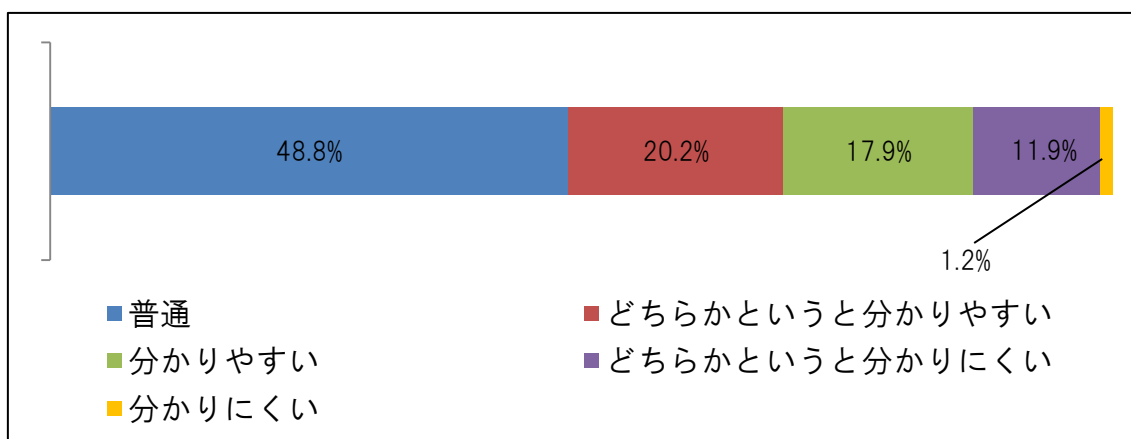
【5】でその他を選んだ方の回答

職員採用情報
担当部署を調べる
消防車のサイレンが聞こえたときに、旭川市消防本部の消防隊出動情報を見る
今抱えてる市民としての問題をどの部署に連絡するか
除雪などの問い合わせ先確認
広報をPDFで読むため
投書欄があるのか探した。
市営住宅募集
何か、良い情報があるか?何となく1日のルーティンの様な事が多い。目的があつて見る事もあるが
市議会のチェック



【6】市ホームページの説明や表現は分かりやすいですか。

項目	回答数	割合
普通	41	48.8%
どちらかというと分かりやすい	17	20.2%
分かりやすい	15	17.9%
どちらかというと分かりにくい	10	11.9%
分かりにくい	1	1.2%
合計	84	100%

