

旭川市ホームページに関する調査(LINE 友だち登録者)

○調査目的

旭川市ホームページに対する利用者意見を把握し、市ホームページの見やすさや検索性の向上等の参考とする。

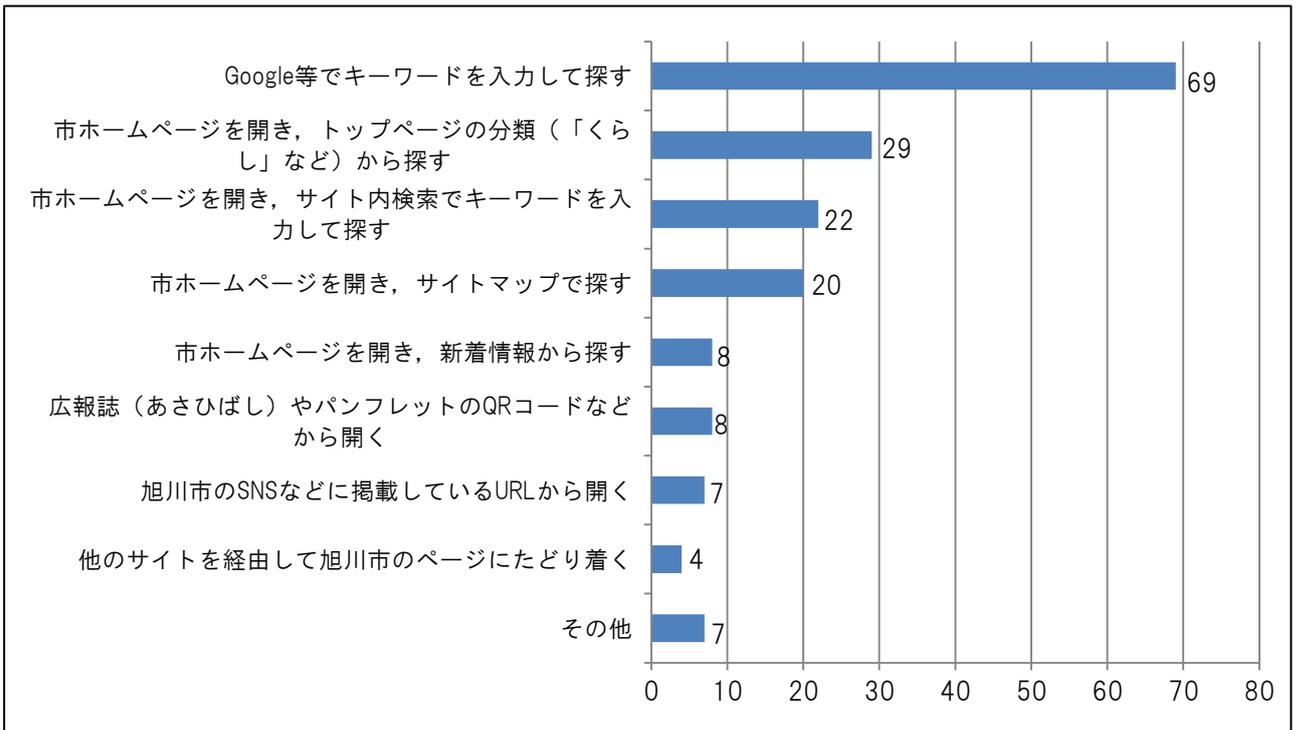
○調査対象 LINE 友達登録者(1,143 人*7月10日時点)

○調査期間 令和元年7月21日～令和元年7月31日

○回答者数 126 人(回答率 11%)

