

令和6年度 西神楽公民館・改善センター利用者アンケート

回答期間 令和7年2月17日から令和7年2月28日まで

回収総数 88枚 令和5年度：(65)

1 施設管理面について

ア 施設・貸出物品は快適に使えますか？ 回答数 84

◎良い	58人	69% (65%)
◎概ね良い	26人	31% (28%)
◎要改善	0人	0% (7%)

- ・バドミントンネットが痛んでおり、交換が必要。
- ・照明が切れている所を修繕して欲しい。。
- ・暖房能力が弱い。
- ・清掃がいつも綺麗にされている(2件)。

イ 職員の対応は丁寧ですか？ 回答数 86

◎良い	57人	66% (78%)
◎概ね良い	28人	33% (22%)
◎要改善	1人	1% (0%)

- ・窓口対応が良くありがたい。
- ・丁寧な人が大半ですが、そうでない人がいる。

ウ 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？ 回答数 85

◎なっている	63人	74% (73%)
◎まあまあ	21人	25% (27%)
◎不十分	1人	1% (0%)

エ 公民館からの情報提供(チラシ、ポスター、インターネット等)は役に立っていますか？

回答数 80

◎良い	44人	55% (56%)
◎概ね良い	35人	44% (43%)
◎要改善	1人	1% (1%)

- ・もっとSNSを活用すれば若い世代も情報得られると思う。。
- ・通路のポスターを色々見れて助かっている。
- ・留守の家があり、講座が終わってから情報が届く事がある。
- ・期日は早めに知らせて欲しい。

2 公民館講座について

ア 公民館の講座に参加したことはありますか？ 回答数 79

◎はい 51人 65% (54%)

◎いいえ 28人 35% (46%)

イ 講座内容はあなたの役に立ちましたか？ 回答数 37

◎はい 25人 68% (79%)

◎まあまあ 12人 32% (21%)

◎いいえ 0人 0% (0%)

ウ 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？ 回答数 35

◎はい 18人 51% (48%)

◎まあまあ 16人 46% (33%)

◎いいえ 1人 3% (19%)

エ どんな講座を望みますか？

- ・健康系 ・指圧(自分で出来る)に関するもの
- ・民謡に関するもの
- ・お料理(野菜)系

3 会議室等に Wi-Fi 等インターネット環境があれば利用しますか？ 回答数 54

◎はい 25人 46% (31%)

◎いいえ 29人 54% (69%)

■差し支えなければ、団体名または参加した講座名をご記入願います。

楽友ふれあい	2
女声コーラスのぞみ	6
旭川フロアカーリングクラブ	9
西神楽水彩画サークル	3
照栄会	3
DBC (バドミントン)	2
ピリ・アロハ・フラ・サークル	3
メイプルイングリッシュ	3
初心者スマホ講座	1
TomTom-Kiror	4