

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市春光台公民館	所在地	旭川市春光台3条3丁目
担当部局	社会教育部 公民館事業課	電話番号	0166-53-5620
指定管理者名	春光台公民館運営理事会	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	春光台公民館の管理運営及び生涯学習活動並びに地域団体と連携したまちづくり活動の推進		

1 施設の概要

設置目的	生活に即する教育, 学術及び文化に関する各種事業を行い, もって住民の教養の向上, 健康の増進, 情操の純化を図り, 生活文化の振興, 社会福祉の推進増進に寄与する。		
設置根拠	社会教育法第21条, 旭川市公民館条例		
設置年月日	昭和60年1月5日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 219,239	(増改築時)	—
規模・構造等	敷地面積 3,037.31㎡ 建築面積 362.10㎡ 延床面積 727.14㎡ 構造 鉄筋コンクリート造2階建 室名 講堂 講座室 会議室 実習室 和室 図書室		
利用対象者	一般市民 社会教育関係団体 生涯学習活動団体 など		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	18,522	19,406	18,897	19,116	19,251	
	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	27	23	26	16	10	学校施設スポーツ利用券販売手数料等
	合計(A)	18,549	19,429	18,923	19,132	19,261	前年度繰越金は除く
	使用料(市の収入)	(393)	(423)	(421)	(506)	(500)	
支出	人件費	10,780	10,948	11,492	11,653	11,693	
	維持管理費	2,419	3,388	2,234	2,467	2,613	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	3,497	3,143	3,473	3,663	3,656	
	その他	1,428	1,000	1,042	1,281	1,299	報償費, 地域活性化事業, 公租公課等
	合計(B)	18,124	18,479	18,241	19,064	19,261	
差引(合計(A)-合計(B))		425	950	682	68	0	
自主事業	収入	0	0	0	0	0	
	支出	0	0	0	0	0	
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)					
総利用件数(単位:人)		26,939	14,252	11,084	16,853	18,500	
うち免除利用分		8,608	3,174	2,246	3,227	3,500	
うち減額利用分		16,470	9,896	8,109	12,568	13,800	
各室利用率 (単位:%)	講堂	60%	50%	45%	60%	66%	
	講座室	39%	26%	17%	30%	33%	
	会議室	39%	31%	26%	33%	34%	
	実習室	19%	10%	6%	11%	12%	
	和室	25%	16%	11%	19%	20%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1回 実施していない場合の理由	令和4年9月28日 ~ 令和4年10月28日	128件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	0件
その他の方法	方法及び内容	・公民館フォーラムでの意見聴取 ・職員による窓口受付	
	実施日・回数等	公民館地域フォーラム：1回(令和4年11月14日) 窓口受付：随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
展示用のパネルを計画的に購入できないか。		予算的に厳しく実現は困難である。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
地域交流会として、新春寄席を企画・開催	地域全戸に地域紙へチラシを折り込みPRした。
小・中学校の長期休業期間を利用した囲碁・将棋など子ども向けの事業	人数制限を設けて行ったが、好評であった。
月ごとの講座日時の玄関壁面への掲示	子育て支援や高齢者に関する講座の日程を来館者の目につきやすい玄関に掲示し、利便性が向上した。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> あり	卓球台に指をはさみ裂傷。応急処置をして病院で受診。全治1か月。公民館総合保障制度に該当し、保険金の請求手続きを行った。
	<input type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	2階男子便所小便器配水管修繕。
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

本施設は指定管理者制度を導入して9年が経過し、これまでに取り組んできた地域活性化の取組が浸透してきたところであり、地域の自然や人材を活かした事業や、地域の児童生徒との交流を深める事業などには安定した参加があった。引き続き、事業の内容や日時の改善により更なる地域住民の参加を促すとともに、高齢化が進むサークル活動の活性化など、新たな取組を検討していく。
施設の維持管理は、館内設備の定期点検により状態の把握に努め、計画的な修繕等を心掛けるとともに、利用者のニーズに可能な限り対応して機能の改善を図っていきたい。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="radio"/> 定期調査 <input type="radio"/> 随時調査 <input type="radio"/> その他	実施年月日	令和5年2月15日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理等, 施設運営等, 経理に関する項目	適正に運営されている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに再委託も適正に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員が配置され、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	清掃や各設備保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	—
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見が随時把握され、対応されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望を実現するため、柔軟で親切な対応への努力がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に対応されている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。