

令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	井上靖記念館	所在地	旭川市春光5条7丁目
担当部局	社会教育部 文化振興課	電話番号	0166-51-1188
指定管理者名	特定非営利活動法人旭川文学資料友の会	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	井上靖記念館の管理運営業務		

1 施設の概要

設置目的	井上靖が旭川に生まれたことを記念して、平成5年7月24日に開館。井上靖に関する資料の収集、保存及び展示を行い、市民の文学研究に資するとともに、教育及び文化の向上に寄与することを目的とする。		
設置根拠	旭川市井上靖記念館条例		
設置年月日	平成5年7月24日	増改築	平成24年5月
建設費(単位:千円)	(新築時) 232,171	(増改築時)	80,112
規模・構造等	・敷地面積 彫刻美術館敷地内, 建築面積 555.87㎡, 延床面積 663.61㎡ ・構造 鉄筋コンクリート造平屋建一部2階 ・室名 展示室, ラウンジ, 研修室, 事務室, 収蔵庫, 機械室, その他		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支		年度					備考
		R2年度 (決算)	R3年度 (決算)	R4年度 (決算)	R5年度 (決算)	R6年度 (予算)	
収入	指定管理料	22,767	22,668	22,668	21,561	21,597	
	利用料金						
	その他	0	0	0			
	合計(A)	22,767	22,668	22,668	21,561	21,597	
	使用料(市の収入)	(241)	(163)	(352)	(437)	(830)	
支出	人件費	16,667	16,902	17,825	17,444	17,118	
	維持管理費	3,124	3,398	3,657	4,063	2,769	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	877	713	744	872	730	
	その他	1,035	1,030	1,031	981	980	租税公課
	合計(B)	21,703	22,043	23,257	23,360	21,597	
差引(合計(A)-合計(B))		1,064	625	▲ 589	▲ 1,799	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳		年度					備考
		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度 (見込み)	
総利用件数(単位:人)		2,669	1,605	2,800	3,386	5,000	
うち免除利用分		1,351	660	1,207	1,531	2,260	
うち減額利用分							
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数 (通年実施) 回	実施期間 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日	回答数 330 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数 1 個所	実施期間 令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日	提出件数 ※上記アンケートと兼ねる
	その他の方法 方法及び内容 実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
「良い」とする感想が89%		—	
イベント開催について感謝の言葉が多い。		—	
常設展については、職員の対応への感謝と勉強になったという意見が多い。		—	
講座等の講師に対する「声が聞きにくい」といった意見が一部にあった。		講座等の開催時は、音響設備の配置や音量の調整を丁寧に行う。	
ラウンジでのイベントの際、「外の光がまぶしい」といった意見が一部にあった。		天気に応じてカーテンを閉める等配慮する。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
より多くの人に井上靖に興味を持ってもらえるよう、指定管理協定で取り決めた回数以上の普及事業(講演会や朗読会、映画上映会等)を行った。	普及事業:年間20回開催。延べ参加者数655人。記念館に興味を持ち、リピーターとなって事業に参加していただくことに繋がった。
様々な切り口で井上文学の関心をもってもらうため、企画展3回、特別展1回井上靖記念館エッセーコンクール優秀作品展1回を実施した。	企画展3回、特別展1回、井上靖記念館エッセーコンクール優秀作品展1回:延べ参加人数4,162人。記念館に興味を持ち、リピーターとなって来館していただくことに繋がった。
11月3日文化の日無料開館の実施。	無料開館にあわせて、朗読会を開催することでより多くの来館者に井上靖について理解を深めてもらうことができた。
東京都世田谷区から移転・再現した書斎・応接間を公開展示。職員による20分程度のガイダンスを1日7回実施して魅力を伝えている。	令和5年度は、前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止した。
第12回青少年エッセーコンクールの実施	全国からの作品応募数261件、入賞作品12件、入選18件。12月10日に入賞者を招待し、表彰式を開催した。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	1月 2階収蔵庫空調機修繕 ※未対応の故障:屋根(剥がれあり)、外壁(クラック多数あり)、加湿器(エラーランプが点灯)、和室の配管から水漏れ
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>前年度に引き続き、企画展示や普及事業の実施について利用者の声や要望を受けて、ニーズを反映して、充実した内容になるように努めた。</p> <p>来館者へのアンケート結果では、概ね良好な評価を受けているが、一部不満の声もあるため、丁寧に対応していきたい。</p> <p>来館者数についてはコロナ禍も落ち着き、増加している。今後も若者向けのPRを強化し、井上靖の認知度向上に努める。</p> <p>引き続き、充実した展示・事業の実施を続けて、施設の利用促進に努めていきたい。</p>

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="radio"/> 定期調査 <input type="radio"/> 随時調査 ・ その他	実施年月日	令和6年2月9日
<p>主な調査項目</p> <p>・施設の管理・運営体制、経理処理について</p> <p>・サービス向上への取り組みや、利用者ニーズの対応状況等について</p>		<p>調査結果・特記事項</p> <p>施設の管理、運営、経理処理について、協定書、仕様書等を遵守し、概ねその水準に沿った内容であった。</p> <p>企画展示や普及事業の実施においては、回数及び質の両面で高い水準のサービスを提供しており、利用者の高い満足度につながっていることを確認した。</p>	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに、管理運営業務についても適切に実施されている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書で定めた業務を円滑に遂行するための適切な人員配置が行われている。
指定管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	仕様書で基準を上回る回数の普及事業を行い、その内容も専門性を活かした質の高いものとなっている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	館内にアンケート箱を設置し利用者からの意見に随時対応している。観覧者への説明などきめ細やかに対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	企画展示や普及事業の実施において、開催回数及び質の両面で高い水準のサービスを提供し、来館者の高い満足度につながっている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は適切に保護されており、情報管理の徹底に向けた取組みを行っている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開要求に対し、適切な対応を行うように努めている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備及び非常時の際の避難経路の日常確認等、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	現金の取扱い、帳簿等の整備共に規則やマニュアルを備え、適切に処理されている。