

令和6年度 旭川市春光台公民館地域フォーラム開催結果報告

【日時】 令和6年11月11日(月) 13時～14時
【場所】 旭川市春光台公民館 1階 講座室
【内容】

- 1 旭川市公民館について
 - ・令和6年度公民館の組織及び職員
- 2 春光台公民館令和6年度事業活動実施状況
- 3 春光台公民館令和6年度事業活動計画
- 4 旭川市公民館令和5年度事業活動実績
- 5 旭川市公民館令和5年度施設利用状況
- 6 令和6年度利用者アンケート結果
- 7 意見交流



アンケートへのご協力、地域フォーラムでの貴重なご意見ありがとうございました。
皆様のご意見を真摯に受け止め、皆様が有意義に生き生きと活動できる春光台公民館をめざしてがんばります！

<地域フォーラムで出された意見>

- ・春光台公民館の外柵を市の方で修理していただくこととなり、安全面でもとても良かったです。
- ・公民館の使用申請がスマホやネットからできるのは便利ですが、操作が正しくできるかどうか不安もあります。
- ・地域人材の活用については、春光台地区の皆さんがたいへん協力的であり、その状況を地域の皆さんにも発信していったほしい。
- ・公民館文化祭を通して、文化芸術にふれる良い機会となっている。
- ・高齢者にとって冬道を歩いて公民館に通うのは厳しい。でも、車に乗せてあげるのは事故の心配もあるので難しい。
- ・公民館主催の事業や講座について町内回覧でお知らせしても見ていない人が多い。後から知らなかったという人が多いので、地域の皆さんに意識してほしい。
- ・市民学級や百寿大学の講座の中で、地域の人々が参加できる場を作ってもよいと思う。
- ・交差点にある春光台公民館の案内掲示が老朽化して錆びているので直してほしい。
- ・駐車場の壁面に子どもたちの絵が描いてあるので、除雪の時に削らないように気をつけてほしい。

令和6年度 旭川市春光台公民館

公民館利用者アンケート結果と考察・対応

アンケート期間 9月24日～10月25日
アンケート回収枚数 153枚

評価	観点
④	思う できた
③	少し思う 少しできた
②	あまり思わない あまりできなかった
①	思わない できなかった

1. 公民館の施設管理・運営について ※%は小数第1位の位は四捨五入して表示

①施設・貸出物品は快適に使えていますか。	④ 7 9 %	③ 1 7 %	② 3 %	① 1 % (無回答 7)
②職員の対応は丁寧ですか。	④ 9 1 %	③ 9 %	② 0 %	① 0 % (無回答 2)
③他の利用者との交流や情報交換の場になっていますか。	④ 5 7 %	③ 3 0 %	② 1 1 %	① 2 % (無回答 2)
④掲示しているポスターやチラシは役に立っていますか。	④ 5 7 %	③ 3 7 %	② 6 %	① 0 % (無回答 0)
⑤学びに役立つ情報提供を行っていると思いますか。	④ 5 5 %	③ 3 7 %	② 7 %	① 1 % (無回答 6)
⑥子育てや家庭教育に関する情報提供や学習機会を充実させていると思いますか。	④ 4 4 %	③ 4 3 %	② 1 1 %	① 2 % (無回答 2 0)
⑦学ぶ環境が整っていると感じますか。	④ 5 1 %	③ 4 2 %	② 6 %	① 1 % (無回答 2)
⑧社会の変化や新たなニーズに応じた施設運営を行っていると思いますか。	④ 4 9 %	③ 4 3 %	② 8 %	① 0 % (無回答 9)
⑨様々な団体等と連携した学びの機会を提供していると感じますか。	④ 4 7 %	③ 4 0 %	② 1 1 %	① 2 % (無回答 7)
⑩学んだ成果を生かす場や機会が充実していると感じますか。	④ 4 8 %	③ 4 3 %	② 8 %	① 1 % (無回答 6)
⑪地域の人材を活用していると感じますか。	④ 3 7 %	③ 5 0 %	② 1 2 %	① 1 % (無回答 8)
⑫学校・家庭・地域が共に関係を深め、学び合える環境を整えていると思いますか。	④ 4 5 %	③ 4 1 %	② 1 3 %	① 1 % (無回答 1 0)
⑬気軽に文化芸術に触れられる機会を提供していると感じますか。	④ 4 4 %	③ 4 7 %	② 8 %	① 1 % (無回答 7)
⑭他の文化施設と連携した学びの機会を提供していると感じますか。	④ 3 9 %	③ 4 6 %	② 1 3 %	① 2 % (無回答 8)
⑮文化芸術団体等への支援が充実していると感じますか。	④ 4 2 %	③ 3 9 %	② 1 4 %	① 5 % (無回答 9)
⑯公民館の行き帰りや買い物の交通手段に困っていますか。	④ 1 1 %	③ 2 4 %	② 2 0 %	① 4 5 % (無回答 4 3)

2. 公民館主催講座について

①公民館主催講座に参加したことがありますか。	はい 6 1 %	いいえ 3 9 %	(無回答 4 0)
②講座内容はあなたの役に立ちましたか。	④ 5 9 %	③ 3 8 %	② 3 % ① 0 % (無回答 3)
③講座を通じて新たな人とのつながりができましたか。	④ 5 2 %	③ 2 6 %	② 1 8 % ① 4 % (無回答 5)

