



忠別川浄水場に大雨で流されてきた木の枝などが詰まっている様子（平成30年7月）



地震により水道管が壊れ、水道水があふれている様子（写真提供：宮城県企業局）

下水道管に雨水が大量に入り込み、マンホールから水が噴き出している様子（平成30年7月・忠和地区）



災害時に水道・下水道は…

近年、各地で大雨や地震が多発しています。被災地では、停電や水道・下水道管の破損等により、断水やマンホールからの汚水の噴き出しなどが発生しています。旭川でも、大きな自然災害が起きる可能性があるため、備えが大切です。災害時における水道局の役割と、飲み水の備え方などについてお知らせします。

水道局の役割

大雨が降った場合

排水ポンプで雨水を川へ流します

通常、市街地などに降った雨は、雨水管を流れて排水樋門から川へ排水されます。

しかし、大雨が降ると川が増水し、逆流してしまうおそれがあるため、河川の水位を確認した上で排水樋門を閉じます。同時に水道局では、市街地に雨水がたまらないよう、関係機関と連携して、浸水被害を受けやすい地域を中心に排水ポンプによる雨水排除を行うなど、被害の防止・軽減に努めています。



排水ポンプによる雨水排除（平成28年8月・忠和地区）

断水が発生した場合

応急給水を実施します

大規模な断水が発生した場合、水道局では、その地域への臨時給水所の設置や、給水タンク車の出動により、応急給水を実施します。臨時給水車の場所などは市の広報車、ホームページ、ツイッター、フェイスブックでお知らせします。

市民の皆さんへのお願い

応急給水の場合、水道局でも給水袋を用意しますが、数に限りがあります。日頃から、各家庭でポリタンクやペットボトルなどの水を入れる容器を準備しておいてください。



停電への対策

令和2年度中に、石狩川浄水場に自家発電設備を設置する予定です



市民の皆さんへのお願い

受水槽が設置されているマンションなどでは、停電すると水をくみ上げられない場合があるため、飲み水を確保しておくことが大切です。

地震への対策

水道・下水道の管の新設や交換の際には、地震に強い耐震管を使用しています



診断を実施し、劣化が進んでいる水道管から順に耐震管に交換

安全・安心な 旭川の水道水

旭川の水道水は、石狩川と忠別川を水源としています。水道局では、水道法で定められている検査に加え、水源や浄水場でも独自の検査を行い、安全で安心できる飲み水を届けています。なお、検査結果は水道局HPに毎月掲載しています。



味の感じ方には個人差がありますが、水道局が令和元年度に実施した、市販のミネラルウォーターと水道水の飲み比べでは、参加者約800人の50.2%の方が「水道水の方がおいしい」「おいしさは変わらない」と答えています。

災害に備え、3日分の飲み水を用意しておくで安心です

必要な飲み水の
目安は



水道水を保存する場合、密閉できる清潔な容器にできるだけ満水にしてください。保存期間の目安は、**冷蔵庫で1・2週間、常温（冷暗所）で3日～1週間程度**です。保存期間を過ぎると飲み水には適さなくなりますが、掃除や洗濯、植木の水やりなどに使えます。

水道料金は、例えば、4人家族なら1人1日3ℓを3日分で36ℓとなり、**約5円**です。

浴槽の水も残しておくで、万一、断水になった場合にはトイレを流すときなどに利用することができます。

水道水の安定供給と衛生的で快適な環境を守るために



水道局では、市民の皆さんからの水道料金・下水道使用料を基に、様々な取組みを実施しています。

市内の水道・下水道施設や水道・下水道管の中には、使用開始から50年以上が経過しているものもあり、劣化が原因となる事故も発生しているため、修理や交換が必要となっています。

今後も水道局では、市民の皆さんからの水道料金・下水道使用料を支えに、適切な維持管理を行っていきます。



ひび割れにより漏水した水道管



劣化により破損した水道管

ライン ペイ ペイ ビー
LINE PayとPayBで
水道料金・下水道使用料が
支払えるようになりました

【詳細】水道局料金課 ☎24・3150



専用アプリをダウンロードして納付書のバーコードをスマートフォンのカメラで読み込むと、登録口座などから納付（スマホ決済）できます。詳しくは、水道局HPに掲載しています。



水道局料金課HP

- 注意 ● 利用には上限額があります ● 領収書は発行されません
● パソコン・フィーチャーフォン（ガラケー）は利用できません

水道管の凍結 に気を付けましょう

12月から2月にかけて、水道管の凍結事故が多くなります。水道管が凍結すると、水を使えなくなるだけでなく、修理代など思わぬ出費につながります。寒さが厳しい日は、日中でも水道管の水を落としておくと安心です。

凍結してしまった場合は、ぬるま湯をゆっくり掛けて解凍しましょう。それでも直らない場合は、給水工事指定店へ修理を依頼してください。

給水工事指定店の一覧→