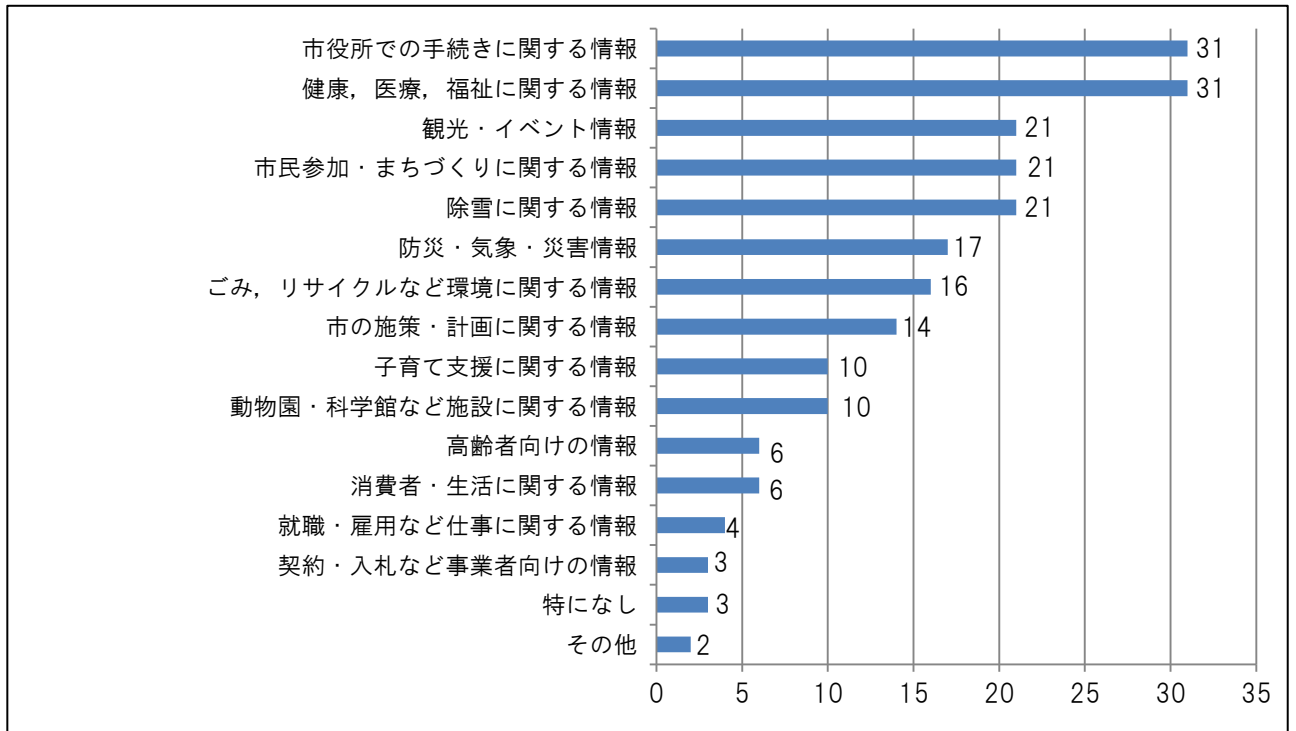


【7】今後、市ホームページで充実してほしいコンテンツはどのようなものですか。(複数回答可)

項目	回答数
市役所での手続きに関する情報	31
健康, 医療, 福祉に関する情報	31
観光・イベント情報	21
市民参加・まちづくりに関する情報	21
除雪に関する情報	21
防災・気象・災害情報	17
ごみ, リサイクルなど環境に関する情報	16
市の施策・計画に関する情報	14
子育て支援に関する情報	10
動物園・科学館など施設に関する情報	10
高齢者向けの情報	6
消費者・生活に関する情報	6
就職・雇用など仕事に関する情報	4
契約・入札など事業者向けの情報	3
特になし	3
その他	2
合計	214

【7】でその他を選んだ方の回答

職員採用試験について。
内容の追加よりも、情報検索しやすい仕様にして欲しい。

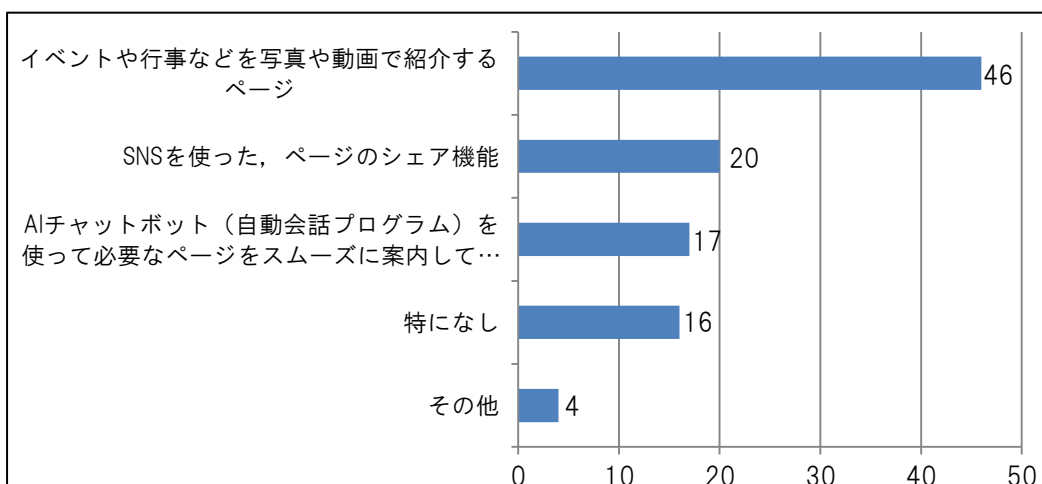


【8】 今後、市ホームページに追加してほしい機能はどのようなものですか。(複数回答可)