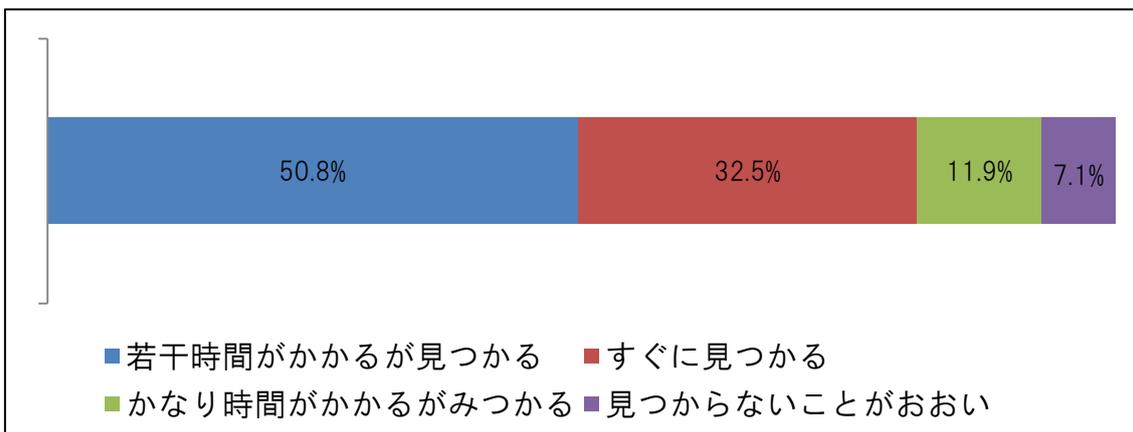
【1】旭川市ホームページ(以下市ホームページといいます。)を主にどのような方法で見ることが多いですか。(複数回答可)

項目	回答数
Google等でキーワードを入力して探す	66
市ホームページを開き、トップページの分類(「くらし」など)から探す	29
市ホームページを開き、サイト内検索でキーワードを入力して探す	22
旭川市のSNSなどに掲載しているURLから開く	20
市ホームページを開き、サイトマップで探す	8
広報誌(あさひばし)やパンフレットのQRコードなどから開く	8
市ホームページを開き、新着情報から探す	7
他のサイトを経由して旭川市のページにたどり着く	4
その他	7
合計	171



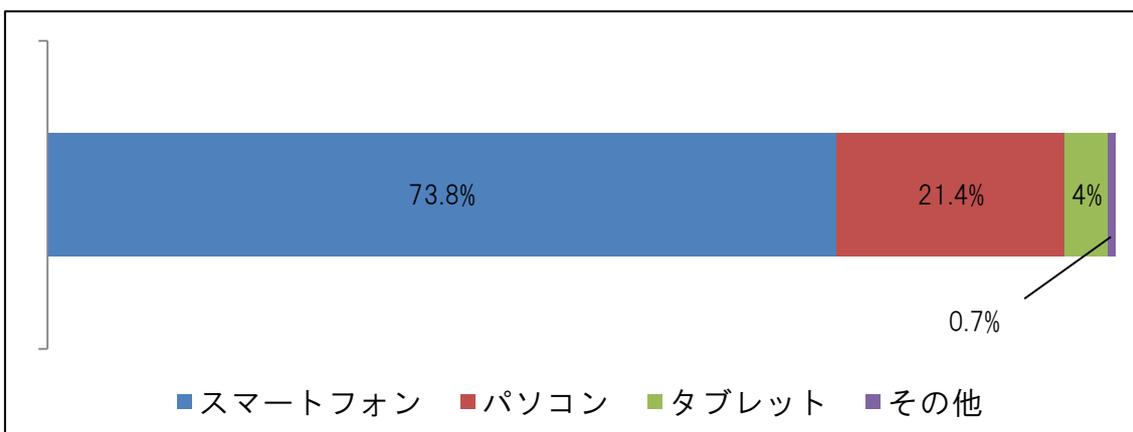
【2】お探しのページはすぐに見つかりますか

項目	回答数	割合
若干時間がかかるが見つかる	64	50.8%
すぐに見つかる	41	32.5%
かなり時間がかかるが見つかる	15	11.9%
見つからないことが多い	9	7.1%
合計	126	100%