3. W i - F i インターネット利用について

①利用する部屋にW i - F i インターネットがあれば利用しますか。	はい 5 9 %	いいえ 4 1 %
--------------------------------------	----------	-----------

4. 自由意見

- いつもありがとうございます。大変満足しております。
- いつもお世話になっております。ただ感謝です。
- 公民館は色々なことをやってくれて良いと思います。
- 2階のブラインドの修理をお願いします。
- 満足しています。
- 卓球台を新しくしてほしい。(軽い台)
- 公民館にもっと多種多様のスポーツクラブがほしい。
- 館内の清掃が行き届いていて、気持ちよく利用させていただいています。
- みんなと交流ができて大変良い。
- お世話になり、たいへんありがたいです。
- 2階に上がる階段が少々きついで、何とかしてほしい。(2名)
- 各部屋に Wi-Fi があればよいと思います。
- 職員の方がとても親切でありがたい。
- 気持ちよく利用できています。
- 公民館に来れば情報が得られる。
- 子どもたちとの交流が必要である。
- Wi-Fi が遅いです。確実に使えるようにしてほしい。(5名)
- いつも気持ちよく勉強させていただいています。
- 公民館職員の皆さんの振るまいにすごく元気づけられます。色々な心遣いがうれしいです。
- 公民館の職員の皆さんがとても活発で明るく、皆さんも気分が高揚してうれしいです。
- 居住地からは遠いのですが、学びの場を提供していただき、感謝しています。他のサークルも増えるといいですね。
- 午前午後ではなく、時間単位にしてほしい。
(例) 10:00~14:00 合計4時間のように
- 長年利用しております。
- 地域住民の利用しやすい環境が整っている。
- 地域の方にとって貴重だと思います。財政的に厳しいとは思いますが、是非、維持していただきたいと思います。
- 公民館が大好きです。
- 冬道がこわくて公民館に通うのに困っている。

< 意見要望に対して >

☆2階のブラインドの修理をお願いします。

- ・令和10年度にブラインドを新しくする予定です。

☆卓球台を新しくしてほしい。(軽い台) ✓

- ・新しく購入することは予算的に厳しいですが、閉校した学校や使用しなくなった卓球台等の情報を入手し、軽くて使用しやすい台に交換できるよう努力します。

☆公民館にもっと多種多様のスポーツクラブがほしい。

- ・5名以上仲間が集まれば、新たなサークル活動が可能です。講堂は広くありませんが、その中で工夫して、新たな活動を進めていただければうれしいです。

☆2階に上がる階段が少々きついで、何とかしてほしい。✓

- ・皆さんが階段の上り下りで苦勞されているのはよくわかります。申し訳ございません。エレベーターをつけるだけの高額な予算はなく、昇降機も階段の幅が狭いため取付不可能です。階段の上り下りが厳しいときは進んでサポートいたします。

☆各部屋に Wi-Fi があればよいと思います。

- ・現在2階会議室の Wi-Fi 中継ルーターにより各部屋においてインターネット回線を提供できる状況にあります。ただし個人の利用はできない状況です。Wi-Fi の利用に関しては、サークルの学習・練習、会議等においてインターネット回線を必要とする場合（例：パソコン学習、スマホ学習、オンライン会議等）、使用申請書の特記事項欄に「無線 LAN 使用」を記入していただき申請をお願いいたします。

●子どもたちとの交流が必要である。✓

- ・「地域食堂」「子ども囲碁・将棋教室」はありますが、多世代の交流の場は大切です。そのような場を創出していきたいです。

●Wi-Fi が遅いです。確実に使えるようにしてほしい。（5名）✓

- ・当館で契約している業者側で春光台地区の光回線が一部未整備のため受信 30Mbps と遅い状況でありご迷惑をおかけしております。光回線の整備状況の進捗と公民館運営状況を考慮し、受信 1 Gbps 程度の回線を提供できるよう検討してまいります。

●午前午後ではなく、時間単位にしてほしい。

- ・気持ちはよくわかります。しかし、午前午後でまたがってしまうと他に借りたい団体と重なりが生じてしまいます。ご了承ください。

●冬道がこわくて公民館に通うのに困っている。✓

- ・冬道は路面凍結や視界不良等もあり、危険もいっぱいです。安全に気をつけて来ていただくと同時に心配な時は無理せずに休んでください。

< 今後の公民館の運営について >

アンケートへのご協力ありがとうございました。

○公民館の施設管理・運営について

- ・利用者が相互に交流しやすく、楽しく活動できるよう努めていきます。
- ・利用者への情報提供をわかりやすく、工夫して行っていきます。
- ・利用しやすい環境整備に努めていきます。
- ・利用者のニーズに対応した地域人材や学習の場を提供できるよう努めていきます。
- ・学校・家庭・地域・各関係機関との連携を図りながら、事業を進めていきます。
- ・文化芸術の振興に向けて、文化芸術団体や文化施設との連携を図りながら進めていきます。

○公民館の主催講座について

- ・多くの皆様にご参加いただけるよう、掲示、町内回覧、声かけ、ホームページの活用等を工夫していきます。
- ・講座の内容も皆様が魅力を感じ、参加したくなるような内容を工夫していきます。
- ・講座を通して、新たな多くの人たちとの交流が生まれるよう努めていきます。

○Wi-Fi インターネット利用について

- ・Wi-Fi インターネット利用希望者が 61 % います。今後も多くの方たちが活用できるよう啓蒙していきます。