項目	回答数
イベントや行事などを写真や動画で紹介するページ	46
SNSを使った、ページのシェア機能	20
AIチャットボット(自動会話プログラム)を使って必要なページをスムーズに案内してくれる機能	17
特になし	16
その他	4
合計	103

【8】でその他を選んだ方の回答

市長の一日の日程や市議会の日程を事細かに記載してほしい。
市議会の内容
市民の考え問題は多岐にわたっている検索しやすいようにもっと変えてほしい
旅行者など海外の人が旭川を検索した時に、読める仕様にして欲しい。特定の記事に、タイトルと短い要約を英訳を入れるとか。部分的に英訳があるとか。



【9】市ホームページに関する意見などがありましたら、記入してください。

<p>サイパルなどの科学館に関する情報を多く知りたいです。地域の高校生や社会人が広く参入できる場(例えば科学ポスター発表)があれば、と考えています。実際に問い合わせしてみるのも手ではあるが、市のHPによる呼びかけがあっても良いと思う。</p>
<p>市民が使いやすいような機能をどんどん追加して行ってください でもセキュリティの問題もあると思うので情報管理には一層のケアをよろしく願います</p>
<p>祭り情報やイベント情報をみやすく掲載してほしいです。</p>
<p>スマホでの表示を第一に考えてHTMLを組むべき。</p>
<p>とにかく目的にたどり着きにくく、たどり着いた結果があまりに内容がなくてがっかりする 各課で見やすくわかりやすいページにするよう徹底してほしい。 また、イベントの告知が遅すぎるし、イベントまでたどり着けない</p>
<p>現在のHPは、可もなく不可もなく…という印象です。操作性や、公開情報の早さも十分な満足度だと個人的には感じます。今後、どのようなHPを目指しているかにもよりますが個人的には、定期的に閲覧したくなる工夫(定期の特集記事や旭川の風景写真など)があれば尚良いのではないかと思います。特に風景写真辺りならば、随時募集してアップするのも面白いかもしれませんね。</p>
<p>「おいしい空気の施設の紹介」が素晴らしい。 もっと充実させ、もっと周知して欲しいものです。</p>
<p>もう少し検索しやすくなると助かります。</p>
<p>過去の人口数や世帯数などを調べる時に若干時間がかかるくらいで、後はスムーズに検索ができています。</p>
<p>調べたい事がすぐに探せない。</p>
<p>旭川市民に向けてと言うよりも、この街に興味を持ってくれた(市外)の方々に向けて、見易くスペースを割いてみるのはどうですか？(旭川市民って利用しているんでしょうか、自分は見る事があまりないので…)旭川市の名刺・カタログ的な役割をより多く持たせてあげれば良いかと思います。旭川市のホームページが面白いとか市外の方々に評判になってくれるとよりPR効果があると思います。</p>
<p>操作性の面で、誰もが使いやすい環境にして欲しいと思う。必要な情報や手続きまで時間を要したり、難解な事がある。</p>
<p>部署がどこかわからず市HPで検索しても時間がかかり過ぎで電話で問合せの方が早い場合が殆どです。</p>
<p>一部音声を入れたらどうか？</p>
<p>ホームページを変え予算があるなら、土日の窓口業務開設が、市民のために1番良いことと思う。 市民の望んでいることは、不自由を感じない市民サービスの提供しかない。</p>

ホームページとは違いますが、少し前の道新にも掲載されてましたが橋や公共建設物のメンテナンス補修が遅れるほど多額の修繕費用が必要と国土交通省発表ありました。だいぶ前から旭川は河川多く橋も多く

無駄な箱モノ引き受けも多く、旭川市の土地も広く高齢者も奥地に多く、財源は減少。本当は市役所どころではないと思うが、なんとかなる。次世代に任せよう。日本の内閣みたいな感じだが、最終的には

国は冷たいと思う

市役所の戸籍を扱う部署も外注？個人情報の集約された場所を民間に依頼？。本家の人員はそのまま定年まではかなと思う

市長名の税金徴収なくしてほしい。市長に払う感じでどうしても支払いが遅れ気味です。今度市長選には是非 杉村 太蔵 氏に出てもらい旭川市のために頑張ってもらいたい。次とは言わず早めでも現市長ファン おこらないでください 私なり旭川心配なんです。

