

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市西神楽公民館	所在地	旭川市西神楽南2条3丁目
担当部局	社会教育部 公民館事業課	電話番号	0166-75-3112
指定管理者名	西神楽センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	西神楽公民館の管理運営及び生涯学習活動並びに地域団体と連携したまちづくり活動の推進		

1 施設の概要

設置目的	生活に即する教育, 学術及び文化に関する各種事業を行い, もって住民の教養の向上, 健康の増進, 情操の純化を図り, 生活文化の振興, 社会福祉の増進に寄与する。		
設置根拠	社会教育法第21条, 旭川市公民館条例		
設置年月日	平成2年10月10日	増改築	令和3年3月8日(支所・公民館と集約。フリースペース増設)
建設費(単位:千円)	(新築時) 386,743	(増改築時)	130,167(設計費・西神楽支所敷地内車庫建設費を含む)
規模・構造等	敷地面積 7,721.42㎡(西神楽市民交流センター敷地) 建築面積 1,502.02㎡(西神楽市民交流センター) 延床面積 1,486.88㎡(うち公民館分151.08㎡) 構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造 平屋建 室名 講堂(就実分館分 会議室 調理室 集会室 和室) ※ 令和3年3月8日西神楽市民交流センターに移転		
利用対象者	一般市民 社会教育関係団体 生涯学習活動団体 など		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	10,644	12,070	12,300	12,575	12,796	
	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	9	2	15	16	10	学校施設スポーツ利用券販売手数料等
	合計(A)	10,653	12,072	12,315	12,591	12,806	
	使用料(市の収入)	(81)	(21)	(68)	(90)	(130)	
支出	人件費	8,435	8,765	8,988	8,521	9,581	人件費
	維持管理費	856	847	992	963	1,637	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	293	264	363	255	313	委託料
	その他	1,336	998	987	1,258	1,275	報償費, 協働費, 公租公課等
	合計(B)	10,920	10,874	11,330	10,997	12,806	
差引(合計(A)-合計(B))	▲ 267	1,198	985	1,594	0		
自主事業	収入	0	0	0	0	0	
	支出	0	0	0	0	0	
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		2,734	898	3,808	5,225	13,000	
うち免除利用分		1,170	23	2,158	3,311	2,600	
うち減額利用分		1,473	863	1,473	1,823	5,800	
各室利用率 (単位:%)	(本館)講堂	22%	1%	14%	18%	25%	
	(就)第一会議室	0%	0%	1%	1%	1%	
	(就)第二会議室	0%	0%	0%	0%	0%	
	(就)和室	10%	10%	12%	9%	12%	
	(就)調理実習室	0%	0%	0%	0%	0%	
	(就)集会室(体育館)	2%	0%	2%	1%	2%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1回 実施していない場合の理由	令和5年1月16日 ~ 令和5年2月3日	85件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	0件
その他の方法	方法及び内容	公民館フォーラムでの意見聴取 職員による窓口受付時等を利用したコミュニケーション	
	実施日・回数等	公民館フォーラム:1回(令和4年11月17日)	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
公民館だよりが来るのが遅い(地域的にバラツキがある)		回覧板の回り方が遅いところの事を考慮に入れ可能な限り早い発行に努めている	
公民館だよりの回数を増やして欲しい		年6回発行しており増やす予定はない	
講座情報をまなびネットに載せてほしい		導入を検討していく	
カーリング道具を入れる場所が狭い		収納スペースの整理を実施済み	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
アーティスト講座・ボディコンディショニング講座等これまでは無かったタイプの講座を企画・展開	参加人数の上昇及び反響の向上

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルス蔓延が未だ収束を見ない状況ではあったが、感染防止対策に配慮しながらも、殆どの事業を完遂できた。
 特に、令和5年1月に入ってから、アーティスト講座・ボディコンディショニング講座等これまでは無かったタイプの講座を企画・展開すると共に、各種講座に対して様々な工夫を施し、参加人数の上昇をみている。
 昨年度は、7月から10月まで2名の欠員に苦しんだが、残ったスタッフで欠員分の業務に加えて採用業務・労務対策業務等の発生業務についても粘り強くやり遂げ、強い組織の構築に成功した。
 複合施設であるため他施設に比べ業務内容が多いことから、各スタッフのそれぞれのスキルアップが今後の課題である。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 <input type="checkbox"/> 随時調査 <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	令和5年2月17日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
<ul style="list-style-type: none"> ・施設管理等に関する項目 ・施設運営等に関する項目 ・経理に関する項目 	適正に管理されている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに再委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員が配置され、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	清掃や各設備保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見は随時把握・対応されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向け、柔軟で親切な対応への努力がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応されている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。