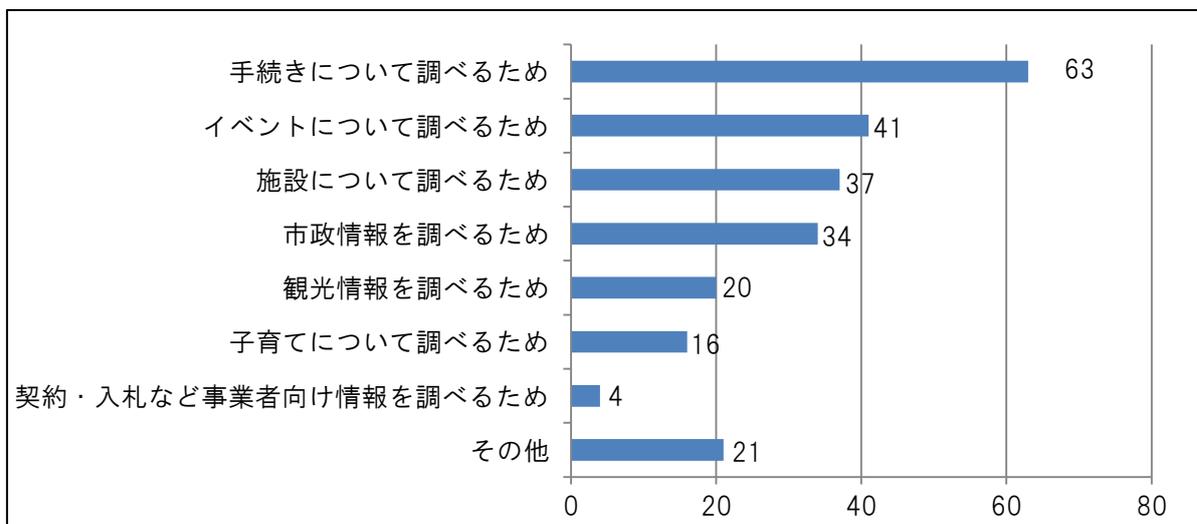
【3】市ホームページを主にどの機器で見えていますか。

項目	回答数	割合
スマートフォン	93	73.8%
パソコン	27	21.4%
タブレット	5	4.0%
その他	1	0.7%
合計	126	100%



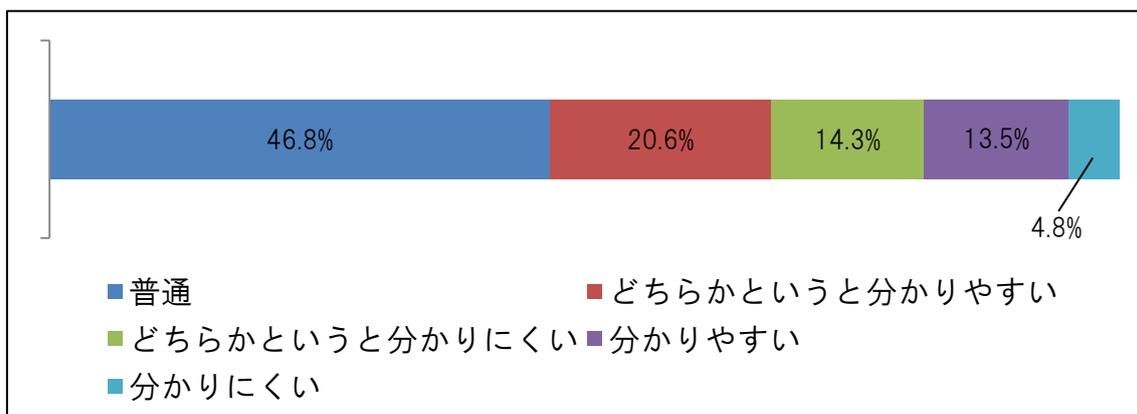
【4】市ホームページを見る目的はどのようなものですか。(複数回答可)

項目	回答数
手続きについて調べるため	63
イベントについて調べるため	41
施設について調べるため	37
市政情報を調べるため	34
観光情報を調べるため	20
子育てについて調べるため	16
契約・入札など事業者向け情報を調べるため	4
その他	21
合計	236