具体化した市民が抱えてる問題をどこでどのようにしてればその当該部署にそこに行くのかというもっと具体的なホームページを作って欲しい

最近、高齢者もパソコン、スマートフォンの使用者が増えていますが、難しい機能、用語には対応しづらいので、ご留意願います。

意見はありません。

15 日配布の「あさひばし」をみえています。パソコンでは文化会館の月間催しをみる程度です。

日別のイベント表示は利用しづらい。項目ごとに開催期間を表示された方が良いと思う。

お仕事ごろうさまです。

手続きなど何かについて知りたいと思ったときに、ホームページのリンクを辿って行くのですが、最終的にたどり着いたページでも方法が分からないことがあったりしてもやもやすることがあります。

条件が複数ある場合、その条件の説明が不十分なように思います。

最終的に電話で問い合わせることになるのですが、職員の方の業務負担を減らすためにも、リンク先で問題が解決できるようになっているか検証してくれるとありがたいです。

問い合わせ先がわかりにくかったりするので、もっとわかりやすく表示してほしい。

4 歳の子を持つ母親なのですがもっと小さな子供が利用できる施設やトイレ・授乳室等がわかるページがあるといいです。

あとは知りたい情報に中々たどり着く事が出来なくもっと簡単に調べられれば良いと思います。

リニューアルされたことでだいぶ見やすくなったと思います。

公民館施設などのレンタル料金が一覧になっていたら比較しやすくてありがたいと思います。

目的のページに辿り着いても、結局何も回答になることが掲載されていないことがあるので、電話問い合わせなどでよくある質問をもっと件数を増やして見える化して欲しい。

以前駅前スケートリンクに行きたく調べたがなかなか欲しい情報は得られなかった。

見慣れてないと探しづらい印象。

<p>HP は(や広報表紙、新庁舎など市で作るものではできるだけ)、旭川を象徴できるデザインにしたらどうかと思います。例えば、沖縄のお土産は琉球柄を見るだけでそれとわかります。同様に、旭川といえばこのデザイン、というものを定着させることが、旭川ブランドを高めることになるのではないのでしょうか。アサッピーは二番手にまわし、旭橋とアイヌ紋様を採用して欲しいです。</p>
<p>非常によくまとまっていて見やすいのですが、さらにユーザーフレンドリーになると良いですね。特にスマホでアクセスしたときに見やすい工夫&情報に辿りやすい工夫がほしいです。</p>
<p>除雪の情報を見たのですが、地区ごとの終わったことは掲載されていても、大掛かりな、除雪・排せつの予定の方が知りたいです。帰宅した時に、除排雪作業中で家に帰れません。しかも回り道を支持されても、そこも通れず、雪を積み上げられた細い道でようやく U ターンしてさんざん回って大変な目にあいました。前持っわかっていれば、対応が出来ることもあります。是非、大掛かりで時間のかかる作業の時は、広報、町内会の回覧板、ホームページで事前に知らせて下さい。</p>
<p>ゴミの分別について、未だに迷う物があります。電話やメールで聞けば教えてくれると思いますが、そこまで…と躊躇してしまいます。</p> <p>ひとつひとつの物に対して気軽に調べられるようなページを作ってほしいです。</p>
<p>今回の、調査で初めて、ホームページを、開きました、普段は、あさひばしを、見ているので、見ることはありませんでした。</p>
<p>目的のページまでたどりつくのに 時間がかかる時がある。</p> <p>もう少し動画も増やしてほしい。</p> <p>手話動画は良かった。すこしづつ手話が広がるといいな。</p>
<p>ピアノ再開したら生ライブやってください</p>
<p>・観光イベントよりも市民が知りたい情報をもっとあるといいです。</p> <p>例えば 教育に関する各種講演会、講座などの情報。公園などで催されるイベント等の情報。市内の少年団やサークルなどの情報もあると良いと思います。</p> <p>・観光客へ向けて、ゴミの処理など環境に配慮してもらえるような(特にポイ捨てゴミによる野生動物の誘引が気になります)周知情報も必要だと思います。</p>
<p>特になし</p>