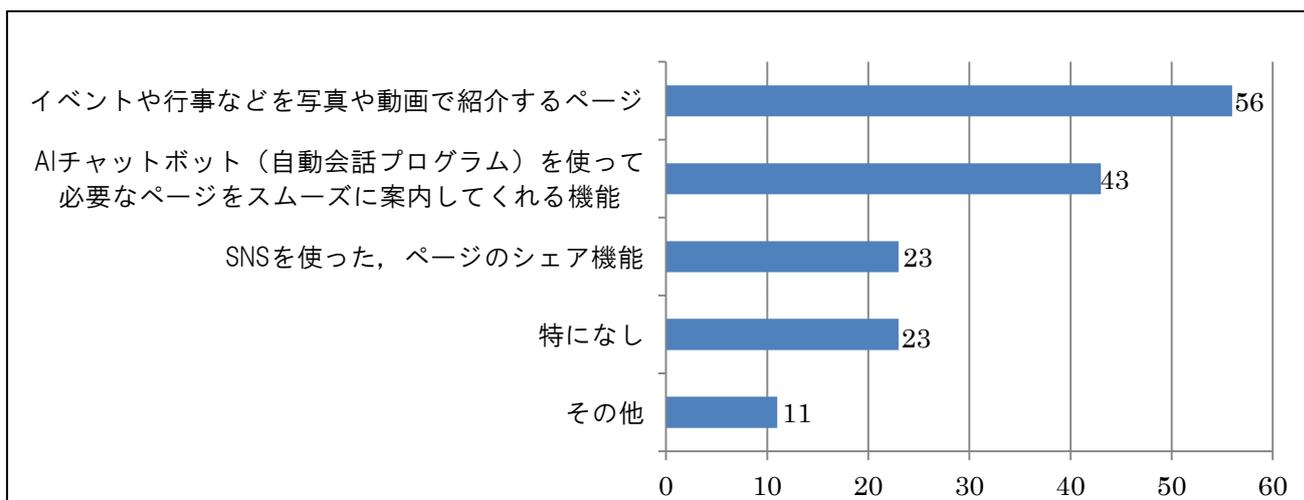
【5】市ホームページの説明や表現は分かりやすいですか。

項目	回答数	割合
普通	59	46.8%
どちらかというと分かりやすい	26	20.6%
どちらかというと分かりにくい	18	14.3%
分かりやすい	17	13.5%
分かりにくい	6	4.8%
合計	126	100%



【6】 今後、市ホームページに追加してほしい機能はどのようなものですか(複数回答可)

項目	回答数
イベントや行事などを写真や動画で紹介するページ	56
AIチャットボット(自動会話プログラム)を使って必要なページをスムーズに案内してくれる機能	43
SNSを使った、ページのシェア機能	23
特になし	23
その他	11
合計	156



【7】 先ほどの質問で「その他」を選んだ方のみ御回答ください。その内容はなんですか。

・ネットやサイト内検索において、キーワードから検索しようとした時に、過去のページのキーワードを拾ってしまい、最新の情報がでないことがある。(ホームページ側の過去のページのアクセス拒否の設定のし忘れ)

・ホームページに掲載していますと、案内された時に、クリックする回数が多すぎて、とても面倒。→そこでキーワード検索の方が楽かと思って検索すると、それはそれで目的のものが出てこないことがある。

スマホ向けサイトが現在のものでは使い物になら無い。
 スマホ社会なのだから、真面目に作った方がよい。
 高齢者向けのスマホサイトの意識が必要。
 今までパソコンで見なかった人も、スマホの時代になると見るように変わってくる。
 訪問する回数も多くなるだろう。
 早急に対応が必要と思われる。
 また、現在の広報をデータで公開するやり方もおかしい。
 きれいな写真など求めてないので、容量を小さくして公開すべき。使い勝手が非常に悪い。

日本脳炎予防接種など、案内のハガキが来るけど、実施病院の案内は、ダウンロードしなければ見れないと…

子供の予防接種関連は、すぐ調べられるように、して欲しい
それかハガキではなく、実施病院の一覧も添えて欲しい

仕事の内容の動画をもっと増やしてほしいです

タイトルが分かりにくく、ぶら下げすぎ。

内容をもっと詳しいところまで記載してほしい

目的にわかりやすく到達できる方法

ほとんど見ることはありません